

# RELATÓRIO INTEGRADO

REFERÊNCIA AO ANO 2022

# 2023



**CES**<sup>®</sup>  
CASA DA ESPERANÇA  
DE SANTOS



# SUMÁRIO

<b>Mensagem do Presidente</b>	03	<b>Visão para o futuro</b>	29
<b>Panorama sobre a Poliomielite</b>	04	<b>Comunicação e Marketing</b>	30
<b>Sobre a CES<sup>®</sup></b>	06	<b>Presença nas Redes Sociais</b>	31
<b>Com quem falamos</b>	07	<b>Como ajudar</b>	32
<b>Linha do Tempo</b>	08	<b>Nossas arrecadações</b>	34
<b>Governança</b>	09	<b>Brechó da CES<sup>®</sup></b>	35
<b>Nossos Números</b>	10	<b>Desempenho Econômico</b>	36
<b>Atendimentos Médicos e Terapêuticos realizados em 2022</b>	12	<b>Balanco Patrimonial</b>	38
<b>Processos Terapêuticos</b>	13	<b>Relatório do Auditor Independente</b>	52
<b>Projetos e Programas</b>	18	<b>Parecer do Conselho Fiscal</b>	55
<b>Perfil dos Pacientes</b>	21	<b>Estrutura Organizacional</b>	56
<b>Objetivos a serem alcançados em 2023</b>	22	<b>Pessoas que cuidam de pessoas</b>	58
<b>Gestão de Risco</b>	23	<b>Empresas Cidadã</b>	60
<b>A CES<sup>®</sup> em Conformidade com a LGPD</b>	25	<b>Doador Padrinho Esperança Diamante</b>	60
<b>Tecnologia da Informação e Inovação na CES<sup>®</sup></b>	26	<b>Doador Padrinho Esperança Esmeralda</b>	60
<b>Nossos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável</b>	27	<b>Doador Padrinho Esperança Rubi</b>	60
<b>Perspectivas e Oportunidades</b>	28	<b>Parceiros</b>	61
		<b>Apoiadores via Programa</b>	61
		<b>Créditos</b>	61

# Mensagem do Presidente

Em 2022, a CES completou 65 anos de atuação e mantém sua essência até hoje! Busca, no dia a dia, evoluir por meio de inovações e tecnologias que proporcionam melhor atendimento e tratamento aos pacientes.

Um dos grandes investimentos realizados foi para ampliação do nosso **Programa de Intervenção Precoce ao Recém-Nato de Risco**, que tem como objetivo promover o mais cedo possível a recuperação ou amenizar as limitações motoras ou intelectuais que possam se desenvolver. Investimos nos primeiros meses de vida do recém-nascido com ações terapêuticas e educativas.

Nos últimos anos investimentos em novos equipamentos para melhorar a qualidade das terapias oferecidas aos recém-nascidos e também aos pacientes do **Centro de Reabilitação Infantil**.

Junto ao nosso time de TII, realizamos investimentos para renovar nosso parque tecnológico que agilizou os processos de atendimento aos pacientes de toda a instituição.

Buscamos a cada dia proporcionar maior qualidade e conforto a todos que precisam dos nossos serviços e desejamos que a comunidade, como em todos esses anos, continue nos apoiando. Estamos ampliando nossos serviços digitais para levar a marca da CES® cada dia mais longe, para que possamos ajudar o máximo de crianças possíveis.

Hoje estamos em todos os canais digitais e todos podem acompanhar o lindo serviço que realizamos aqui e nos ajudar a crescer cada dia mais.

Eu, como **Presidente Voluntário**, sou grato por poder fazer parte desse trabalho que impacta tantas vidas e tantas famílias.



A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'C' and 'F' followed by 'Dias'.

**Charles F. Dias**

Diretor Presidente Voluntário da CES

# Panorama sobre a Poliomielite



A poliomielite é uma doença infectocontagiosa aguda causada pelo poliovírus selvagem. Ela pode provocar desde sintomas como os de um resfriado comum a problemas graves no sistema nervoso, como paralisia irreversível, principalmente em crianças com menos de cinco anos de idade.

No Brasil, contamos com duas vacinas para imunização: a inativada e a atenuada. A inativada é aplicada em bebês de 2 a 6 meses de idade. A vacina atenuada é utilizada como reforço da proteção contra a doença, ela é administrada em gotas por via oral dos 15 aos 18 meses e, mais um vez, dos 4 aos 5 anos de idade.

Em Santos, entre janeiro de julho de 1937, houve um surto de poliomielite na cidade e a paralisia infantil passou a ser uma preocupação na comunidade como um todo, pois o número de crianças com deficiências motoras aumentava de forma espantosa e em sua maioria eram crianças de famílias carentes.

A luta da comunidade santista perdurou durante décadas a ponto de uma comissão do Rotary Club de Santos buscar recursos para construir um hospital especializado em atendimento a crianças com deficiências, o **Hospital Casa da Esperança**, que foi oficialmente inaugurado em 24 de julho de 1957.

Em 1965, o hospital já contava com 5.102 crianças matriculadas, o atendimento era gratuito para famílias com dificuldade financeira, na época, apenas 1.160 famílias pagavam pelo atendimento, como, quando e com o que desejavam e lhes era possível.

O hospital atendia diariamente cerca de 150 crianças, contava com 12 leitos em seu centro cirúrgico. Já em seu ambulatório contava com consultórios médicos, salas de fisioterapia, sala de raio-x, hidroterapia, um parque de cinesioterapia onde as crianças realizavam exercícios ao ar livre de forma lúdica.



Em 7 de novembro de 1982, o Dr. Albert Bruce Sabin chegava pela primeira vez a Santos para participar do I Simpósio Santista de Deficiente Físico, a convite do Rotary Club de Santos e da Casa da Esperança de Santos,<sup>1</sup> que comemorava seu Jubileu de Prata.

O cientista responsável pela descoberta da vacina oral contra a poliomielite, Dr. Sabin, foi convidado para ocupar lugar de honra na mesa de trabalhos do simpósio, onde declarou "O Brasil mostrou ao resto do mundo como a poliomielite pode ser eliminada num país de clima tropical, imenso, com muitas áreas remotas. A campanha de vacinação antipólio brasileira foi um dos feitos mais surpreendentes que já testemunhei em minha vida, no campo da saúde pública.

Infelizmente, nenhum documento foi escrito, até agora, para registrar o que aconteceu aqui; o mundo não lê relatórios internos, e outros países, em

condições semelhantes, precisam saber da experiência brasileira".

Em 2022, o Brasil tinha como meta 95% de cobertura vacinal contra a poliomielite, mas só atingiu 52%, segundo o Ministério da Saúde. Foram aplicadas mais de 6 milhões de doses em crianças com menos de cinco anos (público-alvo da campanha). Na cidade de Santos, a cobertura vacinal alcançou 48%, com 8.159 doses aplicadas, segundo a prefeitura.

Mesmo com prorrogação das campanhas, em 2022, o Brasil ficou longe da sua meta, e a baixa cobertura vacinal pode fazer com que a doença retorne ao país novamente.



1 Brasil atinge 52% de cobertura vacinal contra a poliomielite; entenda a importância da vacinação.

Disponível em:

<<https://www.gov.br/saude/pt-br/assuntos/noticias/2022/setembro/brasil-atinge-52-de-cobertura-vacinal-contra-a-poliomielite-entenda-a-importancia-da-vacinacao>>. Acesso em: 27 fev. 2023.

2 Campanhas contra poliomielite e de multivacinação terminam nesta quarta em Santos.

Disponível em:

<<https://www.santos.sp.gov.br/?q=noticia/campanhas-contra-poliomielite-e-de-multivacinacao-terminam-nesta-quarta-em-santos#:~:text=Cobertura%20vacinal%20%2D%20Em%20Santos%2C%20foram,da%20Sa%C3%BAde%2C%20de%2095%25.>>. Acesso em: 27 fev. 2023.

# Sobre a CES<sup>®</sup>

A **Casa da Esperança de Santos<sup>®</sup>** (CES), fundada há 65 anos, é um Centro de Habilitação e Reabilitação Infantil, sem fins lucrativos, que oferece tratamento médico e terapêutico, com atendimento ambulatorial SUS e gratuito sem discriminação de qualquer natureza, com garantia de equivalência ao público de diversos perfis socioeconômicos, em respeito à dignidade do cidadão, à sua autonomia e ao seu direito a benefícios e serviços de qualidade e humanizados.

Com foco no atendimento de crianças com deficiências motoras, deficiências intelectuais com limitações motoras e intervenção precoce a recém-nascidos de risco, a CES oferece tratamento diferenciado, com plano terapêutico personalizado e desenvolvimento por uma equipe multidisciplinar. Esse modelo de atendimento ajuda os pacientes a alcançarem seus potenciais com qualidade.

Atualmente a CES trabalha de forma multi e interdisciplinar com a atuação das áreas de: Fisioterapia (Aquática, Respiratória e Solo), Fonoaudiologia, Neurologia, Nutrição, Odontologia, Ortopedia, Psicologia, Serviço Social e Terapia Ocupacional. Além de oferecer atendimentos personalizados como: Atividades de Vida Diária, Gaiola de Habilidades, Integração Sensorial e Realidade Virtual.

A CES, a longo prazo, busca tornar-se referência regional em habilitação e reabilitação infantil com ênfase em atendimento multidisciplinar em crianças com deficiência motoras, deficiência intelectual com limitações motoras e intervenção precoce a recém-nascidos de risco.



## MISSÃO

Habilitar e reabilitar recém-nascidos de risco, crianças e adolescentes com deficiência motora ou deficiência intelectual com limitação motora, proporcionando-lhes qualidade de vida e inclusão social com fortalecimento familiar.

## VISÃO

Ser identificada, com seu reconhecimento institucional consolidado, como referência na Região Metropolitana da Baixada Santista em habilitação e reabilitação de recém-nascidos de risco, crianças e adolescentes com deficiência motora ou deficiência intelectual com limitação motora.

## VALORES

Comprometimento  
Equidade  
Ética  
Humanização  
Inclusão  
Respeito  
Solidariedade  
Transformação  
Transparência

# Com quem falamos

A CES atende crianças/adolescentes de recém-nascidos até 18 anos, que apresentam deficiência motora, intelectual de leve a moderado, associado à dificuldade motora. Acolhemos pacientes de todas as cidades e estados que se encaixem dentro dos critérios de admissão Institucional, definidos por meio de avaliação realizada pela Neurologista Infantil com o objetivo de identificar se o seu diagnóstico corresponde às patologias atendidas na CES.



# Linha do tempo



**1955**

Inauguração do Hospital Casa da Esperança



**1957**

Fundação da Associação Casa da Esperança



**1963**

Visita do Rei Pelé



**1974**

Inauguração da Oficina Ortopédica Fritz Gut



**1998**

Conquista do Prêmio Bem Eficiente



**1997**

Inauguração do Pavilhão de Ortopedia Dr. Luís Shiguetoshi Yanagi



**1982**

Visita do Dr. Albert Sabin à CES



**1980**

Visita do cantor Agnaldo Rayol



**2000**

Inauguração do Teledoações



**2001**

Conquista do Prêmio Bem Eficiente



**2008**

Conquista do Prêmio Quality Social



**2014**

Inauguração da Sala de Fisioterapia Respiratória



**2021**

Inauguração das Salas Multifuncionais



**2020**

Inauguração da Sala de Realidade Virtual



**2015**

Inauguração do Programa de Intervenção Precoce ao Recém-Nato de Risco



**2014**

Inauguração da Sala de Atividade de Vida Diária

# Governança

A CES tem genuíno compromisso com a imagem e relação com a comunidade, doadores, Poder Público e outros stakeholders, assim a adoção de boas práticas para o aprimoramento da governança é um esforço contínuo dos principais agentes como a Diretoria Executiva e Conselhos da instituição.

As decisões são tomadas de forma legítima e colegiada, fortalecendo o processo de governança, com espírito de servir à causa, criando um ambiente para manter a reputação, garantido a integridade e a longevidade da organização, que em 2022, completou 65 anos de existência.

A CES tem realizado investimentos em sistemas integrados o que tem possibilitado a implantação de processos bem definidos e documentados, promovendo qualidade dos atos decisórios.

Entre as boas práticas de governança está a adoção de mecanismos de controle eficientes como Auditoria Externa e Independente, controles internos aprimorados continuamente e contabilidade especializada no Terceiro Setor, bem como a extrema observância das normas contidas no Estatuto como assembleias, reuniões e deliberações.



# Nossos números

Atendimentos realizados  
**86.530**

**31.697** atendimentos infantis (36,63%)

**12.516** SUS

**14.025** Gratuidade

**5.156** Convênios

**527** Pacientes atendidos

**349** Pacientes admitidos na Reabilitação Infantil

**41** Pacientes atendidos no MultiTEA

**137** Pacientes não elegíveis

**48** Patologias atendidas na Reabilitação Infantil

Atendimento adulto (63,67%)

SUS

Particular/Convênios

Pacientes atendidos na Fisioterapia para Adultos

**Representatividade dos pacientes**

Pacientes SUS

Pacientes convênio ou particular

Pacientes atendidos por gratuidade

**54.833**

**48.479**

**6.354**

**2.966**

**77%**

**16%**

**7%**

# Nossos números

Área construída  
**2.376m<sup>2</sup>**

## Estrutura

**8**

Salas de terapias

**3**

Consultórios

**2**

Salas Multifuncionais com Gaiolas de Habilidades

**1**

Piscina Aquecida

**1**

Consultório Odontológico

**1**

Sala de Realidade Virtual

**1**

Sala de Atividade de Vida Diária

**1**

Sala para Recém-Nascidos de Risco

**1**

Escovódromo

## Estrutura Suporte

Salas para Manutenção Predial

**4**

Espaços para Brechó, permanentes

**2**

Salas de Fisioterapia (Cinesioterapia e Eletroterapia para Adultos)

**2**

Recepções

**2**

Loja de locação de Aparelhos de Mobilidade

**1**

Auditório

**1**

Departamento Administrativo

**1**

Central de Doações

**1**

# Atendimentos médicos e terapêuticos realizados em 2022

## NEUROLOGIA INFANTIL

A especialidade é responsável pela definição da admissão do paciente. Realiza processos de atendimento como: avaliação clínica, análise detalhada da história clínica, exames complementares e análise de exames neurológicos para definição diagnóstica. Após a admissão na especialidade o paciente é acompanhado ao longo do tratamento para reavaliações periódicas da evolução motora e cognitiva, que analisa ganhos, necessidades de inclusões ou altas dos setores terapêuticos e, quando necessário, para realização de tratamento medicamentoso, como convulsões, epilepsias e doenças neuromusculares.

### Resultados alcançados

**138** Avaliações  
**101** Elegíveis  
**37** Não Elegíveis

### Avaliações da Reabilitação Infantil



**138** Avaliações iniciais  
**735** Reavaliações  
**873** Total de atendimentos

### Resultados alcançados

**234** Atendimentos  
**33** Cirurgias

## ORTOPEDIA INFANTIL

A especialidade é responsável por traçar o prognóstico de reabilitação dos pacientes, além de auxiliar na definição dos diagnósticos. Realiza avaliações em pacientes com deformidade ortopédica e intervenções cirúrgicas quando necessário. As intervenções cirúrgicas acontecem em parceria com hospitais ou por meio dos convênios dos pacientes. A especialidade ainda oferece suporte técnico científico para a equipe terapêutica.

## ODONTOLOGIA INFANTIL

A especialidade realiza diversos procedimentos para prevenir doenças que podem acometer a cavidade bucal, como a cárie e a doença periodontal. Para isso são realizados exames clínicos e aplicação de questionário que servem para definir o diagnóstico de alteração bucal ou dentária.

Com atendimento lúdico, humanizado e individual, a Odontologia Infantil da CES restaura sorrisos e restabelece as condições dos pacientes, elevando a autoestima.

**682** Atendimentos

# Processos terapêuticos

## FISIOTERAPIA SOLO

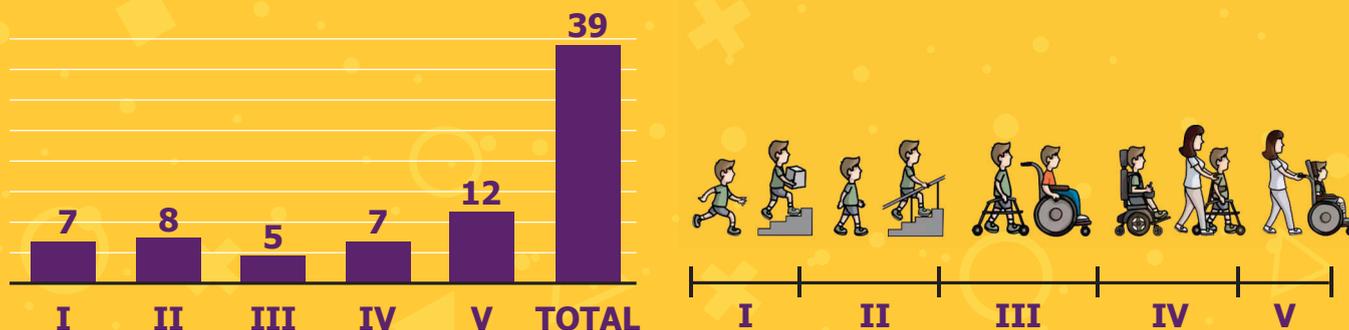
A especialidade realiza atendimento personalizado, de acordo com a limitação de cada paciente. O tratamento aprimora as funções como propriocepção, equilíbrio, controle muscular, força muscular, potência e agilidade, para oferecer maior capacidade motora e independência.

## Resultados alcançados

**10.384**  
Atendimentos

**39** Avaliação em pacientes com Paralisia Cerebral

## Avaliação com o método Gross Motor Function Measure (GMFM)



**1.572**  
Atendimentos

## FISIOTERAPIA AQUÁTICO

A especialidade realiza atendimento utilizando as propriedades físicas da água para promover a facilitação dos movimentos por meio de técnicas específicas que promovam ganhos funcionais que possam ser transferidos para o solo. Em casos de pacientes com problemas respiratórios, utilizamos a pressão da água sobre a caixa torácica para auxiliar nos exercícios que ajudarão na musculatura respiratória, o que melhora a capacidade pulmonar.

## FISIOTERAPIA RESPIRATÓRIA

A especialidade atua por meio de um conjunto de técnicas e dispositivos que visa prevenir e recuperar disfunções respiratórias, e assim promover a máxima funcionalidade e a qualidade de vida dos pacientes.

**718**  
Atendimentos

## FONOAUDIOLOGIA

A especialidade avalia as funções do sistema estomatognático, que são responsáveis por desempenhar as funções vitais do nosso organismo, sendo: respiração, sucção, deglutição, mastigação e as funções sociais de comunicação que são a fala e linguagem. Além de realizar intervenção nos aspectos da comunicação que visa a aquisição e desenvolvimento da linguagem, e para indivíduos não verbais, utiliza como recurso o uso da Comunicação Suplementar Alternativa (CSA), pois a audição tem um papel fundamental neste processo.

**4.459**  
**Atendimentos**

## Resultados alcançados

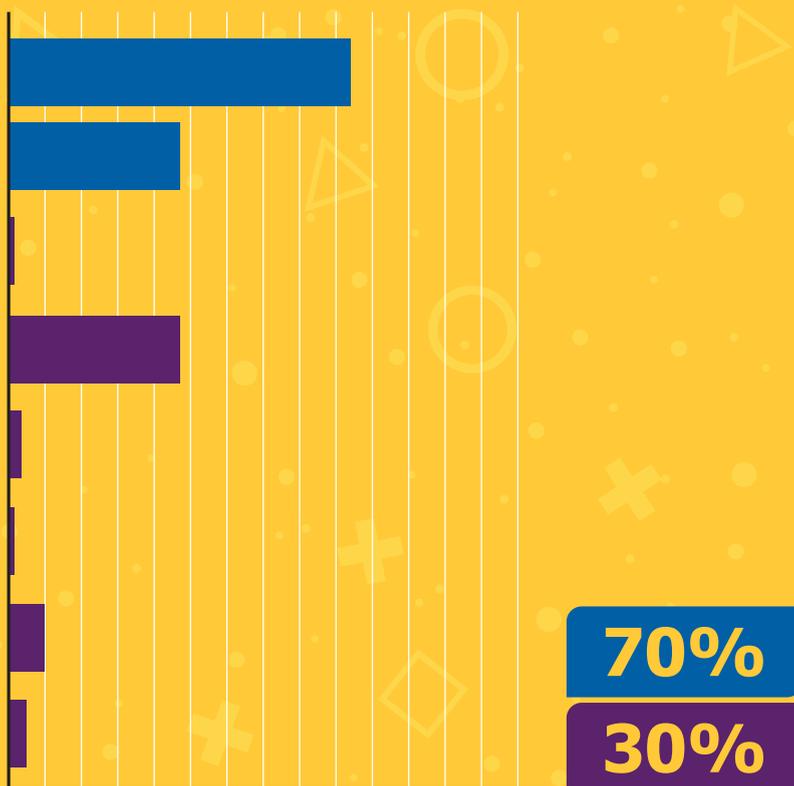
**906**  
**Atendimentos**

## NUTRIÇÃO

A especialidade é responsável por atender e acompanhar as necessidades nutricionais dos pacientes de forma individualizada e personalizada, para que possam receber o aporte nutricional necessário respeitando as dificuldades e capacidades individuais, buscando proporcionar a melhor qualidade de vida aos pacientes. Além disso, também é de responsabilidade da nutricionista da CES realizar o diagnóstico de pacientes com baixo peso, sobrepeso, obesidade ou que necessitem de reeducação alimentar.

## Diagnóstico Nutricional

<b>149</b>	Peso adequado
<b>75</b>	Eutrófico
<b>1</b>	Risco para baixo peso
<b>75</b>	Baixo peso
<b>2</b>	Desnutrição
<b>1</b>	Obesidade
<b>12</b>	Peso elevado
<b>6</b>	Sobrepeso



## PSICOLOGIA

A especialidade é responsável por proporcionar atenção e cuidados básicos à saúde mental das crianças e seus familiares. Entrever o paciente e seu familiar além da reabilitação física. Compreender o diagnóstico no plano biopsicossocial, considerando cada família em sua individualidade.

### Resultados alcançados

# 2.905

Atendimentos

# 08

Atendimentos  
à família

# 109

Testes Aplicados

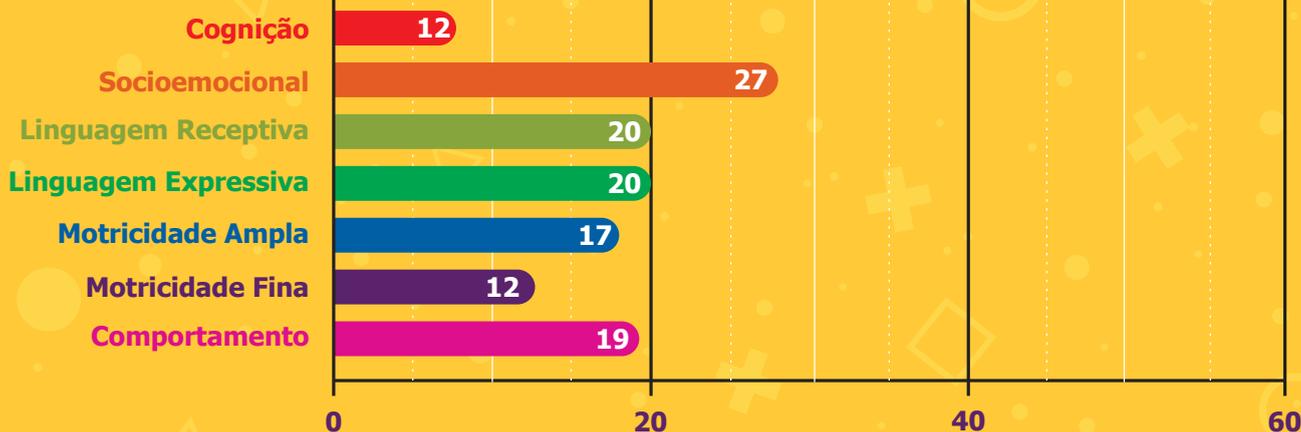
De acordo com os testes aplicados foi possível destacar os seguintes dados:

TESTE APLICADOS	QUANTIDADES
IDADI	64
DENVER	6
WISC	14
COLUMBIA	16
PROTEA	4
IAR	4

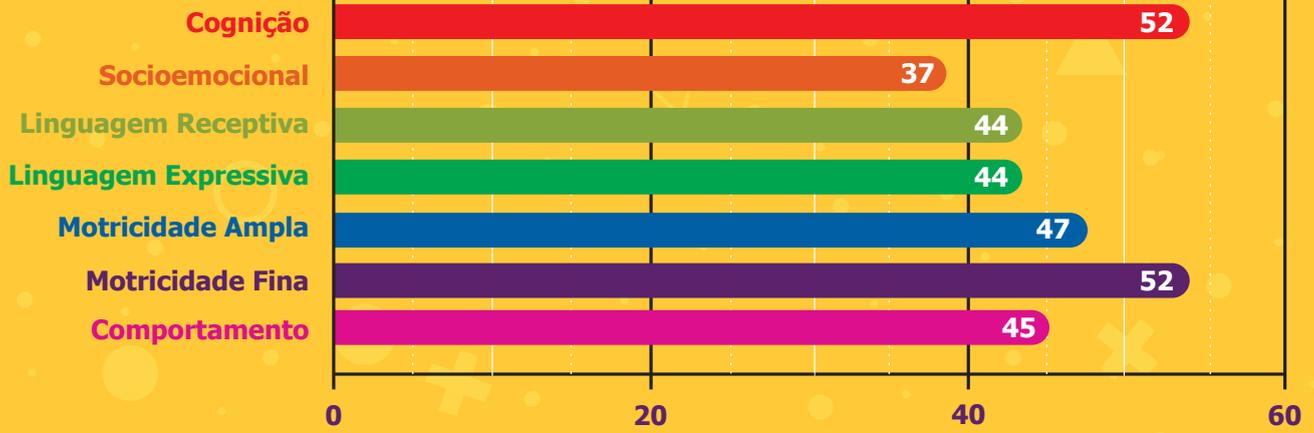
### INVENTÁRIO DIMENSIONAL DE AVALIAÇÃO DO DESENVOLVIMENTO (IDADI)

Possibilita uma avaliação abrangente do desenvolvimento infantil. Dentre suas principais aplicações destacam-se a avaliação de suspeita de atrasos ou de transtornos do neurodesenvolvimento, o monitoramento longitudinal do desenvolvimento infantil e o acompanhamento da efetividade ou eficácia de intervenções na primeira infância. Em 2022 este protocolo foi aplicado em 64 crianças de 0 a 6 anos.

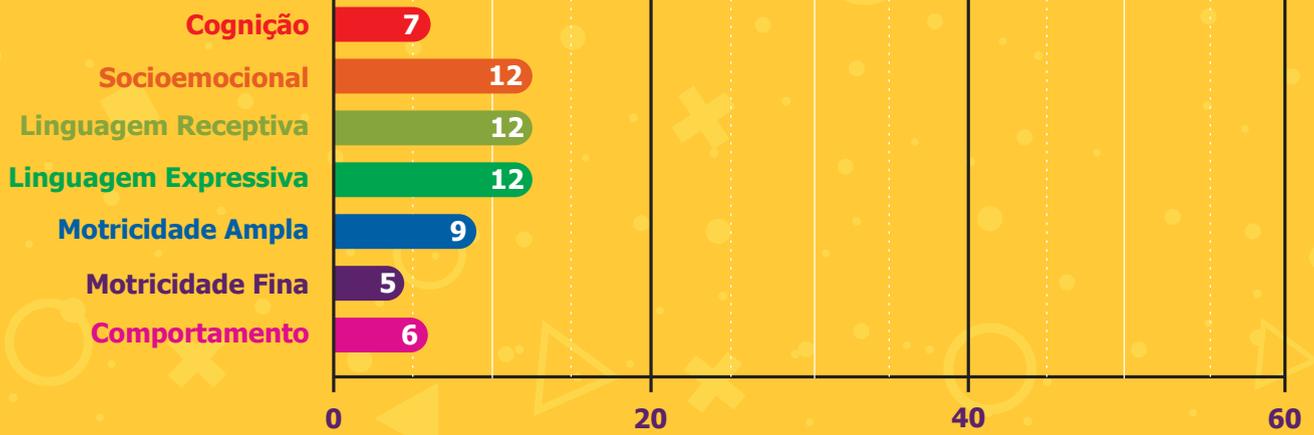
### Desenvolvimento Típico



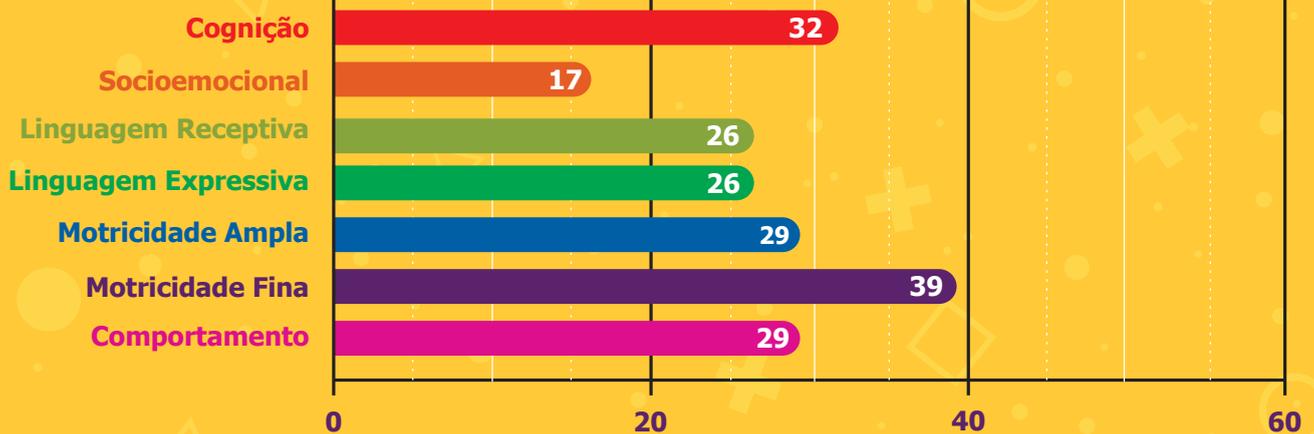
## Atraso do Desenvolvimento



## Alerta para Atraso



## Atraso Significativo



## Escala Wechsler de Inteligência para crianças (WISC-IV)

### QI - WISC IV

Muito Superior

Superior

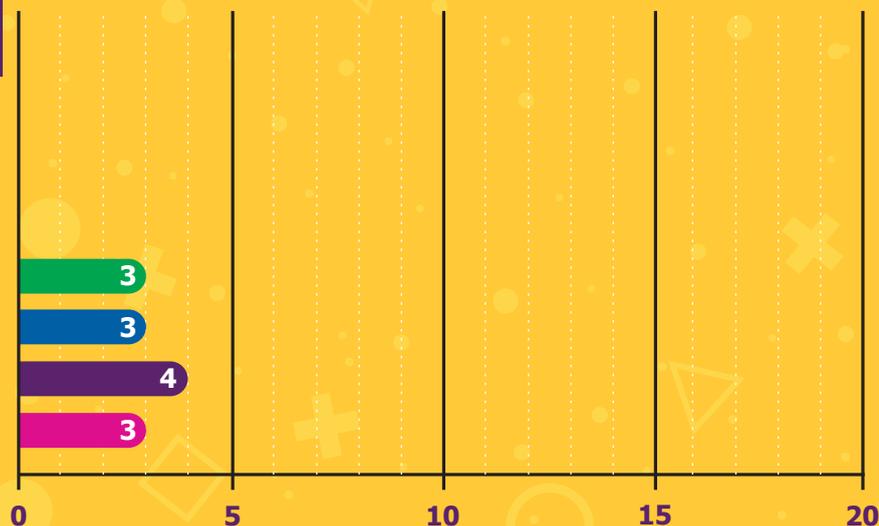
Médio Superior

Médio

Médio Inferior

Limítrofe

Inferior



A avaliação foi realizada em 13 pacientes.

### Sistema Protea-R de Avaliação do Transtorno do Espectro Autista

Durante o ano de 2022, quatro crianças com a média de três anos de idade foram avaliadas e todas apresentaram risco relativo para autismo. Posteriormente duas crianças foram encaminhadas para a APAE (Casa Amarela), sendo as outras duas encaminhadas para avaliação no Multitea da Unimed Santos.

### TERAPIA OCUPACIONAL

A especialidade trabalha no desenvolvimento das habilidades motoras, cognitivas e sociais dos pacientes, favorecendo a participação das crianças com o máximo de autonomia e independência nas atividades do dia a dia.

# 3.654

## Atendimentos

### Resultados alcançados

# 118

Admissões de pacientes

# 113

Desligamento de pacientes

# 291

Atendimentos de suporte às famílias

# 3

Registro realizado no BPC/LOAS

# 4

Inserção no Programa Passe Livre

# 485

Itens doados para suporte às famílias

### SERVIÇO SOCIAL

A especialidade é a porta de entrada no atendimento às famílias durante o processo de admissões terapêuticas. Tem como prioridade o atendimento familiar por meio de acompanhamento social, ações em rede intersetorial por meio de recursos públicos e comunitários, além de atendimento às famílias com perfil socioeconômico caracterizado na Política Nacional de Assistência Social.

# Projetos e programas

## INTERVENÇÃO PRECOCE AO RECÉM-NATO DE RISCO

O programa promove precocemente a recuperação das limitações que podem se desenvolver de forma secundárias em relação às complicações pré, peri e pós-natais nos recém-nascidos de risco, além de intervir no desenvolvimento global nos primeiros meses de vida com ações terapêuticas e educativas junto às famílias, minimizando as possíveis alterações/limitações decorrentes da prematuridade.

### Resultados alcançados

**76**

Recém-nascidos atendidos

**43**

Recém-nascidos elegíveis para tratamentos em 2022

**31**

Recém-nascidos que receberam alta em 2022

### Diagnóstico sensorial baseados nas observações clínicas

Dos **76** recém-nascidos atendidos, **23** foram elegíveis para o **Programa de Estimulação Sensoriomotora**

### Resultados

<b>15</b>	Comprometimento Vestibular
<b>13</b>	Comprometimento Comportamental
<b>12</b>	Comprometimento Tátil
<b>7</b>	Comprometimento Visual
<b>5</b>	Comprometimento Oral
<b>3</b>	Comprometimento Auditivo

### Classificação por demanda de atendimento

Sensorial	<b>22</b>
Neurosensoriomotor	<b>18</b>
Comportamental	<b>16</b>
Gaiola de Habilidades	<b>1</b>

## ESTIMULAÇÃO SENSORIOMOTORA E INTEGRAÇÃO SENSORIAL

O programa trabalha para adequar, com a integração sensorial, os processamentos sensoriais a fim de melhorar o desempenho das atividades de vida diária, habilidades motoras e escolares, no convívio social e em questões emocionais, além de favorecer, por meio da estimulação sensoriomotora, o desenvolvimento neuropsicomotor, as habilidades cognitivas e comportamentais.

### Resultados alcançados

**54**

Avaliações realizadas

**41**

Pacientes elegíveis

**6**

Não elegíveis

**7**

Orientações

## GAIOLA DE HABILIDADE

---

O projeto proporciona uma forma de intervenção visando o aumento da funcionalidade na execução de uma tarefa ou na participação em situações do contexto de vida diária (como por exemplo: alcançar um objeto, chutar uma bola ou subir degraus) em crianças com disfunções neuro sensorio motoras através do uso da gaiola de habilidade como recurso para otimizar e/ou acelerar o processo de reabilitação.

### Resultados alcançados

250

Pacientes atendidos

458

Atendimentos

### Resultados alcançados

250

Pacientes atendidos

282

Atendimentos

95

Atendimentos com uso de Tablets

## REALIDADE VIRTUAL

O projeto busca otimizar as intervenções terapêuticas, associando-as a um recurso tecnológico comprovadamente relevante, proporcionando um ambiente motivador e terapêutico com objetivos de reabilitação previamente definidos para o alcance da melhora das habilidades motoras.

## REABILITAÇÃO NEUROPSICOLÓGICA

---

O programa é proporcionado às crianças com idade a partir de seis anos, para proporcionar um amplo desenvolvimento de habilidades cognitivas e comportamentais afetadas por disfunções cerebrais específicas. Conta com uma abordagem interdisciplinar e envolvimento familiar. São trabalhadas questões cognitivas, enfoque nos problemas emocionais, comportamentais e de motricidade advindos das lesões cerebrais.

### Resultados alcançados

22

Pacientes atendidos

8

Altas por objetivos atingidos

### Resultados alcançados

29

Pacientes atendidos

1

Altas por objetivos atingidos

## HABILIDADES SOCIOEMOCIONAIS

O programa é proporcionado às crianças com idade de três a cinco anos, para proporcionar experiência de vivenciar a formação da sua personalidade de maneira equilibrada, compreendendo e respeitando seus sentimentos, e dos demais. Além disso, possui o intuito de auxiliar essas crianças na compreensão do próprio diagnóstico, suas limitações e habilidades e favorecer o processo de inserção escolar, que é considerado o segundo vínculo mais importante da criança após a família.

## ESTIMULAÇÃO GLOBAL PRECOCE

O programa é proporcionado às crianças com idade de um a três anos que apresentam atraso no desenvolvimento neuropsicomotor. Nele são desenvolvidas atividades de caráter global que favorecem as habilidades cognitivas, sociais, comunicacionais, de planejamento motor, comportamento adaptativo e ampliação do repertório lúdico.

## Resultados alcançados

55

Pacientes atendidos

3

Altas por objetivos atingidos

## NOSSO OBJETIVO CLÍNICO

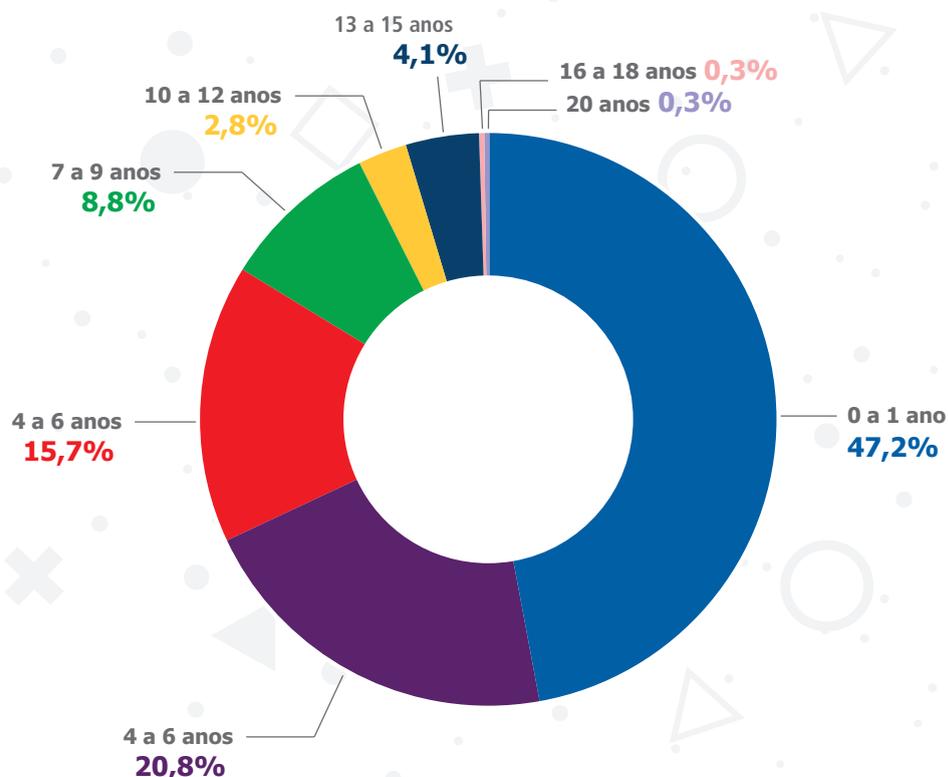
A equipe multidisciplinar tem como objetivo, propiciar, principalmente, qualidade de vida com adequação familiar e comunitária de todas as crianças e adolescentes com deficiência motora e deficiência intelectual com limitação motora, por meio de protocolos clínicos e planos terapêuticos individualizados de acordo com o diagnóstico de cada paciente e a realidade socioeconômica familiar.

A partir de 2015, nos objetivos gerais, a Instituição com sua equipe clínica introduziu a intervenção precoce com Programa de Intervenção Precoce ao RN de Risco, com objetivo de acolher as famílias, estimular, diagnosticar e tratar as sequelas decorrentes das complicações gestacionais e perinatais.

# Perfil dos pacientes

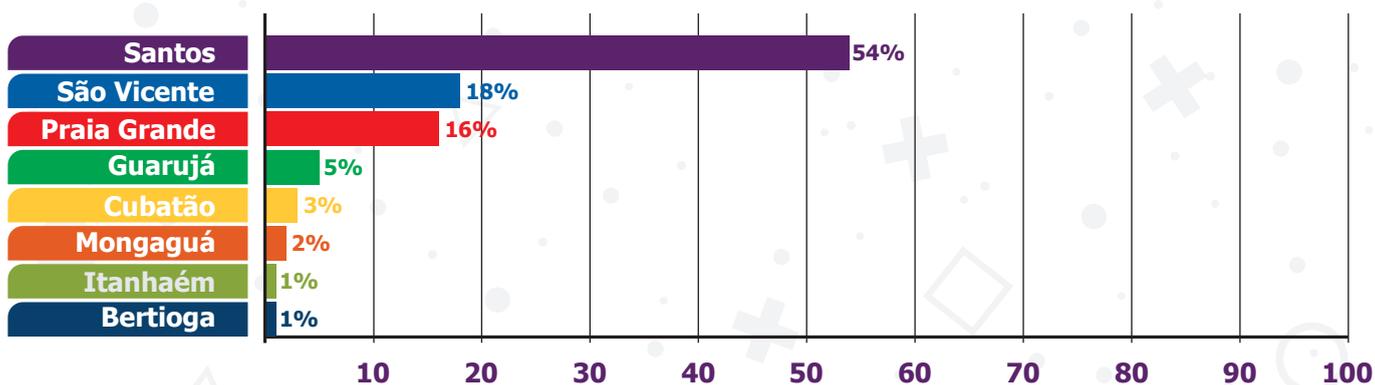


## idade



## Atendimento Regional

A CES proporciona atendimento do Litoral Sul ao Litoral Norte do Estado de São Paulo.



# Objetivos a serem alcançados em 2023

**Capacitação dos colaboradores:** focando em educação continuada e especialização, a CES buscará, por meio de parcerias e investimentos próprios, capacitar todas as esferas da instituição para melhoria dos atendimentos, tratamentos e experiências de seus pacientes e familiares.

**Reestruturação das salas de terapias (Fisioterapia Solo e Respiratória, Fonoaudiologia, Psicologia e Terapia Ocupacional):** Dar continuidade ao processo de reestruturação das salas de terapias para proporcionar melhor experiência e qualidade dos atendimentos.

**Sala de espera da Reabilitação Infantil:** a experiência da família também é de suma importância para a CES, pensando nisso, identificamos que por passarem longas horas aguardando as crianças em atendimento, familiares e cuidadores precisam de uma sala de espera com mais conforto e acolhimento.

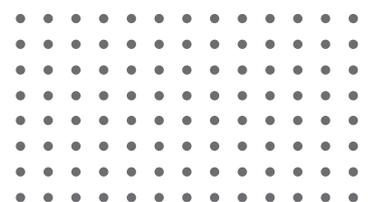
**Conquistar o Selo Empresa Acessível:** a CES é uma instituição voltada para o atendimento de crianças com deficiências motoras ou com limitações motoras, então é primordial que toda estrutura e ambiente seja adequado ao nosso público. E para garantir que as adaptações sejam realizadas de forma correta colocamos como objetivo a conquista deste selo que garante que estamos promovendo e atendendo todas as necessidades deste público.

**Ampliar o Programa de Intervenção Precoce ao Recém-Nato de Risco:** conseguir, por meio de parceria e diálogo com as UTIs Neonatais, alcançar mais pacientes que precisam de intervenção precoce oferecidos pela CES, conforme seus critérios de elegibilidade.

**Menos papel:** dar continuidade ao planejamento de Paperless (menos papel), com redução significativa de impressões, fazendo uso consciente do recurso.

**Transformação digital:** implantar um novo website, com tecnologias de pagamento e CRM integrados às áreas de captação de recursos, comunicação e voluntários, trazendo um aumento significativo de interações e recursos.

**Mensuração de performance:** dar continuidade e ampliar os indicadores institucionais, estabelecendo a cultura de forma setorial para análise de performance de setores, ações, programas e projetos realizados pela CES.





# Gestão de risco

Sobre a gestão corporativa de riscos, a CES possui uma metodologia de responsabilidade segmentada por pastas diretivas, onde cada diretoria fornece subsídios para identificar, mensurar, avaliar, monitorar, mitigar e reportar aspectos relacionados aos riscos, apresentando as ocorrências para o Presidente e demais diretores, para fins informativos ou deliberativos conforme responsabilidades e competências, conforme diretrizes abaixo:

## **Diretoria Executiva**

Revisa anualmente ou extraordinariamente, quando se demonstrar necessário, o Planejamento Estratégico considerando fatores internos e externos que possam afetar adversamente a realização dos objetivos estratégicos da CES;

Assegura a aderência da diretrizes e políticas de gestão de riscos, assim como os limites e níveis de risco estabelecidos e aprovados;

Dissemina a cultura de Gestão de Riscos, Controles Internos, Compliance, Prevenção, Segurança da Informação e perenidade da instituição, por meio da manutenção de um programa de capacitação dos colaboradores;

Avalia resultados para identificar e mensurar riscos nos serviços, bem como a necessidade de implantação de controles mínimos para seu funcionamento adequado;

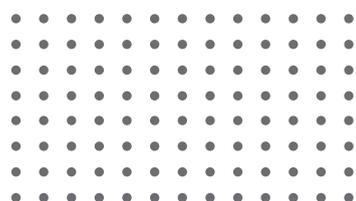
Mantém regras de alçadas para avaliação da criticidade de risco, observando o nível de risco incorrido e o grau de responsabilidade da alçada indicada;

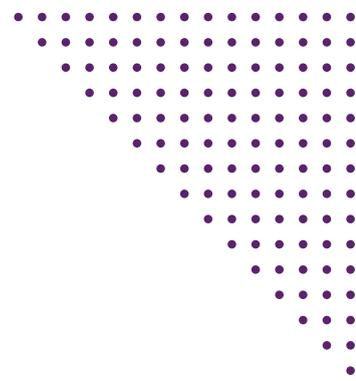
Define os prazos máximos para implantação de ações mitigatórias ou corretivas.

## **Diretoria Financeira**

Monitora e reporta à Diretoria Executiva, mensalmente o nível de suficiência dos recursos financeiros por meio de demonstrações contábeis e relatórios financeiros gerenciais.

Controla e monitora a saúde financeira da instituição, assegurando a existência de recursos imediatos e suficientes para a cobertura das obrigações financeiras, controlando a exposição ao risco e garantindo a continuidade dos serviços.





### **Diretoria de Tecnologia da Informação e Inovação**

Realiza o acompanhamento de riscos relacionados à Tecnologia da Informação e dentre outros monitoramentos; Acompanha e avalia as contratações de terceiros e de serviços de processamento e armazenamento de dados, conforme as diretrizes estabelecidas na Política de Tecnologia da Informação e Inovação; Homologa e avalia fornecedores, considerando as regras estabelecidas na Lei de Proteção de Dados, no qual são analisados os aspectos de continuidade dos negócios, desempenho, financeiro, trabalhista, socioambiental e reputacionais que possam representar potenciais riscos para a CES e seus stakeholders; Mantém revisada e atualizada a Política de Segurança da Informação e estabelece as diretrizes, os papéis e responsabilidades para a gestão de riscos.

### **Diretoria de Comunicação**

Monitora mídias sociais e identifica potenciais detratores da imagem da CES; Subsidiaria e participa no processo de tomada de decisões estratégicas relacionadas à gestão da imagem; Assegura a governança da gestão da imagem por meio de reporte periódico nas instâncias. Mantém revisada e atualizada a Política de Comunicação que estabelece as diretrizes, os papéis e responsabilidades para a gestão de riscos.

### **Diretoria Jurídica**

Gestão do risco de conformidade da CES; Analisa e valida os contratos comerciais de forma que ofereçam segurança jurídica para a organização; Realiza diagnóstico de contencioso ou atos que possam ser objetos de contestação, disputa ou conflito de interesses; Mantém revisadas e atualizadas as diretrizes, os papéis e responsabilidades da Política de Privacidade e Código de Ética e Conduta.

### **Exceções**

As situações de exceções não previstas nessas diretrizes devem ser submetidas à Diretoria-Executiva para deliberação e posteriormente informadas às áreas responsáveis.

### **Gestão de Consequências**

Colaboradores, fornecedores ou outros stakeholders, que observarem quaisquer desvios às diretrizes, poderão relatar o fato ao Canal de Ética nos canais abaixo:

<https://www.casadaesperancasantos.org.br/canal-etica/>

Telefone: (13) 3278-7805.

Todos os resultados de monitoramento e avaliações são acompanhados e reportados à Diretoria Executiva.



# A CES<sup>®</sup> em conformidade com a LGPD

Em 2021 a CES, por meio do trabalho realizado em conjunto com o Comitê da LGPD, assegurou a conformidade da instituição com a Lei Geral de Proteção de Dados.

Podemos considerar que o desafio foi um aprendizado e oportunidade, nos possibilitando a revisão e otimização de processos por meio da realização de etapas essenciais, sendo elas:

- 1** Entender o que é "dado" e mapeá-lo dentro da instituição;
- 2** Organizar os dados com processos claros;
- 3** Sensibilizar as equipes sobre o uso adequado de dados;
- 4** Implementar políticas institucionais sobre coleta, armazenamento, tratamento e compartilhamento dos dados que garantem sigilo, privacidade e ética;
- 5** Garantir o consentimento e a transparência aos titulares dos dados em todas as etapas;
- 6** Pensar em modelos que permitam novas estratégias de atuação para captação de mais doadores;
- 7** Revisões de contratos com fornecedores e empresas parceiras, com o acréscimo de cláusulas específicas garantindo a conformidade à Lei.

Ainda em 2021, nomeamos a Gerente Administrativo Iralde Ribeiro da Silva como DPO (Data Protection Officer). A consulta sobre a Política de Privacidade e contato estão disponíveis em:  
<https://www.casadaesperancasantos.org.br/politica-de-privacidade/>

Sem registro de nenhum incidente, mantemos o monitoramento com o acompanhamento dos processos e mudanças, verificando os pontos que ainda precisam ser ajustados e trabalhando permanentemente para o fortalecimento da cultura de proteção de dados e sua efetividade, garantindo o compliance da instituição.



# Tecnologia da Informação e inovação na CES®

Otimizações e melhorias resumem a área de Tecnologia da Informação e Inovação (TII) na CES em 2022. Melhoramos a eficiência e qualidade da infraestrutura e serviços de suporte aos colaboradores da CES. Atualmente possuímos um tempo médio de atendimento de 15 minutos nos mais de 239 atendimentos de 2022 aos usuários internos.

Com o foco na transformação digital e digitalização de processos, mobilidade e trabalho remoto, tivemos nossa maior conquista este ano: a contratação da Amazon Web Services (AWS) para a migração de nossa aplicação de missão crítica e core da área clínica (Wareline), ganhando assim velocidade e estabilidade do sistema.

Avançamos também em outras iniciativas de transformação digital, passando a fazer um trabalho de conscientização dos colaboradores com relação a quantidade de papel utilizado nas impressões, e um controle efetivo para reduzir seu consumo em 2023.

Elaboramos esse ano a nossa Política de Backup, a ser implementada em 2023 para garantir mais segurança das nossas informações e uma resposta mais ágil em situações de crise.

## Alguns dos resultados atingidos:

- ▶ Maior cobertura e estabilidade do sinal Wi-Fi na CES;
- ▶ Melhora nas condições de trabalho dos departamentos com instalação de máquinas mais modernas (Dell - Optiplex), atualmente o parque tem uma obsolescência média de apenas dois anos;
- ▶ Melhora na velocidade e estabilidade de internet através de dois links redundantes e maior controle;
- ▶ Atualização da URA de telefonia e melhor distribuição das ligações;
- ▶ Conscientização dos colaboradores sobre consumo de papel e insumos de impressão, implantação de servidor de impressão para controle;
- ▶ Melhora na comunicação entre o departamento de TII com o resto da CES, participamos de mais de sete projetos estratégicos internos.

## Resultados esperados de ações em andamento:

- ▶ Implantação da Política de Inovação através de formulário próprio para envio de Novas Ideias e Inovações, com seu resultado apresentado diretamente à diretoria;
- ▶ Ganho de velocidade e controle das atualizações do sistema clínico, bem como aumento na estabilidade e desempenho;
- ▶ Redução do consumo de papel e insumos de impressão em mais de 15%;
- ▶ Maior agilidade e controle nos atendimentos com a central de atendimento via WhatsApp;
- ▶ Maior segurança e praticidade na rotina de backups e planejamento para o restore no caso de eventualidades;
- ▶ Implantação de novo website integrado com os sistemas internos da CES.



**1**   
**Técnico de Informática**

**9**   
**Computadores Novos**

**1**   
**Novo servidor AWS**

**30**   
**Novos E-mails individuais**

**1**   
**Nova Antena Wi-Fi**

# Nossos objetivos de desenvolvimento sustentável

Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), definidos pela ONU como prioridades para 2030, mostram-se imprescindíveis nas estratégias empresariais como meio de gerar oportunidades de negócios sustentáveis.

A CES, tem direcionado suas atividades para contribuir com o cumprimento dos **Objetivos 03 e 17** e suas metas relacionadas:

## 3 SAÚDE E BEM-ESTAR



**3º Objetivo:**  
**Assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todos, em todas as idades.**

### METAS

- 3.1** Até 2030, reduzir a taxa de mortalidade materna global para menos de 70 mortes por 100.000 nascidos vivos;
- 3.2** Até 2030, acabar com as mortes evitáveis de recém-nascidos e crianças menores de 5 anos, com todos os países objetivando reduzir a mortalidade neonatal para pelo menos 12 por 1.000 nascidos vivos e a mortalidade de crianças menores de 5 anos para pelo menos 25 por 1.000 nascidos vivos;
- 3.4** Até 2030, reduzir em um terço a mortalidade prematura por doenças não transmissíveis via prevenção e tratamento, e promover a saúde mental e o bem-estar.

## 17 PARCERIAS E MEIOS DE IMPLEMENTAÇÃO



**17º Objetivo:**  
**Fortalecer os meios de implementação e revitalizar a parceria global para o desenvolvimento sustentável.**

**Caminhos possíveis:** A última meta é posta como um meio de garantir condições para que todas as outras se realizem. Isso significa unir sociedade civil, governos e instituições privadas nessa missão. **O voluntariado ganha força neste objetivo** quando divulga causas sociais relevantes, mobiliza a população para participar de debates públicos e ajuda a conectar sociedade civil e empresas para pensarem juntas na construção de políticas públicas mais justas e eficazes.

# Perspectivas e Oportunidades



Com abrangência nos atendimentos e diante da relevância social dos serviços prestados é fato que temos desafios a serem superados em 2023, mas, que servirão de mola propulsora para buscarmos oportunidades para ampliação e manutenção. Para que isso ocorra, serão necessários investimentos e o desenvolvimento de novos aprendizados.

Com base nesse cenário, em 2023, esperamos ver um aumento na utilização de tecnologias e o melhor uso dos dispositivos, equipamentos e soluções digitais e isso exigirá a capacitação das equipes e enxergamos oportunidades para ambas as partes, para a CES uma gestão mais eficiente e decisões mais acertadas e por outro lado profissionais mais preparados.

Vale mencionar ainda que a CES iniciou em 2022 a disseminação da cultura ESG (Environmental, Social and Corporate Governance), sigla em inglês para ambiental, social e governança corporativa. A pauta da ESG tem provocado uma mudança no mindset das lideranças da CES e estamos evoluindo com os projetos da área Social, como demonstração deste trabalho, estamos estruturando o departamento de Gestão de Pessoas.

Na Governança, já trabalhamos as questões administrativas e de prestação de contas, que envolvem ética e transparência e as boas práticas na gestão. Nesse contexto, a temática ESG tem servido como impulso para acelerar o desenvolvimento sustentável da CES. A conformidade com a agenda tem um potencial enorme para auxiliar na prospecção de novos doadores e empresas parceiras que estejam alinhadas com as nossas estratégias nessa jornada de transformação.

A pandemia colocou a instituição sob pressão, por outro lado acelerou a necessidade de buscar soluções para o modelo de transformação digital.

Em 2023, contaremos com um site moderno que possibilitará o trabalho com as ferramentas modernas e Marketing Digital, tão necessário para aprimorarmos as estratégias de visibilidade, alcance da instituição, divulgação de conteúdos relevantes para a comunidade e esperamos ainda como resultado, o aumento da nossa base de doadores.

# Visão para o futuro

Historicamente, a CES busca intervir e prevenir, por meio de ações e tratamentos, nas dificuldades que surgem no âmbito da habilitação e reabilitação motora, e essa é a essência da instituição. Desta forma, o nosso desafio é conseguir proporcionar melhor ambiente, estrutura e qualidade de atendimento e tratamento para os nossos pacientes.

Uma das formas para que isso ocorra é direcionando investimentos em tecnologias que ajudarão nos projetos de automação de processos, tornando-os mais eficientes e seguros para nossos pacientes e profissionais. E assim, alcançarmos o reconhecimento das melhores práticas definidas pelo Sistema Brasileiro de Acreditação.

Sabemos que apenas a qualidade dos processos não é suficiente, então continuaremos promovendo educação continuada aos nossos colaboradores, para estarem cada vez mais especializados e atualizados no segmento de Reabilitação Infantil, o que contribuirá para melhoria da qualidade dos serviços prestados pela instituição e nos resultados alcançados pelos nossos pacientes.

Assim, conseguiremos promover maior inclusão de crianças com deficiência ou limitações motoras em nossa sociedade. E contamos com a solidariedade da população da Baixada Santista e das inúmeras empresas da região para alcançarmos esses feitos e proporcionarmos uma nova visão de mundo para as centenas de crianças que passam pela CES.



# Comunicação e Marketing

## Nossa marca

A intervenção precoce vai além do tratamento, a disseminação de informações educativas e de conscientização são pontos-chave para que crianças, desde o seu nascimento, tenham acesso a atendimentos de saúde com qualidade e eficiência. Em 2022, a CES realizou ações para conscientização do atendimento precoce e da importância da vacinação, além de ações para o desenvolvimento institucional que teve apoio de parceiros da região.

## Na mídia

Os veículos de comunicação possuem um papel importante para as instituições sem fins lucrativos, pois ajudam a aumentar o alcance da causa. Em 2022, a CES obteve **69 pautas** nos veículos de comunicação da Baixada Santista, que cobriram assuntos da área da saúde e campanhas de doações e arrecadações. Veja abaixo as principais pautas:

### Combate à Poliomielite

Com índice baixo de vacinação, a CES, que surgiu para prestar serviços às crianças com paralisia infantil, iniciou uma campanha de conscientização e orientação, para ajudar a aumentar o índice de vacinação na Baixada Santista:

<https://www.atribuna.com.br/cidades/geral/poliomielite-neurologista-de-santos-alerta-para-cepas-da-doenca-e-importancia-da-vacinacao>

### Roupa Boa a Gente Doa

Com queda em doações, a CES buscou mobilizar a comunidade para doação de roupas e calçados, que foram direcionados para o Brechó da instituição que é uma importante fonte de renda. Diversas caixas foram disponibilizadas em shoppings e prédios comerciais da cidade de Santos para que a comunidade conseguisse de forma rápida e prática realizar a sua doação:

<https://recordtv.r7.com/record-tv-litoral-e-vale/sp-record/videos/casa-da-esperanca-promove-doacao-de-roupas-e-calcados-28092022>

### Pizza Esperança 4ª Edição

A união de pizzarias da Baixada Santista, pelo quarto ano consecutivo, destinaram parte dos valores das pizzas vendidas durante a semana do Dia da Pizza à CES, mantendo o senso de comunidade e apoio à causa. Com essa ação, os parceiros arrecadaram R\$5.200,00, que foram destinados ao atendimento de nossas crianças:

<https://santaportal.com.br/baixada/santos-baixada/restaurantes-comemoram-dia-da-pizza-com-acao-beneficente/>

### Restaurant Week:

Evento gastronômico realizado em todo o Brasil, em 2022 realizou duas edições na Baixada Santista, com diversos restaurantes com menus deliciosos e preços fixos. A organização, pela terceira vez, escolheu a CES como instituição beneficiada. A cada prato do Menu Week R\$1,00 foi direcionado a CES. Com essa ação os parceiros arrecadaram R\$8.300,00, que foram destinados ao atendimento de nossas crianças: <https://www.boqnews.com/etc/5o-restaurante-week-baixada-santista-reune-20-restaurantes/>



# Presença nas Redes Sociais

A intervenção precoce vai além do tratamento, a disseminação de informações educativas e de conscientização são pontos-chave para que crianças, desde o seu nascimento, tenham acesso a atendimentos de saúde com qualidade e eficiência. Em 2022, a CES realizou ações para conscientização do atendimento precoce e da importância da vacinação, além de ações para o desenvolvimento institucional que teve apoio de parceiros da região



Site

**7.470**

visitantes únicos no ano



Instagram

**3.171**

seguidores do perfil



Facebook

**8.080**

seguidores da página



LinkedIn

**654**

seguidores conectados



YouTube

**252**

inscritos no canal



TikTok

**536**

seguidores



Twitter

**32**

seguidores



# Como ajudar

## Você pode ajudar a CES por meio de várias iniciativas

Cada uma delas possibilita um futuro melhor para centenas de crianças e adolescentes que estão em atendimento.



### FORMAS DE DOAÇÃO

#### Doações Pessoas Físicas

Apoie mensalmente a CES e ajude na prevenção e tratamento dos nossos pacientes contribuindo de forma periódica, que podem ser feitas por meio de doações via PIX, cartão de crédito ou boleto bancário. Escaneie o QR Code para fazer sua doação.



#### Nota Fiscal Paulista

É um programa do Estado de São Paulo para estimular os consumidores a solicitar o documento fiscal em suas compras, recebendo em créditos parte do imposto gerado que pode ser doado à Casa da Esperança de Santos®. O programa vem crescendo e terminamos em 2022 com 293 doadores automáticos que geraram mais de 250 mil reais em doação. Escaneie o QR Code e saiba mais como se tornar um doador automático.



#### Presente Solidário

Você pode deixar a sua comemoração ainda mais especial, substituindo presentes por sorrisos das nossas crianças. Convide seus amigos e familiares a fazer uma doação à Casa da Esperança de Santos® em sua homenagem tornando suas comemorações ainda mais especiais. Em 2022, foram arrecadados cerca de 2,8 mil reais. Conheça os formatos escaneando o QR Code.



#### Doação via Testamento

Ao fazer um testamento público você tem a opção de deixar qualquer valor de doação em prol da Casa da Esperança de Santos®, assim você registra um legado de Esperança para nossas crianças e deixa um exemplo de atitude em nossa sociedade. Contate-nos para que possamos te orientar sobre o assunto.



#### Brechó da CES

Você pode ajudar a CES doando roupas, calçados e artigos em geral e ainda ajudar o meio ambiente, dando maior tempo de usabilidade para suas peças, esse conceito que faz parte da moda e economia sustentável. O Brechó da CES é uma importante fonte de renda, em 2022, arrecadou mais de 300 mil reais.

Acompanhe o nosso Brechó no Instagram: @brecho.ces



## Doações Pessoas Jurídicas

### Doador Padrinho Esperança

O Programa Doador Padrinho Esperança tem como objetivo apoiar o custo do tratamento mensal de uma criança do nosso Centro de Reabilitação Infantil e proporcionar melhor qualidade de vida ao paciente por 12 meses com valores mensais a partir de 300 reais. Além de contribuir com o impacto social que a CES causa na região, oferecemos um programa de visibilidade mostrando a sociedade a importância de cada parceiro na reabilitação de seus pacientes



### Empresa Cidadã

O projeto tem como objetivo apoiar o custo do tratamento mensal de crianças atendidas na CES, proporcionando melhor qualidade de vida ao paciente. Com duração de 12 meses e uma contribuição mensal de 5 mil reais. Além de contribuir com o impacto social que a CES causa na região, oferecemos um programa de visibilidade mostrando à sociedade a importância de cada parceiro na reabilitação de seus pacientes. Em 2022 contamos com 2 empresas que juntas doaram mais de 150 mil reais para a Casa da Esperança de Santos®.



### Parceiros da CES

A sua empresa pode promover ações e eventos para o seu consumidor, utilizando o poder das marcas em benefício mútuo. Agregando valor e contribuindo para o tratamento de nossas crianças.



## VEJA ALGUMAS PARCERIAS REALIZADAS EM 2022

**Restaurante Week** A Brasil Restaurant Week é, há 14 anos, um dos maiores e mais esperados festivais gastronômicos do mundo. Em suas 2 edições na baixada santista no ano de 2022, a CES pode participar como instituição beneficiada, as campanhas arrecadam cerca de 8,3 mil reais.

**Pizza Esperança** Na sua quarta edição a Pizza Esperança reuniu pizzarias da Baixada Santista oferecendo parte do valor de suas pizzas para a CES, em 2022 a campanha contou com 5 pizzarias e arrecadou cerca de 5,2 mil reais.

**Projeto Tarde do bem** Organizado pelo Rotary Clube de Santos, foram arrecadados no projeto TARDE DO BEM em prol da Casa da Esperança de Santos® cerca de 6 mil reais.

**Noite da pizza** Organizado pelo Rotary Clube de Santos, foram arrecadados na noite da pizza em prol da Casa da Esperança de Santos® cerca de 4,3 mil reais.

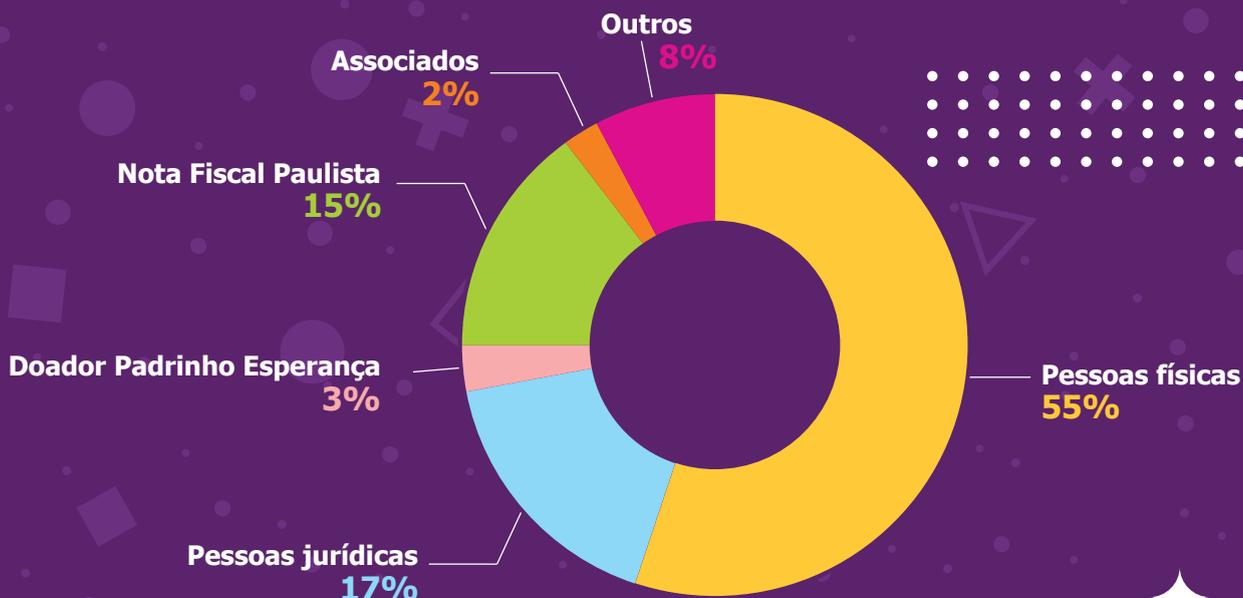
**Um brinde à Esperança** (Laticínio Marcelo) Uma deliciosa degustação de vinhos e queijos onde parte dos lucros foram destinados à CES. No total recebemos a quantia de 5 mil reais.

**Pratique a Cortesia** Organizado pelo Rotary Clube de Santos, foram arrecadados no projeto Pratique a cortesia em prol da CES cerca de 10 mil reais.

Essa importante iniciativa da comunidade, representada na CES pelos canais de teledoações, site e doações esporádicas, representa cerca de 42% das receitas da Instituição.

# Nossas arrecadações

Total arrecadado  
**R\$ 2.054.113,49**



## NOSSO DOADORES

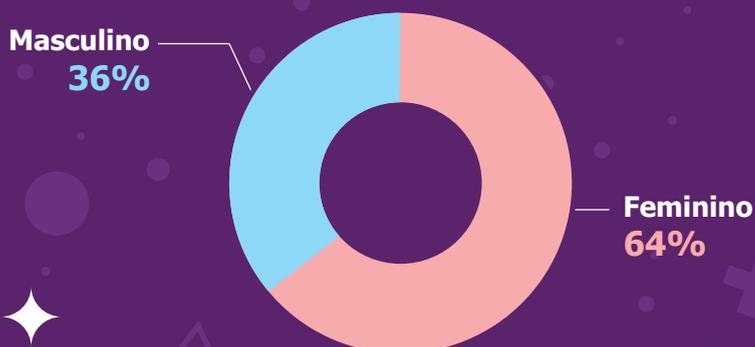
Doadores  
Pessoa Física  
**4.730**

Doações  
Pessoa Física  
**19.500**  
redução 9,83%

Doadores  
Pessoa Jurídica  
**77**

Doações  
Pessoa Jurídica  
**500**  
crescimento de 52%

## PERFIL DO DOADOR



Novos Doadores  
Recorrentes  
**59**

Doadores ativos  
**4.807**

# Brechó da CES<sup>®</sup>

Com a pandemia a CES utilizou todos os recursos e energia para conseguir manter os seus atendimentos, e uma das estratégias foi a implantação de um brechó permanente e sua expansão. A estratégia deu certo e hoje o Brechó é uma importante fonte de renda para a instituição.

## Moda Sustentável

Quando falamos em saúde, ela está em tudo e em todos, por isso é difícil desvinculá-la ao meio ambiente, nosso brechó é uma oportunidade de trazer maior tempo de usabilidade de peças como roupas, calçados e artigos em geral. Aumentamos a circulação dessas peças que seriam descartadas, muitas vezes incorretamente).

## Solidariedade

O Brechó da CES também é uma corrente de bem, o elo entre a pessoa que deseja ajudar o próximo e pessoas que não possuem poder aquisitivo para adquirir produtos de qualidade e alto custo. As doações recebidas possuem solidariedade em dose dupla, ajudando a CES a manter o atendimento de crianças com deficiência e pessoas de vulnerabilidade social e baixo poder aquisitivo.

## EVOLUÇÃO ARRECADAÇÃO DO BRECHÓ

2020  
**172.861,85**

2021  
**211.215,60**

2022  
**335.279,95**

Saiba como doar  
e como comprar  
no Instagram do  
nosso Brechó  
@brecho.ces

# Desempenho econômico

## **2022 retomada e superação de metas!**

O ano de 2020, ficará marcado na história pelos diversos impactos negativos causados pela pandemia da Covid-19, foi um período muito difícil.

Em 2021, a instituição viu sua sustentabilidade financeira comprometida, tanto para manter como para expandir suas atividades e era explícito que a retomada econômica em 2022 seria um desafio.

A Diretoria da CES adotou estratégias e envolveu as equipes, voluntários e parceiros, estimulando a confiança de todos, mantendo o engajamento e a consciência da importância da otimização dos processos e trabalhos eficientes para obtenção de melhores resultados no ano de 2022.

A CES manteve o previsto no Planejamento Estratégico e seguiu investindo em 2022 em capacitação das equipes e tecnologia, assim, com ações integradas e otimizações de processos o resultado veio, fechamos o ano de 2022 com superávit de R\$ 269.583,61, com um crescimento de 14,72% no total das receitas e resultados na eficiência das equipes como:

- ▶ **Melhoria dos processos internos com treinamento e gerenciamento do tempo;**
- ▶ **Diminuição o tempo de espera para atendimento;**
- ▶ **Melhoria na atenção e cuidado com o paciente;**
- ▶ **Redução de custos operacionais;**
- ▶ **Adoção de análise de dados;**
- ▶ **Aumento da produtividade;**

O apoio dos nossos doadores e empresas parceiras, também foi fundamental para a retomada econômica, e na contramão da crise, crescemos 4,07% nas receitas de doações.

A comunidade prestigiou o nosso Brechó de forma espetacular, gerando um crescimento nesse segmento de 58,74% com relação ao ano de 2021. Também neste ano, renovamos dois convênios com a Prefeitura Municipal de Santos e celebramos Termos de Fomentos referente às Emendas Parlamentares Municipais e Federais. Participamos do Edital da Justiça Criminal Federal e o nosso projeto foi selecionado e recebemos ainda destinação de verba por meio do Ministério Público do Estado de São Paulo.

Os incentivos somaram um total de R\$1.263.265,29 e foram transferidos para custeio, atualização do parque tecnológico, equipamentos diversos, reformas e melhorias de infraestrutura.

Atendendo aos requisitos legais vigentes da Lei da Transparência (LC 131/2009), do Marco Regulatório (Lei 13019/2014) e da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), divulgamos em nosso site informações sobre os projetos realizados e suas devidas prestações de contas, disponíveis em: <https://www.casadaesperancasantos.org.br/portal-da-transparencia/>

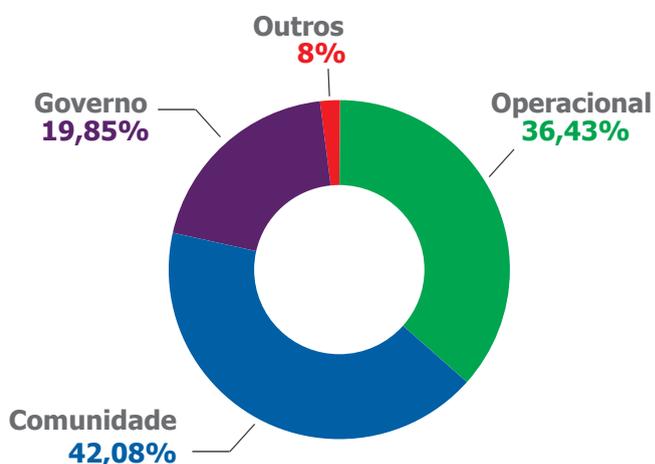
Outra fonte de recursos importante para CES, foram os convênios e atendimentos particulares, que são atividades-meio e servem como instrumentos de suporte financeiro para que a CES cumpra com as suas finalidades.

Com o crescimento de **8,21%**, a receita operacional representa **10,05%** da receita total da instituição.

Para o ano 2023, estamos ainda mais otimistas e manteremos o foco nos investimentos e na adoção de novas tecnologias para que os gestores possam tomar decisões cada vez mais assertivas e direcionadas, permitindo a manutenção do superávit financeiro, proporcionando a ampliação e manutenção da excelência dos atendimentos aos nossos beneficiários.

### ORIGEM DOS RECURSOS

<b>OPERACIONAL</b>	<b>2.381.969,70</b>	<b>36,43%</b>
<b>COMUNIDADE</b>	<b>2.751.775,11</b>	<b>42,08%</b>
<b>GOVERNO</b>	<b>1.297.909,42</b>	<b>19,85%</b>
<b>OUTROS</b>	<b>107.530,52</b>	<b>1,64%</b>



### PRIORIDADE DE INVESTIMENTOS

	%	Bem-estar pacientes	Bem-estar famílias	Bem-estar pacientes	Tecnologias
Renovação de Equipamentos de TI, Licenças e Software	29,22				✓
Aquisição de Equipamentos e Mobiliários	8,54	✓	✓	✓	
Reformas e melhorias de Infraestrutura	8,04	✓	✓	✓	

## BALANÇO PATRIMONIAL LEVANTADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E 31 DE DEZEMBRO DE 2021

(Valores expressos em Real)

	2022	2021
<b>ATIVO CIRCULANTE</b>		
Caixa e equivalentes de caixa - recursos s/restrrição (nota 3/4)	46.977,76	58.887,94
Caixa e equivalentes de caixa - recursos c/restrrição (nota 3/4)	45.372,10	370,16
Título de Valores Imobiliários s/restrrição (nota 3/4)	1.186.385,05	971.968,75
Título de Valores Imobiliários c/restrrição (nota 3/4)	0,00	0,53
Contas a receber (nota 5)	225.128,46	182.313,70
Convênios e Termos de Fomentos a receber (nota 6)	25.000,00	25.000,00
(-) Provisão P/devedores Duvidosos (nota 5)	(6.933,28)	(6.933,28)
Adiantamentos diversos	90.460,75	65.522,53
Imposto a Recuperar	5.529,11	4.998,91
Seguros e Outros a apropriar	15.720,23	4.927,51
<b>Total Ativo Circulante</b>	<b>1.633.640,18</b>	<b>1.307.056,75</b>
<b>NÃO-CIRCULANTE</b>		
<b>Investimento (nota 7)</b>	<b><u>7.687,36</u></b>	<b><u>5.842,77</u></b>
Cooperativa Uniced	7.687,36	5.842,77
<b>Imobilizado (nota 7)</b>	<b><u>2.435.583,63</u></b>	<b><u>2.550.287,58</u></b>
Benfeitorias em Imóveis de Terceiros	3.542.314,26	3.542.314,26
Bens Não Destinados a Uso Técnico S/Restrição	69.921,88	50.952,28
Bens de Uso Técnico com restrições	902.586,85	842.067,19
Bens de Uso Técnico sem restrições	800.257,30	744.665,95
(-) Depreciação Acumulada	(2.879.496,66)	(2.629.712,10)
<b>Intangível (nota 7)</b>	<b><u>3.734,35</u></b>	<b><u>4.384,35</u></b>
Softwares	10.873,00	10.873,00
(-) Amortização Acumulada	(7.138,65)	(6.488,65)
<b>Total Ativo Não Circulante</b>	<b><u>2.447.005,34</u></b>	<b><u>2.560.514,70</u></b>
<b>Total do Ativo</b>	<b><u>4.080.645,52</u></b>	<b><u>3.867.571,45</u></b>

As notas explicativas são partes integrantes das demonstrações financeiras

	<b>2022</b>	2021
<b>PASSIVO CIRCULANTE</b>		
Fornecedores	114.075,65	93.429,37
Obrigações trabalhistas	442,05	207,25
Obrigações Fiscais e Sociais/Tributárias Outras contas	44.843,77	94.404,72
Outras contas	4.755,57	5.986,11
Provisões Sociais e Trabalhistas	224.546,44	249.933,00
Convênios e Termos de Fomentos a realizar (nota 8)	104.510,27	25.000,00
Rec.Antecipada - Doação Vinculadas (nota 9)	67.340,34	70.373,52
<b>Total Passivo Circulante</b>	<b>560.514,09</b>	539.333,97
<b>NÃO-CIRCULANTE</b>		
Cooperativa Unicred	950,00	1.250,00
Rec.Antecipadas Doação Vinculadas (nota 9)	261.633,27	289.022,93
Provisão para riscos e processos Judiciais (nota 10)	0,00	50.000,00
<b>Total Passivo Não Circulante</b>	<b>262.583,27</b>	340.272,93
<b>Patrimônio Líquido (nota 11)</b>		
Patrimonial Social	2.675.472,55	2.789.597,15
Doações e Subvenções	312.492,00	312.492,00
Superávit / Déficit do Período	269.583,61	(114.124,60)
<b>Total Patrimônio Líquido</b>	<b>3.257.548,16</b>	2.987.964,55
<b>Total do Passivo</b>	<b>4.080.645,52</b>	3.867.571,45

As notas explicativas são partes integrantes das demonstrações financeiras

#### **b) Aprovação das informações e Demonstrações Contábeis**

A aprovação das informações e demonstrações contábeis, foram aprovadas e autorizadas em reunião da Diretoria realizada em 28 de março de 2023.

#### **c) Base de Mensuração**

As demonstrações financeiras foram preparadas com base no custo histórico.

#### **d) Moeda Funcional e moeda de apresentação**

As demonstrações financeiras são apresentadas em real, que é a moeda funcional da Entidade. As demonstrações financeiras são apresentadas em real, sendo esta a moeda funcional da Entidade. Todas as informações financeiras divulgadas nas demonstrações financeiras foram apresentadas em real sem arredondamento.

#### **e) Estimativas e premissas contábeis**

A elaboração das demonstrações financeiras requer que a administração da Entidade use de julgamentos na determinação e no registro de estimativas contábeis. Ativos e Passivos sujeitos a estimativas e premissas incluem valor residual do Ativo imobilizado, mensuração de instrumentos financeiros e ativos e passivos relacionados a benefícios de empregados. A liquidação das transações envolvendo essas estimativas poderá resultar em valores diferentes dos estimados em razão de imprecisões inerentes ao processo de sua determinação. A Entidade revisa as estimativas e as premissas pelo menos a cada semestre.

### **NOTA 03. RESUMO DAS PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS**

As principais práticas contábeis aplicadas na preparação destas demonstrações financeiras estão definidas abaixo. Essas políticas vêm sendo aplicadas de modo consistente nos exercícios apresentados, salvo quando indicado de outra forma.

As demonstrações financeiras foram preparadas e estão sendo apresentadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, incluindo as disposições da Resolução do Conselho Regional de Contabilidade nº 1.409/12, que aprovou a Interpretação Técnica “Entidades sem Finalidade de Lucros – ITG 2002 (R1)” Essas práticas contábeis adotadas no Brasil compreendem aquelas incluídas na legislação societária brasileira e os pronunciamentos, as orientações e as interpretações técnicas emitidas pelo comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) e aprovados pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC)

**a) Caixa e equivalentes de caixa:** incluem dinheiro em caixa, os depósitos bancários, outros investimentos de curto prazo de alta liquidez, com vencimentos originais de três meses, os quais são prontamente conversíveis em um montante conhecido de caixa e que estão sujeitos a um insignificante risco de mudança de valor;

**b) Títulos e valores mobiliários:** As aplicações financeiras estão demonstradas pelos valores originais aplicados, acrescidos dos rendimentos pró-rata até a data do encerramento do balanço;

**c) Contas a receber de clientes e Provisão p/ Crédito de Liquidação Duvidosa:** As contas a receber de clientes são registradas pelo valor faturado. Correspondem aos valores a receber de clientes pela prestação de serviços no decurso normal das atividades da CASA. A provisão para

créditos de liquidação duvidosa é constituída quando há indícios de que a CASA não será capaz de receber todos os montantes devidos, mediante análise. Se o prazo de recebimento é equivalente há um ano ou menos, as contas a receber são classificadas no ativo circulante; caso contrário, estão apresentadas no ativo não circulante.

**d) Imobilizado:** Os ativos imobilizados são registrados pelo custo de aquisição ou construção, deduzido da depreciação apurada em função da vida útil e utilização dos bens. Eventuais gastos com bens de pequeno valor são reconhecidos no resultado em conformidade com a legislação vigente.

**e) Passivo Circulante e Não Circulante:** Os passivos circulantes e não circulantes são demonstrados pelos valores conhecidos ou calculáveis acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos incorridos até a data do encerramento do balanço patrimonial;

**f) Subvenções/Convênios governamentais:**

(a) **Termos de Fomento/Convênios para custeio:** Reconhecidas inicialmente como adiantamentos no passivo, na rubrica "Convênios para custeio", e apropriadas como receita quando da efetiva prestação dos serviços, e

(b) **Termos de Fomento/Convênios para investimento:** Referem-se a convênios para a aquisição ou construção de bens que serão de propriedade da CASA. Referidas subvenções/convênios para investimento são reconhecidas inicialmente como adiantamentos no passivo, na rubrica "Receitas Antecipadas- Doações Vinculadas, apropriadas como receita ao longo do período de vida útil dos bens adquiridos ou construídos, em conformidade com o Pronunciamento Técnico NBC TG 07(R4) "Subvenção e Assistência Governamentais". Adicionalmente, o bem adquirido ou construído é contabilizado como ativo imobilizado e depreciado pela sua vida útil normal estimada.

**g) Provisões para riscos e processos judiciais:** A CASA é parte em processos judiciais trabalhistas e civil, conforme descrito na (NOTA 10). Provisões são constituídas para todos os riscos e processos judiciais que representem perdas prováveis que possam ser estimadas de forma razoável. A avaliação da probabilidade de perda inclui a avaliação das evidências disponíveis, a hierarquia das leis, as jurisprudências disponíveis, as decisões mais recentes nos tribunais e sua relevância no ordenamento jurídico, bem como a avaliação dos assessores jurídicos. A Administração acredita que essas provisões para riscos e processos judiciais estão atualizadas e adequadamente apresentadas nas demonstrações financeiras na data do balanço;

**h) Provisão de Férias/13º Salário e Encargos:** Foram provisionadas com base nos direitos adquiridos pelos empregados até a data do balanço;

**i) Patrimônio Social:** Constituído pela dotação inicial de seus outorgantes instituidores e por doações recebidas de terceiros acrescidos ou diminuído do superávit ou déficit apurado em cada exercício;

**j) Apuração do Resultado:** Estão apropriados em conformidade com regime de competência e consequentemente, os resultados foram apurados pelo mesmo princípio. As receitas e as despesas são reconhecidas de acordo com o princípio contábil da competência. As receitas de serviços são reconhecidas quando efetivamente realizadas, ou seja, quando os seguintes aspectos tiverem sido cumulativamente atendidos: (a) haja evidência da existência de contrato; (b) o serviço tenha sido efetivamente prestado; (c) o preço esteja fixado e determinado; e (d) o recebimento seja provável.

As doações e contribuições são reconhecidas quando do efetivo recebimento dos recursos.

A Associação obedece rigorosamente a legislação fiscal vigente, que determina que as entidades sem finalidade de lucro, estão impedidas de remunerar seus administradores.

**k) Apuração das Gratuidades:** A Associação adota o mesmo número de gratuidades atendidas no SUS não creditado pelo gestor, que consta na base de dados do Ministério da Saúde, pois entende que este seja o número correto para apresentar em suas demonstrações financeiras; Assim, para fins de apresentação na demonstração do resultado dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021, bem como na Nota 20, os valores relativos a gratuidades são demonstrados separadamente como receita e despesa no mesmo valor, sem gerar alteração do superávit do exercício

**l) Voluntariado:** Mensuração do trabalho voluntário dos membros, dirigentes estatutários e voluntários técnicos, para fins de atendimento aos normativos vigentes, é feita com base na atividade do voluntário, o volume mensal de horas e o custo hora calculado com base na legislação da filantropia. O valor do trabalho voluntário é registrado na receita e despesa.

Assim, na demonstração dos resultados dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e 2021 (Vide NOTA 17), bem como os valores relativos a receitas e despesas com voluntariado são apresentados sem gerar alteração na apuração do superávit ou déficit do exercício e do patrimônio social.

## **NOTA 04. CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA – (DFC Demonstração do Fluxo de Caixa)**

<b>Recursos sem restrição</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Caixa Geral e Loja	3.830,59	1824,27
Bancos sem restrição	43.147,17	57.063,67
<b>Total (1)</b>	<b>46.977,76</b>	<b>58.887,94</b>
<b>Recursos com restrição (I)</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Bancos c/ restrição	45.372,10	370,16
<b>Total (2)</b>	<b>45.372,10</b>	<b>370,16</b>

(I) Subvenções/Termos de Fomento para ajuda, Projeto Assistencial de Reabilitação de crianças/adolescentes, Utilizadas para pagamento de recursos humanos, dos serviços médicos assistenciais.

<b>Títulos e Valores Mobiliários - Aplicação Financeira com restrição (II)</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Aplicação Renda Fixa c/ restrição	0,00	0,53
<b>Total (3)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,53</b>

(I) Verba recebida da Secretaria de Saúde – São Paulo – DRS IV- para custeio

<b>Títulos e Valores Mobiliários - Aplicação Financeira</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Fundos Trust DI e Renda Fixa	1.186.385,05	971.968,75
<b>Total (4)</b>	<b>1.186.385,05</b>	<b>971.968,75</b>

<b>Total das Disponibilidade (1+2+3+4) = (DFC) (III)</b>	<b>1.278.734,91</b>	<b>1.031.227,38</b>
--	---------------------	---------------------

(III) Conforme apresentado na DFC- Demonstrações do Fluxo de Caixa

#### NOTA 05. CONTAS A RECEBER

<b>As contas a receber são demonstradas como segue:</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Convênios e/ou planos de saúde	38.085,70	41.193,32
Sistema Único de Saúde (SUS)	68.787,62	69.689,40
Outros	111.321,86	71.430,98
(-) Provisão p/devedores Duvidosos	(6.933,28)	(6.933,28)
<b>Total</b>	<b>211.261,90</b>	<b>175.380,42</b>

#### NOTA 06. CONVÊNIOS E TERMOS DE FOMENTO A RECEBER

<b>Subvenções para ajuda, Projeto Assistencial de Reabilitação de crianças/adolescentes:</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Prefeitura Municipal de Santos	25.000,00	25.000,00
<b>Total</b>	<b>25.000,00</b>	<b>25.000,00</b>

#### NOTA 07. ATIVO NÃO-CIRCULANTE INVESTIMENTO / IMOBILIZADO / INTANGÍVEL)

Os ativos Intangíveis, imobilizados foram contabilizados pelo custo de aquisição ou construção, deduzido da depreciação e/ou amortização do período, originando o valor líquida contábil. Neste exercício, em conformidade com os normativos vigentes, a administração realizou levantamento dos bens móveis baixando todos os bens que se encontravam fora de uso ou obsoletos.

<b>ATIVO NÃO-CIRCULANTE</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
<b>Investimentos</b>		
Cooperativa Uniced	7.687,36	5.842,77
<b>Total investimentos sem restrições</b>	<b>7.687,36</b>	<b>5.842,77</b>
<b>Imobilizado</b>		
Benfeitorias em Imóveis de Terceiros	3.542.314,26	3.542.314,26
Máquinas e equipamentos	272.364,44	251.817,44

Instalações	54.487,45	54.487,45
Veículos	36.000,00	36.000,00
Móveis e Utensílios	232.245,03	218.091,73
Equipamentos de Processamento de Dados	175.318,01	158.914,96
Ferramentas	9.791,10	9.791,10
Equipamentos – TEA	15.563,27	15.563,27
Equipamentos Odontológicos	4.488,00	0,00
(-) Depreciações acumuladas	(2.343.855,27)	(2.161.260,55)
<b>Total – Imobilizado – Bens em uso técnico sem restrições</b>	<b>1.998.716,29</b>	<b>2.125.719,66</b>

#### Imobilizado

Materiais Ortopédicos não destinados a Uso	69.921,88	50.952,28
<b>Total – Imobilizado – Bens não destinados a uso sem restrições</b>	<b>69.921,88</b>	<b>50.952,28</b>

#### Imobilizado

Máquinas e equipamentos	581.770,90	581.770,90
Móveis e Utensílios	197.680,74	165.644,74
Equipamentos de Processamento de Dados	123.125,21	94.651,55
(-) Depreciações acumuladas	(535.641,39)	(468.451,55)
<b>Total – Imobilizado – Bens em uso técnico com restrições</b>	<b>366.935,46</b>	<b>373.615,64</b>

#### Intangível

Software	10.873,00	10.873,00
(-) Amortizações acumuladas	(7.138,65)	(6.488,65)
<b>Total do Intangível sem restrições</b>	<b>3.734,35</b>	<b>4.384,35</b>

#### TOTAL DO ATIVO NÃO-CIRCULANTE

**2.439.307,98      2.554.671,93**

#### NOTA 08. CONVÊNIOS E TERMOS DE FOMENTOS A REALIZAR

Estão os valores de convênios e Termos de Fomento a realizar no ano seguinte, conforme contrato firmado com as Prefeituras Municipais e Governo do Estado de São Paulo

#### Termos de fomento para ajuda, Projeto Assistencial de Reabilitação de crianças/adolescentes:

	2022	2021
Prefeitura Municipal de Santos	50.000,00	25.000,00
Termo Fomento nº 4//2022 -Emenda Parlamentar SUS SANTOS	34613,95	0,00
<b>Total</b>	<b>84.613,95</b>	<b>25.000,00</b>

#### NOTA 09. REC. ANTECIPADAS DOAÇÃO VINCULADAS – CIRCULANTE E NÃO CIRCULANTE

Estão os saldos a realizar dos Investimentos, compra do imobilizado e custeio, conforme contrato firmado com os órgãos, empresas ou pessoas físicas, seja por doação vinculada, convênio ou subvenção.

<b>RECEITAS ANTECIPADAS (em Investimentos do Imobilizado)</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
SEADS Convênio Proc. 844/12	1.232,33	2.840,07
SEADS Convênio Proc.769/2007 e 854/2008	315,36	776,79
PROJETO Sorriso Saudável - Rotary Internacional-Sorriso Saudável	138.786,32	172.831,56
PROJETO Fisio.-Respiratório – Rotary Club Santos	7.667,02	9.442,06
PROJETO Fisio.-Respiratório - Rotary Club Santos - – Fisio Respiratória	12.489,36	11.426,64
Termo Fomento nº 81/2018 - Emenda Parlamentar	2.116,54	3.037,05
Termo Fomento nº 7150/2019 - Emenda Parlamentar	48.472,03	57.370,06
Termo Fomento nº 01171/2021 - Emenda Parlamentar Estadual	82.366,55	92505,25
Ministério Público São Paulo	11.054,01	0,00
Justiça Federal Termo de Responsabilidade nº 01/2022	36.509,10	0,00
<b>Subtotal</b>	<b>375.622,57</b>	<b>351.461,79</b>

### Receitas Antecipadas Investimento Imobilizado e Custeio

<b>Não aplicado no ano (I)</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Doação Projeto sem barreiras	7.505,40	7.505,40
Projeto Parceria Santos Brasil Investimentos	355,91	429,26
<b>Subtotal</b>	<b>7.861,31</b>	<b>51.027,89</b>
<b>Total - DFC</b>	<b>383.483,88</b>	<b>359.396,45</b>

(I) Ficando a verba recebida no Fluxo de Caixa

(II) Investimentos valores realizados, restando apenas o saldo a longo prazo baixa por tempo de vida útil, observado o disposto na NBC TG 07

### NOTA 10. PROVISÃO PARA RISCOS E PROCESSOS JUDICIAIS

No curso normal de suas operações, é parte em processos judiciais de natureza trabalhista e cível, em diversas instâncias, ajuizadas e conhecidas na data de encerramento das demonstrações financeiras, tendo a Administração adotado como procedimento a constituição de provisão com base em vários fatores, incluindo a opinião dos seus assessores jurídicos e a análise das demandas judiciais pendentes. Não há nenhum processo individual de valor relevante que necessite de divulgação específica. Os valores provisionados, considerados suficientes pela Administração para a cobertura de prováveis perdas nos processos em andamento.

No ano de 2021, os processos trabalhistas foram finalizados sem execução de perdas, sendo revertidas as provisões de processos judiciais trabalhistas, ficando apenas o saldo dos processos civil. Processo civil julgado no ano de 2022, com ganho favorável, sendo revertido a provisão.

<b>PROVISÃO PARA RISCOS E PROCESSOS JUDICIAIS</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Processo trabalhista e Civil	0,00	50.000,00
<b>Total</b>	<b>0,00</b>	<b>50.000,00</b>

#### **NOTA 11. PATRIMÔNIO SOCIAL (PATRIMÔNIO LÍQUIDO)**

##### **Superávit (déficit) acumulado**

Conforme estatuto social, a CASA deve aplicar integralmente seus recursos na manutenção de seus objetivos, não podendo, como consequência, distribuir qualquer parcela de seu patrimônio ou de suas rendas a título de lucros ou de participação no seu superávit. Dessa forma, o superávit (déficit) do exercício é integralmente incorporado (ou absorvido) ao patrimônio social.

<b>PATRIMÔNIO SOCIAL (PATRIMÔNIO LÍQUIDO)</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Patrimônio Social	2.987.964,55	2.789.597,15
Doações e Subvenções	312.492,00	312.492,00
Superávit/Déficit apurado	269.583,61	(114.124,60)
<b>Total</b>	<b>3.570.040,16</b>	<b>2.987.964,55</b>

#### **NOTA 12. RECEITAS COM ATIVIDADES AMBULATORIAIS:**

<b>RECEITAS COM ATIVIDADES AMBULATORIAIS</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Convênios e/ou planos de saúde	653.317,55	594.151,20
Atendimentos particulares	759.439,85	467.792,80
Atendimento ao SUS	435.735,74	328.295,55
Gratuidades - não creditado pelo SUS	403.196,96	479.910,43
<b>Total</b>	<b>2.251.690,10</b>	<b>1.870.149,98</b>

#### **NOTA.13. RECEITAS COM ATIVIDADES INSTITUCIONAIS E OUTRAS**

Neste grupo, estão todas as receitas desenvolvidas, para gerar recursos para manter os custos da reabilitação das atendidas crianças/adolescentes e suas famílias, pela Mantenedora, "Centro de Reabilitação Casa da Esperança".

<b>Receitas com atividades institucionais e outras</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Donativos em dinheiro/cheque Pessoa Física	1.253.228,17	1.318.541,82
Contribuição Associados	33.887,00	39.132,00
Donativos em dinheiro/cheque Pessoa Jurídica	262.544,98	214.799,51
Doação Padrinho Esperança	74.658,00	94.829,00
<b>Total</b>	<b>1.624.318,15</b>	<b>1.667.302,33</b>

<b>Receitas com atividades institucionais vinculadas a Projetos</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Doações Fundação Rotary	461,43	1.064,35
Doações Santos Brasil	60.073,35	60.073,35
Doações Créditos Nota Fiscal Paulista	307.362,00	154.004,71
Doações Sorriso Saudável Fundação Rotary Internacional	40.750,24	55.454,00
Doações Sorriso Saudável/Fisio.-Respiratório - Rotary Club Santos	21.148,32	3.859,65
Doação não Governamental PF/PJ	0,00	43019,88
Doação Governamental – Ministério Público - MPSP	30.419,85	22267,25
Doação Governamental – Tribunal de Justiça	4.224,28	0,00
<b>Total</b>	<b>464.439,47</b>	<b>339.743,19</b>
<b>Total das Receitas com atividades institucionais e outras</b>	<b>2.088.757,62</b>	<b>2.007.045,52</b>

#### **NOTA 14. RECEITAS COM AUXÍLIOS, SUBVENÇÕES E CONVÊNIOS PÚBLICOS**

São recursos financeiros, provenientes de Convênios/Subvenção:

1º) Firmado com Governo do estado de São Paulo através da Secretaria de Saúde conforme segue:

(a) No ano de 2020 firmamos o Convênio nº 1171/2020 através de Emenda Parlamentar no valor de R\$450.000,00 sendo R\$350.000,00 para custeio e R\$100.000,00 para Investimentos recebidos apenas no ano de 2021. Valor recebido e aplicado no ano.

2º) Firmado com Prefeitura Municipal de Santos através da Secretaria de Saúde conforme segue:

(b) No ano de 2022 firmamos Termo de Fomentos nº 4/2022 para - custeio através de Emenda Parlamentar no valor de R\$ 100.000,00 sendo R\$ 34.613,95 a ser aplicado no ano de 2023.

Todas as verbas com objetivo principal de operacionalizar o “Projeto Assistencial à Saúde-Reabilitação Fisioterapia às Deficientes Crianças e/ou Adolescente” e atividades pré-determinadas. Periodicamente, a Entidade presta conta de todo o fluxo financeiro e operacional aos órgãos competentes, ficando também toda documentação a disposição para qualquer fiscalização. As Subvenções e Convênios firmados estão de acordo com o estatuto social da Entidade e as despesas de acordo com suas finalidades.

A entidade executou no decorrer do período a seguinte subvenção do Poder Público Municipal, através de Convênio firmado.

<b>Exercício 2021 / CEDENTE</b>	<b>Vlr. Recebido/ Rendimentos de Aplicação</b>	<b>Vlr. Realizado</b>
Prefeitura Municipal de Santos ref. 2020	25.000,00	25.000,00
Prefeitura Municipal de Santos ref. 2021	275.000,00	275.000,00
Prefeitura Municipal de Santos ref. 2020- Emenda Parlamentar Termo Fomento nº 81/2018- custeio/investimentos - recebido no ano 2018	0,00	920,51
Rec. Antecipada Convênio/Doação vinculada Investimentos	0,00	5.503,28
Prefeitura Municipal de Santos ref. 2020- Emenda Parlamentar Termo Fomento nº 7150/2019- custeio/investimentos	0,00	8.865,95
Prefeitura Municipal de Santos ref. 2020- Emenda Parlamentar Termo Fomento nº 81/2020- custeio	0,00	0,00

Governo do estado de São Paulo ref. 2020- Emenda Parlamentar Termo Fomento nº 1171/2020- custeio (a)	0,00	120.292,37
Prefeitura Municipal de Santos ref. 2020- Emenda Parlamentar Termo Fomento nº 8/2020- custeio	0,00	100000,00
<b>Total Realizado ano 2021</b>	<b>1.724.559,75</b>	<b>1.279.410,97</b>

#### Exercício 2022 / CEDENTE

Prefeitura Municipal de Santos ref. 2021	25.000,00	25.000,00
Prefeitura Municipal de Santos ref. 2022	250.000,00	250.000,00
Prefeitura Municipal de Santos ref. 2022- Emenda Parlamentar Termo Fomento nº 4/2022- custeio (b)	100000,00	65.386,05
Prefeitura Municipal de Santos ref. 2022- Emenda Parlamentar Termo Fomento nº 02/2020- custeio	150000,00	150.000,00
Prefeitura Municipal de Santos ref. 2022- Emenda Parlamentar Termo Fomento nº 14/2022 – custeio	750081,95	750.081,95
<b>Total Realizado ano 2022</b>	<b>1.275.081,95</b>	<b>1.240.468,00</b>

<b>Total Geral</b>	<b>2.999.671,70</b>	<b>2.489.878,97</b>
--------------------	---------------------	---------------------

#### NOTA 15. OUTRAS RECEITAS ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

São recursos provenientes de eventos promovidos pela CASA, para custear os Projetos assistenciais voltados à geração de renda para a família das crianças/adolescentes assistidos, no Projeto de Reabilitação.

Outras Receitas Assistenciais	2022	2021
Outras Receitas Assistencial Social	335.279,95	211.215,60
<b>Total</b>	<b>335.279,95</b>	<b>211.215,60</b>

#### NOTA 16. RECEITAS FINANCEIRAS E OUTRAS RECEITAS

RECEITAS FINANCEIRAS E OUTRAS RECEITAS	2022	2021
Rendimento de aplicações financeiras	97.911,22	30.377,94
Desconto obtidos/juros recebidos	5.014,32	4.745,72
Juros s/capital investimento	1.844,59	0,00
<b>Total</b>	<b>104.770,13</b>	<b>35.123,66</b>

#### Outras Receitas Abaixo descrevemos os valores que compõem este grupo:

	2022	2021
Locação Espaço e Equipamentos ortopédicos, e outros	133.039,99	103.204,04
<b>Total</b>	<b>133.039,99</b>	<b>103.204,04</b>

#### NOTA 17. TRABALHO VOLUNTÁRIO

A CASA identificou e mensurou os trabalhos voluntários por ela recebidos com base em estimativas de valor justo correspondente a cada um dos serviços recebidos e está assim sumarizado:

<b>VOLUNTARIADO</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Membros da Diretoria e Membros do Conselho Fiscal	(16.428,00)	(16.428,00)
Diversos voluntários para execução de trabalhos Técnicos	(345.953,67)	0,00
<b>Total</b>	<b>(362.381,67)</b>	<b>(16.428,00)</b>

Nenhum dos valores acima teve o desembolso de caixa correspondente, tendo sido reconhecidos, em 2022 e 2021 como receita e despesa operacional na demonstração do resultado, em montantes iguais, sem efeito no superávit (déficit) do exercício.

#### **NOTA 18. DESPESAS OPERACIONAIS – POR ATIVIDADE**

Neste grupo de despesas estão todos os valores diretamente líquidos diretamente empregados nas operações de serviços ambulatoriais, serviços da Mantenedora conforme art. 41 Estatuto Social da Casa e dos serviços gratuitos assistenciais de Reabilitação e Geração de renda familiar. Estão assim descritos

<b>DESPESAS OPERACIONAIS - POR ATIVIDADE</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Despesas com atividades ambulatoriais	(3.436.506,01)	(3.089.733,68)
Despesas com atividades assistência a saúde e Promoção à Saúde	(403.196,96)	(515.397,90)
Despesas com atividades Institucionais	(2.429.898,17)	(2.131.597,06)
Despesas com atividades assistenciais	(0,00)	(77.588,78)
<b>Total</b>	<b>(6.209.601,14)</b>	<b>(5.814.317,42)</b>

#### **NOTA 19. SEGUROS CONTRATADOS**

Para atender medidas preventivas adotadas permanentemente, a Entidade efetua contratação de seguros em valor considerado suficiente para cobertura de eventuais sinistros, e assim atendendo principalmente o Princípio Contábil de Continuidade.

<b>Modalidade</b>	<b>Vlr. Contábil</b>	<b>Vlr. Segurado</b>
Edifícios, instalações, máquina e equipamentos, móveis e utensílios, etc.	4.507,30	4.550.000,00
Veículos	3.861,00	250.000,00

#### **NOTA 20. GRATUIDADE E INFORMAÇÕES SUPLEMENTARES**

Em conformidade com o artigo 4º do Estatuto Social da CASA, foram prestados os seguintes atendimentos e gratuidades em 2022 e 2021, dados abaixo descritos:

<b>ANO</b>	<b>SUS</b>	<b>Gratuidade "Atendimento SUS Não Creditado SUS"</b>	<b>Não SUS Convênios/Particulares</b>	<b>Total geral</b>	<b>% (a)</b>	<b>%(b)</b>
<b>2022</b>	36.866	15.904	4.955	57.736	<b>88%</b>	<b>91%</b>
<b>2021</b>	21.913	10.704	3.568	36.185	<b>90%</b>	<b>61%</b>

(a) Os dados do quadro acima foram extraídos das informações DATASUS, referente a quantidade de atendimento SUS, não SUS e gratuidade.

Conforme Termo de Fomento com Gestor-Secretaria de Saúde de Santos, pela média anual

(b) Os valores relativos aos atendimentos gratuitos são apurados pelo custo médio dos serviços prestados nos atendimentos aos pacientes não pagantes (ambulatório), custos de operação do atendimento SUS e custos indiretos associados aos projetos de atendimento, sendo demonstrados conforme segue:

No ano 2022: Foram atendidas 14.153 crianças gratuitas e 58.846 atendimentos SUS crianças e adultos total de atendimento SUS/gratuitos 72.999, sendo o custo ambulatorial total ano 2022:

<b>Custo de atendimento Ano</b>	<b>2022</b>
Despesas com atividades ambulatoriais	3.436.506,01
(-) Custo Pago com recursos c/restrição	(1.356.878,00)
(1) Custo pago pela CASA	2.079.628,01
(2) Total de atendimentos SUS/gratuitos	72.999
<b>(3) Custo unitário por atendimento – (1) / (2)</b>	<b>28,49</b>
<b>(4) Custo de atendimento gratuito por criança</b>	
Atendimento no ano	14.153
<b>Total custos dos atendimentos gratuitos ano 2022 (3) X (4)</b>	<b>403.196,96</b>

No ano 2021: Foram atendidas 10.704 crianças gratuitas e 21.913 atendimentos SUS crianças e adultos total de atendimento SUS/gratuitos 32.617, sendo o custo ambulatorial total ano 2022:

<b>Custo de atendimento Ano</b>	<b>2021</b>
Despesas com atividades ambulatoriais	3.087.036,43
(-) Custo Pago com recursos c/restrição	(1.494.677,69)
(1)Custo pago pela CASA	1.592.358,74
(2) Total de atendimentos SUS/gratuitos	52.770,00
<b>(3)Custo unitário por atendimento – (1) / (2)</b>	<b>30,18</b>
(4)Custo de atendimento gratuito por criança	
Atendimento no ano	15.904
<b>Total custos dos atendimentos gratuitos ano 2020 (3) X (4)</b>	<b>474.910,43</b>

#### **NOTA 21. IMUNIDADE DAS CONTRIBUIÇÕES SOCIAIS USUFRUÍDAS**

A Associação é imune à incidência de impostos por força do art. 150, Inciso VI, alínea " C" e seu parágrafo 4º e artigo 195, parágrafo 7º da Constituição Federal de 05 de outubro de 1988.

A imunidade das contribuições sociais usufruídas durante os exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e 2021 está apresentada conforme segue:

<b>IMUNIDADE DAS CONTRIBUIÇÕES SOCIAIS USUFRUÍDAS</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Contribuição patronal de INSS	570.872,31	520.078,09
Risco de Acidentes de Trabalho (RAT) Outras (SESC, SESI, SENAC etc.)	165.552,97	143.021,48
<b>Total</b>	<b>736.425,28</b>	<b>663.099,57</b>

## **NOTA 22 – DEMONSTRATIVO DO CUMPRIMENTO DO MÍNIMO – SERVIÇOS AMBULATORIAIS E SAÚDE**

Em atendimento ao artigo 4º inciso I e II e artigo 6º da Lei 12.101/09 e pelo artigo 6º da Lei 12868/2013, a instituição concedeu no ano 2021 88 % de Serviços Ambulatoriais SUS 91% considerando a gratuidade não creditada pelo Gestor SUS.

Através do Acordo de Cooperação nº 4/2018 com Gestor Secretaria Municipal de Saúde de Santos, aplicando as regras Parágrafo 1º inciso III do caput do art.4º e inciso I do art.8º, e art.23 inciso II da Portaria nº 834, de 26 de abril de 2016. Em Gratuidades Assistenciais no Projeto de Promoção à Saúde, a Entidade No ano de 2022 não aplicou atividades de Promoção de Saúde através do seu Projeto Nutrição, somente aplicou Atividades Assistenciais de atendimentos gratuitos pactuados com o Gestor municipal Prefeitura Municipal de Santos conforme Convênio nº 05/2021-SMS Processo ADM. Nº 3628/2021-38. No ano 2021 aplicou 2,93% conforme determina a Portaria 1970/2011 e Portaria 834/2016: Aplicação de Percentual de 10% da Receita Bruta efetivamente recebida da prestação de serviços de saúde , demonstrados abaixo:

### **Despesas com Recursos Próprios**

#### **CUSTOS ATIVIDADES ASSISTENCIAIS DE SAÚDE ESPECIALIZADO À REABILITAÇÃO Crianças e Adolescentes**

<b>Descrição</b>	<b>2021</b>
(-) Gastos c/ pessoal e encargos	(26.915,87)
(-) Gastos c/ alimentação	(8.493,94)
<b>Total dos Gastos</b>	<b>(35.409,81)</b>

### **Cálculo Receita Efetivamente Recebida - Saúde**

<b>Receitas com atividades ambulatoriais</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
(+) Contas a receber saldos iniciais	155.255,47	249.380,14
(-) Contas a receber Saldos Finais	(113.806,60)	(155.255,47)
Convênios e/ou planos de saúde	663.317,55	594.151,20
Atendimentos particulares	759.439,85	467.792,80
Atendimento ao SUS	435.735,74	328.295,55
<b>(=) Receita Efetivamente Recebida pela saúde</b>	<b>1.899.942,01</b>	<b>1.484.364,22</b>
Obrigação de gratuidade 10%	189.994,20	148.436,42
Gratuidade apresentada Projeto de Assistência � Saúde	0,00	35.409,81
<b>Percentualmente</b>	<b>0,00%</b>	<b>2,93%</b>

**OBS.:** As atividades do Projeto de Assistenciais   Promo o   Sa de no ano 2021 foram prejudicadas por conta da pandemia do COVID e no ano 2022 a Institui o finalizou o Projeto

# Relatório do Auditor Independente sobre as **Demonstrações Contábeis**

Ao Presidente e Diretores da  
**ASSOCIAÇÃO CASA DA ESPERANÇA**

## **Opinião**

Examinamos as demonstrações contábeis da ASSOCIAÇÃO CASA DA ESPERANÇA que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2022 e as respectivas demonstrações dos resultados, das mutações do patrimônio social e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, assim como o resumo das principais práticas contábeis e demais notas explicativas. Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da ASSOCIAÇÃO CASA DA ESPERANÇA em 31 de dezembro de 2022, o desempenho de suas operações, as mutações do seu patrimônio social e os seus fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

## **Base para opinião**

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidade do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis".

Somos independentes em relação à Associação, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas.

Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

## **OUTROS ASSUNTOS**

### **Auditoria dos valores correspondentes ao exercício anterior**

As demonstrações contábeis do exercício findo em 31 de dezembro de 2021 apresentadas para fins de comparação com o exercício de 31 de dezembro de 2022, foram por nós auditadas, cujo parecer foi emitido em 24 de março de 2022, sem modificações.

## **Continuidade Operacional**

Apesar dos déficits apurados nos exercícios anteriores, a Entidade acumula um histórico de superávit e manteve índice de liquidez satisfatório. Assim não obtivemos outras evidências que merecessem ressaltar a continuidade da Associação.

## **Outras Informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor**

A Administração da Associação é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório. Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

## **Responsabilidades da Administração e da governança pelas demonstrações contábeis**

A Administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e com as normas internacionais de relatório financeiro (IFRS), emitidas pelo International Accounting Standards Board (IASB), e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou por erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a Administração é responsável pela avaliação da capacidade da Associação continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis a não ser que a administração pretenda liquidar a Associação ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Associação são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

## **Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis**

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- ▶ Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtivemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais;
- ▶ Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Associação;
- ▶ Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela Administração;
- ▶ Concluímos sobre a adequação do uso, pela Administração, de base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Associação. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Associação e não mais se manter em continuidade operacional.
- ▶ Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se essas demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Fornecemos também aos responsáveis pela governança declaração de que cumprimos com as exigências éticas relevantes, incluindo os requisitos aplicáveis de independência e comunicamos todos os eventuais relacionamentos ou assuntos que poderiam afetar, consideravelmente, nossa independência, incluindo, quando aplicável, as respectivas salvaguardas.

Santos, 28 de março de 2023.

**APPLY AUDITORES ASSOCIADOS**

CRC nº 2SP 012572/O-0

CVM nº 285-2 – AD/CVM nº 107 de 23/12/1980

**AIR ALVERCAR FERNANDES**

Contador CRC nº 1SP 127.236/O-0

**Sócio Administrador**

# Parecer do Conselho Fiscal referente ao encerramento do Exercício Fiscal e Aprovação do Balanço Patrimonial ano 2022

## **PARECER DO CONSELHO FISCAL DA CASA DA ESPERANÇA DE SANTOS®**

Os membros do Conselho Fiscal da Casa da Esperança de Santos, após examinarem a escrita e toda a documentação contábil, resolveram, apreciando o Balanço Patrimonial encerrado em 31 de dezembro de 2022, as demonstrações do Resultado do exercício. Conforme segue os resultados abaixo por esse Conselho Aprovado:

O patrimônio social líquido da Casa, em 31 de dezembro de 2022 registra o valor de R\$ 3.257.548,16 O ativo circulante em 31/12/2022 e de R\$ 1.633.640,18, sendo certo que: O contas a Receber R\$ 225.128,46, Convênios e Termos de Fomentos a receber R\$ 25.000,00 referem-se a Prefeitura de Santos Convenio Secretaria de Saúde, Adiantamentos Diversos refere-se a: Fornecedores, Prestadores de Serviços e Funcionários R\$ 90.460,75, Impostos a Recuperar R\$ 5.529,11 e R\$ 15.720,23 são Seguros e outras despesas a apropriar.

O passivo circulante em 31/12/2022 é de R\$ 560.514,09, sendo certo que R\$ 114.075,65 são de fornecedores a pagar; R\$ 442,05 são de obrigações trabalhistas, R\$ 44.843,77 são obrigações fiscais, sociais e tributárias a recolher, R\$ 4.755,57 são de Outras Obrigações a Pagar, R\$ 224.546,44 são Provisões Sociais e trabalhistas, R\$ 171.850,61 são Convênios e Termos a realizar referente a : Contratos/ e ou Termos de Fomento Prefeitura Municipal de Santos, e de R\$ 104.510,27 e R\$ 67.340,34 são Receitas antecipadas de Doações Vinculadas e Termos de Fomento Municipais ou Estaduais.

Após análises, foram aprovados todas as contas, uma vez que retratam fielmente a situação econômico-financeira e recomendam, portanto, à Egrégia Assembleia Geral a sua aprovação

Santos (SP), 14 de março de 2023

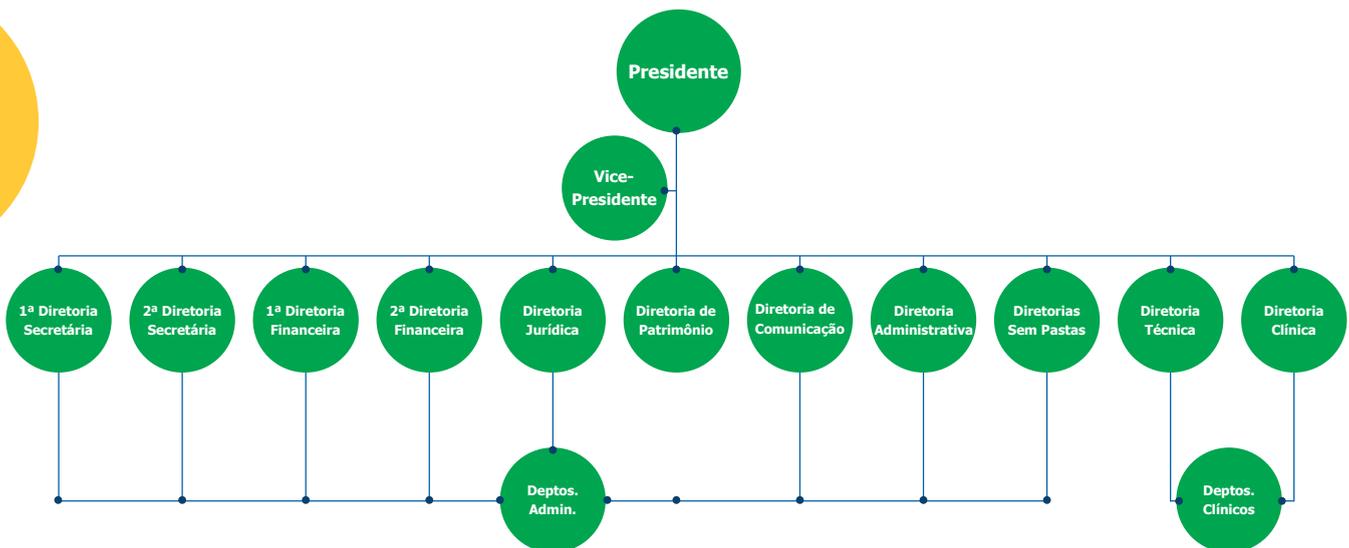
Carlos Henrique Gomes da Cruz

Eduardo Luiz Mathias

Sylvio Faria Primo

# Estrutura Organizacional

Sua estrutura organizacional inicia-se pela composição da Diretoria Executiva Voluntária, que é composta por 14 associados, designados para pastas estabelecidas no estatuto e eleitos em Assembleia Geral. Já a responsabilidade dos departamentos clínicos fica por conta da Diretoria Clínica, que é responsável por toda administração médica e terapêutica, além de todos os assuntos voltados à saúde da instituição.



## DIRETORIA

**Presidente:** Charles Ferreira Dias

**Vice-Presidente:** Lamartine Lélío Busnardo

**1º Diretor Secretário:** Marcelo Fernandes Lopes

**1º Diretor Tesoureiro:** Luiz Fernando Caramico de Carvalho

**2º Diretor Tesoureiro:** Paulo Simões Mirabelli

**Diretor Patrimônio:** Alexandre Ribeiro Alonso

**Diretor Jurídico:** Théo Campomar Nascimento Baskerville Macchi

**Diretor Administrativo:** Hélio Cesário Cardoso

**Diretor Técnico:** Tiago Martins dos Santos Leal

**Diretor sem Pasta:** Roberto Luiz Barroso

**Diretor sem Pasta:** Henrique Camilo de Lellis

**Diretor sem Pasta:** Moacir Brandelero

## CONSELHO FISCAL

Composto por três membros efetivos e três suplentes, o órgão é obrigatório, totalmente recomendável pelas boas práticas de governança, para exercício da transparência, e principalmente para corroborar a integridade e conformidade exigidas pelo compliance.

## MEMBROS EFETIVOS

Sylvio Faria Primo  
Eduardo Mathias Maccheri  
Carlos Henrique Gomes Cruz

## MEMBROS SUPLENTEs

Pedro Zwoelfer  
Luis Carlos Siqueira  
Paulo Orozimbo Robillard de Marigny

## CONSELHO DELIBERATIVO

Composto por 45 membros e 15 suplentes, é o órgão de deliberação e orientação superior da Instituição, cabendo-lhe principalmente fixar os objetivos e políticas providenciais. Sua ação se exercerá pelo estabelecimento de diretrizes fundamentais e normas gerais de organização, operação e administração.

## MEMBROS EFETIVOS

**Presidente:** Edmundo R. De Mendonça Neto

**1º Secretário:** José Carlos Otero Quaresma

**2º Secretário:** Reinaldo dos Santos Alves

Alexandre Ribeiro Alonso  
Angelo Jose da Costa Filho  
Braz Antunes Mattos Neto  
Carlos Henrique de Alvarenga Bernardes  
Carlos Henrique Gomes da Cruz  
Edmundo Ribeiro de Mendonça Neto  
Eduardo Carvalhaes Junior  
Eduardo Luiz Mathias Maccheri  
Heitor Emiliano Lopes de Moraes  
Hélio Cesário Cardoso  
Henrique Camilo de Lellis  
Hortência Martinez Soares Benette  
José Alberto Carvalho dos Santos Claro  
José Carlos Otero Quaresma  
Lamartine Lélío Busnardo  
Luiz Antonio Paiva dos Reis  
Luiz Claudio Mendes Carvalho  
Luiz Fernando Caramico de Carvalho  
Marcelo Fernandes Lopes  
Marcelo Sokan Arata  
Marcelo Vallejo Marsaioli  
Maria Evangelina de Oliveira

Mauricio de S. e Silva Machado  
Moacir Brandelero  
Murilo Netto Gonçalves  
Nélio Afonso Del'Artino  
Paulo Orozimbo Robillard de Marigny  
Paulo Simões Mirabelli  
Pedro Zwoelfer Troncoso  
Péricles Bastos de Lima  
Reinaldo dos Santos Alves  
Ricardo Fidos Horliana  
Ricardo Ramos Cardozo  
Ricardo Molitzas  
Roberto Luiz Barroso  
Roberto Luiz Barroso Filho  
Ronaldo Olivan  
Sérgio André Carvalho  
Sylvio Faria Primo  
Théo Campomar N Baskerville Macchi  
Umberto Rosti Junior  
Vitor de Souza  
Wilma Arlete Fischbacher Montoux

## MEMBROS SUPLENTEs

Alex Roberto Alcalai de Araújo  
André Galante Alencar Aranha  
Caio Vinicius Magenta  
Carolina Fátima N. Bulhões Rodrigues  
Cláudio Fernando Guimarães Figueiredo  
Dimas Lima Cabral da Silva  
Marcelo Cunha Guimarães Gonçalves

Leandro Borges Taveira  
Leonardo Peres Martins  
Fernando Carrera Fernandez  
Mariano Braz Gonçalves Junior  
Renato Russo de Salles Guerra  
Hildebrando Malaquias Félix Ribeiro  
Tiago Martins dos Santos Leal  
Marcelo Froelich Bozzani

# Pessoas que cuidam de pessoas

Desde 2020, a CES vem trabalhando e investindo no bem-estar e capacitação de seus colaboradores de forma efetiva. Como uma instituição de saúde, compreende que a qualidade de vida do colaborador, o clima organizacional e seu bem-estar impactam diretamente na qualidade dos serviços prestados, e isso beneficia a instituição, nossos pacientes e todos os relacionamentos internos e externos.

Em 2022, a CES iniciou o processo de estrutura do departamento de Recursos Humanos, promoveu palestras e treinamentos internos, com o objetivo de ajudar os profissionais a evoluírem em suas vidas pessoais e profissionais, aderiu ao dia de folga na data de aniversário do funcionário e promoveu um momento de celebração e descontração durante o encerramento do ano.

Para o ano de 2023, a CES busca proporcionar um ambiente organizacional melhor para todos os colaboradores, pois não se pode esquecer que temos pessoas que cuidam de pessoas, e elas também precisam de cuidado.



**Colaboradores  
em 2022**

**96**

**Turnover  
em 2022**

**40,15%**

**Absenteísmo  
em 2022**

**16,79%**

## **VOLUNTARIADO**

A atividade voluntária é fundamental para CES, desde a sua fundação contou com a gestão feita por voluntário, em 2022, essa gestão foi feita por 14 diretores voluntários. Porém, o foco do voluntariado da CES esteve voltado para o funcionamento contínuo do Brechó, uma importante fonte de renda para a instituição.

As atividades desenvolvidas incluíram o recebimento e triagem de doações, bem como a organização dos espaços de venda e o comércio de itens em si. Além disso, o Voluntariado contribuiu ativamente na organização de documentações e atividades administrativas.

Ao longo do ano, reuniões mensais agregaram a equipe por meio de palestras e trocas de experiências.

### **Atividades desenvolvidas:**

#### **Triagem e precificação de doações**

Todas as doações recebidas pela CES são triadas por um grupo de voluntárias. Os itens são separados em quatro categorias: descarte, doação (peças em condição de uso porém sem valor de venda), preço único ou preço individual por peça.

#### **Organização do Brechó**

Após a triagem, todas as peças são distribuídas em setores (ex: peças de vestuário, livros, brinquedos) a fim de facilitar a visualização e venda.

#### **Organização e venda na loja interna**

O Brechó conta com uma área exclusiva próxima à recepção, onde há um espaço para exposição e venda de peças com preços individuais. O objetivo deste espaço é atrair mais consumidores aproveitando o fluxo de pacientes que diariamente circulam pela Instituição. Um grupo de voluntárias se divide entre organização, venda e também divulgação do Brechó que está localizado no salão de eventos da CES.

#### **Administração**

Em 2022, um voluntário foi designado para organizar pastas e documentos da CES bem como a checagem das placas de patrimônio mobiliário.

#### **Número do voluntariado**

Nº total de Voluntários: 47

14 diretores

32 voluntários no Brechó

1 voluntário administrativo

Nº de novos voluntários em 2022: 10

Nº de voluntários que se desligaram: 10

Nº de voluntários ativos em 2022: 37

Ações realizadas pelos voluntários:

Triagem e precificação de toda doação recebida pela CES

Organização do Brechó

Organização e venda no espaço Brechó da recepção

Captação de doadores para o Programa Nota Fiscal Paulista

Organização de documentações institucionais.

#### **Áreas de atuação dos voluntários.**

Brechó

Escovódromo

Captação de Recursos

Administração

#### **Como ser voluntário na CES**



---

## Empresas cidadã

---



---

## Doador Padrinho Esperança Diamante

---



---

## Doador Padrinho Esperança Esmeralda

---



Claudio Paulino Costa Rodrigues  
Clínica Dr. Medina LTDA ME  
Luiz Roberto Buttignon

---

## Doador Padrinho Esperança Rubi

---



Paulo Orozimbo Robillard de Marigny  
Sergio Luis Freitas de Souza  
Julio Paixão Comercio e Construção LTDA

---

## Parceiros

---



---

## Apoiadores Via Programas

---



---

## Créditos

---

### Coordenação:

José Alberto Carvalho dos Santos Claro  
Voluntário Especialista em Comunicação

### Coordenação editorial e edição:

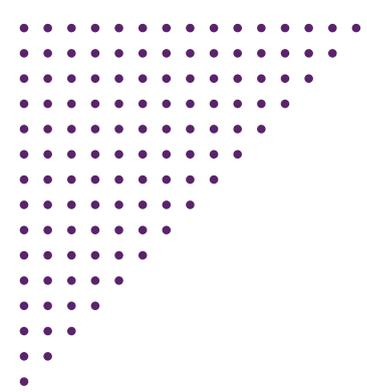
Danielle Passo de Jesus Santos  
Relações Públicas

### Criação e diagramação

Plug Comunicação

### Fotos:

Marcela Amaro do Nascimento  
Assistente de Comunicação  
Acervo CES



**CES**<sup>®</sup>

**CASA DA ESPERANÇA  
DE SANTOS**



**13 3278.7800**

Rua Imperatriz Leopoldina, 15  
Ponta da Praia . 11030-480 . Santos/SP

[casa@casadaesperancasantos.org.br](mailto:casa@casadaesperancasantos.org.br)

[www.casadaesperancasantos.org.br](http://www.casadaesperancasantos.org.br)

 @CasaEsperancaSt  
    @casadaesperancadesantos  
 /casadaesperancadesantos

