



# **RELATÓRIO INTEGRADO 2025**

referência 2024



# Sumário

<b>02</b>	Mensagem do Presidente	<b>36</b>	Compliance
<b>03</b>	Missão, Visão e Valores	<b>37</b>	Planejamento Estratégico
<b>03</b>	Propósito da CES <sup>®</sup>	<b>38</b>	Mapa Estratégico
<b>04</b>	Sobre a CES <sup>®</sup>	<b>41</b>	Ações realizadas em 2024
<b>05</b>	Nossa História	<b>43</b>	Certificações, Prêmios e Conquistas
<b>06</b>	Linha do Tempo	<b>49</b>	Na Mídia
<b>07</b>	Nossa Estrutura	<b>50</b>	Redes Sociais
<b>08</b>	Nossos Números	<b>51</b>	Governança
<b>09</b>	Com quem falamos	<b>53</b>	Gestão de Risco
<b>10</b>	Centro de Reabilitação Infantis da CES <sup>®</sup>	<b>55</b>	Comitê de Ética
<b>13</b>	Áreas de atendimento	<b>56</b>	Visão do Futuro
<b>17</b>	Organograma Clínico	<b>58</b>	Perspectivas e Oportunidades
<b>18</b>	Programa de Intervenção Precoce ao Recém Nascido de Risco	<b>60</b>	Como ajudar
<b>20</b>	Recursos Terapêuticos: Espaço Multifuncional	<b>61</b>	Nossas arrecadações
<b>21</b>	Perfil do Paciente	<b>62</b>	Principais campanhas e parcerias
<b>21</b>	Perfil Socioeconômico	<b>63</b>	Brecho da Esperança
<b>22</b>	Principais patologias atendidas na Reabilitação Infantil	<b>64</b>	Desempenho Econômico
<b>23</b>	Como ser atendido pela CES <sup>®</sup> no Centro de Reabilitação Infantil	<b>67</b>	Balanco Patrimonial
<b>25</b>	Evento comemorativo com a comunidade e pacientes	<b>87</b>	Conselho e Diretoria da CES <sup>®</sup>
<b>26</b>	Eventos científicos	<b>89</b>	Padrinho Diamante
<b>27</b>	Capacitações e Produções científicas	<b>89</b>	Padrinho Esmeralda
<b>28</b>	Gente que cuida de gente	<b>89</b>	Padrinho Rubi
<b>29</b>	Práticas ESG e Ações realizadas em 2024	<b>90</b>	Parceiros
<b>33</b>	Perspectiva para 2025	<b>90</b>	Apoiadores Via Programa
<b>34</b>	Voluntariado na CES <sup>®</sup>		



# Mensagem do Presidente

“

É com profunda satisfação que compartilho os avanços e conquistas da Casa da Esperança de Santos® (CES) em 2024, ano em que reforçamos nosso compromisso com a excelência na reabilitação infantil e na promoção de um futuro mais inclusivo.

Nossa instituição consolidou-se como referência regional por meio do Programa de Intervenção Precoce ao Recém-Nascido de Risco, que proporcionou atendimento especializado e individualizado, utilizando metodologias reconhecidas internacionalmente. O sucesso desta iniciativa foi amplamente discutido durante o III Encontro de Intervenção Precoce, onde reunimos especialistas para debater estratégias inovadoras no cuidado infantil.

Destacamos nossos diferenciais terapêuticos, como a Fisioterapia Aquática e outras abordagens multidisciplinares, que continuam transformando vidas e promovendo ganhos significativos no desenvolvimento de nossas crianças. Essas práticas inovadoras reforçam nosso compromisso com tratamentos de excelência.

Fomos honrados com o Selo de Adesão ao Movimento Nacional pelos ODS de São Paulo, reconhecimento que atesta nosso alinhamento com os mais elevados padrões de responsabilidade social. Além disso, investimos constantemente na melhoria de nossa estrutura, com a ampliação de espaços terapêuticos e a aquisição de equipamentos de última geração.



O trabalho incansável de nossa equipe multidisciplinar, somado ao apoio essencial de voluntários e parceiros, tem sido fundamental para o sucesso de nossas iniciativas. Projetos como o Brechó CES demonstram como a comunidade se une em prol de nossa causa.

Agradeço a todos que fazem parte desta jornada transformadora. Seguimos firmes em nossa missão de proporcionar esperança, inclusão e um amanhã melhor para as crianças e famílias que atendemos. Com gratidão,

”

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, flowing letters that appear to be 'LFC'.

**Luiz Fernando Caramico de Carvalho**  
Presidente da Casa da Esperança de Santos®  
Gestão 2023-2025

## MISSÃO

Habilitar e reabilitar recém-nascidos de risco, crianças e adolescentes com deficiência motora ou deficiência intelectual com limitação motora, proporcionando-lhes qualidade de vida e inclusão social com fortalecimento familiar.

## VISÃO

Ser identificada, com seu reconhecimento institucional consolidado, como referência na Região Metropolitana da Baixada Santista em habilitação e reabilitação de recém-nascidos de risco, crianças e adolescentes com deficiência motora ou deficiência intelectual com limitação motora.

## VALORES

Comprometimento, Equidade, Ética, Humanização, Inclusão, Respeito, Solidariedade, Transformação e Transparência.

## PROPÓSITO DA CES<sup>®</sup>

De acordo com as intercorrências do setor de saúde da comunidade e as demandas da sociedade civil, a área clínica da CES mantém princípios de uma atuação responsável em ESG (Environmental, Social, and Governance), com boas práticas para melhorar as condições de saúde dos seus pacientes. A instituição segue regras rígidas de organização dos setores clínicos nos atendimentos e propostas terapêuticas, além de promover ações de novas capacitações e protocolos baseados em trabalhos científicos nacionais e internacionais. Essas iniciativas visam proporcionar melhores condições em ações ambientais e sociais, priorizando a estruturação, interação e participação de todos os setores da instituição.

O objetivo maior da CES é garantir Qualidade de Vida para seus pacientes, promovendo a inclusão, a acessibilidade e o bem-estar integral. Ao longo dos anos, a instituição tem fortalecido sua atuação como referência em reabilitação, reafirmando seu compromisso com a inclusão e o desenvolvimento das crianças e adolescentes atendidos. Os esforços da CES não apenas impactam diretamente os pacientes, mas também contribuem para a disseminação do conhecimento na área, promovendo capacitações para profissionais e incentivando o desenvolvimento de pesquisas científicas.



# Sobre a CES®

A **Casa da Esperança de Santos® (CES)** é um Centro de Habilitação e Reabilitação Infantil sem fins lucrativos, fundado há 67 anos, que oferece tratamentos médicos e terapêuticos gratuitos por meio do SUS, garantindo atendimento igualitário a pessoas de diferentes perfis socioeconômicos, sempre respeitando a dignidade, a autonomia e os direitos dos cidadãos.

Com foco no atendimento a crianças com deficiências motoras, deficiências intelectuais associadas a limitações motoras e intervenção precoce a recém-nascidos de risco, a CES proporciona cuidados diferenciados, com planos terapêuticos personalizados desenvolvidos por uma equipe multidisciplinar, permitindo que cada paciente alcance seu potencial com qualidade e humanização.

A instituição atua de forma integrada com as áreas de Fisioterapia (aquática, respiratória e solo), Fonoaudiologia, Neurologia, Nutrição, Odontologia, Ortopedia, Psicologia, Serviço Social e Terapia Ocupacional, além de oferecer atendimentos personalizados como Atividades de Vida Diária, Gaiola de Habilidades, Integração Sensorial e Realidade Virtual.

A CES tem como objetivo a longo prazo tornar-se referência regional em habilitação e reabilitação infantil, com ênfase no atendimento multidisciplinar a crianças com deficiências motoras, deficiências intelectuais com limitações motoras e recém-nascidos de risco, promovendo um cuidado de excelência.



# Nossa História

No ano de 1934, o Rotary Club de Santos estabeleceu a "Subcomissão de Natal da Criança Pobre e Aleijada", que mais tarde se transformaria na "Subcomissão de Assistência à Criança Aleijada". Esta Subcomissão organizou uma série de eventos de caridade com o objetivo de angariar fundos e comprar equipamentos ortopédicos para crianças em vulnerabilidade e deficientes durante o período natalino.

O projeto foi bem-sucedido, mas com o crescimento do número de crianças com dificuldade de mobilidade, o Rotary Club de Santos ampliou suas atividades para o hospital Beneficência Portuguesa, criando uma ala dedicada ao atendimento dessas

crianças. Com o contínuo aumento do número de crianças, tornou-se essencial a construção de um hospital especializado no atendimento a crianças com deficiência. Assim, em 1957, o médico sanitарista, Samuel Augusto Leão de Moura, com o suporte da "Subcomissão de Assistência à Criança Aleijada" do Rotary Club de Santos, inaugurou a Associação Casa da Esperança.







**1955**  
**Inauguração do Hospital Casa da Esperança**



**1957**  
**Fundação da Associação Casa da Esperança**



**1963**  
**Visita do Rei Pelé**



**1974**  
**Inauguração da Oficina Ortopedia Fritz Gut**



**1980**  
**Visita do cantor Agnaldo Rayol**



**2000**  
**Inauguração do Teledoações**



**1998**  
**Conquista do Prêmio Bem Eficiente**



**1997**  
**Inauguração do Pavilhão de Ortopedia Dr. Luis Shiguetoshi Yanagi**



**1982**  
**Visita do Dr. Albert Sabin**



**2001**  
**Conquista do Prêmio Bem Eficiente**



**2008**  
**Conquista do Prêmio Quality Social**



**2014**  
**Inauguração da Sala de Fisioterapia Respiratória**



**2014**  
**Inauguração da Sala de Atividade de Vida Diária**



**2022**  
**Realização do I Encontro da Intervenção Precoce ao Recém-Nascido de Risco**



**2021**  
**Inauguração das Salas Multifuncionais**



**2020**  
**Inauguração da Sala de Realidade Virtual**



**2015**  
**Inauguração do Programa de Intervenção Precoce ao Recém-Nato de Risco**



**2023**  
**Conquista do Selo Santos Acessível**



**2023**  
**Aquisição de andadores de alta tecnologia**



**2024**  
**Ampliação da Sala de Fisioterapia**



**2024**  
**Aquisição de esteiras de alta tecnologia**

# Linha do Tempo

# Nossa Estrutura

A Casa da Esperança de Santos® conta com uma estrutura ampla e bem equipada, planejada para oferecer atendimento de excelência e acolhimento integral aos pacientes. Em 2024, aprimoramos nossos espaços para garantir que cada ambiente esteja preparado para atender às necessidades específicas de crianças, adolescentes e adultos que passam pelos nossos cuidados. A seguir, apresentamos um panorama das nossas instalações, que refletem o compromisso da CES com um ambiente terapêutico de alta qualidade.

## Estrutura de Atendimento



## Estrutura de Suporte





# Nossos Números

87.735

Total de atendimentos

Total de atendimentos SUS

65.674

Total de atendimento Particular e Convênio

12.623

Total de atendimento gratuito

9.438

Total de pacientes SUS

2.231

Total de pacientes Particular e Convênio

506

25.196

Número de atendimento infantil

29%

395

Pacientes infantil atendidos

210

Pacientes SUS atendidos (53%)

42

Pacientes Particular e Convênio Infantil (11%)

143

Pacientes atendidos por gratuidade (36%)

62.539

Número de atendimentos adultos

71%

1998

Pacientes Adultos atendidos

2021

Pacientes SUS Adulto

464

Pacientes Particular e Convênio Adulto

55

Número de patologias atendidas

# Com quem falamos

A CES atende crianças e adolescentes, desde recém-nascidos até 18 anos, com deficiência motora ou deficiência intelectual de leve a moderada associada a dificuldades motoras. Pacientes de qualquer cidade ou estado podem ser acolhidos, desde que atendam aos critérios de admissão institucional.

Esses critérios são definidos após uma avaliação realizada pela Neurologista Infantil, que verifica se o diagnóstico é compatível com as patologias atendidas pela CES.





# Centro de Reabilitação Infantis da CES

A reabilitação é um componente essencial da cobertura universal de saúde. Reconhecida pela Organização Mundial da Saúde (OMS) como um processo fundamental, ela promove qualidade de vida, inclusão e independência para pessoas com deficiência ou comprometimentos motores e intelectuais. Além disso, a prevenção de doenças e limitações do neurodesenvolvimento é considerada uma estratégia crucial para atingir o Objetivo de Desenvolvimento Sustentável 3 (ODS 3) – “Garantir vidas saudáveis e promover o bem-estar para todos, em todas as idades”. Globalmente, estima-se que 2,4 bilhões de pessoas necessitam de serviços de reabilitação.

No entanto, em países de baixa e média renda, mais de 50% dessas pessoas não têm acesso aos serviços necessários. No Brasil, a reabilitação vem ganhando espaço nas políticas públicas de saúde, com iniciativas como a Rede de Cuidados à Pessoa com Deficiência do Sistema Único de Saúde (SUS). Ainda assim, a demanda por serviços especializados supera a oferta disponível, evidenciando a necessidade de ampliar e fortalecer os centros de reabilitação.

Diante desse cenário, a Casa da Esperança de Santos (CES) se destaca como um centro de referência na reabilitação de crianças e adolescentes com deficiência motora e intelectual associada à limitação motora.

O trabalho realizado na instituição visa proporcionar o máximo de autonomia possível aos pacientes, garantindo que possam desempenhar atividades diárias com mais independência e participação social.

A equipe transdisciplinar da CES é composta por especialistas em neurologia, ortopedia, fisioterapia, fonoaudiologia, terapia ocupacional, psicologia e nutrição, trabalhando de maneira integrada para oferecer um atendimento personalizado e eficaz.

A CES segue as orientações da Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência, um instrumento internacional de direitos humanos aprovado pela Organização das Nações Unidas (ONU) em 13 de dezembro de 2006. A Convenção tem como objetivos principais a total e efetiva participação e inclusão da pessoa com deficiência na sociedade, bem como a garantia de acessibilidade. Alinhada a esses princípios, a CES tem como objetivo geral propiciar qualidade de vida e inclusão social aos seus pacientes, oferecendo acessibilidade adequada em seu espaço físico. Em 2024, a instituição foi reconhecida com o selo de acessibilidade da Prefeitura de Santos, reforçando seu compromisso com a inclusão.

<sup>1</sup> World Health Organization. Organização Mundial de Saúde <https://www.who.int/initiatives/rehabilitation-2030>

<sup>2</sup> Organização das Nações Unidas (ONU). Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência Organização das Nações Unidas. 13 dezembro 2006. Secretaria Especial dos Direitos Humanos Coordenadoria Nacional para Integração da Pessoa Portadora de Deficiência - CORDE Sistema Nacional de Informações sobre Deficiência – SICORDE. <https://www.presidencia.gov.br/sedh/corde>

<sup>3</sup> World Health Organization. Organização Mundial de Saúde <https://www.who.int/initiatives/world-rehabilitation-alliance>

<sup>4</sup> World Health Organization. Organização Mundial de Saúde <https://www.who.int/initiatives/rehabilitation-2030>

## Reabilitação Infantil e Atendimento Clínico

O Centro de Reabilitação Infantil da Casa da Esperança de Santos tem como principal objetivo promover o desenvolvimento das habilidades essenciais para que recém-nascidos de risco, crianças e adolescentes com distúrbios do neurodesenvolvimento alcancem seu potencial máximo. A instituição atende diversas patologias, como síndromes genéticas e malformativas do sistema nervoso, doenças musculares, paralisia cerebral, sequelas de traumatismos cranianos e raquimedulares, infecções do sistema nervoso, miopatias e doenças progressivas do sistema nervoso central. Além disso, são atendidos quadros neurológicos ou ortopédicos que causem deficiência motora ou intelectual com limitação motora, garantindo um cuidado abrangente e especializado.

A instituição mantém um modelo de atendimento baseado em evidências científicas e diretrizes internacionais, garantindo um acompanhamento contínuo e multidisciplinar. Em 2024, os atendimentos seguiram estruturados em dois principais programas:

- **Reabilitação e habilitação de crianças e adolescentes com deficiência motora e intelectual com limitação motora;**
- **Intervenção precoce ao recém-nascido de risco**, essencial para minimizar impactos no desenvolvimento motor e cognitivo;

Para aprimorar ainda mais seus programas, a CES implementou, em 2024, a Classificação Internacional da Funcionalidade (CIF), focada na funcionalidade, participação e identificação de barreiras nos ambientes terapêutico, familiar e comunitário. Essa metodologia permitiu uma avaliação mais abrangente das necessidades dos pacientes, identificando, por exemplo, barreiras ambientais que limitam sua participação social.

Ainda nesse contexto, foi incorporada a abordagem das F-Words, desenvolvida a partir das diretrizes da Organização Mundial da Saúde (OMS) e da Organização das Nações Unidas (ONU). As F-Words — Functioning (Funcionalidade), Family (Família), Fitness (Saúde), Fun (Diversão), Friends (Amigos) e Future (Futuro) — orientam práticas centradas na criança e na qualidade de vida da família, promovendo uma visão positiva e inclusiva do desenvolvimento infantil.

A admissão dos pacientes ocorre por meio de uma avaliação inicial realizada pelo setor médico, seguindo critérios clínicos rigorosos. Após a admissão, a equipe multidisciplinar elabora um plano terapêutico individualizado, focado na capacitação do paciente para a integração social e na melhoria da qualidade de vida da família.

Durante todo o ano, foram realizadas reuniões clínicas semanais para avaliar a evolução dos pacientes e ajustar estratégias terapêuticas, garantindo um acompanhamento contínuo e eficaz.





## Diferenciais do Programa de Reabilitação Infantil

A CES se destaca entre os centros de reabilitação infantil por sua abordagem inovadora e altamente especializada, oferecendo um conjunto de diferenciais que garantem maior eficácia nos tratamentos e melhores resultados para os pacientes:

**Fisioterapia aquática:** um recurso terapêutico essencial no tratamento de doenças musculares e paralisias cerebrais espásticas e discinéticas graves. A imersão na água reduz o impacto sobre as articulações, melhora o equilíbrio, otimiza o tônus muscular e aprimora a propriocepção, proporcionando ganhos funcionais significativos.

**Fisioterapia respiratória:** um diferencial crucial para pacientes com comprometimentos neuromotores, auxiliando no fortalecimento da musculatura torácica, na otimização da capacidade pulmonar e na prevenção de complicações respiratórias recorrentes.

**Atendimento médico especializado para intercorrências neurológicas e ortopédicas:** suporte médico altamente capacitado para lidar com crises epilépticas, distúrbios do movimento e intercorrências ortopédicas, incluindo a realização de intervenções cirúrgicas quando necessário. Essa atuação imediata reduz riscos e garante maior segurança aos pacientes.

## Compromisso com a Acessibilidade e a Inclusão

A luta pela acessibilidade continuou a ser uma prioridade em 2024, com a participação ativa da equipe clínica da CES em iniciativas comunitárias e públicas. O ortopedista da instituição, juntamente com a fisioterapeuta e líder clínica, representaram a CES no Manifesto ODS pela Acessibilidade Plena nas Cidades, destacando a importância de ambientes inclusivos para pessoas com deficiência. Essa atuação reforça o compromisso da CES com a Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência, que busca garantir a total e efetiva participação e inclusão na sociedade.

**Plano terapêutico individualizado e contínuo:** cada paciente recebe um acompanhamento personalizado, com revisões sistemáticas e reuniões clínicas que garantem ajustes estratégicos conforme sua evolução.

Além desses diferenciais, a CES investe continuamente em tecnologias assistivas e estrutura física adaptada, garantindo acessibilidade, conforto e maior efetividade nos tratamentos. A instituição também se destaca pela atuação de uma equipe transdisciplinar altamente qualificada, composta por profissionais especializados que trabalham de forma integrada para proporcionar um atendimento de excelência.





# Áreas de atendimento

## ► Fisioterapia Aquática

A Fisioterapia Aquática utiliza abordagens especializadas, como Cinesioterapia Clássica, *Halliwick*, *Bad Ragaz* e *Watsu*, para promover a mobilidade, fortalecimento muscular, equilíbrio e redução da dor. A resistência e a flutuabilidade da água permitem exercícios sem impacto, enquanto a temperatura aquecida proporciona alívio para dores musculares e articulares. Além dos benefícios físicos, o ambiente aquático lúdico torna a terapia mais agradável e motivadora para os pacientes.

**Resultados alcançados** **1.511** Atendimentos realizados



## ► Fisioterapia Solo

A Fisioterapia Solo foca no desenvolvimento de habilidades funcionais, prevenção de complicações e promoção da independência dos pacientes em suas atividades diárias. A equipe realiza avaliações individuais para definir planos terapêuticos personalizados, incluindo monitoramento semestral com a *Gross Motor Function Measure* (GMFM) para pacientes com Paralisia Cerebral e Síndrome de Down. Com abordagem personalizada, busca

### Resultados alcançados

**10.976**

Atendimentos realizados

**16%**

dos pacientes receberam alta por objetivo alcançado

**56%**

dos pacientes permaneceram em atendimento



## ► Fisioterapia Respiratória

A Fisioterapia Respiratória atua na melhora da troca gasosa, expansão pulmonar e desobstrução das vias aéreas, prevenindo complicações como pneumonia e atelectasia. A equipe realiza anamnese e avaliação respiratória detalhada para definir intervenções que fortalecem os músculos respiratórios e promovem uma respiração mais eficiente. Com isso, busca-se reduzir o tempo de internação e melhorar a qualidade de vida dos pacientes.

**Resultados alcançados** **1.350** Atendimentos realizados





## ► Fonoaudiologia

A Fonoaudiologia trabalha na adequação dos órgãos fonoarticulatórios e das funções estomatognáticas, como sucção, deglutição, mastigação e respiração. A equipe utiliza protocolos específicos, como o PROC e o PAD-PED, para avaliar e direcionar a terapia de acordo com as necessidades individuais dos pacientes, promovendo melhor qualidade de vida e desenvolvimento das habilidades

### Resultados alcançados

**2.930**

Atendimentos realizados

**14%**

dos pacientes receberam alta por objetivo alcançado

**77%**

dos pacientes permaneceram em atendimento



## ► Neurologia

A Neurologia realiza avaliação inicial para definir a elegibilidade dos pacientes, acompanhar sua evolução clínica e oferecer suporte em intercorrências. A equipe conduz anamnese, exame neurológico e, quando necessário, intervenção medicamentosa, garantindo um acompanhamento especializado para otimizar o desenvolvimento e a qualidade de vida dos pacientes.

### Resultados alcançados

**882**

Atendimentos realizados



## ► Nutrição

A Nutrição promove uma alimentação saudável, garantindo que os pacientes recebam os nutrientes necessários para seu desenvolvimento. A profissional realiza anamnese nutricional, avaliação antropométrica e utiliza gráficos de crescimento para acompanhar a evolução e adequar a alimentação às necessidades individuais, contribuindo para a saúde e qualidade de vida.

### Resultados alcançados

**1.133**

Atendimentos realizados



## ► Classificação do Estado Nutricional

A Classificação do Estado Nutricional é uma ferramenta essencial utilizada pela nutricionista da Casa da Esperança de Santos para avaliar o crescimento e o desenvolvimento das crianças em reabilitação. Por meio dessa análise, é possível identificar possíveis déficits ou excessos nutricionais, permitindo a adoção de estratégias individualizadas para otimizar a saúde e o bem-estar dos pacientes. Esse monitoramento contínuo auxilia na orientação de condutas nutricionais adequadas, contribuindo para a evolução e a qualidade de vida das crianças atendidas.

### Classificação do Estado Nutricional

**68%**

Peso adequado

**7%**

Obesidade e sobrepeso

**25%**

Baixo peso ou muito baixo peso

## ► Ortopedia

A Ortopedia atua no diagnóstico ortopédico de pacientes do Programa de Intervenção Precoce e Reabilitação Infantil, prescrevendo órteses e equipamentos de mobilidade. Além disso, corrige deformidades motoras por meio de procedimentos cirúrgicos ou não invasivos em parceria com hospitais da região. A equipe realiza avaliação funcional e discussão clínica com os setores de Neurologia e Terapia para definir as melhores intervenções.

**Resultados alcançados**

**310** Atendimentos realizados



## ► Psicologia

A Psicologia realiza avaliação e diagnóstico de dificuldades emocionais, comportamentais e cognitivas, oferecendo suporte terapêutico para crianças e suas famílias. A equipe utiliza escalas e testes, como IDADI, WISC-IV e PROTEA-R, para monitorar a evolução e ajustar estratégias de atendimento. Além disso, promove o desenvolvimento social e a inclusão, contribuindo para a qualidade de vida dos pacientes.

**Resultados alcançados**

**1.525** Atendimentos realizados



## ► Inventário da Avaliação do Desenvolvimento IDADI

Essa é uma ferramenta essencial na psicologia dentro da reabilitação infantil, aplicada em crianças de 0 a 6 anos para uma análise abrangente do desenvolvimento. Sua utilização permite avaliar suspeitas de atrasos ou transtornos do neurodesenvolvimento, além de possibilitar o monitoramento contínuo do progresso infantil e a eficácia das intervenções realizadas na primeira infância. Na Casa da Esperança de Santos, o IDADI tem sido fundamental para orientar a equipe multidisciplinar na definição de estratégias terapêuticas mais eficazes. Em 2024, sua aplicação no departamento de Psicologia gerou dados relevantes sobre a evolução dos atendimentos, reforçando a importância do acompanhamento especializado no progresso das crianças em reabilitação.

**Resultados das avaliações aplicadas**

**7%**

dos pacientes foram avaliados com desenvolvimento típicos

**93%**

dos pacientes foram avaliados com desenvolvimento atípicos



## ► Escala Wechsler de Inteligência para crianças

A Escala Wechsler de Inteligência para Crianças (WISC) é outra ferramenta fundamental na Psicologia dentro da reabilitação infantil, permitindo uma avaliação abrangente das funções cognitivas de crianças a partir de seis anos. Sua aplicação possibilita a identificação de dificuldades no desenvolvimento cognitivo, contribuindo para diagnósticos mais precisos e para a definição de estratégias de intervenção personalizadas. Na Casa da Esperança de Santos, a utilização da WISC no departamento de Psicologia auxilia na identificação do Transtorno de Desenvolvimento Intelectual (TDI) dos pacientes, garantindo que as abordagens terapêuticas sejam direcionadas de forma eficaz para estimular o potencial de cada criança.

### Resultados da aplicação da Escala Wechsler

**87%**

dos pacientes apresentaram algum tipo de deficiência

**13%**

dos pacientes não apresentaram deficiência

### Diagnósticos de TDI realizados por meio da Escala Wechsler

**5%**

com deficiência intelectual leve

**2%**

com deficiência intelectual moderada

**1%**

com deficiência intelectual grave

## ► Avaliação do Transtorno do Espectro Autista

A Escala M-CHAT é utilizada para identificar sinais de risco para o Transtorno do Espectro Autista (TEA), e quando necessário, a avaliação é aprofundada com o Sistema Protea-R. Em 2023, 11 pacientes foram avaliados pela equipe de Psicologia da Casa da Esperança de Santos, permitindo um diagnóstico mais preciso e um planejamento de intervenções eficazes. Esse processo garante um acompanhamento individualizado, assegurando que cada criança receba o suporte adequado às suas necessidades.

### Resultados aplicação do Sistema Protea-R

**72%**

crianças com risco para TEA

**28%**

crianças sem risco para TEA

## ► Serviço Social

O Serviço Social atua no fortalecimento familiar, orientação sobre direitos e benefícios e encaminhamento em rede intersetorial. A equipe realiza avaliação socioeconômica e entrevista social para compreender a realidade dos pacientes e suas famílias, garantindo suporte adequado e acesso aos recursos necessários para promover sua inclusão e bem-estar.

### Resultados alcançados

**667**

Atendimentos realizados



## ► Terapia Ocupacional

A Terapia Ocupacional promove autonomia e independência dos pacientes, melhorando suas habilidades motoras, cognitivas e sensoriais. A equipe utiliza instrumentos de avaliação, como PEDI, COPM, *David Werner* e a Avaliação Goniométrica, além de prescrever tecnologia assistiva para facilitar o desempenho de atividades diárias. A intervenção também visa a inclusão e a participação em atividades escolares e recreativas, proporcionan-



**Resultados alcançados**

**2.115** Atendimentos realizados

## ► Identificação de Demandas Terapêuticas

A Identificação de Demandas Terapêuticas é uma etapa essencial na atuação do Departamento de Terapia Ocupacional da Casa da Esperança de Santos, permitindo uma abordagem personalizada para cada paciente. Essa categorização auxilia na identificação das principais necessidades das crianças atendidas, possibilitando a definição de estratégias terapêuticas mais eficazes. As demandas são classificadas em diferentes áreas, incluindo aspectos motores, cognitivos, comportamentais, práticos e ambientais, garantindo um atendimento direcionado para o desenvolvimento dos pacientes.

**Motora**  
**90%**  
dos pacientes

**Cognitiva**  
**65%**  
dos pacientes

**Comportamental**  
**74%**  
dos pacientes

**Prática**  
**93%**  
dos pacientes

**Ambiental**  
**71%**  
dos pacientes

## Organograma Clínico

**Equipe Multidisciplinar**





# Programa de Intervenção Precoce ao Recém-Nascido de Risco

## Intervenção Precoce na Infância (IPI)

A Intervenção Precoce na Infância (IPI) compreende um conjunto de ações voltadas para crianças de zero a seis anos com atraso no desenvolvimento, incapacidade ou risco grave de atraso ou transtornos do neurodesenvolvimento, decorrentes de fatores biológicos e/ou ambientais. A abordagem centrada na família tem como objetivo apoiar e capacitar os pais, complementando a estimulação no ambiente familiar.

Em 2024, a CES manteve o programa de intervenção precoce ao recém-nascido (RN) de risco, instituído em janeiro de 2015. O programa oferece atendimento individualizado para RN prematuros ou de termo que permaneceram em UTI neonatal com intercorrências neurológicas. O atendimento é realizado em espaço exclusivo para fisioterapia e conta com a participação ativa da família. Além disso, a CES mantém convênio com o planos de saúde, ampliando o acesso ao programa.

O avanço das UTIs neonatais, com equipes especializadas e tecnologia de ponta, tem proporcionado maior sobrevivência aos prematuros e RN de termo com complicações neurológicas. No entanto, esse progresso também resultou no

aumento da morbidade, incluindo transtornos do neurodesenvolvimento e prejuízos broncopulmonares.

Essas limitações justificam a importância da intervenção precoce ao RN de risco, que monitora o desenvolvimento, realiza diagnósticos precoces, orienta as famílias e implementa planos terapêuticos adequados às necessidades de cada criança. Estudos recentes mostram que, entre os RN prematuros ou de muito baixo peso, um em cada cinco apresenta atraso motor, um em cada seis atraso cognitivo e um em cada 15 desenvolve paralisia cerebral.

O programa da CES tem como meta proporcionar maior funcionalidade e qualidade de vida, intervindo no período crítico da neuroplasticidade cerebral.



## Faixa Etária e Critérios Clínicos

O programa atende RN até a idade corrigida de 18 meses, com os seguintes critérios clínicos:



**Permanência em UTIN com intercorrências neurológicas, como convulsões e hemorragias cerebrais**



**Idade gestacional igual ou inferior a 34 semanas;**



**Peso ao nascimento igual ou inferior a 2.500 g;**



**Apgar do 3º minuto igual ou inferior a 3;**



**Resumo da UTIN ou encaminhamento médico.**

Em 2024, o programa destacou-se por seus diferenciais, como a manutenção da *Escala Hammersmith Infant Neurological* (HINE) e a padronização da Avaliação dos Movimentos Gerais (GAS), que facilitou o diagnóstico precoce de alterações do neurodesenvolvimento até os seis meses de idade. Durante o ano, foram diagnosticados sete casos de Paralisia Cerebral antes dos seis meses de idade corrigida, permitindo intervenção precoce e individualizada. Situação relevante, uma vez que os trabalhos científicos apontam que a maioria dos diagnósticos são infelizmente definidos entre 12 e 24 meses. Outro diferencial foi a agilidade no agendamento da avaliação inicial via WhatsApp logo após a alta da UTI, garantindo o início rápido da intervenção e favorecendo a neuroplasticidade. A avaliação neurológica, realizada na admissão com adaptações da escala HINE e análise de exames de neuroimagem, foi seguida de reavaliações trimestrais já agendadas na primeira consulta, permitindo o monitoramento contínuo do desenvolvimento e a identificação precoce de neuropatologias, como convulsões, paralisia cerebral e distúrbios da deglutição.

O atendimento é realizado em sessões de uma a duas vezes por semana, em um espaço exclusivo e projetado para bebês. As sessões incluem avaliação do desenvolvimento motor, comportamental, tônus e força muscular, utilizando escalas padrão-ouro (GAS e HINE), planejamento de intervenção individualizada e orientação aos pais para atividades e exercícios no ambiente familiar.

A atuação multidisciplinar é um dos pilares do programa. A fisioterapia respiratória atua na melhoria da função respiratória de crianças com antecedentes de prematuridade e problemas como displasia broncopulmonar, reduzindo riscos de asma e melhorando a qualidade de vida. A nutrição realiza avaliações periódicas, com suporte ao aleitamento materno e introdução alimentar, além do manejo de crianças com falha de crescimento e dietas especiais. A fonoaudiologia atua em alterações sensório-motoras orais, coordenação da deglutição e dificuldades alimentares, além de estimular a comunicação não verbal e verbal.

Os objetivos do programa incluem potencializar a neuroplasticidade, reduzir o estresse dos pais no enfrentamento de possíveis transtornos do neurodesenvolvimento e diagnosticar e intervir precocemente nas sequelas decorrentes de fatores de risco gestacionais ou perinatais. O programa está alinhado às diretrizes internacionais publicadas por Novak e cols. (2017) e às recomendações da Sociedade Brasileira de Pediatria (2024)<sup>1</sup>, que destacam a importância do monitoramento do desenvolvimento neuropsicomotor após a alta da UTIN. Essas práticas contribuem para a redução de reinternações hospitalares, melhor desempenho escolar e maior produtividade na vida adulta. Desde 2015, o programa de atendimento ao prematuro da CES segue as orientações da Sociedade Brasileira de Pediatria, reforçando seu compromisso com a excelência no cuidado e a promoção de um futuro saudável para as crianças atendidas.

## Resultados alcançados

- ▶ **116** Pacientes atendidos
- ▶ **30%** dos pacientes receberam alta por objetivos alcançados
- ▶ **10%** dos pacientes iniciaram o Programa de Reabilitação Infantil
- ▶ **40%** permaneceram no programa

## Atendimentos realizados no Programa

- ▶ **370** Fisioterapia Solo
- ▶ **80** Fonoaudiologia
- ▶ **43** Neurologia
- ▶ **100** Nutrição

<sup>1</sup> Novak I, et al. *Jama Pediatrics*. Early, Accurate Diagnosis and Early Intervention in Cerebral Palsy. *Advances in Diagnosis and Treatment*. 2017 Sep 1; 171(9):897-907.  
<sup>2</sup> Manual de Seguimento do Recém-nascido de Alto Risco. 2ª Edição. SOCIEDADE BRASILEIRA DE PEDIATRIA, 25 de novembro de 2024. <https://www.sbp.com.br>



# Recursos Terapêuticos: Espaço Multifuncional

O Espaço Multifuncional é um ambiente terapêutico estruturado para estimular o desenvolvimento neuropsicomotor de crianças em reabilitação. Com recursos diversos e metodologias avançadas, o espaço contribui para a evolução das habilidades motoras, cognitivas e emocionais, promovendo uma abordagem integrada e personalizada para cada paciente.

Um dos principais recursos desse espaço é a **Estimulação Neuro Sensório Motora**, que utiliza estímulos sensoriais e motores para fortalecer o desenvolvimento infantil. Essa abordagem melhora a coordenação motora fina e grossa, equilíbrio e força muscular, além de estimular o cérebro na aquisição de novas habilidades e na resolução de problemas. A interação com diferentes estímulos sensoriais também auxilia na redução do estresse e da ansiedade, proporcionando um ambiente de segurança e bem-estar para as crianças.

Outro recurso essencial dentro do espaço é a **Gaiola das Habilidades**, um equipamento terapêutico projetado para favorecer a funcionalidade motora e estimular a independência das crianças. Com ele, os pacientes desenvolvem estabilidade, equilíbrio, coordenação e interação sensorial, além de fortalecer a musculatura e aprimorar a aprendizagem motora. As atividades realizadas nesse contexto são planejadas a partir da observação neuro sensório motora estruturada e do uso de ferramentas como o Perfil Sensorial 2 de Winnie Dunn e o Canadian Occupational Performance Measure (COPM) adaptado, permitindo um acompanhamento detalhado da evolução de cada criança.

A **Realidade Virtual** também é um dos diferenciais do Espaço Multifuncional, trazendo inovação

para os processos terapêuticos. Com o uso de jogos e desafios interativos, a tecnologia promove estímulos sensoriais e motores de forma envolvente, tornando a terapia mais dinâmica e motivadora. Esse recurso incentiva a neuroplasticidade, auxiliando no desenvolvimento cognitivo e motor das crianças em reabilitação. Para avaliar os avanços na mobilidade e funcionalidade, são utilizadas escalas especializadas, como a *Gross Motor Function Measure 66* (GMFM-66) e o Inventário de Avaliação Pediátrica de Incapacidade (PEDI), garantindo um acompanhamento preciso dos resultados alcançados. Combinando ciência, tecnologia e metodologias inovadoras, o Espaço Multifuncional se consolida como um ambiente essencial para a reabilitação infantil, proporcionando às crianças maior autonomia, qualidade de vida e novas possibilidades para seu desenvolvimento.

## Demandas de atendimento

**100%**

Estimulação  
Neurosensoriomotoras

**76%**

Integração  
Sensorial

**24%**

Gaiola de  
Habilidades

**37%**

Comportamental

**61%**

dos pacientes receberam  
alta por objetivo alcançado

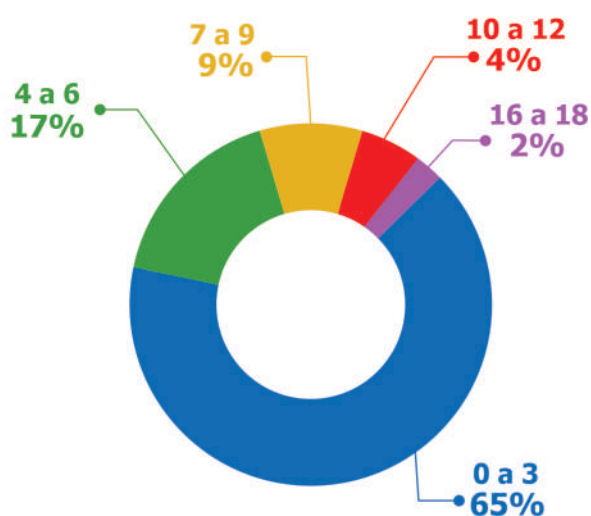


# Perfil do Paciente

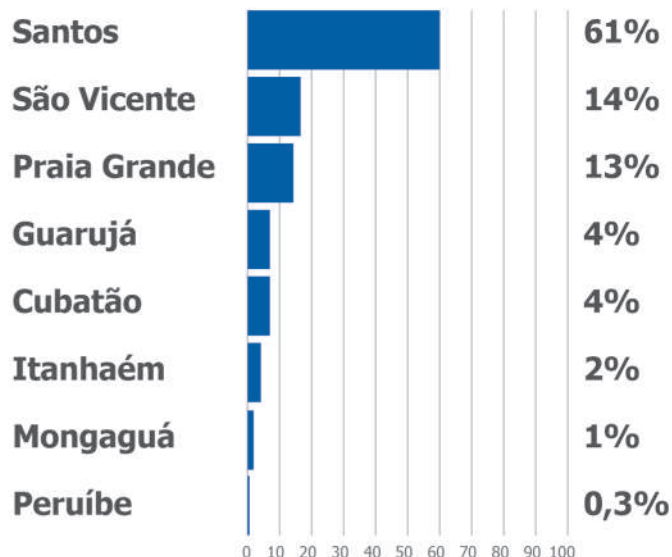
## Sexo



## Idade



## Origem



## Perfil Socioeconômico

### Renda média familiar

Até R\$ 1.000,00: **6%**  
De R\$ 1.001,00 a R\$ 3.000,00: **22%**  
De R\$ 3.001,00 a R\$ 5.000,00: **5%**  
Acima de R\$ 5000,00: **5%**

### Recebem benefício do governo

Benefício de Prestação Continuada (BPC): **9%**  
Bolsa Família: **5%**

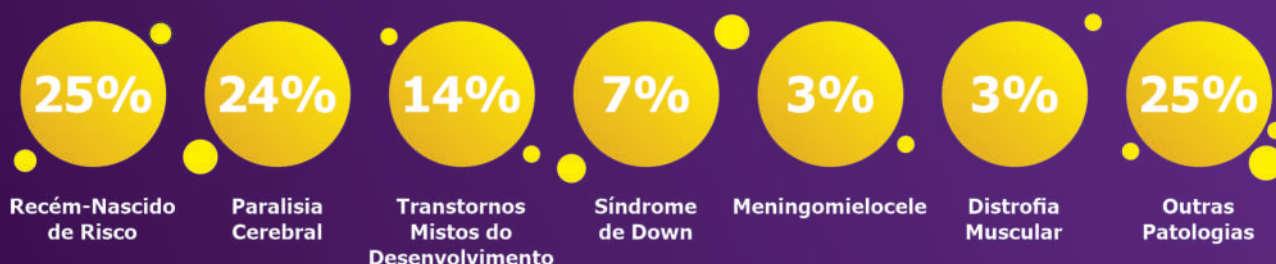
### Moradia

Moradia Própria: **9%**  
Financiada: **5%**  
Moradia alugada: **18%**  
Moradia cedida: **8%**



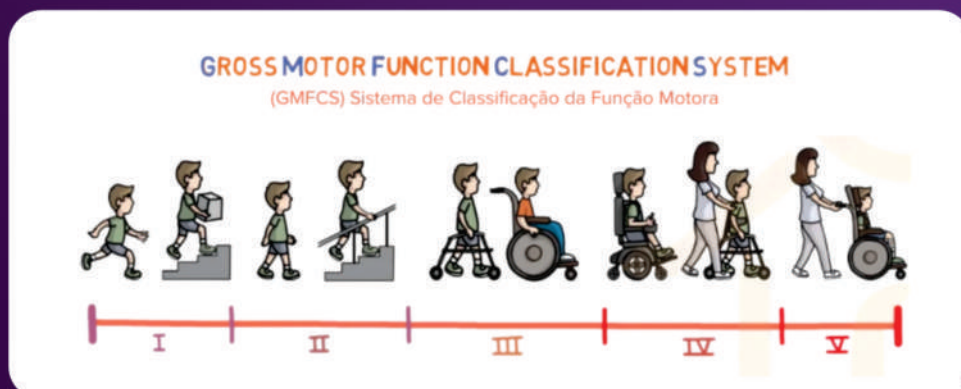
# Principais patologias atendidas na Reabilitação Infantil

A Casa da Esperança de Santos oferece atendimento especializado para diversas patologias que afetam o desenvolvimento infantil, proporcionando uma abordagem integral e multidisciplinar para garantir a melhor qualidade de vida aos pacientes. Entre as condições atendidas, estão distúrbios do neurodesenvolvimento, síndromes genéticas e atrasos no desenvolvimento global, que exigem um acompanhamento contínuo e personalizado.



Dentre essas patologias, a paralisia cerebral é uma das mais prevalentes e exige uma atenção especializada. Trata-se de um grupo de distúrbios permanentes que afetam o movimento e a postura, resultando em limitações funcionais de diferentes graus. Essas alterações decorrem de lesões ou anomalias não progressivas no cérebro imaturo, podendo ocorrer durante a gestação, no parto ou nos primeiros anos de vida.

Para garantir um atendimento adequado e individualizado, a CES utiliza o Sistema de Classificação da Função Motora Grossa (GMFCS), uma ferramenta que categoriza a função motora de crianças e adolescentes em cinco níveis, considerando suas habilidades para se sentar, realizar transferências e se locomover. Essa classificação possibilita um planejamento terapêutico mais preciso, orientando as intervenções de reabilitação para maximizar o potencial funcional de cada paciente.




Classificação GMFCS dos pacientes com Paralisia Cerebral

## ► 80 Pacientes com Paralisia Cerebral



De acordo com o levantamento realizado em 2024, **71%** dos pacientes com Paralisia Cerebral da CES necessitam de dispositivos de mobilidade.





## Como ser atendido pela CES no Centro de Reabilitação Infantil

Para ser atendido no Centro de Reabilitação Infantil da CES, pacientes com deficiência motora ou intelectual, e com limitações motoras, com idade entre zero e 18 anos, devem passar por uma avaliação inicial com a Neurologista Infantil da CES. Essa avaliação é fundamental para confirmar se o diagnóstico do paciente se enquadra nas patologias tratadas pela instituição.

O processo de atendimento começa com o envio dos seguintes documentos para a nossa Central de Agendamento, via WhatsApp, no número **(13) 3278-7800**:

- **Certidão de nascimento do paciente**
- **Documentos dos responsáveis (RG e CPF)**
- **Encaminhamento médico com o diagnóstico**
- **Comprovante de residência**
- **Cartão SUS (para residentes de Santos)**

Após o envio dos documentos, nossa equipe entrará em contato para orientar sobre os próximos passos e dar continuidade ao processo de atendimento.





## Reabilitação Adulto

### Fisioterapia Ortopédica

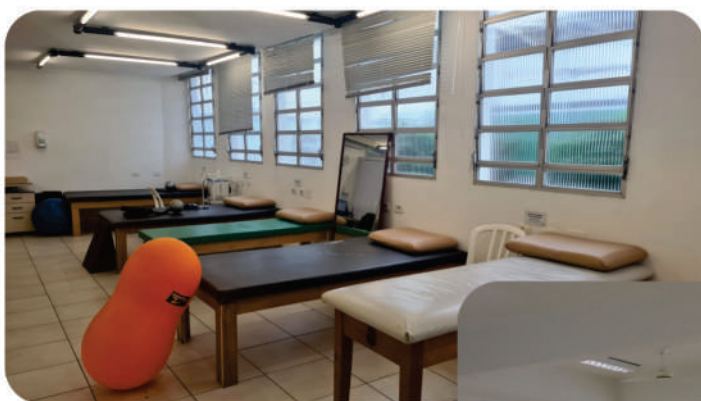
Em 2024, o serviço de Fisioterapia Ortopédica para adultos da Casa da Esperança de Santos (CES) registrou a marca significativa de 1.998 pacientes atendidos, sendo mais de 61% desse total composto por pessoas acima de 60 anos. Esse dado evidencia o papel fundamental da CES no cuidado com a saúde da população idosa, particularmente relevante em Santos, cidade que apresenta um dos mais elevados índices de envelhecimento populacional do país.

A atuação da CES nessa área tem se mostrado essencial para a promoção da qualidade de vida e manutenção da mobilidade dos idosos, que frequentemente enfrentam limitações funcionais e dores crônicas decorrentes de problemas osteomusculares. Através de um atendimento especializado e adaptado às necessidades específicas desse grupo etário, a instituição contribui significativamente para a redução de hospitalizações e para a preservação da independência física dos pacientes, impactando positivamente a saúde pública e o bem-estar da comunidade local.

O crescimento da população idosa traz consigo novos desafios para o sistema de saúde, e a CES tem respondido a essa demanda com excelência, ampliando sua oferta de serviços de reabilitação voltados para a terceira idade e reforçando seu compromisso com o desenvolvimento sustentável da região.

Os atendimentos são realizados através do SUS, convênios ou de forma particular, garantindo assim o acesso democrático aos serviços de reabilitação. Para obter mais informações sobre esse serviço, os interessados podem acessar o site [www.casadaesperancasantos.org.br/fisioterapia-e-pilates/](http://www.casadaesperancasantos.org.br/fisioterapia-e-pilates/) ou entrar em contato pelo telefone/WhatsApp (13) 3278-7800.

Esses números e iniciativas refletem o contínuo esforço da CES em promover saúde, autonomia e dignidade através de um atendimento humanizado e de qualidade.





# Evento comemorativo com a comunidade e pacientes

O ano de 2024 foi marcado por importantes eventos e celebrações na Casa da Esperança de Santos® (CES), reforçando nosso compromisso com a reabilitação infantil e a integração com a comunidade. Em comemoração aos 67 anos da instituição, o Rotary Club de Santos realizou um evento especial durante sua reunião regular, que reuniu rotarianos, familiares e colaboradores da CES. Na ocasião, foram destacadas as conquistas históricas da instituição no atendimento a crianças e jovens com deficiência, com ênfase no Programa de Intervenção Precoce ao Recém-Nascido de Risco, que atua na recuperação de limitações decorrentes de complicações pré, peri e pós-natais em bebês prematuros, promovendo seu desenvolvimento global por meio de ações terapêuticas e educativas para as famílias.

Ao longo do ano, realizamos uma série de eventos que trouxeram alegria e fortaleceram os vínculos entre pacientes, familiares e equipe. O Carnaval na Reabilitação Infantil abriu as comemorações com atividades lúdicas e coloridas para nossas crianças. Durante a Semana Mundial do Brincar, organizamos oficinas e brincadeiras que

estimularam a criatividade e o desenvolvimento infantil, contando com a participação especial do Projeto Dr. Pet, que levou muita animação às terapias através da interação com animais. A tradicional Festa Junina da CES reuniu pacientes, familiares e colaboradores em um ambiente acolhedor e festivo, enquanto a Semana da Criança foi marcada por atividades recreativas e um encantador Show de Marionetes que divertiu a todos.

Essas iniciativas demonstram como a CES alia excelência técnica em reabilitação a momentos de humanização e alegria, criando um ambiente propício para o desenvolvimento integral das crianças. Cada evento foi planejado para fortalecer vínculos, promover a inclusão e celebrar as conquistas de nossos pacientes, sempre com o apoio fundamental de familiares, voluntários e parceiros. Em 2024, reafirmamos nosso propósito de transformar vidas não apenas através de terapias especializadas, mas também criando memórias felizes e significativas para as crianças e famílias que atendemos.





# Eventos Científicos

## III Encontro de Intervenção Precoce ao Recém-Nascido de Risco

A Casa da Esperança de Santos promoveu em 1º de novembro de 2024 o III Encontro de Intervenção Precoce ao Recém-Nascido de Risco, reunindo profissionais de saúde em torno do tema "Tempo é Cérebro". O evento destacou a importância crucial dos primeiros mil dias de vida para o desenvolvimento infantil saudável.

Realizado na Associação Paulista de Medicina de Santos, o encontro contou com a participação de 150 profissionais, incluindo pediatras, neurologistas infantis, enfermeiros e terapeutas. A programação técnica foi aberta com a palestra da Dra. Maria Lúcia dos Santos Leal sobre "Intercorrências Neurológicas na Prematuridade", que abordou as mais recentes evidências científicas para diagnóstico e intervenção precoce.

O Dr. Fábio Peluzo e a equipe multidisciplinar da CES apresentaram casos clínicos reais do Programa de Intervenção Precoce da instituição, demonstrando os protocolos de atendimento integrado e seus impactos positivos no desenvolvimento das crianças. As discussões promoveram uma rica troca de experiências entre os participantes sobre os desafios e avanços no cuidado neonatal.

O sucesso do evento foi possível graças às parcerias com Unimed Santos, Unilus, Hospital Infantil Gonzaga e APM Santos. A avaliação dos

participantes revelou alto nível de satisfação, com destaque para a qualidade do conteúdo apresentado e sua aplicabilidade na prática clínica diária.

O III Encontro fortaleceu significativamente a rede de cuidados neonatais na região, promovendo a integração entre profissionais e instituições.

Os conhecimentos compartilhados e as conexões estabelecidas durante o evento contribuíram para aprimorar o atendimento aos recém-nascidos de risco e suas famílias na Baixada Santista.



# Capacitações e Produções Científicas

A Casa da Esperança de Santos (CES) tem um compromisso contínuo com a disseminação do conhecimento científico e a capacitação de seus profissionais. Em 2024, a instituição investiu em ensino, pesquisa e participação em eventos científicos, fortalecendo sua atuação na reabilitação infantil e contribuindo para o avanço da ciência e das boas práticas assistenciais. Ao longo do ano, foram realizadas ações voltadas para a produção e compartilhamento de conhecimento, incluindo a apresentação de trabalhos em congressos, a publicação de artigos científicos e a capacitação da equipe em diferentes áreas de especialização. A participação da CES em eventos científicos também permitiu a troca de experiências e a atualização sobre novas abordagens no campo da reabilitação, contribuindo para a melhoria contínua dos serviços oferecidos.

## **Trabalhos apresentados em eventos científicos: 3**

### **Artigos publicados: 1**

*Barreiras e facilitadores ambientais na participação da criança com paralisia cerebral em atividades de recreação e lazer: uma revisão integrativa.*

**Revista:** Cadernos Brasileiros de Terapia Ocupacional

**Acesso:** <https://doi.org/10.1590/2526-8910.ctoAR278236231>

## **Cursos de curta duração realizados: 25**

### **Colaboradores que realizaram cursos de curta duração: 21**

**Áreas de aperfeiçoamento:** Fisioterapia, Terapia Ocupacional, Nutrição, Neurologia, Psicologia, Assistência Social e Fonoaudiologia

### **Cursos de longa duração realizados: 4**

**Área de aperfeiçoamento:** Terapia Ocupacional

**Número de formados: 1**

## **Participação da CES em eventos científicos:**

**Como espectadora** (Fonoaudiologia, Fisioterapia, Terapia Ocupacional, Neurologia e Nutrição)  
I Simpósio Internacional Einstein de Paralisia Cerebral

## **Com apresentação de trabalhos científicos:**

XXIX Congresso Brasileiro de Medicina Física e Reabilitação

**Setores:** Fisioterapia e Terapia Ocupacional

**Trabalho apresentado:** *Atendimento Fisioterapêutico do Programa de Intervenção Precoce ao Recém-Nato de Risco da Casa da Esperança de Santos®: Relato de Caso*

## **Congresso de Fisioterapia e Terapia Ocupacional do Estado de São Paulo 2024**

**Setores:** Fisioterapia e Terapia Ocupacional

**Trabalho apresentado:** *A eficácia da intervenção entre Terapia Ocupacional e Fisioterapia baseada na abordagem sensorial com uma criança com deficiência visual*



# Gente que cuida de gente

Em 2024, a Casa da Esperança de Santos (CES) reafirmou, com ainda mais ênfase, seu compromisso com a valorização e o reconhecimento de seus colaboradores, que são a essência, o alicerce e a força motriz por trás de cada transformação e conquista da instituição. Acreditamos que são as pessoas que dão vida à nossa missão, e, por isso, investir no bem-estar, no desenvolvimento profissional e na valorização de cada membro da equipe não é apenas uma escolha estratégica, mas um princípio inegociável. Proporcionar um ambiente de trabalho saudável e motivador reflete diretamente na qualidade do atendimento prestado à comunidade, garantindo um serviço cada vez mais humanizado e de excelência.

Ao longo do ano, a CES direcionou esforços significativos para fortalecer sua cultura organizacional, promovendo ações que estimulam a integração entre os setores e reforçando a importância do autocuidado e da responsabilidade, tanto no âmbito individual quanto no coletivo. A instituição reconhece que um ambiente de trabalho harmonioso e colaborativo não se constrói apenas com regras e diretrizes, mas, principalmente, com a valorização da escuta ativa, do respeito mútuo e da criação de um espaço onde cada profissional se sinta parte essencial do todo.

Com uma equipe dedicada, composta, em média, por 60 profissionais ao longo do ano de 2024,

sendo 83% mulheres e 17% homens, a CES mantém um corpo técnico qualificado e experiente. A faixa etária média dos colaboradores é de 39 anos, e o nível de escolaridade reflete o compromisso da instituição com a capacitação contínua: 61% dos profissionais possuem ensino superior completo, enquanto 46% contam com uma pós-graduação finalizada, o que demonstra o alto nível de qualificação da equipe.

Além disso, indicadores estratégicos refletem a estabilidade e o engajamento dos colaboradores com a missão da CES. O turnover anual foi de 23,42%, correspondendo a menos de 2% ao mês, demonstrando uma taxa de rotatividade controlada. Já a taxa de absenteísmo, registrada em 36,6% ao longo do ano, reforça a necessidade constante de ações voltadas para o bem-estar e a motivação dos profissionais. Esses números evidenciam o impacto positivo das iniciativas institucionais no fortalecimento do clima organizacional e na retenção de talentos.

Dessa forma, a Casa da Esperança de Santos segue comprometida não apenas com a excelência no atendimento à comunidade, mas também com a construção de um ambiente de trabalho cada vez mais saudável, integrado e humanizado, onde cada colaborador possa se sentir valorizado e motivado a contribuir com dedicação e entusiasmo para o crescimento da instituição.

# Práticas ESG e Ações Realizadas em 2024

## Ambiental (Environmental)

A CES reafirmou seu compromisso com a sustentabilidade ao lançar a campanha "Adote uma Caneca", uma iniciativa que gerou impactos ambientais e institucionais significativos. Com a adesão dos colaboradores, foi possível reduzir o uso de mais de 60 mil copos descartáveis, minimizando a geração de resíduos plásticos e incentivando práticas mais ecológicas no dia a dia da organização. Além do impacto ambiental, a ação também trouxe benefícios financeiros, gerando uma economia de R\$1.635,00, valor que foi revertido para o aprimoramento do kit de Natal dos colaboradores. No entanto, mais do que a economia gerada, a campanha fortaleceu a conscientização sobre a importância de hábitos sustentáveis e do consumo responsável, estimulando uma mudança de comportamento dentro e fora do ambiente de trabalho. Essa iniciativa está diretamente alinhada ao Objetivo de Desenvolvimento Sustentável (ODS) 12 – Consumo e Produção Responsáveis, reforçando o papel da CES como uma instituição comprometida não apenas com a qualidade de vida das pessoas, mas também com a preservação do meio ambiente. Ao incentivar ações concretas e promover a reflexão sobre o impacto das pequenas escolhas diárias, a CES segue consolidando uma cultura organizacional baseada na responsabilidade ambiental e no bem-estar coletivo.

## Social (Social)

O bem-estar e o desenvolvimento humano estiveram no centro das ações da CES em 2024, conectando-se a vários ODS, incluindo o ODS 3 (Saúde e Bem-Estar), ODS 4 (Educação de Qualidade) e ODS 10 (Redução das Desigualdades).

Iniciamos o ano com a Campanha "**Janeiro Branco**", já institucionalizada em nosso calendário, voltada à conscientização e promoção da saúde

mental. Com rodas de conversa e palestras conduzidas por especialistas, a Casa da Esperança de Santos abriu o diálogo sobre a importância de cuidarmos não apenas do nosso corpo, mas também da nossa mente. A CES entende que a saúde mental é um componente vital do nosso bem-estar geral, e influencia diretamente na nossa qualidade de vida, relacionamentos e desempenho cotidiano.

Com um quadro de colaboradores predominantemente feminino, a CES enaltece a força e o cuidado com que as mulheres realizam suas tarefas diárias, valorizando estas qualidades em ações específicas promovidas em datas comemorativas como o "**Dia internacional da mulher**" e o "**Dia das mães**". Nestas celebrações, a Casa da Esperança de Santos presenteou suas colaboradoras com itens de autocuidado, com mensagens positivas, reforçando a importância de olhar para si mesmas com carinho, preservar o bem-estar e equilibrar a vida pessoal e profissional. A iniciativa não apenas valorizou cada colaboradora, mas também ressaltou o compromisso da instituição em promover um ambiente acolhedor, onde o cuidado e a valorização das pessoas são pilares essenciais.





No segundo semestre, campanhas de saúde ganharam destaque com as ações do **Setembro Amarelo** e do Outubro Rosa. Durante o Setembro Amarelo, a CES promoveu conversas abertas sobre a importância de cuidar da saúde mental e prevenção ao suicídio, principalmente entre o público jovem. Já no **Outubro Rosa**, foram realizadas ações de conscientização sobre a prevenção do câncer de mama, com informações educativas, reforçando a relevância do autocuidado para a saúde das colaboradoras e da comunidade.



Para o restante do ano, impulsionamos o engajamento e reforçamos nosso clima organizacional positivo com ações coletivas em datas comemorativas como o **Carnaval, Páscoa, Festa Junina e o Halloween**.

No mês de julho, a CES celebrou a inauguração da Sala de Descompressão, um ambiente especialmente projetado para proporcionar momentos de descanso, relaxamento e recuperação da energia durante a rotina de trabalho. O espaço foi cuidadosamente planejado para oferecer conforto e

tranquilidade, contando com sofá e puffs ergonômicos e iluminação suave. O objetivo é proporcionar aos colaboradores uma pausa revigorante, contribuindo para a redução do estresse e para o aumento da produtividade e do bem-estar geral.

Ainda em julho, a CES deu mais um passo importante na promoção da saúde mental ao receber o apoio de uma psicóloga voluntária, que passou a oferecer suporte emocional aos colaboradores da instituição. O serviço permite que os profissionais tenham um espaço seguro para expressar suas dificuldades, lidar com desafios do dia a dia e receber orientações sobre autocuidado e equilíbrio emocional. Com essa iniciativa, a CES reforça a importância da escuta ativa e do acolhimento, valorizando a saúde mental como um pilar fundamental para um ambiente de trabalho mais saudável e colaborativo.

Já em novembro, foi a vez de mais uma conquista significativa para os colaboradores: a inauguração do novo vestiário. O espaço foi totalmente renovado para oferecer mais conforto, privacidade e funcionalidade aos profissionais, criando um ambiente adequado para que todos possam se preparar com comodidade para suas jornadas de trabalho. Com essa melhoria, a CES reforça seu compromisso com a dignidade e o bem-estar dos colaboradores, proporcionando melhores condições para que desempenhem suas funções com mais conforto e motivação.

O investimento no desenvolvimento profissional dos colaboradores foi uma das principais prioridades da Casa da Esperança de Santos (CES) ao longo de 2024, refletindo claramente o compromisso contínuo da instituição com a qualificação e o aprimoramento constante de sua equipe. A CES entende que, para manter o alto padrão de qualidade nos serviços prestados à comunidade, é fundamental investir no crescimento de seus colaboradores, oferecendo a eles oportunidades para aprimorar suas habilidades técnicas e comportamentais.



Através de uma ampla gama de treinamentos, cursos e capacitações, a instituição não apenas visou melhorar as competências técnicas de sua equipe, mas também fortalecer a cultura de aprendizado, inovação e adaptabilidade dentro da organização. A CES reconhece que, em um ambiente em constante evolução, é imprescindível cultivar uma equipe que esteja preparada para se adaptar às novas demandas do mercado e para enfrentar os desafios com criatividade e eficácia. Com isso, ao longo de 2024, **64% dos colaboradores participaram de treinamentos ou cursos**, evidenciando a importância dada à capacitação dentro da instituição.

Entre os destaques desse investimento, está a equipe clínica, que teve a oportunidade de se capacitar em eventos e congressos de relevância nacional, aprimorando seus conhecimentos e atualizando suas práticas de acordo com as mais recentes tendências e inovações do setor. Além disso, a instituição registrou um total de **1.681 horas de capacitação**, cobrindo tanto áreas técnicas quanto comportamentais, de acordo com as necessidades de desenvolvimento identificadas para cada setor e equipe. Essas horas de treinamento são um reflexo do empenho da CES em garantir que todos os colaboradores tenham acesso a aprendizado contínuo e a recursos para se aperfeiçoarem constantemente.

As equipes de manutenção e limpeza, por exemplo, também foram incluídas nas ações de capacitação, participando de cursos de reciclagem das normas NR35 e NR6, com o objetivo de reforçar a conformidade com as regulamentações de segurança e saúde no trabalho. Esses treinamentos são fundamentais para garantir um ambiente de trabalho mais seguro e para promover o bem-estar de todos os colaboradores, especialmente nas áreas que envolvem riscos operacionais.

Esse investimento no desenvolvimento dos colaboradores não apenas fortalece a capacitação

técnica e comportamental, mas também contribui diretamente para a construção de uma cultura organizacional mais forte, colaborativa e comprometida com a excelência. A CES acredita que, ao investir na qualificação contínua de sua equipe, está não apenas garantindo a excelência em seus serviços, mas também promovendo um ambiente de trabalho mais engajado, inovador e motivado, onde todos os colaboradores têm a oportunidade de crescer, aprender e contribuir de forma significativa para o sucesso da instituição e para a transformação da comunidade atendida.

O **Café com o Presidente** proporcionou um espaço de diálogo aberto e transparente entre os colaboradores e a liderança no encerramento do ano, fortalecendo a conexão da equipe com os desafios, conquistas e propósitos da CES. Durante o encontro, o presidente da CES fez um balanço do ano, destacando os resultados alcançados em 2024, as metas atingidas e os desafios que ainda precisam ser superados. Além de apresentar os números e avanços da instituição, ele alinhou os objetivos para 2025, reforçando o compromisso com a transparência, a responsabilidade e a excelência na prestação de serviços.



Os colaboradores foram reconhecidos com homenagens por tempo de casa, celebrando seu comprometimento, dedicação e contribuição para a excelência dos serviços prestados. O encontro foi encerrado de forma festiva, com o sorteio de diversos brindes, proporcionando um momento de descontração e agradecimento à equipe.



## Governança (Governance)

A Casa da Esperança de Santos (CES) reforçou, em 2024, seu compromisso com a governança interna por meio de ações estratégicas voltadas ao aprimoramento da liderança e à transparência organizacional. Compreendendo que uma gestão eficiente e bem estruturada é essencial para garantir a excelência dos serviços prestados, a instituição investiu no desenvolvimento contínuo de seus gestores, capacitando-os para enfrentar desafios e conduzir suas equipes de maneira alinhada aos valores e objetivos da CES.

Uma das iniciativas de destaque foi a realização de treinamentos voltados à liderança, fundamentais para fortalecer a atuação dos gestores e aprimorar sua capacidade de tomada de decisão. Essas formações não apenas prepararam os líderes para lidar com os desafios estratégicos da organização, mas também reforçaram a importância de uma gestão humanizada e participativa. Além disso, essas ações estão diretamente conectadas aos princípios do ODS 8 (Trabalho Decente e Crescimento Econômico), promovendo um ambiente profissional mais estruturado, produtivo e colaborativo.

No âmbito do desenvolvimento profissional, o **Programa de Desenvolvimento de Lideranças (PDL)** desempenhou um papel crucial ao trazer à pauta temas essenciais para a construção de uma liderança eficiente e inspiradora. Durante as capacitações, os gestores tiveram a oportunidade de aprofundar conhecimentos sobre motivação de equipes, feedback e delegação, comunicação assertiva e cultura organizacional. O programa destacou a importância do engajamento dos colaboradores, da clareza na comunicação e da criação de um ambiente de trabalho pautado no respeito e na cooperação.

Ao investir na capacitação de suas lideranças e na transparência de sua gestão, a CES reafirma seu compromisso com o fortalecimento institucional, garantindo que suas equipes estejam preparadas para enfrentar os desafios do setor e continuar oferecendo um serviço de excelência à comunidade.





# Perspectiva para 2025

Com base nos resultados obtidos em 2024, a Casa da Esperança de Santos (CES) está determinada a avançar ainda mais em suas iniciativas para 2025, sempre buscando oferecer um serviço de excelência e fortalecer os pilares que sustentam seu propósito. Entre os principais objetivos para o próximo ano, destaca-se a consolidação de uma nova cultura organizacional, que visa criar um ambiente de trabalho ainda mais integrado, colaborativo e inclusivo, onde todos os colaboradores se sintam parte essencial da missão da instituição.

Outro ponto de foco será a ampliação das capacitações e treinamentos oferecidos aos colaboradores. Nossa meta é, em 2025, capacitar 100% dos nossos colaboradores. A CES entende que o desenvolvimento contínuo de suas equipes é um fator fundamental para a evolução da instituição, não apenas em termos de habilidades técnicas, mas também em competências emocionais e comportamentais. Os programas de treinamento serão mais amplos, abordando desde gestão e liderança até temas como inteligência emocional, inovação e resolução de conflitos, proporcionando aos colaboradores as ferramentas necessárias para crescerem tanto no âmbito profissional quanto pessoal.

A inclusão será um dos pilares centrais das ações planejadas para 2025. A CES fortalecerá ainda

mais suas práticas de diversidade e inclusão, com a implementação de programas voltados para a valorização das diferenças e a promoção de um ambiente de trabalho onde todos, independentemente de gênero, raça, orientação sexual ou deficiência, se sintam respeitados e acolhidos. Além disso, a instituição continuará ampliando seu compromisso com a sustentabilidade, implementando práticas ecológicas mais eficientes e buscando soluções que minimizem os impactos ambientais de suas operações.

Todas essas ações estarão alinhadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e aos pilares ESG (ambiental, social e de governança), garantindo que cada decisão da CES contribua de maneira significativa para a construção de um futuro mais justo, sustentável e inclusivo. A CES continuará a trabalhar para ser não apenas uma referência em impacto social, mas também um exemplo de responsabilidade corporativa.

Com cada conquista, a CES reafirma seu compromisso em transformar vidas, proporcionando oportunidades de desenvolvimento para seus colaboradores e impacto positivo para a comunidade. O objetivo é consolidar sua posição como uma instituição que, além de atender às necessidades da sociedade, contribui ativamente para o fortalecimento de valores essenciais para um mundo melhor.

60

Colaboradores em 2024

30

Cursos e Treinamentos

27

Capacitação de colaboradores

3

Treinamentos

1.681

Total de horas de cursos e treinamentos custeados pela CES

8

Temas trabalhados

23,42%

Turnover

36,69%

Absenteísmo

R\$ 51.814,45

Valor investido em capacitação

1

Ação de reconhecimento por tempo de casa

5

Ações direcionadas aos colaboradores (endomarketing)

3

Campanhas de prevenção e alerta



# Voluntariado na CES

Na Casa da Esperança de Santos (CES), o voluntariado é mais do que um ato de solidariedade – é um compromisso com a transformação social. Cada voluntário que doa seu tempo, conhecimento e dedicação contribui para melhorar a vida de centenas de crianças com deficiência, fortalecendo a missão da CES de oferecer reabilitação e inclusão.

Seja na Diretoria Executiva, no Brechó CES ou por meio de parcerias corporativas, os voluntários desempenham um papel essencial para garantir o funcionamento da instituição e a continuidade dos atendimentos.

## Áreas de atuação dos voluntários

### Diretoria Executiva Voluntária

A CES conta com uma Diretoria Executiva composta por 19 membros voluntários, responsáveis por supervisionar as atividades da instituição, garantindo que suas operações estejam alinhadas com sua missão e valores. Esse grupo estratégico planeja ações, gerencia recursos e promove a transparência organizacional, sempre com foco no impacto positivo gerado na comunidade atendida.

### Voluntariado no Brechó CES

O Brechó CES é uma das principais fontes de arrecadação da instituição e, em 2024, 41 voluntários se dedicaram a diferentes etapas do seu funcionamento.

### Triagem e Precificação

Os voluntários realizam a avaliação das doações recebidas, separando-as conforme sua condição: descarte, doação (itens sem valor comercial, mas em bom estado), preço único ou precificação individual. Esse trabalho garante organização e qualidade nos itens disponíveis para venda.

### Organização do Brechó

Após a triagem, os voluntários organizam os produtos nos setores de roupas, brinquedos, livros e outros segmentos no salão de vendas. A disposição estratégica facilita a experiência dos clientes e melhora a gestão do espaço.

### Venda na Loja Interna

Além da loja principal, localizada na área externa da instituição, a CES também conta com uma loja interna, onde os voluntários auxiliam na comercialização e divulgação das peças. Esse trabalho não apenas fortalece o Brechó, mas também gera recursos fundamentais para manter os atendimentos oferecidos pela CES.

### Parcerias de Voluntariado com Empresas da Região

A CES acredita na força da colaboração entre instituições e empresas para ampliar o impacto social. Em 2024, estabelecemos uma parceria com a Ecoporto Santos, mobilizando seus colaboradores para atuarem como voluntários no Brechó CES.

Durante essa ação, os voluntários da Ecoporto Santos revitalizaram o espaço, organizaram e catalogaram doações, contribuindo significativamente para a eficiência do Brechó. Esse envolvimento reforça a importância do voluntariado corporativo como ferramenta de inclusão e transformação social.

Além disso, essa parceria está alinhada aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), especialmente:

**ODS 3** – Saúde e Bem-Estar, ao apoiar uma instituição que promove qualidade de vida e reabilitação.

**ODS 10** – Redução das Desigualdades, ao contribuir para a inclusão social e acessibilidade.

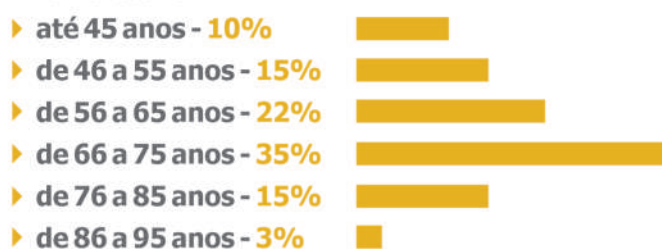
**ODS 17** – Parcerias e Meios de Implementação, ao unir esforços para gerar impacto positivo e duradouro.

### Equipe de Voluntariado

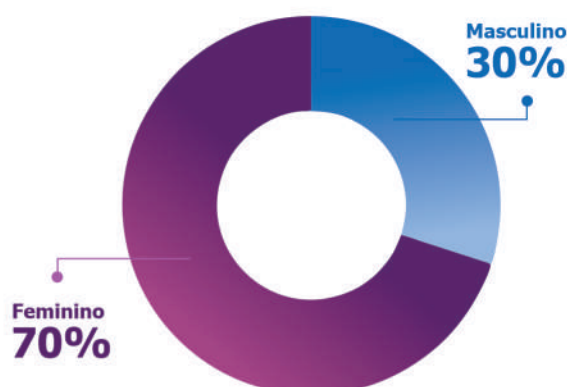


#### Perfil do Voluntário:

##### Faixa etária



#### Gênero



#### Como ser voluntário na CES

Preenchendo formulário no site da CES:

<https://www.casadaesperancasantos.org.br/contato/>

Contato via e-mail: [casa@casadaesperancasantos.org.br](mailto:casa@casadaesperancasantos.org.br)

Procura presencial: Rua Imperatriz Leopoldina, 15, Ponta da Praia, Santos



# Compliance

A Casa da Esperança de Santos (CES) tem um compromisso contínuo com a transparência, a ética e a responsabilidade em todas as suas operações. O compliance na instituição se reflete em suas práticas de governança, auditorias regulares e na rigorosa conformidade com legislações e regulamentações aplicáveis, garantindo a integridade de suas atividades e fortalecendo a confiança junto a doadores, parceiros, fornecedores e órgãos reguladores.

A sustentabilidade financeira da CES depende do apoio de doadores e parceiros, que confiam na instituição para aplicar os recursos de forma transparente e eficiente. Para reforçar essa confiança, a CES mantém uma comunicação clara e contínua sobre a destinação dos recursos, com relatórios financeiros e de atividades publicados regularmente em seu site oficial. Além disso, a adoção de um Código de Ética estabelece diretrizes de conduta para parcerias, proibindo expressamente práticas como favoritismo ou troca de benefícios indevidos.

A escolha de fornecedores e prestadores de serviço segue a Política de Compras da CES, garantindo processos transparentes, com seleção baseada em análise de orçamentos ou comparativos de mercado e exigência de regularidade fiscal e conformidade com a legislação vigente. No que se refere às operadoras de planos de saúde, a CES assegura que seus parceiros estejam em conformidade com as regulamentações estabelecidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). Os contratos foram atualizados para atender às diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), garantindo a segurança das informações sensíveis dos beneficiários.

A relação com o governo exige estrita conformidade legal e fiscal, incluindo a manutenção de certidões negativas de débitos e registros contábeis sempre atualizados, além do monitoramento contínuo de mudanças regulatórias para garantir a adequação às normas vigentes. A prestação de contas é feita de forma detalhada e dentro dos prazos estabelecidos pelos órgãos governamentais, por meio de plataformas eletrônicas oficiais, reforçando a transparência institucional.

Além das exigências legais, a CES investe continuamente em um ambiente ético e transparente, promovendo capacitações para que suas equipes identifiquem e previnam conflitos de interesse. Dessa forma, a instituição fortalece sua credibilidade e assegura o cumprimento de sua missão de forma íntegra e responsável.



# Planejamento Estratégico

Em 2024, a Casa da Esperança de Santos (CES) consolidou um importante avanço na sua gestão estratégica ao adotar o *Balanced Scorecard* (BSC) como ferramenta central para o planejamento estratégico dos próximos cinco anos. Essa decisão foi motivada pela necessidade de traduzir sua missão, visão e objetivos institucionais em ações práticas e mensuráveis, garantindo maior coerência e eficiência na execução das estratégias. Diante do compromisso com a sustentabilidade e inovação, a CES identificou no BSC uma metodologia robusta para alinhar metas, indicadores e iniciativas aos seus pilares fundamentais: Sustentabilidade, Qualidade, Diferenciação e Relacionamento.

A escolha do BSC reafirma o compromisso da CES com uma gestão integrada e orientada por resultados, permitindo que as decisões estratégicas sejam baseadas em dados concretos e alinhadas com sua missão de impacto social. Além disso, a ferramenta promove uma visão estruturada das prioridades institucionais, resultando em maior clareza, engajamento das equipes e eficiência na execução das metas para os próximos anos. Dessa forma, a CES reforça sua busca por excelência na gestão do Terceiro Setor, consolidando-se como uma referência no atendimento às demandas sociais e na sustentabilidade de suas operações. A adoção do BSC traz diversas vantagens estratégicas, incluindo:

**Alinhamento Estratégico:** Organiza os objetivos institucionais de forma clara e coesa, garantindo que todas as ações estejam direcionadas aos mesmos propósitos.

**Monitoramento de Resultados:** Facilita o acompanhamento de indicadores de desempenho, possibilitando ajustes rápidos e assertivos sempre que necessário.

**Visão Integrada:** Permite a interligação de diferentes perspectivas, equilibrando impactos financeiros, sociais e operacionais.

**Foco em Prioridades:** Destaca metas essenciais, como reavaliação de atividades operacionais, diversificação de receitas, fortalecimento do posicionamento digital e ampliação do Programa de Intervenção Precoce.

**Tomada de Decisão Baseada em Dados:** Garante informações objetivas para embasar estratégias, otimizando recursos e reduzindo riscos.

**Engajamento e Comunicação Interna:** Melhora a compreensão e adesão das equipes ao planejamento estratégico, tornando as metas mais transparentes e acessíveis.

**Sustentabilidade e Impacto Social:** Alinha os esforços institucionais aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU e às métricas ESG, fortalecendo sua responsabilidade social e ambiental.

Com essa abordagem, a CES se prepara para um ciclo de crescimento estruturado, garantindo que seu planejamento estratégico seja implementado com clareza, transparência e foco em resultados tangíveis.



# Mapa Estratégico

Em complemento à adoção do *Balanced Scorecard*, a CES reformulou seu Mapa Estratégico, tornando-o um instrumento essencial para a comunicação visual da estratégia organizacional. Esse mapa sintetiza a direção estratégica da instituição e destaca os principais desafios e metas para o período de 2025 a 2030. Estruturado a partir dos quatro pilares fundamentais do BSC, o Mapa Estratégico da CES estabelece um fluxo de valor que interliga diferentes dimensões da gestão institucional:

## Aprendizado e Crescimento

Priorizando o desenvolvimento de pessoas, inovação e infraestrutura, este pilar fortalece a base necessária para a melhoria contínua dos processos internos e o aprimoramento dos serviços prestados.



## Processos

Direcionado ao aperfeiçoamento das operações, este pilar busca garantir maior eficiência, segurança e qualidade no atendimento aos pacientes, ampliando o impacto positivo da CES.

## Cliente e Mercado

A melhoria dos processos internos reflete diretamente na experiência dos pacientes e seus familiares, fortalecendo o posicionamento da CES como referência na reabilitação e relacionamento com *stakeholders*.



## Sustentabilidade Financeira

O fortalecimento da relação com clientes e parceiros impulsiona a sustentabilidade financeira da CES, garantindo sua independência operacional e possibilitando novos investimentos em infraestrutura e tecnologia.

Com essa abordagem integrada, a CES reafirma seu compromisso com a excelência na reabilitação e inclusão de pessoas com deficiência, promovendo um impacto social duradouro e garantindo a perenidade de suas atividades nos próximos anos.

## Mapa Estratégico

**Visão:** Ser reconhecida e consolidada institucionalmente como uma referência de excelência na região.

Pilar	Objetivo	Indicador
Aprendizado e Crescimento	Estimular e inovar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Índice de execução de TI</li> </ul>
	Automatizar processos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nº de processos automatizados</li> </ul>
	Atualizar parque tecnológico e infraestrutura	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Índice de execução de obras e reformar programadas</li> <li>• Índice de execução do plano de TI</li> <li>• Índice de execução de investimentos</li> </ul>
	Atrair, reter e desenvolver profissionais e voluntários	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Absenteísmo</li> <li>• Turnover</li> <li>• Horas de treinamento</li> <li>• Nº de voluntários ativos</li> <li>• Índice de publicações técnicos-científicos</li> <li>• Índice de satisfação dos colaboradores</li> <li>• Índice de satisfação dos voluntários</li> </ul>
Processos	Melhorar a eficiência operacional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nº de processos mapeados</li> <li>• Nº de processos otimizados</li> <li>• Satisfação do público interno</li> </ul>
	Tornar área de Tecnologia e inovação mais eficiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Satisfação do público interno</li> </ul>
	Garantir excelência na qualidade assistencial e máxima segurança do paciente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adesão aos produtos</li> <li>• Índice de incidentes</li> <li>• Satisfação de pacientes e responsáveis</li> </ul>
Cliente e Mercado	Fortalecer o relacionamento com os públicos interno e externo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nº de atendimentos</li> <li>• Faturamento</li> <li>• Melhores práticas e projetos ODS</li> <li>• Melhores práticas e projetos ESG</li> <li>• Parcerias realizadas</li> </ul>
	Fortalecer a Marca	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Índice de execução do plano de divulgação da instituição</li> <li>• Engajamento, presença na mídia e arrecadação</li> </ul>
	Melhorar a experiência dos pacientes e familiares	<ul style="list-style-type: none"> <li>• NFP (Net Promoter Score)</li> </ul>
	Prover tratamento humanizado e alinhado com as inovações terapêuticas e tecnológicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nº de inovações e tecnologias aplicadas</li> <li>• Índice de satisfação dos atendidos</li> </ul>
Sustentabilidade Financeira	Alcançar independência financeira para assegurar a sustentabilidade operacional.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Custeio de folha de pagamento</li> <li>• Receita Operacional</li> <li>• Resultado Operacional</li> </ul>
	Captar recursos para investimentos e fundo de reserva	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Receita Brechó</li> <li>• Receita Teledoações</li> <li>• Receitas de outras captações</li> <li>• Resultado de Captação de Recursos</li> </ul>



## Contribuições da Casa da Esperança de Santos para os objetivos de desenvolvimento sustentável (ODS)

Em 2024, a Casa da Esperança de Santos (CES) reafirmou seu compromisso com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) ao se tornar signatária do Movimento Nacional ODS SP e do Movimento ODS Santos 2030. Essas iniciativas reforçaram a adoção de práticas de transparência, governança e responsabilidade social, alinhando as ações da instituição aos princípios globais de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e combate à corrupção. A seguir, destacamos como as ações da CES contribuíram para cada um dos ODS:

### 3 SAÚDE E BEM-ESTAR



#### ODS 3: Saúde e Bem-Estar

A CES consolidou-se como um centro de referência em reabilitação, oferecendo tratamentos de excelência para crianças e adolescentes com deficiência. Em 2024, mais de 339 crianças foram atendidas por meio de programas inovadores, como Reabilitação Infantil e no Programa de Intervenção Precoce ao Recém-Nascido de Risco. Além disso, a instituição promoveu ações educativas com famílias, incentivando hábitos saudáveis e garantindo a continuidade dos cuidados em casa.

#### ODS 4: Educação de Qualidade

A CES investiu na capacitação contínua de seus colaboradores, promovendo treinamentos, cursos e participação em congressos e eventos científicos. Essas iniciativas garantiram que a equipe estivesse alinhada às práticas mais avançadas em suas áreas de atuação, reforçando o compromisso com a excelência no atendimento e a formação profissional.

### 4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE



### 5 IGUALDADE DE GÊNERO



#### ODS 5: Igualdade de Gênero

A instituição promoveu a equidade de gênero em suas práticas internas e no atendimento às famílias. Atualmente, 33,5% dos cargos de liderança são ocupados por mulheres. A CES também realizou ações de conscientização e empoderamento feminino, beneficiando colaboradores e famílias atendidas.

#### ODS 8: Trabalho Decente e Crescimento Econômico

A CES fortaleceu sua governança interna por meio de treinamentos de liderança e práticas que valorizam a ética, o respeito e o crescimento profissional. Essas ações contribuíram para um ambiente de trabalho inclusivo e sustentável, alinhando-se ao ODS 8.

### 8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO



### 10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES



#### ODS 10: Redução das Desigualdades

A CES combateu desigualdades sociais ao oferecer tratamentos gratuitos de alta qualidade para crianças em situação de vulnerabilidade. Em 2024, 339 famílias foram impactadas diretamente por iniciativas de acolhimento e suporte, promovendo inclusão e equidade no acesso aos serviços.

#### ODS 12: Consumo e Produção Responsáveis

A CES adotou práticas de consumo consciente e gestão sustentável de recursos. O Brechó da CES, por exemplo, reutilizou mais de 40 mil peças de roupas e acessórios, evitando o desperdício e gerando recursos para manter os projetos da instituição. A campanha "Adote uma Caneca" reduziu em 60% o uso de copos plásticos descartáveis, reforçando o compromisso com a sustentabilidade.

### 12 CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS



### 17 PARCERIAS E MEIOS DE IMPLEMENTAÇÃO



#### ODS 17: Parcerias e Meios de Implementação

A CES ampliou suas parcerias estratégicas com organizações públicas, privadas e do terceiro setor, fortalecendo sua rede de cooperação. Essas alianças viabilizaram iniciativas como o Brechó Solidário, eventos científicos e programas de reabilitação, garantindo a continuidade e expansão dos serviços oferecidos.



# Ações realizadas em 2024

Em 2024, a Casa da Esperança de Santos direcionou seus esforços para promover saúde, sustentabilidade, inclusão e engajamento comunitário, alinhando suas ações aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável. No âmbito da promoção à saúde e bem-estar, a CES realizou uma série de atividades durante o mês de janeiro, em apoio ao movimento Janeiro Branco. A programação incluiu uma palestra com a psicóloga Mariana Gomes, que abordou estratégias de enfrentamento do estresse e a importância do autocuidado, além de um aula de Yoga ministrado pelo professor Filipi Lopes, que destacou a conexão entre mente e corpo. Materiais informativos sobre saúde mental foram distribuídos, incentivando a reflexão e o diálogo. Como resultado, houve um aumento na conscientização sobre saúde mental e uma melhoria significativa no clima organizacional, contribuindo para o ODS 3 (Saúde e Bem-Estar).

Outra iniciativa importante foi o Programa de Intervenção Precoce ao Recém-Nascido de Risco, que ofereceu atendimento multidisciplinar a 116 recém-nascidos de risco, incluindo fisioterapia, terapia ocupacional, fonoaudiologia, nutrição e psicologia. As atividades foram baseadas em avaliações mensais e reavaliações trimestrais, garantindo um acompanhamento contínuo e personalizado. O programa resultou em uma melhoria significativa no desenvolvimento neuropsicomotor das crianças, reduzindo sequelas e limitações, e contribuindo para os ODS 3 (Saúde e Bem-Estar) e ODS 4 (Educação de Qualidade).

Ainda no campo da saúde, a CES lançou dois e-books educativos, "Participação é Saúde" e "Mitos sobre Paralisia Cerebral", que abordam temas como inclusão, desenvolvimento infantil e cuidados com crianças com deficiência. Os materiais, disponíveis para download no site da CES, ampliaram o acesso à informação e fortaleceram o papel da instituição como referência em reabilitação infantil, alinhando-se aos ODS 3 e ODS 4.





No eixo da sustentabilidade e meio ambiente, a CES implementou ações que reforçam seu compromisso com a preservação ambiental e a economia circular. O Projeto Amo Tampinhas, realizado em parceria com o Rotary Club de Santos-Boqueirão, coletou 450 kg de tampinhas plásticas para reciclagem. A iniciativa incluiu a instalação de pontos de coleta e campanhas educativas sobre o impacto do plástico no meio ambiente, contribuindo para a redução do descarte inadequado de resíduos e alinhando-se aos ODS 14 (Vida na Água) e ODS 15 (Vida Terrestre).

A Campanha "Adote uma Caneca" também foi um marco na redução do uso de plásticos descartáveis. A CES distribuiu canecas reutilizáveis para seus colaboradores e promoveu campanhas de conscientização sobre os impactos negativos do plástico. A iniciativa resultou em uma redução de 60% no uso de copos plásticos descartáveis, contribuindo para os ODS 12 (Consumo e Produção Responsáveis) e ODS 13 (Ação contra a Mudança Global do Clima).

O Brechó da CES, por sua vez, promoveu a economia circular ao reutilizar 41.156 peças de roupas e acessórios, evitando o descarte em aterros sanitários. A venda de 223 ecobags também reforçou a redução do uso de sacolas plásticas. A iniciativa gerou recursos financeiros reinvestidos nos projetos da CES, alinhando-se aos ODS 12 e ODS 13.

No campo da capacitação e inclusão social, a CES fortaleceu suas ações voltadas para a capacitação de profissionais e a promoção da inclusão. A instituição realizou quatro palestras para mais de 100 colaboradores da Ecoporto Santos, abordando temas como adaptações no ambiente de trabalho, políticas inclusivas e questões emocionais relacionadas à inclusão. As palestras, ministradas por profissionais da CES, contribuíram para a conscientização sobre acessibilidade e inclusão, alinhando-se aos ODS 8 (Trabalho Decente e Crescimento Econômico) e ODS 10 (Redução das Desigualdades).

O III Encontro da Intervenção Precoce ao Recém-Nascido de Risco, realizado em parceria com a Associação Paulista de Medicina (APM) de Santos, reuniu 156 profissionais e estudantes para discutir estratégias terapêuticas e casos clínicos relacionados à intervenção precoce. O encontro fortaleceu a rede de profissionais comprometidos com o desenvolvimento saudável de recém-nascidos de risco, contribuindo para os ODS 3 e ODS 4.

A CES também promoveu eventos que integraram a comunidade e fortaleceram o vínculo com seus stakeholders. Durante a Semana Mundial do Brincar, a instituição realizou uma programação especial com atividades lúdicas e educativas, incluindo a visita do Projeto Doutor Pet, um passeio ao Aquário Municipal de Santos e oficinas criativas. As atividades promoveram o desenvolvimento neuropsicomotor e socioemocional de 200 crianças, alinhando-se aos ODS 3 e ODS 4.

Na Semana da Criança, a CES organizou atividades temáticas, como o Dia do Cabelo Maluco, Dia dos Esportes e Dia do Pijama, que estimularam a criatividade, a socialização e o movimento. O evento promoveu um ambiente acolhedor e inclusivo, beneficiando 200 crianças e contribuindo para os ODS 3 e ODS 10.

Além disso, o Workshop do Terceiro Setor – Movimento ODS Santos 2030, realizado em parceria com a Rede Sementeira, capacitou 22 participantes sobre como aderir ao Movimento ODS Santos 2030 e preencher o Dossiê do Terceiro Setor. A iniciativa fortaleceu a rede de instituições comprometidas com os ODS, alinhando-se ao ODS 17 (Parcerias e Meios de Implementação).



# Certificações, Prêmios e Conquistas

## Adesão da Casa da Esperança de Santos ao Movimento ODS Santos 2030: Compromisso com o Desenvolvimento Sustentável

Em 30 de janeiro de 2024, a Casa da Esperança de Santos (CES) recebeu o certificado de instituição signatária do Movimento ODS Santos 2030, reafirmando seu compromisso com a promoção dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) estabelecidos pela Organização das Nações Unidas (ONU). Essa conquista simboliza o alinhamento estratégico da CES com ações globais de sustentabilidade e sua dedicação em atuar de maneira responsável no contexto social, econômico e ambiental.

A adesão ao Movimento ODS Santos 2030 reflete o empenho da CES em implementar práticas que contribuam diretamente para a construção de uma sociedade mais justa e sustentável. Entre as iniciativas da instituição, destacam-se os esforços voltados para a conscientização ambiental, inclusão social e promoção da saúde, alinhados a metas como Educação de Qualidade (ODS 4), Redução das Desigualdades (ODS 10) e Saúde e Bem-Estar (ODS 3). A partir dessa certificação, a CES intensifica suas ações para fortalecer seu impacto nos pilares da sustentabilidade e influenciar positivamente a comunidade local.

Em 2024, a CES desenvolveu diversos projetos e atividades que reforçam seu compromisso com os ODS. Realizamos campanhas internas e externas para engajar nossos colaboradores, pacientes e suas famílias, promovendo a adoção de práticas sustentáveis no dia a dia. Além disso, foram implementados programas educativos que abordam temas como consumo consciente, inclusão e preservação ambiental, com resultados

que demonstram maior envolvimento da comunidade e um avanço significativo na disseminação desses valores.

Receber o certificado do Movimento ODS Santos 2030 é um reconhecimento ao trabalho realizado por toda a equipe da CES e pelos parceiros que apoiam nossa missão. Este marco fortalece nossa responsabilidade em dar continuidade a ações transformadoras que beneficiem não apenas nossos pacientes, mas toda a sociedade. Assim, reafirmamos nosso compromisso com o desenvolvimento sustentável e renovamos nossa dedicação em contribuir para um futuro mais inclusivo, próspero e sustentável para todos.





## Conquista do Selo Prata no Mapa das Organizações da Sociedade Civil: Compromisso com a Transparência e Excelência na Prestação de Contas

Em março de 2024, a Casa da Esperança de Santos (CES) conquistou o Selo Prata no Mapa das Organizações da Sociedade Civil (OSC), uma iniciativa do Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (IPEA). Essa certificação reflete nosso compromisso com a transparência e a excelência na prestação de informações sobre nossas atividades e impacto social. Atualmente, a CES atinge 77% do índice de preenchimento da plataforma, posicionando-se como referência no setor.

O Mapa das OSCs é uma ferramenta essencial para promover a visibilidade das organizações do terceiro setor, permitindo que suas ações e projetos sejam amplamente conhecidos. O Selo de Preenchimento, concedido às instituições que completam 50% ou mais das informações na plataforma, reconhece os esforços da CES em compartilhar dados atualizados e detalhados sobre sua atuação, aumentando sua credibilidade e reforçando a confiança pública em suas iniciativas.

A obtenção do Selo Prata, que corresponde a um preenchimento entre 71% e 90% das informações no Mapa, também reforça o papel da CES na construção de um ambiente mais transparente e colaborativo. Essa conquista é fruto de um trabalho minucioso de nossa equipe, que se dedicou a garantir que os dados inseridos refletissem com precisão nossas atividades, projetos e impactos, além de estar alinhada às metas estabelecidas pelo ODS 16 (Paz, Justiça e Instituições Eficazes), que promove instituições responsáveis e inclusivas.

Ao participar ativamente do Mapa das OSCs, a CES fortalece parcerias e cria novas oportunidades para expandir seu impacto social. Essa colaboração com o IPEA e outras organizações reflete o espírito do ODS 17 (Parcerias e Meios de Implementação), destacando a importância da união de esforços para alcançar o desenvolvimento sustentável. Continuaremos trabalhando para aprimorar ainda mais nosso índice e ampliar nossa contribuição para o terceiro setor, sempre em benefício das crianças, adolescentes e famílias que atendemos.





## Exposição "Mães da Esperança" no Shopping Parque Balneário: Parceria e Engajamento com a Comunidade

Entre os dias 26 de abril e 12 de maio de 2024, a Casa da Esperança de Santos (CES) participou como parceira na exposição "Mães da Esperança", idealizada e organizada pela fotógrafa Carolina Pierre, mãe de Lia Pierre, ex-paciente da instituição. A exposição retratou, por meio de fotografias, a força, coragem e resiliência das mães que cuidam de filhos com deficiências motoras, intelectuais e de recém-nascidos em situação de risco.

A CES desempenhou um papel importante como parceira, contribuindo para a divulgação do evento e ampliando o impacto de sua mensagem. O objetivo da exposição foi sensibilizar o público para os desafios enfrentados pelas mães atípicas e, ao mesmo tempo, promover a solidariedade por meio da arrecadação de doações. Durante o período da exposição, os visitantes puderam realizar doações para a CES por meio de um QR Code disponível nos totens, o que reforçou o compromisso da instituição com a inclusão social e a valorização das famílias que acompanham o tratamento de crianças e adolescentes com deficiência.

O evento contou com a participação ativa da comunidade local e foi marcado pela colaboração de Carolina Pierre, que se inspirou na experiência vivida com sua filha, Lia, durante o tempo em que ela esteve em tratamento na CES. As imagens apresentaram as histórias de outras mães que, assim como Carolina, enfrentaram os desafios diários no cuidado de seus filhos, transformando suas experiências em inspiração e força para os outros.

Além de dar visibilidade ao trabalho da CES, a exposição fortaleceu o vínculo da instituição com a comunidade e ampliou o alcance de suas ações. Como continuidade do projeto, um documentário foi produzido, com lançamento previsto para o final de 2024, com o objetivo de expandir a mensagem de esperança, superação e resiliência das mães que participaram da exposição.





## Conquista do Selo de Adesão ao Movimento Nacional pelos ODS de São Paulo: Reforço ao Compromisso da CES com a Agenda 2030

A Casa da Esperança de Santos® (CES) recebeu, no dia 6 de setembro de 2024, o Selo de Adesão ao Movimento Nacional pelos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) de São Paulo. Esse reconhecimento oficial reflete o alinhamento da CES com a Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas (ONU) e demonstra o comprometimento da instituição com as práticas de desenvolvimento sustentável, em especial nas áreas de saúde, inclusão social e redução das desigualdades.

A adesão ao Movimento Nacional pelos ODS é um passo importante para a CES, que já realiza, desde sua fundação, ações voltadas à promoção da inclusão social de crianças e adolescentes com deficiência. Com o selo, a instituição reafirma seu compromisso com os ODS, especialmente os Objetivos 3 (Saúde de Qualidade), 5 (Igualdade de Gênero) e 10 (Redução das Desigualdades). A CES se dedica a proporcionar atendimento de qualidade, com foco em cuidados integrais, visando garantir o acesso a serviços de saúde e desenvolvimento para todos, sem discriminação ou exclusão.

Essa conquista é também uma validação das ações que a CES vem implementando ao longo dos anos em busca do bem-estar social e humano dos atendidos. O selo é atribuído a organizações que demonstram um compromisso claro com os princípios de desenvolvimento sustentável, através da implementação de iniciativas que busquem a equidade, a proteção ao meio ambiente e a melhoria da qualidade de vida da população.

A CES, ao ser reconhecida, reafirma sua responsabilidade e a qualidade de seus projetos, fortalecendo a transparência e a seriedade do seu trabalho.

A partir dessa adesão, a CES amplia suas ações em direção à concretização dos ODS, seguindo com a implementação de novos projetos e a ampliação dos já existentes. A parceria com o Movimento Nacional pelos ODS de São Paulo reforça a estratégia de longo prazo da CES em promover a inclusão social, a equidade e o desenvolvimento sustentável. A instituição segue comprometida com a busca de resultados cada vez mais efetivos, em sintonia com as metas globais, e com a responsabilidade de impactar positivamente a vida das crianças e famílias atendidas.





## Lançamento do Documentário "Mães da Esperança" - Celebração da Força e Resiliência das Mães Atípicas



No dia 30 de setembro de 2024, a Casa da Esperança de Santos® (CES) apoiou e participou ativamente do lançamento do documentário *Mães da Esperança*, realizado no Cine Roxy. O documentário, com 25 minutos de duração, foi idealizado por Carolina Pierre, mãe da ex-paciente Lia Pierre, e tem como objetivo apresentar as histórias de mães atípicas que cuidam de filhos com deficiências motoras, intelectuais e de recém-nascidos de risco. A CES reconhece a importância dessa iniciativa, que alinha-se com sua missão de promover a inclusão social e o fortalecimento das famílias atendidas pela instituição.

O evento de lançamento contou com a presença de cerca de 100 pessoas, incluindo mães, familiares, colaboradores da CES, voluntários, estudantes da área da saúde e membros da diretoria. O encontro teve como foco a exibição do documentário e a criação de um espaço para diálogo sobre os desafios enfrentados pelas mães atípicas. Durante a exibição, foi promovido um debate que buscou sensibilizar o público para as necessidades de apoio a essas famílias e reforçar a importância de redes de solidariedade. A CES, por meio deste evento, reforçou seu compromisso com a promoção da saúde, bem-estar e inclusão social.

O documentário *Mães da Esperança* é uma extensão do projeto iniciado por Carolina Pierre, que documenta sua própria experiência e a de outras mães com filhos que necessitam de cuidados especiais. O projeto também inclui uma coleção de fotografias e vídeos, os quais têm sido apresentados em eventos como o lançamento no Cine Roxy. A CES se envolveu ativamente na organização do evento, facilitando o acesso dos familiares e colaboradores da instituição, e apoiando a divulgação do documentário para um público mais amplo, visando a conscientização e o reconhecimento das dificuldades enfrentadas por essas mães.

A Casa da Esperança de Santos se compromete a seguir apoiando projetos que impactem positivamente a comunidade, promovendo a inclusão e o fortalecimento das famílias atendidas, de forma alinhada aos seus valores institucionais.



## Reconhecimento da Casa da Esperança de Santos no Prêmio LIDE Litoral Paulista 2024: Conquista na Categoria Terceiro Setor

Em 2024, a Casa da Esperança de Santos (CES) alcançou mais um marco significativo em sua trajetória ao ser premiada pela segunda vez na categoria Terceiro Setor do Prêmio Líderes Regionais Litoral Paulista, promovido pelo LIDE Litoral Paulista. A premiação foi realizada no dia 19 de novembro, em um evento que reuniu lideranças empresariais, autoridades e representantes de destaque, celebrando iniciativas que geram impacto positivo na sociedade e impulsionam o desenvolvimento regional.

O reconhecimento reafirma a relevância da CES como uma instituição comprometida com a inclusão social e a reabilitação infantil, destacando o impacto de suas ações na Baixada Santista. A conquista reflete o resultado de um trabalho contínuo e planejado, realizado ao longo de 67 anos de história. Em 2024, a instituição manteve seu foco estratégico em oferecer atendimento humanizado e de qualidade, beneficiando crianças, adolescentes e famílias que buscam na CES um espaço de acolhimento e transformação.

Receber o prêmio pela segunda vez reforça a eficácia dos projetos desenvolvidos pela CES, como o Programa de Intervenção Precoce para recém-nascidos de risco e as terapias personalizadas que promovem autonomia e qualidade de vida. Esse resultado só foi possível graças ao trabalho colaborativo de uma equipe multidisciplinar e ao apoio fundamental de parceiros, doadores e voluntários. A premiação é um reflexo direto do compromisso da instituição em atender aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e contribuir para uma sociedade mais inclusiva e igualitária.

Além de ser um reconhecimento, essa conquista fortalece a credibilidade da CES junto aos seus apoiadores e à comunidade. O prêmio demonstra que os recursos aplicados são utilizados de forma eficiente, com foco em resultados concretos e no impacto positivo gerado. A CES agradece a todos os que colaboraram para a continuidade de sua missão e reafirma seu compromisso em transformar vidas, ampliando ainda mais os horizontes de atuação e impacto social.



# Na Mídia

Os veículos de comunicação desempenham um papel essencial para as instituições sem fins lucrativos, ampliando a visibilidade de suas causas. Em 2024, a Casa da Esperança de Santos (CES) foi destaque em 76 pautas na mídia da Baixada Santista, representando um crescimento de 153% em relação ao ano de 2023. Essas matérias abordaram temas relacionados à área da saúde, além de campanhas de doações e arrecadações promovidas pela instituição.

## Semana Mundial do Brincar da CES 2024.

### Jornal Tribuna 1ª Edição



76 Nº de menções  
em veículos de  
comunicação

25 Nº de temas

## Casa da Esperança lança E-books educativos em comemoração ao Dia Mundial da Paralisia Cerebral





## Casa da Esperança de Santos Conquista Selo Prata do IPEA



## Semana da Páscoa Terapêutica

## Redes Sociais

# 16.233

Total de seguidores em todas as redes sociais

 5.601

 8.342

 1.202

 539

 549

# 979

Nº de publicações

# 283.433

Nº de visualizações

# 39.785

Nº de interações

# Governança

A Casa da Esperança de Santos (CES) reafirma seu compromisso com a excelência em governança, implementando boas práticas que asseguram transparência, integridade e responsabilidade em todas as suas operações. Com uma estrutura sólida e bem definida, composta por diretores e conselheiros atuantes, a instituição garante uma gestão eficiente e ética, alinhada à sua missão e às expectativas dos stakeholders. Em 2024, a CES reforçou seu empenho em aprimorar suas operações, consolidando uma atuação que gera impacto social positivo e duradouro.

Dentre as práticas adotadas, destacam-se as auditorias regulares e os treinamentos contínuos sobre privacidade e segurança da informação, garantindo que todos os membros da equipe estejam cientes de suas responsabilidades. Essa abordagem tem sido essencial para fortalecer a confiança dos stakeholders, assegurando que a CES gerencie informações sensíveis com integridade e segurança. Além disso, a instituição tem demonstrado uma gestão financeira sólida e responsável, com monitoramento contínuo de sua saúde financeira, refletido em excelentes indicadores de liquidez e sustentabilidade.

## Estrutura de Governança da CES

**Assembleia Geral:** Instância máxima de decisão, composta por associados que deliberam sobre temas estratégicos, aprovam contas e elegem os membros da Diretoria e Conselhos da Administração.

**Diretoria Executiva:** Composta por 14 diretores responsáveis por cargos de administração e assessoramento, garantindo a implementação dos objetivos sociais da associação.

**Conselho Deliberativo:** Órgão colegiado de governança, formado por 65 membros, com papel crucial na definição das diretrizes estratégicas, supervisão das atividades e tomadas de decisões fundamentais.

**Conselho Fiscal:** Responsável por fiscalizar a administração financeira e contábil da associação, atuando de forma independente e reportando diretamente à Assembleia Geral, garantindo a correta gestão dos recursos.

**Comitê de Ética e LGPD:** Responsável por assegurar a conformidade ética e legal da CES, garantindo a proteção de dados, a gestão de riscos e o fortalecimento da reputação da organização.

## Práticas Positivas de Governança

**Portal de Transparência:** Ferramenta essencial para accountability, fornecendo informações detalhadas sobre a gestão, finanças e operações da CES, garantindo acesso claro aos stakeholders.

**Planejamento Estratégico:** Processo participativo envolvendo todas as lideranças, garantindo alinhamento dos objetivos de longo prazo à missão da instituição.

**Gestão Financeira:** Contabilidade e auditoria independentes, especializadas no Terceiro Setor, assegurando rigorosos controles internos para eficiência e responsabilidade na utilização dos recursos.

**Avaliação de Desempenho:** Reuniões mensais ordinárias permitem que todos os setores apresentem seus resultados e impactos à Diretoria Executiva, utilizando indicadores claros e objetivos.

**Código de Ética e Conduta:** Desde 2021, estabelece princípios e valores institucionais, definindo padrões de comportamento esperados, reforçando integridade e responsabilidade.

**Canal de Denúncias:** Ferramenta confidencial para que colaboradores e stakeholders relatem preocupações, garantindo um ambiente ético e conforme legislação vigente.



# Desafios e Tendências para a Melhoria Contínua da Governança



Diante desses desafios e oportunidades, a CES se compromete a manter uma governança robusta, inovadora e transparente, garantindo a melhoria contínua de seus processos e reforçando sua reputação no Terceiro Setor. Ao investir em inovação, inclusão e responsabilidade, a instituição fortalece sua capacidade de gerar impacto social positivo e sustentar sua missão por muitos anos.

# Gestão de Risco

Em 2024, a Casa da Esperança de Santos (CES) reafirmou seu compromisso com a gestão de riscos, priorizando a segurança, sustentabilidade e integridade em todas as suas operações. Como parte desse compromisso, a instituição deu continuidade ao trabalho essencial de mapeamento e registro de riscos ambientais, contando com a colaboração voluntária do engenheiro Sr. Shih Swe, especialista em segurança. Sua expertise tem sido fundamental para fortalecer a cultura de segurança dentro da organização, proporcionando avanços significativos na identificação e mitigação de riscos.

Ao longo de 2024, a CES manteve o apoio técnico e, no final do ano, deu um passo importante ao iniciar as discussões para a criação do Núcleo de Qualidade. Esse novo setor será responsável por definir diretrizes essenciais para a continuidade do planejamento do Comitê de Riscos, estabelecendo padrões e protocolos voltados à segurança organizacional e ao aprimoramento das condições estruturais. O Núcleo de Qualidade atuará na organização e segurança dos ambientes, identificando necessidades de adequações estruturais e implementando medidas de proteção voltadas aos trabalhadores, voluntários e pacientes.

Com o objetivo de garantir um aprimoramento contínuo na gestão de riscos, a CES continuará investindo em diretrizes estratégicas que assegurem a segurança e sustentabilidade de suas atividades. As principais prioridades incluem:

**Segurança do Trabalhador:** Implementação de treinamentos contínuos para colaboradores, auditorias regulares para avaliação de conformidade, fornecimento adequado de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) e estrito cumprimento

das normas de saúde e segurança ocupacional.

**Riscos Financeiros:** Estabelecimento de controles financeiros rigorosos, monitoramento contínuo do fluxo de caixa, diversificação das fontes de receita e auditorias regulares para garantir transparência e sustentabilidade econômica.

**Riscos Jurídicos:** Fortalecimento da governança corporativa, suporte jurídico contínuo, revisão sistemática de contratos e procedimentos, garantindo conformidade legal e prevenção de eventuais litígios.

**Treinamento e Capacitação:** Desenvolvimento de programas regulares de formação para os colaboradores, alinhados às melhores práticas e regulamentações vigentes, promovendo um ambiente de trabalho seguro e preparado para adversidades.

**Respostas e Gerenciamento de Crises:** Elaboração de um plano de resposta rápida para situações de crise, treinamento das equipes para lidar com emergências e monitoramento constante dos fatores internos e externos que possam impactar a instituição.

Com essas iniciativas, a CES fortalece sua gestão de riscos, promovendo um ambiente seguro, sustentável e resiliente para todos os seus stakeholders. A instituição reafirma, assim, seu compromisso com a excelência institucional e a capacidade de enfrentar desafios de forma estratégica e eficaz, garantindo a continuidade e aprimoramento dos serviços prestados à sociedade.



# Compromisso com a Proteção de Dados e a LGPD

A Casa da Esperança de Santos (CES) reafirma seu compromisso com a proteção dos dados pessoais de todos os seus *stakeholders*, incluindo colaboradores, voluntários, doadores, pacientes, prestadores de serviços e visitantes. Reconhecendo a privacidade como um direito fundamental, a instituição atua em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), garantindo transparência, segurança e ética no tratamento das informações.

A CES disponibiliza sua Política de Privacidade de forma clara e acessível em seu site institucional. Esse documento detalha como os dados pessoais são coletados, utilizados, armazenados e protegidos, além de orientar os titulares sobre seus direitos e como exercê-los. A política reflete o compromisso da instituição em adotar práticas responsáveis e alinhadas às melhores práticas de governança e segurança da informação.

Para assegurar a efetividade dessas práticas, a CES nomeou um Encarregado de Dados (DPO), responsável por supervisionar o cumprimento da LGPD e atuar como canal de comunicação entre a instituição, os titulares de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). Além disso, a instituição implementou medidas rigorosas de segurança, incluindo processos de governança e controles técnicos, para garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados.

A transparência e a acessibilidade são pilares fundamentais da atuação da CES. Por meio de canais de comunicação claros e processos bem definidos, a instituição busca fortalecer a confiança de todos os que se relacionam com ela, reforçando sua postura ética e responsável no tratamento de dados pessoais.

**Para consultar a Política de Privacidade completa, acesse:**  
<https://www.casadaesperancasantos.org.br/politica-de-privacidade/>





# Comitê de Ética

O Comitê de Ética da Casa da Esperança de Santos® (CES) é um pilar essencial das práticas de governança da instituição, refletindo seu compromisso com a integridade, a transparência e a responsabilidade social. Sua atuação está alinhada ao Código de Ética e Conduta da CES, documento disponível no site institucional, que estabelece os princípios e diretrizes que orientam a conduta de colaboradores, voluntários, parceiros e demais *stakeholders*.

O Comitê de Ética desempenha um papel estratégico na preservação dos valores institucionais, atuando em quatro frentes principais:

**Garantia da Integridade Ética:** O Comitê supervisiona e implementa o cumprimento do Código de Ética e Conduta, promovendo uma cultura organizacional baseada em ética, responsabilidade e respeito. Essa atuação assegura que todas as áreas da instituição estejam alinhadas aos valores fundamentais da CES.

**Monitoramento da Conformidade:** O Comitê avalia continuamente as ações institucionais para garantir que estejam em conformidade com os princípios éticos, legais e regulatórios aplicáveis. Essa prática reforça a credibilidade da CES e sua aderência às melhores práticas de governança.

**Prevenção e Resolução de Conflitos:** O Comitê atua na identificação e resolução de questões relacionadas à ética e à conduta, incluindo situações que envolvam o ambiente de trabalho e o atendimento aos pacientes. Sua atuação proativa contribui para um ambiente harmonioso e seguro para todos.

**Atuação como Conselho Consultivo:** O Comitê oferece suporte na tomada de decisões sensíveis e colabora na implementação de ações corretivas em casos que exijam atenção ética e de

governança. Sua função consultiva fortalece a capacidade da CES de lidar com desafios complexos de forma transparente e responsável.

A CES empenha-se em fomentar um ambiente transparente e acolhedor, no qual colaboradores, pacientes, fornecedores e a comunidade possam esclarecer dúvidas e relatar situações que violem os preceitos estabelecidos no Código de Ética e Conduta. Para isso, a instituição disponibiliza canais de comunicação acessíveis, reforçando seu compromisso com a integridade e a responsabilidade social.

Embora a composição e os detalhes específicos do funcionamento do Comitê de Ética não sejam amplamente divulgados, sua atuação reflete o compromisso da CES com a promoção da transparência, da responsabilidade e das melhores práticas institucionais.

**Para mais informações ou para acessar as políticas da instituição, visite o site oficial:**

<https://www.casadaesperancasantos.org.br/canal-de-etica/>







## Visão do **FU TU RO**

A Casa da Esperança de Santos (CES) se posiciona para o futuro com um planejamento estratégico robusto, pautado na inovação, excelência operacional e sustentabilidade. A instituição tem como objetivo consolidar-se como referência regional em reabilitação e assistência multidisciplinar, promovendo impacto social significativo e garantindo qualidade no atendimento aos pacientes e suas famílias. Uma das principais metas para os próximos anos é a obtenção da certificação da Organização Nacional de Acreditação (ONA), um reconhecimento que atesta a qualidade e segurança dos serviços prestados na área da saúde. A adoção dos padrões ONA trará benefícios como maior confiabilidade nos atendimentos, otimização de processos internos, redução de custos e fortalecimento da competitividade institucional. Esse compromisso reforça o foco da CES na melhoria contínua da assistência, garantindo um ambiente seguro e eficiente para pacientes e profissionais.

A CES investirá na reestruturação de seus espaços terapêuticos para proporcionar um ambiente mais adequado ao desenvolvimento dos pacientes. Melhorias na infraestrutura incluem a modernização das salas de atendimento, otimização da acessibilidade, garantindo que as crianças e adolescentes tenham acesso aos melhores recursos disponíveis. Além disso, a instituição planeja a aquisição de equipamentos modernos para aprimorar os tratamentos e elevar o padrão dos serviços oferecidos. A formação e atualização dos profissionais da CES são prioridades estratégicas. A instituição continuará incentivando a participação dos colaboradores em congressos, cursos e treinamentos especializados. A criação de materiais educativos para famílias e profissionais reforçará o papel da CES como referência em ensino e pesquisa na Baixada Santista. Entre as capacitações programadas, destacam-se cursos sobre eletroterapia e biofeedback, além da implementação de metodologias inovadoras como PR0MPT e PODD, que aprimoram a comunicação e reabilitação de pacientes.



A CES também fortalecerá sua atuação científica, ampliando a publicação de estudos e fomentando a colaboração com universidades e centros de pesquisa. A realização do Encontro Aprender Criança: Cidades, em parceria com o Instituto Glia, contribuirá para o debate sobre transtornos do neurodesenvolvimento e melhores práticas em reabilitação. A instituição buscará novas parcerias estratégicas para expandir sua atuação e garantir sustentabilidade financeira. A diversificação das fontes de captação de recursos será essencial para viabilizar os projetos, incluindo maior investimento em arrecadações digitais, telemarketing e editais de financiamento. Além disso, a CES continuará alinhando suas práticas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), promovendo impacto socioambiental positivo. A interação com a comunidade será fortalecida por meio de ações de engajamento e comunicação digital, ampliando a visibilidade da CES e reforçando seu compromisso com a transformação social. O envolvimento de familiares no tratamento dos pacientes será incentivado, promovendo uma abordagem mais integrada e eficaz.

A CES seguirá investindo em tecnologias avançadas para aprimorar os processos terapêuticos. A implementação de um prontuário eletrônico unificado facilitará o compartilhamento de informações entre os profissionais, garantindo um atendimento mais eficiente e personalizado. O uso de protocolos de avaliação padronizados e validados garantirá maior precisão no acompanhamento da evolução dos pacientes. A instituição também está atenta às tendências da reabilitação, explorando novas abordagens terapêuticas que integram tecnologia assistiva e inovação científica. A aquisição de novos equipamentos e a introdução de metodologias baseadas em evidências consolidarão a CES como referência no setor. O planejamento estratégico da Casa da Esperança de Santos para os próximos anos reafirma seu compromisso com a excelência, inovação e impacto social. Ao investir em infraestrutura, qualificação profissional, tecnologia e sustentabilidade, a instituição reforça sua missão de transformar vidas e promover um futuro mais inclusivo e acessível para crianças e adolescentes com deficiência. Com um olhar atento às necessidades da comunidade e às melhores práticas globais, a CES se posiciona como um modelo de referência em reabilitação, inspirando e impactando positivamente o cenário da saúde e do terceiro setor.





# Perspectivas e Oportunidades

A Casa da Esperança de Santos® (CES) enxerga um cenário promissor para o Terceiro Setor na área da saúde, impulsionado por mudanças sociais, avanços tecnológicos, parcerias estratégicas e a crescente demanda por serviços de qualidade. Diante desse contexto, a instituição identificou tendências e oportunidades que orientarão suas ações nos próximos anos, fortalecendo seu impacto social e sua sustentabilidade.

## 01 Ampliação do Acesso à Saúde

A sobrecarga nos sistemas públicos de saúde e o aumento das desigualdades sociais destacam o papel crucial das organizações do Terceiro Setor no preenchimento de lacunas, especialmente em comunidades vulneráveis. A CES tem a oportunidade de expandir seus serviços de atendimento básico, reabilitação e saúde preventiva, aproveitando parcerias com governos e empresas privadas para ampliar seu alcance e impacto. Essa expansão não apenas atende a uma necessidade urgente, mas também reforça o compromisso da instituição com a equidade e a inclusão social.

## 02 Inovação Tecnológica e Transformação Digital

A digitalização na saúde, incluindo telemedicina, inteligência artificial e uso de dados, tornou-se indispensável para organizações que buscam eficiência e ampliação de atendimentos. A CES pode incorporar ferramentas como prontuários eletrônicos, plataformas de teleconsulta e aplicativos de gestão de saúde, aumentando a eficiência operacional e alcançando um número maior de beneficiários. Essa transformação digital não só melhora a qualidade dos serviços, mas também posiciona a CES como uma instituição inovadora e preparada para os desafios do futuro.

## 03 Parcerias Público-Privadas

A busca por parcerias entre governos, empresas e o Terceiro Setor deve se intensificar para atender à crescente demanda por serviços de saúde. A CES pode firmar convênios e contratos de gestão para operar unidades de saúde ou desenvolver projetos conjuntos alinhados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), ampliando sua capacidade de impacto. Essas parcerias fortalecem a rede de apoio da instituição e garantem a sustentabilidade de suas iniciativas.

## 04 Saúde Mental e Bem-Estar

A saúde mental ganhará maior atenção nos próximos anos, especialmente devido aos impactos da pandemia e às crescentes demandas por cuidados psicológicos e emocionais. A CES tem a oportunidade de criar e expandir programas de apoio psicossocial, atendimento psicológico comunitário e campanhas de conscientização sobre saúde mental, fortalecendo seu papel como agente de transformação social. Essas ações não apenas beneficiam os pacientes, mas também contribuem para a construção de uma sociedade mais saudável e resiliente.

## 05 Captação de Recursos e Sustentabilidade

A diversificação de fontes de financiamento será crucial para a sustentabilidade das organizações do Terceiro Setor. A CES pode utilizar estratégias digitais, como crowdfunding, campanhas em redes sociais e plataformas de doação recorrente, além de desenvolver relacionamentos sólidos com doadores institucionais e individuais, garantindo a continuidade de seus projetos. Essa abordagem estratégica garante a estabilidade financeira da instituição e sua capacidade de ampliar o impacto de suas ações.

## 06 Responsabilidade Social Corporativa

Empresas estão cada vez mais interessadas em investir em iniciativas que demonstrem impacto social. A CES pode firmar parcerias com empresas para programas de saúde que beneficiem comunidades, promovendo práticas ESG (Ambiental, Social e Governança) e fortalecendo sua rede de apoio. Essas colaborações não apenas geram recursos, mas também ampliam o alcance e a visibilidade das ações da instituição.

## 07 Alinhamento aos ODS da ONU

O alinhamento com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), especialmente o ODS 3 ("Saúde e Bem-Estar"), será fundamental para atrair financiamentos e engajamento. A CES pode estruturar projetos que respondam a metas globais, como acesso universal à saúde e redução de desigualdades, consolidando sua posição como referência em impacto social. Essa conexão com os ODS reforça a relevância da instituição no cenário global e amplia suas oportunidades de captação de recursos.

## 08 Fortalecimento da Governança e Compliance

A exigência por maior transparência e conformidade regulatória continuará a crescer. A CES pode implementar políticas de governança, como a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e programas de compliance, fortalecendo sua credibilidade e atraindo parcerias estratégicas. Essas práticas não apenas garantem a conformidade com as normas, mas também reforçam a confiança dos stakeholders e a solidez das operações da instituição.

Ao adotar práticas inovadoras, fortalecer parcerias e atender às demandas emergentes, a CES está bem-posicionada para gerar um impacto positivo e sustentável, promovendo saúde e bem-estar para a cidade de Santos e região. O Terceiro Setor na área da saúde tem um papel crucial no preenchimento de lacunas e na ampliação do acesso a serviços essenciais, e a CES reafirma seu compromisso com essa missão, consolidando-se como uma instituição de referência em impacto social e sustentabilidade.



# Como ajudar

A Casa da Esperança de Santos (CES) oferece diversas formas de contribuição para que pessoas físicas e jurídicas possam apoiar a reabilitação de crianças e adolescentes com deficiência motora e intelectual. Sua doação é essencial para garantir a continuidade dos atendimentos e proporcionar mais qualidade de vida aos nossos pacientes e suas famílias.

## Doações de Pessoas Físicas

- ✦ **Doador Esperança:** Torne-se um Doador Esperança e contribua com qualquer valor por meio de Pix, boleto ou cartão de crédito. Você pode optar por doações únicas ou recorrentes, ajudando diretamente no custeio dos tratamentos e programas de reabilitação da CES.
- ✦ **Nota Fiscal Paulista:** Com um gesto simples, você pode direcionar os créditos da Nota Fiscal Paulista para a CES. Basta acessar o aplicativo da Nota Fiscal Paulista, selecionar a opção "Doação Automática com CPF" e escolher a CES como entidade beneficiada. Essa ação não gera nenhum custo para você, mas tem um impacto significativo para nossos atendimentos.
- ✦ **Presente Solidário:** Transforme ocasiões especiais, como aniversários e celebrações, em momentos de solidariedade. Em vez de presentes, seus amigos e familiares podem realizar doações para a CES, tornando sua comemoração ainda mais significativa.
- ✦ **Brechó CES:** Roupas, calçados, acessórios e outros itens em bom estado podem ser doados para o Brechó CES. Os produtos arrecadados são vendidos e toda a renda obtida é revertida para os atendimentos da instituição.
- ✦ **Loja Ortopédica:** A CES recebe doações de equipamentos ortopédicos, como muletas, andadores e cadeiras de rodas. Esses itens são destinados à nossa Loja Ortopédica, onde são oferecidos para locação, beneficiando diretamente pacientes que necessitam desse suporte para sua reabilitação.

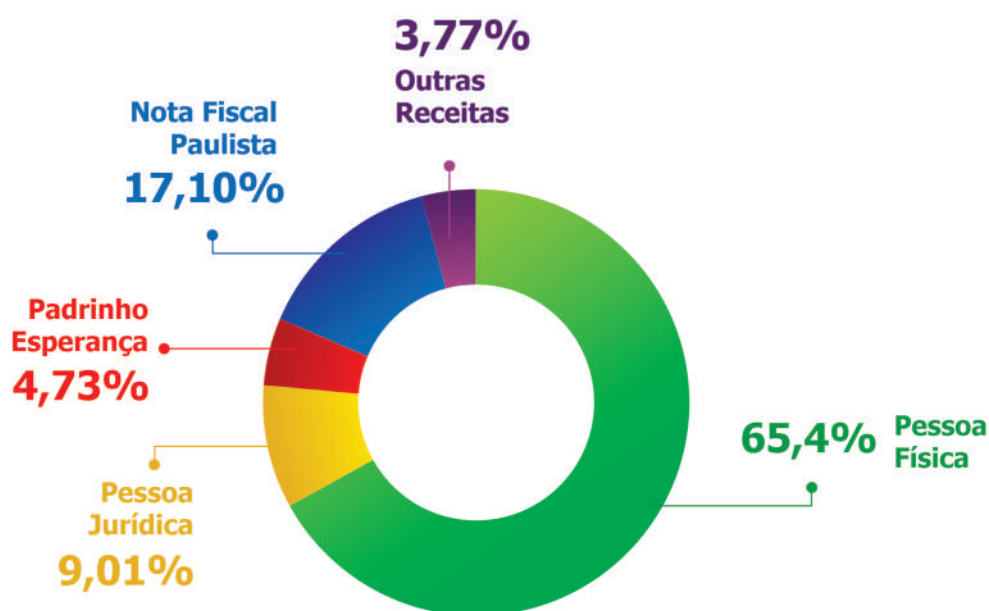
## Doações de Pessoas Jurídicas

- ✦ **Padrinho Esperança:** Empresas podem se tornar parceiras da CES por meio do programa Padrinho Esperança, realizando doações mensais fixas. Em contrapartida, a instituição oferece visibilidade da marca e oportunidades de divulgação dentro de seus canais institucionais.
- ✦ **Parcerias Corporativas:** Empresas também podem apoiar a CES por meio de parcerias estratégicas, que incluem ações de responsabilidade social, campanhas de arrecadação, doação de produtos e serviços, patrocínio de eventos beneficentes e projetos sociais.

**Cada contribuição fortalece nosso compromisso com a reabilitação infantil e faz a diferença na vida de muitas crianças. Junte-se a nós e ajude a transformar vidas!**

# Nossas arrecadações

Valor arrecadado  
**R\$ 2.141.402,55**



**2.990**

Nº de doadores  
Pessoa Física

**+2%**

Comparado ao  
ano de 2023

**4.297**

Nº de doações  
Pessoa Física

**-11%**

Comparado ao  
ano de 2023

**283**

Nº de doadores  
Nota Fiscal Paulista

**42**

Nº de doadores  
Pessoa Jurídica

**-8%**

Comparado ao  
ano de 2023

**287**

Nº de doações  
Pessoa Jurídica

**-5%**

Comparado ao  
ano de 2023

**3.159**

Nº de doadores  
ativos



# Principais campanhas e parcerias

A Casa da Esperança de Santos® (CES) tem o compromisso de transformar a vida de bebês e crianças com deficiências físicas e intelectuais, oferecendo atendimentos especializados e promovendo inclusão e desenvolvimento. Para garantir a continuidade e ampliação desses serviços, a instituição realizou diversas campanhas e parcerias em 2024, envolvendo a comunidade e o setor empresarial em um propósito maior: oferecer esperança e oportunidades para as crianças atendidas.

## 1 Desafio do Peixe Correndo em prol da CES

O Desafio do Peixe é uma campanha que une saúde, bem-estar e solidariedade. Corredores de diversas localidades se mobilizam para acumular quilômetros durante o mês, e cada quilômetro corrido é convertido em 1 real por padrinhos solidários. Na última edição, 200 corredores e 11 empresas Padrinhos Esperança participaram, resultando na arrecadação de 44.560 reais. Essa iniciativa reforça a força do coletivo e o potencial do esporte como ferramenta de transformação social, além de contribuir diretamente para a manutenção dos projetos da CES.



## 2 Happy Hour da Esperança

A 2ª edição do Happy Hour da Esperança foi um evento especial que combinou descontração e solidariedade. Com degustação de chopp artesanal e música ao vivo, a iniciativa contou com a venda de mais de 300 ingressos, no valor de 150 reais cada, totalizando 52.412 reais em arrecadações. A ação também recebeu o apoio de cervejeiros da região, que doaram mais de 100 litros de chopp artesanal, demonstrando o compromisso do setor empresarial com a causa da CES. Esse engajamento fortalece a rede de apoio da instituição e amplia seu impacto na comunidade.

## 3 Restaurant Week

Como parte do tradicional evento gastronômico, a CES uniu forças com mais de 30 restaurantes da região, que ofereceram menus exclusivos a preços especiais. Durante a campanha, cada cliente teve a oportunidade de doar 2 reais por refeição em benefício da instituição. Essa edição impactou mais de 10.000 clientes e resultou na arrecadação de 20.895 reais, fortalecendo o vínculo entre a comunidade e a causa da Casa da Esperança. A iniciativa não apenas gerou recursos, mas também ampliou a conscientização sobre a importância do trabalho realizado pela CES.

O sucesso dessas campanhas e eventos reflete o apoio inestimável da comunidade, de parceiros empresariais e de todos que se envolveram com a missão da CES. Os recursos arrecadados não apenas sustentam os serviços oferecidos pela instituição, mas também ampliam o alcance do impacto gerado, promovendo qualidade de vida para mais de 200 crianças e suas famílias. A Casa da Esperança de Santos® reafirma seu compromisso com a promoção de esperança, inclusão e desenvolvimento para a região. Agradecemos a todos que contribuíram para essas ações e convidamos você a fazer parte dessa jornada de transformação. Juntos, podemos continuar transformando vidas e construindo um futuro mais justo e inclusivo.



# Brechó da Esperança

## Transformando Vidas com Solidariedade e Sustentabilidade

No coração da Casa da Esperança de Santos (CES), há um espaço onde a solidariedade se materializa, a sustentabilidade se fortalece e a transformação de vidas acontece diariamente. O Brechó da CES é um projeto essencial que une a comunidade em torno de um objetivo comum: gerar impacto positivo por meio da economia circular e do consumo consciente.

## Resultados de 2024: Impacto e Transparência

# 41.165

peças devolvidas ao mercado, evitando o desperdício e promovendo a economia circular.

# R\$ 420.008,70

arrecadados, recursos integralmente direcionados para tratamentos especializados e infraestrutura da CES.

### A Importância do Brechó para a CES

Mais do que um ponto de arrecadação de recursos, o Brechó da CES é um elo essencial entre a comunidade e a sustentabilidade financeira da instituição. Cada doação e cada compra realizada refletem diretamente na qualidade do atendimento oferecido a crianças e adolescentes com deficiência.

O Brechó também desempenha um papel fundamental na educação ambiental, promovendo a reutilização de produtos e a redução de resíduos. Esse compromisso está alinhado aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), em especial ao ODS 12 (Consumo e Produção Responsáveis) e ao ODS 13 (Ação Contra a Mudança Global do Clima).

### O Papel dos Voluntários: Conexão e Propósito

O Brechó não é apenas sobre roupas e objetos, mas sobre pessoas. Os voluntários são parte essencial desse movimento, dedicando seu tempo para organizar doações, atender clientes e fortalecer laços com a comunidade. Para muitos, essa experiência representa um resgate da autoestima, um novo propósito e um sentimento de pertencimento.



### O que oferecemos no Brechó

Nosso Brechó disponibiliza uma ampla variedade de itens:

- ♦ Roupas (masculinas, femininas, infantis, cama, mesa e banho);
- ♦ Calçados e acessórios;
- ♦ Brinquedos;
- ♦ Utensílios domésticos;
- ♦ Objetos de decoração.



### Como contribuir

Qualquer pessoa pode fazer parte dessa transformação. Seja doando peças, dedicando seu tempo como voluntário ou comprando no Brechó da CES, você ajuda a promover um futuro mais justo, inclusivo e sustentável. Juntos, podemos impactar ainda mais vidas!

**Saiba como doar e como comprar no Instagram do nosso Brechó: @brecho.ces**





# Desempenho Econômico

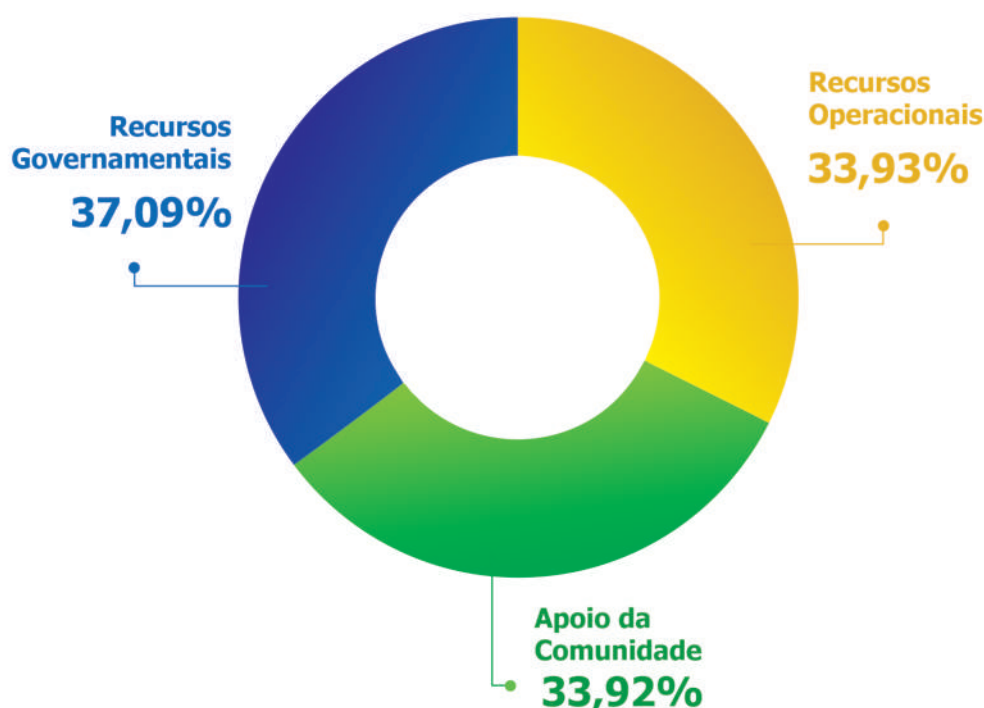
Em 2024, a Casa da Esperança de Santos® (CES) consolidou um desempenho financeiro sólido e equilibrado, refletindo uma gestão eficiente e sustentável. A diversificação das fontes de receita foi um dos principais destaques, evidenciando um modelo financeiro estruturado que combina apoio comunitário, financiamento governamental e geração de receita própria. Essa estratégia reforçou a governança financeira da instituição e sua capacidade de manter a sustentabilidade a longo prazo.

## Origem dos Recursos

**Recursos Operacionais:** Representaram **33,93%** da arrecadação total, demonstrando a capacidade da CES em gerar receita por meio de suas próprias atividades, como o Brechó Solidário e outros serviços, reduzindo a dependência exclusiva de doações e repasses públicos.

**Apoio da Comunidade:** A arrecadação com doações atingiu R\$2.560.529,25 (**33,92%**), reforçando a credibilidade da instituição e o engajamento da sociedade civil. Esse resultado reflete o sucesso das estratégias de mobilização de recursos e campanhas de doação.

**Recursos Governamentais:** Totalizaram R\$2.240.399,88 (**37,09%**), evidenciando a relevância da CES no setor social e sua capacidade de manter parcerias sólidas com o setor público, garantindo acesso a políticas de financiamento e ampliando o impacto de suas ações.



## Investimentos Realizados

Em 2024, a CES realizou investimentos estratégicos que elevaram a qualidade dos atendimentos, o bem-estar das equipes e a funcionalidade dos ambientes. Esses avanços foram viabilizados pela captação de recursos públicos e privados, resultando em melhorias estruturais e na aquisição de equipamentos modernos que potencializaram a eficiência clínica e operacional.

### Equipamentos:

- ✓ Aquisição de uma moderna maca ortopédica, essencial para oferecer suporte ergonômico e precisão durante os atendimentos.
- ✓ Incorporação de duas esteiras modernas para reabilitação física e terapias funcionais.
- ✓ Adoção de tecnologia e brinquedos terapêuticos para o desenvolvimento sensorial e motor das crianças.
- ✓ Padronização de móveis para a área clínica, garantindo organização, funcionalidade e conforto.
- ✓ Atualização do parque tecnológico, com novos computadores, impressoras e equipamentos que aprimoraram a performance da rede e a agilidade administrativa.

### Ambientes:

- ✓ Reestruturação das salas de fisioterapia infantil, integrando-as às salas sensoriais para maior sinergia no atendimento multidisciplinar.
- ✓ Criação de uma sala de descompressão para colaboradores, promovendo saúde mental e bem-estar.
- ✓ Implantação de vestiários exclusivos para colaboradores, oferecendo conforto e privacidade.

### Capacitações:

- ✓ Investimento em aprendizado contínuo, com palestras e workshops para a equipe clínica, lideranças e demais colaboradores, fortalecendo a cultura de inovação e aprimorando competências profissionais.

### Estruturas para Impacto e Transparência:

- ✓ Parceria com o IDIS (Instituto de Desenvolvimento Social) para implementação do SROI (Retorno Sobre o Impacto Social), ferramenta que permitirá mensurar o impacto gerado pelos projetos da CES.
- ✓ Renovação da auditoria das contas e processos com a Audisa, reforçando o compromisso com a transparência e a excelência na prestação de contas.



## Expectativas Financeiras para 2025

Diante do cenário econômico e social, 2025 será um ano de desafios e oportunidades. A CES adotará estratégias focadas em:

**Expansão da Receita Operacional:** Ampliação de serviços próprios e geração de novas fontes de receita para reduzir a dependência de aportes externos.

**Fortalecimento da Captação de Recursos:** Intensificação de campanhas, fidelização de doadores e busca ativa por novas parcerias estratégicas, incluindo empresas privadas e investidores sociais.

**Otimização da Sustentabilidade Financeira:** Implementação de processos internos mais eficientes, com uso de tecnologia para automatizar a gestão financeira e melhorar a previsibilidade orçamentária.

**Projeção de Crescimento da Receita:** Meta de aumento de 10% na arrecadação, impulsionada pelo fortalecimento da captação e pelo crescimento das receitas operacionais.

**Redução da Dependência de Recursos Externos:** Estratégia para ampliar a autonomia financeira, garantindo maior estabilidade e capacidade de investimento a longo prazo.

A sustentabilidade financeira será um dos principais focos em 2025, acompanhada da busca pela eficiência operacional e da manutenção de um fundo de reserva emergencial. Essas medidas garantirão a liquidez necessária para enfrentar eventuais crises e imprevistos, assegurando a continuidade dos serviços prestados pela instituição.

## Impacto e Perspectivas

Os investimentos realizados em 2024 refletem a visão da CES em criar ambientes planejados, funcionais e seguros, equipados com tecnologia de ponta para oferecer tratamentos de excelência. Além disso, promovem condições de trabalho que valorizam as equipes e proporcionam conforto às crianças e seus familiares.

O ano de 2025 será marcado pela continuidade dessas melhorias, com novos projetos e adequações em andamento. A CES reafirma seu compromisso com a qualidade, inovação e impacto positivo na vida de seus beneficiários, colaboradores e da comunidade como um todo, consolidando-se como referência em impacto social e sustentabilidade financeira.

## BALANÇO PATRIMONIAL LEVANTADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024 E 31 DE DEZEMBRO DE 2023

(Valores expressos em Real)

	2024	2023
<b>ATIVO CIRCULANTE</b>		
Caixa e equivalentes de caixa - recursos s/restrições (nota 3/4)	78.390,74	36.307,99
Caixa e equivalentes de caixa - recursos c/restrições (nota 3/4)	436.799,37	1.036,57
Título de Valores Mobiliários - sem restrições (nota 3/4)	2.101.738,69	1.608.013,43
Título de Valores Mobiliários - com restrições (nota 3/4)	17.982,21	0,00
Contas a receber (nota 5)	217.226,38	248.866,03
Convênios e Termos de Fomento a receber (nota 6)	41.250,00	41.250,00
(-) Provisão P/devedores Duvidosos (nota 5)	-330,49	-6.933,28
Adiantamentos Diversos	95.468,70	153.122,38
Impostos a Recuperar	2.831,41	5.529,11
Outros créditos a receber (nota 7)	60.000,00	0,00
Seguros e Outros a Apropriar	16.365,10	15.946,75
<b>Total Ativo Circulante</b>	<b>3.067.722,11</b>	<b>2.103.138,98</b>
	432.811,10	457.780,99
<b>NÃO-CIRCULANTE</b>		
<b>Valores Realizáveis a Longo Prazo</b>	<b>85.000,00</b>	<b>6.148,19</b>
Outros Créditos a receber (nota 7)	85.000,00	
Depósitos Judiciais	0,00	6.148,19
<b>INVESTIMENTOS (nota 8)</b>	<b>0,00</b>	<b>7.687,36</b>
Cooperativa Unicred	0,00	7.687,36
<b>IMOBILIZADO (nota 8)</b>	<b>2.115.313,56</b>	<b>2.213.225,44</b>
Benfeitorias em Imóveis de Terceiros	3.542.314,26	3.542.314,26
Bens Não Destinados a Uso Técnico S/Restrição	131.661,71	102.711,88
Bens de Uso Técnico com restrições	542.460,94	902.586,85
Bens de Uso Técnico sem restrições	1.004.854,20	822.048,30
(-) Depreciação Acumulada	(3.105.977,55)	(3.156.435,85)
<b>INTANGÍVEL (nota 8)</b>	<b>2.436,15</b>	<b>3.084,34</b>
Softwares	10.873,00	10.873,00
(-) Amortização Acumulada	(8.436,85)	(7.788,66)
<b>Total Ativo Não-Circulante</b>	<b>2.202.749,71</b>	<b>2.230.145,33</b>
<b>Total do Ativo</b>	<b>5.270.471,82</b>	<b>4.333.284,31</b>

As notas explicativas são partes integrantes das demonstrações financeiras



	2024	2023
<b>PASSIVO CIRCULANTE</b>		
Fornecedores	81.030,22	107.794,42
Obrigações Trabalhistas	181,73	988,40
Obrigações Fiscais, Sociais e Tributárias	82.121,18	71.837,33
Outras contas	21.876,98	7.245,42
Provisões Sociais e Trabalhistas	173.787,28	304.247,13
Convênios e Termos de Fomentos a Realizar (nota 9)	478.117,86	61.212,59
Receitas Antecipada - Doação Vinculadas (nota 10)	29.240,29	82.985,28
<b>Total Passivo Circulante</b>	<b>866.355,54</b>	<b>636.310,57</b>
<b>NÃO-CIRCULANTE</b>		
Cooperativa Unicred	0,00	0,00
Receitas Antecipadas - Doação Vinculadas (nota 10)	112.961,55	213.656,75
<b>Total Passivo Não-Circulante</b>	<b>112.961,55</b>	<b>213.656,75</b>
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO (nota 12)</b>		
Patrimonial Social	3.538.488,49	2.929.641,70
Doações e Subvenções	0,00	312.492,00
Superávit Apurado	752.666,24	241.183,29
<b>Total Patrimônio Líquido</b>	<b>4.291.154,73</b>	<b>3.483.316,99</b>
<b>TOTAL DO PASSIVO</b>	<b>5.270.471,82</b>	<b>4.333.284,31</b>

As notas explicativas são partes integrantes das demonstrações financeiras

## DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO PERÍODO

Dos exercícios findos em 31/12/2024 e 31/12/2023

	2024	2023
<b>RECURSOS OPERACIONAIS</b>		
<b>1 - Receitas com atividades ambulatoriais</b>		
<b>Atividades de Saúde</b>		
Convênios (nota 13)	702.505,29	983.614,40
Particular (nota 13)	50.698,00	64.699,20
SUS (nota 13)	492.566,54	439.542,65
Atividades Odontologia Particular (nota 13)	622.284,35	694.941,86
Gratuidades - não creditado pelo SUS (nota 13/21)	260.300,26	506.129,48
<b>Sub-total</b>	<b>2.128.354,44</b>	<b>2.688.927,59</b>
<b>2 - Receitas de Doações e outras</b>		
Receitas, auxílios, subvenções e convênios públicos (nota 14/15)	2.240.399,88	1.016.276,78

Receitas com atividades institucionais e outras (nota 14/17)	2.173.123,58	2.274.749,79
Receitas financeiras (nota 17)	186.226,37	138.471,50
Outras receitas de atividades assistenciais (nota 16/17)	582.272,76	654.936,49
Outras (nota 16)	294,20	1.242,00
Voluntariado (nota 18)	80.800,28	49.201,71
Vendas de bens	156.740,51	0,00
<b>Subtotal</b>	<b>5.419.857,58</b>	<b>4.134.878,27</b>
<b>TOTAL DAS RECEITAS (1+2)</b>	<b>7.548.212,02</b>	<b>6.823.805,86</b>

### 3 - Despesas operacionais

#### Despesas com atividades ambulatoriais (nota 19)

Despesa com pessoal (nota 19)	(1.183.322,52)	(1.866.118,42)
Despesa com material (nota 19)	(5.238,59)	(2.761,38)
Despesas administrativas e gerais (nota 19)	(883.029,62)	(899.870,02)
Despesa com pessoal com Restrição Convênios e doações (nota 19)	(1.333.956,36)	(412.500,00)
Despesa com gastos administrativos, material e outros c/Restrição T.Emendas (nota 19)	(753.568,81)	(656.464,72)
<b>Sub-total (nota 19)</b>	<b>(4.159.115,90)</b>	<b>(3.837.714,54)</b>

#### Despesas com atividades de assistência Promoção à Saúde

Gratuidades concedidas atendimentos ambulatoriais (nota 21)	(260.300,26)	(506.129,48)
<b>Sub-total</b>	<b>(260.300,26)</b>	<b>(506.129,48)</b>

#### Despesas com atividades Institucionais

Despesa com pessoal (nota 19)	(1.275.917,87)	(1.190.594,95)
Despesas administrativas e gerais (nota 19)	(959.830,71)	(944.554,03)
Despesas financeiras e tributárias (nota 19)	(59.580,76)	(54.427,86)
Voluntariado (nota 18/19)	(80.800,28)	(49.201,71)
<b>Sub-total (nota 19)</b>	<b>(2.376.129,62)</b>	<b>(2.238.778,55)</b>

<b>TOTAL DAS DESPESAS (3) (nota 19)</b>	<b>(6.795.545,78)</b>	<b>(6.582.622,57)</b>
<b>Superávit apurado do exercício (1+2+3)</b>	<b>752.666,24</b>	<b>241.183,29</b>

As notas explicativas são partes integrantes das demonstrações financeiras

## DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA – MÉTODO INDIRETO

Dos exercícios findos em 31/12/2024 e 31/12/2023

	2024	2023
<b>1- ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>		
Superávit dos exercícios	752.666,24	241.183,29
Ajustes por depreciação	271.881,22	(15.414,46)



Ajuste do resultado do exercício anteriores	55.171,50	277.589,20
Superávit venda de bens móveis	(156.740,51)	0,00
<b>Superávit dos exercícios ajustados</b>	<b>922.978,45</b>	<b>503.358,03</b>

#### ACRÉSCIMOS (DECRÉSCIMOS) DO AC + ANC

Contas a Receber	25.036,86	(23.737,57)
Convênios e Contratos a Receber	0,00	(16.250,00)
Despesas Antecipadas	(418,35)	(226,52)
Adiantamentos	57.653,68	(62.661,63)
Impostos a Recuperar	2.697,70	0,00
Outros créditos a receber Curto e Longo prazo	(145.000,00)	0,00
Depósito Judicial	7.687,36	0,00
Investimentos	6.148,19	(6.148,19)
<b>Total de Acréscimos (Decréscimos) do AC + ANC</b>	<b>(46.194,56)</b>	<b>(109.023,91)</b>

#### Acréscimo (Decréscimo) do PC + PNC

Fornecedores	(26.764,20)	(6.281,23)
Obrigações Trabalhistas	(131.266,52)	80.247,04
Contas a Pagar	14.631,56	1.539,85
Encargos a Pagar	10.283,85	26.993,56
Convênios e Subvenções Pref. Municipal de Santos	416.905,27	(43.297,68)
Receita Antecipada	(154.440,19)	(32.331,58)
<b>Total de Acréscimo (Decréscimo) do PC + PNC</b>	<b>129.349,77</b>	<b>26.869,96</b>
<b>TOTAL DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>	<b>1.006.133,66</b>	<b>421.204,08</b>

#### 2- ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS

Aquisição de Bens do Ativo Imobilizado s/restrição	(134.021,40)	(54.581,00)
Aquisição de Bens do Ativo Imobilizado c/restrição	0,00	0,00
Vendas de Bens móveis c/restrição	117.440,76	0,00
<b>TOTAL DAS ATIVIDADES INVESTIMENTOS</b>	<b>(16.580,64)</b>	<b>(54.581,00)</b>

#### 3- ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO

Termos de Fomento vinculados de Financiamentos para custeio	0,00	0,00
<b>TOTAL DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

<b>AUMENTO (DIMINUIÇÃO) DE CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA</b>	<b>989.553,02</b>	<b>366.623,08</b>
--	-------------------	-------------------

Disponibilidades do início do período	1.645.357,99	1.278.734,91
Disponibilidades no final do período	2.634.911,01	1.645.357,99

As notas explicativas são partes integrantes das demonstrações financeiras

## DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO

Dos exercícios findos em 31/12/2024 e 31/12/2023

CONTAS ESPECIFICAÇÕES	PATRIMÔNIO SOCIAL	DOAÇÕES E SUBVENÇÕES	SUPERÁVIT/DEFICIT EXERCÍCIO	PATRIMÔNIO LÍQUIDO
<b>Saldo em 31/12/2022</b>	<b>2.675.472,55</b>	<b>312.492,00</b>	<b>269.583,61</b>	<b>3.257.548,16</b>
Transferência p/Patrimônio Social Superávit 2022	269.583,61	0,00	-269.583,61	0,00
Ajuste Superavit/Deficit ano 2022	-15.414,46	0,00	0,00	-15.414,46
Superávit apurado em 2023	0,00	0,00	241.183,29	241.183,29
<b>Saldo em 31/12/2023</b>	<b>2.929.641,70</b>	<b>312.492,00</b>	<b>241.183,29</b>	<b>3.483.316,99</b>
Transferência p/Patrimônio Social Superávit 2023	241.183,29	0,00	-241.183,29	0,00
Transferência p/Patrimônio Doações e Subvenções	312.492,00	-312.492,00	0,00	0,00
Ajuste Superávit/Déficit anos anteriores	55.171,50	0,00	0,00	55.171,50
Superávit apurado em 2024	0,00	0,00	752.666,24	752.666,24
<b>Saldo em 31/12/2024</b>	<b>3.538.488,49</b>	<b>0,000</b>	<b>752.666,24</b>	<b>4.291.154,73</b>

## NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS LEVANTADAS EM 31.12.2024 E 31.12.2023

(Valores expressos em reais)

### NOTA 01. CONTEXTO OPERACIONAL

A entidade é uma "ASSOCIAÇÃO" sem fins lucrativos e econômicos, de caráter beneficente de assistência social, com atividade preponderante na área de Saúde, conforme o artigo 4º do Estatuto Social, com , Título de Utilidade Pública Estadual Lei nº 10203/1968 e Título de Utilidade Pública Municipal, conforme Lei nº 2615/1962, com Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS), concedido pela Portaria SAES/MS nº 2.377 de 24/09/2024 do Ministério da Saúde, publicado D.O.U. 30/12/2024, válido até 31/12/2026. As principais fontes de recursos para a manutenção e o desenvolvimento de suas atividades são provenientes de doações, campanhas, subvenções, contribuições de associados e mantenedores, receitas patrimoniais e financeiras, prestação de serviços e outros serviços e produtos próprios para obtenção de receitas para a CASA.

### NOTA 02. APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

#### a) Base de preparação e apresentação

As demonstrações contábeis foram elaboradas de acordo com as práticas adotadas no Brasil conforme ITG 2002 (R1) NBC TG 26, (R5), e estão sendo apresentadas para o exercício findo em 31 de dezembro de 2024. Emanada pelo Conselho Federal de Contabilidade de forma a assegurar a comparabilidade tanto com as demonstrações contábeis de períodos anteriores da mesma entidade quanto com as demonstrações contábeis de outras entidades.

#### b) Aprovação das informações e Demonstrações Contábeis

A aprovação das informações e demonstrações contábeis, foram aprovadas e autorizados em reunião da Diretoria realizada em 24 de abril de 2025.

#### c) Base de Mensuração

As demonstrações financeiras foram preparadas com base no custo histórico.

#### d) Moeda Funcional e moeda de apresentação

As demonstrações financeiras são apresentadas em real, que é a moeda funcional da Entidade. As demonstrações financeiras são apresentadas em real, sendo está a moeda funcional da Entidade. Todas as



informações financeiras divulgadas nas demonstrações financeiras foram apresentadas em real sem arredondamento.

#### **e) Estimativas e premissas contábeis**

A elaboração das demonstrações financeiras requer que a administração da Entidade use de julgamentos na determinação e no registro de estimativas contábeis. Ativos e Passivos sujeitos a estimativas e premissas incluem valor residual do Ativo imobilizado, mensuração de instrumentos financeiros e ativos e passivos relacionados a benefícios de empregados. A liquidação das transações envolvendo essas estimativas poderá resultar em valores diferentes dos estimados em razão de imprecisões inerentes ao processo de sua determinação. A Entidade revisa as estimativas e as premissas pelo menos a cada semestre.

#### **NOTA 03. RESUMO DAS PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS**

As principais práticas contábeis aplicadas na preparação destas demonstrações financeiras estão definidas abaixo. Essas políticas vêm sendo aplicadas de modo consistente nos exercícios apresentados, salvo quando indicado de outra forma. As demonstrações financeiras foram preparadas e estão sendo apresentadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, incluindo as disposições da Resolução do Conselho Regional de Contabilidade nº 1.409/12, que aprovou a Interpretação Técnica "Entidades sem Finalidade de Lucros – ITG 2002 (R1)" Essas práticas contábeis adotadas no Brasil compreendem aquelas incluídas na legislação societária brasileira e os pronunciamentos, as orientações e as interpretações técnicas emitidas pelo comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) e aprovados pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC)

**a) Caixa e equivalentes de caixa:** incluem dinheiro em caixa, os depósitos bancários, outros investimentos de curto prazo de alta liquidez, com vencimentos originais de três meses, os quais são prontamente conversíveis em um montante conhecido de caixa e que estão sujeitos a um insignificante risco de mudança de valor;

**b) Títulos e valores mobiliários:** As aplicações financeiras estão demonstradas pelos valores originais aplicados, acrescidos dos rendimentos pró-rata até a data do encerramento do balanço;

**c) Contas a receber de clientes e Provisão p/ Crédito de Liquidação Duvidosa:** As contas a receber de clientes são registradas pelo valor faturado. Correspondem aos valores a receber de clientes pela prestação de serviços no decurso normal das atividades da CASA. A provisão para créditos de liquidação duvidosa é constituída quando há indícios de que a CASA não será capaz de receber todos os montantes devidos, mediante análise. Se o prazo de recebimento é equivalente há um ano ou menos, as contas a receber são classificadas no ativo circulante; caso contrário, estão apresentadas no ativo não circulante.

**d) Imobilizado:** Os ativos imobilizados são registrados pelo custo de aquisição ou construção, deduzido da depreciação apurada em função da vida útil e utilização dos bens. Eventuais gastos com bens de pequeno valor são reconhecidos no resultado em conformidade com a legislação vigente.

**e) Passivo Circulante e Não Circulante:** Os passivos circulantes e não circulantes são demonstrados pelos valores conhecidos ou calculáveis acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos incorridos até a data do encerramento do balanço patrimonial;

#### **f) Subvenções/Convênios governamentais:**

**(a) Termos de Fomento/Convênios para custeio:** Reconhecidas inicialmente como adiantamentos no passivo, na rubrica "Convênios para custeio", e apropriadas como receita quando da efetiva prestação dos serviços, e

**(b) Termos de Fomento/Convênios para investimento:** Referem-se a convênios para a aquisição ou construção de bens que serão de propriedade da CASA. Referidas subvenções/convênios para investimento são reconhecidas inicialmente como adiantamentos no passivo, na rubrica "Receitas Antecipadas - Doações Vinculadas, apropriadas como receita ao longo do período de vida útil dos bens adquiridos ou construídos, em conformidade com o Pronunciamento Técnico NBC TG 07(R4)" Subvenção e Assistência Governamentais". Adicionalmente, o bem adquirido ou construído é contabilizado como ativo imobilizado e depreciado pela sua vida útil normal estimada.

**g) Provisões para riscos e processos judiciais:** A CASA é parte em processos judiciais trabalhistas e civil, conforme descrito na (NOTA 10). Provisões são constituídas para todos os riscos e processos judiciais que representem perdas prováveis que possam ser estimadas de forma razoável. A avaliação da probabilidade de perda inclui a avaliação das evidências disponíveis, à hierarquia das leis, as jurisprudências disponíveis, as



decisões mais recentes nos tribunais e sua relevância no ordenamento jurídico, bem como a avaliação dos assessores jurídicos. A Administração acredita que essas provisões para riscos e processos judiciais estão atualizadas e adequadamente apresentadas nas demonstrações financeiras na data do balanço;

**h) Provisão de Férias/13º Salário e Encargos:** Foram provisionadas com base nos direitos adquiridos pelos empregados até a data do balanço;

**i) Patrimônio Social:** Constituído pela dotação inicial de seus outorgantes instituidores e por doações recebidas de terceiros acrescidos ou diminuído do superávit ou déficit apurado em cada exercício;

**j) Apuração do Resultado:** Estão apropriados em conformidade com regime de competência consequentemente, os resultados foram apurados pelo mesmo princípio. As receitas e as despesas são reconhecidas de acordo com o princípio contábil da competência. As receitas de serviços são reconhecidas quando efetivamente realizadas, ou seja, quando os seguintes aspectos tiverem sido cumulativamente atendidos: (a) haja evidência da existência de contrato; (b) o serviço tenha sido efetivamente prestado; (c) o preço esteja fixado e determinado; e (d) o recebimento seja provável. As doações e contribuições são reconhecidas quando do efetivo recebimento dos recursos. A Associação obedece rigorosamente a legislação fiscal vigente, que determina que as entidades sem finalidade de lucro, estão impedidas de remunerar seus administradores.

**k) Apuração das Gratuidades:** A Associação adota o mesmo número de gratuidades atendidas no SUS não creditado pelo gestor, que consta na base de dados do Ministério da Saúde, pois entende que este seja o número correto para apresentar em suas demonstrações financeiras; Assim, para fins de apresentação na demonstração do resultado dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e de 2023, bem como na Nota 20, os valores relativos a gratuidades são demonstrados separadamente como receita e despesa no mesmo valor, sem gerar alteração do superávit do exercício

**l) Voluntariado:** Mensuração do trabalho voluntário dos membros, dirigentes estatutários e voluntários técnicos, para fins de atendimento aos normativos vigentes, é feita com base na atividade do voluntário, o volume mensal de horas e o custo hora calculado com base na legislação da filantropia. O valor do trabalho voluntário é registrado na receita e despesa. Assim, na demonstração dos resultados dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023 (Vide NOTA 18), bem como os valores relativos a receitas e despesas com voluntariado são apresentados sem gerar alteração na apuração do superávit ou déficit do exercício e do patrimônio social.

#### NOTA 04. CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA – (DFC Demonstração do Fluxo de Caixa)

Recursos sem restrição	2024	2023
Caixa Geral, Loja e Odont.	247,07	7.382,91
Bancos sem restrição	78.143,67	28.925,08
<b>Total (1)</b>	<b>78.390,74</b>	<b>36.307,99</b>

Recursos com restrição (I)	2024	2023
Bancos c/ restrição	436.799,37	1.036,57
<b>Total (2)</b>	<b>436.799,37</b>	<b>1.036,57</b>

(I)Subvenções/Termos de Fomento para ajuda, Projeto Assistencial de Reabilitação de crianças/adolescentes, utilizadas para pagamento recursos humanos, dos serviços médicos assistenciais.

Títulos e Valores Mobiliários - Aplicação Financeira	2024	2023
Fundos Trust DI e Renda Fixa	2.101.738,69	1.608.013,43
Aplicação CDB Curto prazo c/ restrição	17.982,21	0,00



<b>Total (3)</b>	<b>2.119.720,90</b>	<b>1.608.013,43</b>
------------------	---------------------	---------------------

<b>Total das Disponibilidade (1+2+3+4) = (DFC)</b>	<b>2.634.911,01</b>	<b>1.645.357,99</b>
--	---------------------	---------------------

(II)Conforme apresentado na DFC - Demonstrações do Fluxo de Caixa

#### NOTA 05. CONTAS A RECEBER

<b>As contas a receber são demonstradas como segue:</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Convênios e/ou planos de saúde	40.601,37	31.672,92
Sistema Único de Saúde (SUS)	88.752,69	88.752,69
Outros	128.440,42	128.440,42
(-) Provisão p/devedores Duvidosos	-330,49	-6.933,28
<b>Total</b>	<b>257.463,99</b>	<b>241.932,75</b>

#### NOTA 06. CONVÊNIOS E TERMOS DE FOMENTO A RECEBER

<b>Subvenções para ajuda, Projeto Assistencial de Reabilitação de crianças/adolescentes:</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Prefeitura Municipal de Santos	41.250,00	41.250,00
<b>Total</b>	<b>41.250,00</b>	<b>41.250,00</b>

#### NOTA 7. OUTROS CRÉDITOS A RECEBER

Está composta com saldo a receber a longo e curto prazo

<b>Outros Créditos a Receber</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Alienação de Bens móveis - saldo 12 parcelas a receber	60.000,00	0,00
Alienação de Bens móveis - saldo 12 parcelas a receber	85.000,00	0,00
<b>Total</b>	<b>145.000,00</b>	<b>0,00</b>

#### NOTA 08. ATIVO NÃO-CIRCULANTE (INVESTIMENTO/IMOBILIZADO/INTANGÍVEL)

Os ativos Intangíveis, imobilizados foram contabilizados pelo custo de aquisição ou construção, deduzido da depreciação e/ou amortização do período, originando o valor líquida contábil. Neste exercício, em conformidade com os normativos vigentes, a administração realizou levantamento dos bens Móveis baixando todos os bens que se encontravam fora de uso ou obsoletos.

<b>ATIVO NÃO-CIRCULANTE</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>
<b>Investimentos</b>		
Cooperativa Unicred	0,00	7.687,36
<b>Total investimentos sem restrições</b>	<b>0,00</b>	<b>7.687,36</b>

<b>Imobilizado</b>		
Benfeitorias em Imóveis de Terceiros	3.542.314,26	3.542.314,26
Máquinas e equipamentos	389.300,79	272.364,44

Instalações	41.434,45	54.487,45
Veículos	36.000,00	36.000,00
Móveis e Utensílios	266.892,82	237.739,44
Equipamentos de Processamento de Dados	236.796,88	190.414,61
Ferramentas	10.151,10	9.791,10
Equipamentos – TEA	16.763,26	16.763,26
Equipamentos Odontológicos	4.488,00	4.488,00
Equipamentos Comunicação	3.026,90	0,00
(-) Depreciações acumuladas	(2.722.030,95)	(2.549.321,83)
<b>Total – Imobilizado – Bens em uso técnico sem restrições</b>	<b>1.825.137,51</b>	<b>1.815.040,73</b>

#### Imobilizado

Materiais Ortopédicos não destinados a Uso	131.661,71	102.711,88
<b>Total – Imobilizado – Bens não destinados a uso sem restrições</b>	<b>131.661,71</b>	<b>102.711,88</b>

#### Imobilizado

Máquinas e equipamentos	230.379,01	581.770,90
Móveis e Utensílios	193.194,27	197.680,74
Equipamentos de Processamento de Dados	118.887,66	123.135,21
(-) Depreciações acumuladas	(383.946,60)	(607.114,02)
<b>Total – Imobilizado – Bens em uso técnico com restrições</b>	<b>158.514,34</b>	<b>295.472,83</b>

#### Intangível

Software	10.873,00	10.873,00
(-) Amortizações acumuladas	(8.436,85)	(7.788,66)
<b>Total do Intangível sem restrições</b>	<b>2.436,15</b>	<b>3.084,34</b>

#### TOTAL DO ATIVO NÃO-CIRCULANTE

**2.117.749,71    2.223.997,14**

#### NOTA 09. CONVÊNIOS E TERMOS DE FOMENTOS A REALIZAR

Estão os valores de convênios e Termos de Fomento a realizar no ano seguinte, conforme contrato firmado com as Prefeituras Municipais e Governo do Estado de São Paulo

**Termos de fomento para ajuda, Projeto Assistencial de Reabilitação de crianças/adolescentes:**

#### Termos de fomento para ajuda, Projeto Assistencial de Reabilitação de crianças/adolescentes:

	2024	2023
Prefeitura Municipal de Santos	41.250,00	41.250,00
Termo Fomento nº 4//2022 -Emenda Parlamentar SUS SANTOS	0,81	0,81
Termo Fomento nº 857640/2024 -Emenda Parlamentar Federal através convênios SUS P.M.Santos	428.136,57	0,00
<b>Total</b>	<b>469.387,38</b>	<b>41.250,81</b>



**NOTA 10. REC. ANTECIPADAS DOAÇÃO VINCULADAS – CIRCULANTE E NÃO CIRCULANTE**

Estão os saldos a realizar dos Investimentos, compra do imobilizado e custeio, conforme contrato firmado com os órgãos, empresas ou pessoas físicas, seja por doação vinculada, convênio ou subvenção.

<b>RECEITAS ANTECIPADAS (em Investimentos do Imobilizado)</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>
SEADS Convênio Proc. 844/12	0,00	0,00
SEADS Convênio Proc.769/2007 e 854/2008	0,00	284,94
PROJETO Sorriso Saudável - Rotary Internacional-Sorriso Saudável	0,00	105.013,01
PROJETO Físio.-Respiratório – Rotary Club Santos – Físio Respiratória	5.896,83	5.891,97
PROJETO Sorriso Subsidio Rotary Santos	21.030,26	23.047,51
Termo Fomento nº 81/2018 - Emenda Parlamentar	1.026,25	1.291,47
Termo Fomento nº 7150/2019 - Emenda Parlamentar	31.567,50	39.606,08
Termo Fomento nº 01171/2021 - Emenda Parlamentar Estadual	62.061,28	72.227,84
Ministério Público São Paulo	0,00	31.054,01
Justiça Federal Termo de Responsabilidade nº 01/2022	24.032,34	30.266,97
<b>Subtotal</b>	<b>145.614,46</b>	<b>308.683,80</b>

**Receitas Antecipadas Investimento Imobilizado e Custeio**

<b>não aplicado no ano (I)</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Doação Projeto sem barreiras	7.505,40	7.505,40
Projeto Parceria Santos Brasil Investimentos	209,24	282,56
<b>Subtotal</b>	<b>7.714,14</b>	<b>7.787,96</b>

<b>Total - DFC</b>	<b>153.328,60</b>	<b>316.451,765</b>
--------------------	-------------------	--------------------

(I) Ficando a verba recebida no Fluxo de Caixa

(II) Investimentos valores realizados, restando apenas o saldo a longo prazo baixa por tempo de vida útil, observado o disposto na NBC TG 07

**Nota 11. PROVISÃO PARA RISCOS E PROCESSOS JUDICIAIS**

No curso normal de suas operações, é parte em processos judiciais de natureza trabalhista e cível, em diversas instâncias, ajuizadas e conhecidas na data de encerramento das demonstrações financeiras, tendo a Administração adotado como procedimento a constituição de provisão com base em vários fatores, incluindo a opinião dos seus assessores jurídicos e a análise das demandas judiciais pendentes. Não há nenhum processo individual de valor relevante que necessite de divulgação específica. Os valores provisionados, considerados suficientes pela Administração para a cobertura de prováveis perdas nos processos em andamento.

**NOTA 12. PATRIMÔNIO SOCIAL (PATRIMÔNIO LÍQUIDO)****Superávit (déficit) acumulado**

Conforme estatuto social, a CASA deve aplicar integralmente seus recursos na manutenção de seus objetivos, não podendo, como consequência, distribuir qualquer parcela de seu patrimônio ou de suas rendas a título de lucros ou de participação no seu superávit. Dessa forma, o superávit (déficit) do exercício é integralmente incorporado (ou absorvido) ao patrimônio social.

<b>PATRIMÔNIO SOCIAL (PATRIMÔNIO LÍQUIDO)</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Patrimônio Social	3.538.488,49	2.929.641,70

Doações e Subvenções	0,00	312.492,00
Superávit apurados	752.666,24	241.183,29
<b>Total</b>	<b>4.291.154,73</b>	<b>3.483.316,99</b>

**NOTA 13. RECEITAS COM ATIVIDADES AMBULATORIAIS:**

<b>RECEITAS COM ATIVIDADES AMBULATORIAIS</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Convênios e/ou planos de saúde	702.505,29	983.614,40
Atendimentos particulares	672.982,35	759.641,06
Atendimento ao SUS	492.566,54	439.542,65
Gratuidades - não creditado pelo SUS	260.300,26	506.129,48
<b>Total</b>	<b>2.128.354,44</b>	<b>2.688.927,59</b>

**NOTA.14. RECEITAS COM ATIVIDADES INSTITUCIONAIS E OUTRAS**

Neste grupo, estão todas as receitas desenvolvidas, para gerar recursos para manter os custos da reabilitação das atendidas crianças/adolescentes e suas famílias, pela Mantenedora, "Centro de Reabilitação Casa da Esperança".

<b>Receitas com atividades institucionais e outras</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Donativos em dinheiro/cheque Pessoa Física	1.235.131,26	1.226.049,67
Contribuição Associados	165.237,00	46.352,00
Donativos em dinheiro/cheque Pessoa Jurídica	192.799,18	426.761,27
Doação Padrinho Esperança	101.252,00	95.206,35
<b>Total</b>	<b>1.694.419,44</b>	<b>1.794.369,29</b>

<b>Receitas com atividades institucionais vinculadas a Projetos</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Doações Fundação Rotary	0,00	284,94
Doações Santos Brasil	73,32	60.073,35
Doações Créditos Nota Fiscal Paulista	366.182,83	298.004,99
Doações Sorriso Saudável Fundação Rotary Internacional	30.977,30	33.773,31
Doações Sorriso Saudável/Fisio.-Respiratório - Rotary Club Santos	77.260,69	6.376,84
Doação Governamental – Ministério Público - MPSP	0,00	0,00
Doação Governamental – Tribunal de Justiça	37.288,64	6.242,13
<b>Total</b>	<b>511.782,78</b>	<b>404.755,56</b>

<b>Total das Receitas com atividades institucionais e outras</b>	<b>2.206.202,22</b>	<b>2.199.124,85</b>
--	---------------------	---------------------

**NOTA 15. RECEITAS COM AUXÍLIOS, SUBVENÇÕES E CONVÊNIOS PÚBLICOS**

São recursos financeiros, provenientes de Convênios/Subvenção:

1º) Firmado com Prefeitura Municipal de Santos através da Secretaria de Saúde conforme segue:

(a) (a) No ano de 2023 - Termo de Fomentos nº 12/2023 para custeio através de Emenda Parlamentar no valor de R\$ 621.748,89 sendo aplicado 100% no ano o valor recebido

(b) No ano de 2023 - Termo de Fomentos nº 01/2023 para custeio através de Secretaria Municipal de Saúde de Santos no valor de R\$ 330.000,00 com vigente para 12(doze) meses, findos em 15/01/2024, sendo aditado através do Termo de Fomento nº 02/2024 para mais 12(doze) meses findos em 15/01/2025.



(c) No ano de 2024- Foi firmado, Termo de Fomentos nº 10/2024, para custeio através de Emenda Parlamentar no valor de R\$ 1.088.870,00 sendo aplicado 100% no ano o valor recebido

2º) Firmado com Prefeitura Municipal de Santos através da Secretaria de Saúde conforme segue:

(a) No ano de 2024- Foi firmado, Termo de Fomentos nº 01/2024 , 03/2024 e 857640/2024, para custeio através de Emenda Parlamentar Federais que totalizam o valor de R\$ 1.069.076,00 sendo aplicado parcialmente no ano 2024, ficando R\$ 428.136,57 a ser aplicado no ano 2025.

Todas as verbas com objetivo principal de operacionalizar o "Projeto Assistencial à Saúde-Reabilitação Fisioterapia às Deficientes Crianças e/ou Adolescente" e atividades pré-determinadas. Periodicamente, a Entidade presta conta de todo o fluxo financeiro e operacional aos órgãos competentes, ficando também toda documentação a disposição para qualquer fiscalização. As Subvenções e Convênios firmados estão de acordo com o estatuto social da Entidade e as despesas de acordo com suas finalidades.

A entidade executou no decorrer do período a seguinte subvenção do Poder Público Municipal, através de Convênio firmado.

<b>Exercício 2023 / CEDENTE</b>	<b>Vir. Realizado</b>	<b>Vir. Recebido/ Rendimentos de Aplicação</b>
Prefeitura Municipal de Santos ref. 2022	25.000,00	25.000,00
Prefeitura Municipal de Santos ref. 2023	313.750,00	313.750,00
Prefeitura Municipal de Santos ref. 2022 - Emenda Parlamentar TF. nº 4/2022- custeio	34.715,83	34.715,83
Prefeitura Municipal de Santos ref. 2023 - Emenda Parlamentar TF. nº 12/2023- custeio	621.748,89	621.748,89
<b>Total Recebido/Realizado ano 2023</b>	<b>995.214,72</b>	<b>995.214,72</b>
<b>Exercício 2024 / CEDENTE</b>		
Prefeitura Municipal de Santos TF. nº 01/2023	41.250,00	41.250,00
Prefeitura Municipal de Santos TF. nº 01/2023 - Aditamento nº 02/2024	288.750,00	288.750,00
Prefeitura Municipal de Santos - SMS - Emenda Parlamentar TF. nº 10/2024	1.088.870,00	1.109.615,29
Prefeitura Municipal de Santos - SMS - Emenda Parlamentar Federal TF. nº 01/2024 – custeio	480.076,00	486.472,64
Prefeitura Municipal de Santos - SMS - Emenda Parlamentar Federal TF. nº 03/2024 – custeio	150.000,00	150.573,81
Prefeitura Municipal de Santos - SMS - Emenda Parlamentar Federal TF. nº 01/2024 – custeio	439.000,00	10.863,43
<b>Total Recebido/Realizado ano 2024</b>	<b>2.487.946,00</b>	<b>2.087.525,17</b>
<b>Total Geral</b>	<b>3.483.160,72</b>	<b>3.082.739,89</b>

#### **Nota 16. OUTRAS RECEITAS ATIVIDADES ASSISTENCIAIS**

São recursos provenientes de eventos promovidos pela CASA, para custear os Projetos assistenciais voltados a geração de renda para a família das crianças/adolescentes assistidos, no Projeto de Reabilitação.

<b>Outras Receitas Assistenciais</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Outras Receitas Assistencial Social	419.126,70	510.044,51
<b>Total</b>	<b>419.126,70</b>	<b>510.044,51</b>

#### **NOTA 17. RECEITAS FINANCEIRAS E OUTRAS RECEITAS**

<b>RECEITAS FINANCEIRAS E OUTRAS RECEITAS</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Rendimento de aplicações financeiras	182.766,22	136.798,20

Desconto obtidos/juros recebidos	1.020,01	1.673,20
Juros s/capital investimento	2.440,14	0,00
<b>Total</b>	<b>186.226,37</b>	<b>138.471,40</b>

**Outras Receitas Abaixo descrevemos os valores que compõem deste grupo:**

	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Locação Espaço e Equipamentos ortopédicos, e outros	275.961,57	144.891,98
<b>Total</b>	<b>275.961,57</b>	<b>144.891,98</b>

**NOTA 18 TRABALHO VOLUNTÁRIO**

A CASA identificou e mensurou os trabalhos voluntários por ela recebidos com base em estimativas de valor justo correspondente a cada um dos serviços recebidos e está assim sumarizado:

Voluntariado

<b>VOLUNTARIADO</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Membros da Diretoria e Membros do Conselho Fiscal	26.911,44	16.428,00
Diversos voluntários para execução de trabalhos Técnicos	53.888,84	32.773,71
<b>Total</b>	<b>80.800,28</b>	<b>49.201,71</b>

Nenhum dos valores acima teve o desembolso de caixa correspondente, tendo sido reconhecidos, em 2023 e 2022 como receita e despesa operacional na demonstração do resultado, em montantes iguais, sem efeito no superávit (déficit) do exercício.

**NOTA 19 DESPESAS OPERACIONAIS – POR ATIVIDADE**

Neste grupo de despesas estão todos os valores diretamente líquidos diretamente empregados nas operações de serviços ambulatoriais, serviços da Mantenedora conforme art. 41 Estatuto Social Casa e dos serviços gratuitos assistenciais de Reabilitação e Geração de renda familiar. Estão assim descritos

Estão assim descritos:

<b>DESPESAS OPERACIONAIS - POR ATIVIDADE</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Despesas com atividades ambulatoriais	4.159.115,90	3.837.714,54
Despesas com atividades assistência a saúde e Promoção à Saúde	260.300,26	506.129,48
Despesas com atividades Institucionais	2.376.129,62	2.238.778,55
<b>Total</b>	<b>6.795.545,78</b>	<b>6.582.622,57</b>

**NOTA 20. SEGUROS CONTRATADOS**

Para atender medidas preventivas adotadas permanentemente, a Entidade efetua contratação de seguros em valor considerado suficiente para cobertura de eventuais sinistros, e assim atendendo principalmente o Princípio Contábil de Continuidade.

<b>Modalidade</b>	<b>Vlr. Contábil</b>	<b>Vlr. Segurado</b>
Edifícios, instalações, máquina e equipamentos, móveis e utensílios, etc.	6.090,09	6.324.581,53
Veículos	4.409,73	250.000,00



## NOTA 21. GRATUIDADE E INFORMAÇÕES SUPLEMENTARES

Em conformidade com o artigo 4º do Estatuto Social da CASA e Lei complementar 187 de 16/12/2021 em seu art.9º, regulamentada pelo Decreto Lei 11791 de 21/11/2023, foram prestados os seguintes atendimentos em gratuidades nos anos de 2024 e 2023, conforme dados abaixo descritos:

ANO	SUS	Gratuidade "Atendimento SUS Não Creditado SUS"	Não SUS Convênios/Particulares	Total geral	% (a)	%(b)
2024	65.674	9.438	12.623	87.735	91%	15%
2023	59.430	13.294	13.226	85.950	85%	15%

(a) Os dados do quadro acima foram extraídos das informações DATASUS, referente a quantidade de atendimento SUS, não SUS e gratuidade. Conforme Termo de Fomento com Gestor-Secretaria de Saúde de Santos, pela média anual.

(b) Os valores relativos aos atendimentos gratuitos são apurados pelo custo médio dos serviços prestados nos atendimentos aos pacientes não pagantes (ambulatório), custos de operação do atendimento SUS e custos indiretos associados aos projetos de atendimento, sendo demonstrados conforme segue:

No ano 2024: Foram atendidas 13.294 crianças gratuitas e 59.430 atendimentos SUS crianças e adultos total de atendimento SUS/gratuitos 72.724, sendo o custo ambulatorial total ano 2024:

Custo de atendimento Ano	2024
Despesas com atividades ambulatoriais	4.159.115,90
(-) Custo Pago com recursos c/restrição	(2.087.525,17)
(1) Custo pago pela CASA	2.071.590,73
(2) Total de atendimentos SUS/gratuitos	75.112
<b>(3) Custo unitário por atendimento – (1) / (2)</b>	<b>27,58</b>
<b>(4) Custo de atendimento gratuito por criança</b>	
Atendimento no ano	9.438
<b>Total custos dos atendimentos gratuitos ano 2024 (3) X (4)</b>	<b>260.300,26</b>

No ano 2023: Foram atendidas 13.294 crianças gratuitas e 59.430 atendimentos SUS crianças e adultos total de atendimento SUS/gratuitos 72.724, sendo o custo ambulatorial total ano 2023:

Custo de atendimento Ano	2023
Despesas com atividades ambulatoriais	3.837.714,54
(-) Custo Pago com recursos c/restrição	(1.068.964,72)
(1) Custo pago pela CASA	2.768.749,82
(2) Total de atendimentos SUS/gratuitos	72.724,00
<b>(3) Custo unitário por atendimento – (1) / (2)</b>	<b>38,07</b>
<b>(4) Custo de atendimento gratuito por criança</b>	
Atendimento no ano	13.294

**Total custos dos atendimentos gratuitos ano 2022 (3) X (4)**

**506.129,48**

**NOTA 21. IMUNIDADE DAS CONTRIBUIÇÕES SOCIAIS USUFRUÍDAS**

A Associação é imune à incidência de impostos por força do art. 150, Inciso VI, alínea "C" e seu parágrafo 4º e artigo 195, parágrafo 7º da Constituição Federal de 05 de outubro de 1988. jus conforme art. 3º lei complementar 187 de 16/12/2021 e regulamentada pelo Decreto Lei 11791 de 21/11/2023.

A imunidade das contribuições sociais usufruídas durante os exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023 está apresentada conforme segue:

**IMUNIDADE DAS CONTRIBUIÇÕES SOCIAIS USUFRUÍDAS**

	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Contribuição patronal de INSS	581.227,79	603.093,25
Risco de Acidentes de Trabalho (RAT) Outras (SESC, SESI, SENAC etc.)	168.556,06	174.897,04
<b>Total</b>	<b>749.783,84</b>	<b>777.990,30</b>



## **RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS**

### **Opinião sobre as demonstrações contábeis**

Examinamos as demonstrações contábeis da ASSOCIAÇÃO CASA DA ESPERANÇA que compreendem o balanço patrimonial, em 31 de dezembro de 2024, e as respectivas demonstrações do resultado do período, das mutações do patrimônio líquido, e dos fluxos de caixa, para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da entidade, em 31 de dezembro de 2024, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

### **Base para opinião sobre as demonstrações contábeis**

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis". Somos independentes em relação à Entidade, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

### **Responsabilidades da administração pelas demonstrações contábeis**

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a Entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela administração da Entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

### **Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis**

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estejam livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes.

As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.



- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Entidade.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Entidade. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Entidade a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela administração a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Barueri -SP, 04 de abril de 2025.

## AUDISA AUDITORES ASSOCIADOS



**GERALDO NONATO SEVERINO**

CPF: 065.823.178-22

Assinou em 04 abr 2025 às 14:51:49

Emitido por AC Instituto Fenacon RFB G3- com Certificado Digital ICP-Brasil válido até 18 jul 2025

**Geraldo Nonato Severino**

**Sócio/Contador**

**CRC: 1 SP 163.191/O-2**



**Alexandre Chiaratti do Nascimento**

CPF: 147.823.488-19

Assinou em 04 abr 2025 às 15:09:06

**Alexandre Chiaratti do Nascimento**

**Sócio/Contador**

**CRC/SP 187.003/ O- 0**

**CNAI – SP – 1620**



## PARECER DO CONSELHO FISCAL REFERENTE AO ENCERRAMENTO DO EXERCÍCIO FISCAL E APROVAÇÃO DO BALANÇO PATRIMONIAL ANO 2024

Os membros do Conselho Fiscal da Casa da Esperança de Santos, após examinarem a escrita e toda a documentação contábil, apreciaram o Balanço Patrimonial encerrado em 31 de dezembro de 2024, bem como as Demonstrações do Resultado do Exercício.

Os resultados em 31/12/2024, aprovados por este Conselho, referem-se ao **Patrimônio Social Líquido** da Casa da Esperança, no valor de **R\$ 4.291.154,73**, e ao Ativo Circulante de **R\$ 3.067.722,11**, composto por: **Contas a Receber:** R\$ 217.226,38; **Convênios e Termos de Fomento a Receber:** R\$41.250,00 (referente a Convênio com a Secretaria de Saúde); **Adiantamentos Diversos:** R\$ 95.468,70 (a fornecedores, prestadores de serviços e funcionários); **Impostos a Recuperar:** R\$ 2.831,41; **Seguros e Outros a Apropriar:** R\$ 16.365,10.

O Passivo Circulante em 31/12/2024 totaliza **R\$ 866.355,54**, distribuído de seguinte forma: **Fornecedores a Pagar:** R\$81.030,22; **Obrigações Trabalhistas:** R\$ 181,43; **Obrigações Fiscais, Sociais e Tributárias a Recolher:** R\$ 82.121,18; **Outras Contas a Pagar:** R\$ 21.876,98; **Provisões Sociais e Trabalhistas:** R\$ 173.787,28; **Convênios e Termos de Fomento a Realizar:** R\$ 478.117,86; **Receitas Antecipadas de Doações Vinculadas e Termos de Fomento Municipais/Federais:** R\$ 29.240,29.

Após análise detalhada, todas as contas foram aprovadas por refletirem com fidelidade a situação econômico-financeira da instituição. Assim, o Conselho Fiscal recomenda à Egrégia Assembleia Geral a sua aprovação.

Santos, 25 de abril de 2025.



Sylvio Faria Primo



Eduardo Luiz Mathias Maccheri



Vinícius José Parisi

# Conselho e Diretoria da CES<sup>®</sup>

## Diretoria

---

Presidente: Luiz Fernando Caramico de Carvalho

Vice-Presidente: Charles Ferreira Dias

1º Diretor Secretário: Marcelo Fernandes Lopes

2º Diretor Secretário: Tiago Aló da Silveira

1º Diretor Financeiro: Carlos Henrique Gomes da Cruz

2º Diretor Financeiro: Renato Russo de Salles Guerra

Diretor Jurídico: Théo Campomar N. Baskerville Macchi

Diretor de Patrimônio: Angelo José da Costa Filho

Diretor de Comunicação: Charles Ferreira Dias

Diretor Administrativo: Hélio Cesário Cardoso

Diretor Técnico: Tiago Martins dos Santos Leal

Diretor Sem Pasta: Roberto Luiz Barroso

Diretor Sem Pasta: Henrique Camilo de Lellis

Diretor Sem Pasta: Lamartine Lélio Busnardo (in memoriam)

Diretor Sem Pasta: Paulo Simões Mirabel

Diretor de Captação de Recursos - Não Estatutário: Moacir Brandelero

Diretora de Gestão de Pessoas - Não Estatutário: Carolina Maranhão

Diretor de TI - Não Estatutário: Umberto Rosti

Diretora Voluntariado - Não Estatutário: Renise Gomes

## Conselho Fiscal

---

Composto por três membros efetivos e três suplentes, o órgão é obrigatório, totalmente recomendável pelas boas práticas de governança, para exercício da transparência, e principalmente para corroborar a integridade e conformidade exigidas pelo compliance.

## Membros Efetivos

---

Eduardo Mathias Maccheri

Sylvio Faria Primo

Vinícius José Parisi

## Membros Suplentes

---

Pedro Zwoelfer Troncoso

Luis Carlos Siqueira

Paulo Orozimbo Robillard de Marigny



## Conselho Deliberativo

---

Composto por 45 membros e 15 suplentes, é o órgão de deliberação e orientação superior da Instituição, cabendo-lhe principalmente fixar os objetivos e políticas providenciais. Sua ação se exercerá pelo estabelecimento de diretrizes fundamentais e normas gerais de organização, operação e administração.

## Membros Efetivos

---

Presidente: Edmundo R. De Mendonça Neto

1º Secretário: José Carlos Otero Quaresma

2º Secretário: Reinaldo dos Santos Alves

Alexandre Ribeiro Alonso

Angelo Jose da Costa Filho

Braz Antunes Mattos Neto

Carlos Henrique Gomes da Cruz

Carolina Perone Maranhão

Charles Ferreira Dias

Edmundo Ribeiro de Mendonça Neto

Eduardo Carvalhaes Junior

Eduardo Luiz Mathias Maccheri

Heitor Emiliano Lopes de Moraes

Hélio Cesário Cardoso

Henrique Camilo de Lellis

Hortência Martinez Soares Benette

José Alberto Carvalho dos Santos Claro

José Carlos Otero Quaresma

José Francisco Rollo Rollemberg

Lamartine Lélio Busnardo

Luiz Antonio Paiva dos Reis

Luiz Claudio Mendes Carvalho

Luiz Fernando Caramico de Carvalho

Marcelo Fernandes Lopes

Marcelo Antunes da Silva

Marcelo Vallejo Marsaioli

Marco Antonio Tadeu Deniz Sanches

Maria Evangelina de Oliveira

Mauricio de S. e Silva Machado

Moacir Brandelero

Paulo Orozimbo Robillard de Marigny

Paulo Simões Mirabelli

Pedro Zwoelfer Troncoso

Péricles Bastos de Lima

Reinaldo dos Santos Alves

Renise La-Cava Veiga Gomes

Ricardo Fidos Horliana

Ricardo Ramos Cardozo

Ricardo Molitzas

Roberto Luiz Barroso

Roberto Luiz Barroso Filho

Ronaldo Olivan

Sérgio André Carvalho

Sylvio Faria Primo

Théo Campomar N Baskerville Macchi

Umberto Rosti Junior

Vitor de Souza

Wilma Arlete Fischbacher Montoux

## Membros Suplentes

---

Alex Roberto Alcalai de Araújo

André Galante Alencar Aranha

Caio Vinicius Magenta

Carolina Fátima N. Bulhões Rodrigues

Cláudio Fernando Guimarães Figueiredo

Dimas Lima Cabral da Silva

Marcelo Cunha Guimarães Gonçalves

Leandro Borges Taveira

Leonardo Peres Martins

Fernando Carrera Fernandez

Marcelo Froelich Bozzani

Mariano Braz Gonçalves Junior

Renato Russo de Salles Guerra

Hildebrando Malaquias Félix Ribeiro

Tiago Martins dos Santos Leal

## Padrinho Diamante

---



## Padrinho Esmeralda

---



Clínica Dr. Medina

## Padrinho Rubi

---



Julio Paixão Comércio e Construção LTDA





## Parceiros



Primeiro Cartório de Registro de Imóveis  
Padaria Pamer Express Praia Grande  
Mercado Aldeiasa  
A.D.C Engenharia  
Esquema Serviço Contábil  
C.M.P Log  
Ortologável  
Kia Motors  
Dinâmica Animal  
Marfinite  
Perfil Gestão Ocupacional  
Clube dos Ingleses  
Kombucharia Caiçara  
MCFL - Moura Campos e Fernandes Advogados  
Clínica Ziccardi Rabelo  
Centermed Santos  
Auxiliar Negócios Imobiliários

Criando Valor  
Fibra Fitness e Pilates  
Blanco Pneus  
Promar  
Casa 44  
Benazzi Engenharia  
RC Engenharia  
Wine Bar  
Dr. Tiago Leal  
Casa Planeta  
Véu e Gravata a  
CMP Log  
Marcelo Antunes Decor  
Grupo Yamam  
PRG Software  
Deleone  
QDV Vinhos

Dona Angola  
Restaurante São Paulo  
Santos Sabores Massas e Pizzas  
Temakeria Tropical  
O Lagar  
Restaurante Almeida  
Manteigaria do Porto  
Santo Afonso Massas  
Espanhol Sabores da Terra  
Estação Bistrô  
Pier 142  
Sweet Tour  
Restaurant Week  
Rotaract Club de Santos  
Shopping Balneário  
MedCenter Unidade Cirúrgica

## Apoiadores via Programas

Canva

Google

Microsoft



**13 3278.7800**

Rua Imperatriz Leopoldina, 15  
Ponta da Praia . 11030-480 . Santos/SP

[casa@casadaesperancasantos.org.br](mailto:casa@casadaesperancasantos.org.br)

[www.casadaesperancasantos.org.br](http://www.casadaesperancasantos.org.br)

 **@CasaEsperancaSt**  
**@casadaesperancadesantos**

## Créditos

---

### Coordenação editorial e edição

Danielle Passos de Jesus Santos  
Relações-Públicas

### Diagramação

Plug Comunicação

### Fotos

Suelyn Forlini Hortas  
Assistente de Comunicação  
Acervo CES