



RELATÓRIO INTEGRADO 2022

Referência ao ano de 2021



SUMÁRIO

Mensagem do Presidente	03	30	Comunicação e Marketing
Missão Visão Valores	04	31	Presença da CES nas Mídias Sociais
Quem Somos	05	32	Como ajudar
Com quem falamos (Público)	06	34	Desempenho Econômico
Governança	07	35	Propriedades dos Investimentos
Nossos Números	08	36	Balancos Patrimoniais
Atendimentos Médicos e Terapêuticos Realizados em 2021	09	38	Demonstrações do Resultado
Processos Terapêuticos	11	41	Demonstrações dos Fluxos de Caixa
Atividades Assistenciais	13	43	Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido
Perfil dos Pacientes	14	43	Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras
Atualização Científica	15	58	Relatórios Auditores Independentes
Projeto de Promoção e Prevenção à Saúde	16	61	Parecer do Conselho Fiscal
Voluntariado Luzes da Esperança	17	62	Estrutura Organizacional
Visão sobre 2021	18	62	Assembleia Geral
Planejamento Estratégico	20	62	Diretoria
Gestão de Risco	21	64	Membros Efetivos
Processo de Gestão de Risco	22	64	Membros Suplentes
A CES em Conformidade com a LGPD	23	65	Empresas Cidadã
Tecnologia da Informação e Inovação na CES	24	65	Doador Padrinho Esperança Diamante
Nossos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável	26	65	Doador Padrinho Esperança Esmeralda
Premiação	27	65	Doador Padrinho Esperança Rubi
Perspectivas e Oportunidades para um novo ano	28	55	Parceiros
Visão para o futuro	29	66	Apoiadores via Programas

MENSAGEM DO PRESIDENTE

Para começar, gostaria de agradecer em nome de toda Diretoria Voluntária da Casa da Esperança de Santos (CES)[®], a confiança e apoio dos pacientes, pais, cuidadores, colaboradores e a comunidade, em nossos planos durante essa gestão.

No ano de 2021, nossa maior preocupação foi garantir o atendimento de nossos pacientes de forma segura, pois a pandemia permanece e cada variante da COVID-19 gerou um novo desafio, tanto ao formato de atendimento quanto à estabilidade financeira para proporcioná-los de forma gratuita. Mas tudo isso foi possível graças ao apoio da comunidade, conseguimos retomar os atendimentos às mais de 200 crianças, com toda estrutura necessária.

A pandemia trouxe também desafios que se tornaram oportunidades, pois o período impulsionou o uso da tecnologia e identificamos a necessidade de investimento na estrutura tecnológica da CES, sendo assim, investimos e operamos o Plano Diretor de Tecnologia & Inovação, iniciamos os trabalhos de *Compliance* Multidisciplinar e a atualização do nosso parque tecnológico, para melhorar os atendimentos dos nossos pacientes. E esperamos que isso seja apenas o começo!

Para 2022, temos como objetivo ampliar o nosso número de atendimentos e fortalecer ainda mais o nosso Programa de Intervenção Precoce ao Recém-Nato de Risco, que tornou-se cada dia mais necessário a milhares de famílias da Baixada Santista. Por fim, agradecemos a todos que nos ajudaram a manter a nossa missão durante um ano tão difícil e desafiador. Contamos com a solidariedade e esperança de todos novamente, para que assim possamos proporcionar um futuro cheio de possibilidades para centenas de crianças!



A stylized, handwritten signature in black ink, consisting of a series of loops and a long horizontal stroke.

Charles F. Dias

Diretor Presidente Voluntário da CES



MISSÃO

Habilitar e reabilitar recém-nascidos de risco, crianças e adolescentes com deficiência motora ou deficiência intelectual com limitação motora, proporcionando-lhes qualidade de vida e inclusão social com fortalecimento familiar.

VISÃO

Ser identificada, com seu reconhecimento institucional consolidado, como referência na Região Metropolitana da Baixada Santista em habilitação e reabilitação de recém-nascidos de risco, crianças e adolescentes com deficiência motora ou deficiência intelectual com limitação motora.

VALORES

Equidade
Ética
Comprometimento
Humanização
Inclusão
Respeito
Solidariedade
Transformação
Transparência

QUEM SOMOS

Somos uma instituição sem fins lucrativos, que desde 1957 atua na habilitação e reabilitação de recém-nascidos de risco, crianças e adolescentes com deficiência motora ou deficiência intelectual com limitação motora. Como instituição de saúde, oferecemos tratamentos médicos e terapêuticos multi e interdisciplinares, para que os pacientes possam ter uma melhor qualidade de vida.

Oferecemos gratuitamente, atendimentos de Fisioterapia Aquática, Fisioterapia Respiratória, Fisioterapia Solo, Fonoaudiologia, Integração Sensorial, Neurologia Infantil, Nutrição, Odontologia, Ortopedia, Psicologia e Terapia Ocupacional, além de acompanhamento de Assistência Social.

Nosso Centro de Reabilitação Infantil, conta com tratamentos especializados de bebês prematuros e tratamentos ortopédicos. Além de programas de estimulação precoce, Integração Sensorial e Atividade de Vida Diária, entre outros para que nossos pacientes possam ter maior autonomia no seu dia a dia.

COM QUEM FALAMOS (PÚBLICO)

A CES atende crianças/adolescentes de recém-nascidos até 18 anos, que apresentam deficiência motora, intelectual de leve a moderado, associado à dificuldade motora.

Acolhemos pacientes de todas as cidades e estados que se encaixem dentro dos critérios de admissão Institucional, definidos por meio de Avaliação realizada pela Neurologista Infantil com o objetivo de identificar se o seu diagnóstico corresponde às patologias atendidas na CES.



GOVERNANÇA



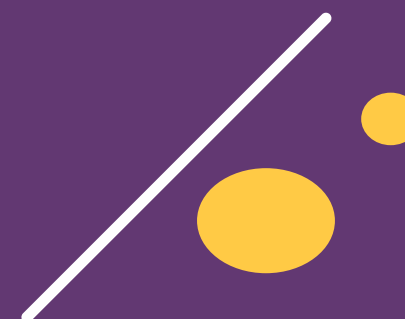
Nossa busca pelo aperfeiçoamento das melhores práticas de Governança Corporativa é constante, um trabalho de natureza permanente, estabelecido, direcionado e monitorado pela alta administração da instituição, com vistas ao efetivo alcance dos resultados e cumprimento da missão institucional, tornando inegociáveis os princípios da transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa.

A CES tem relevante papel social, e a implementação de instrumentos concretos destinados a aferir os resultados das atividades e padrões morais com fiel observância por parte das equipes aos regramentos, com o propósito de preservar a credibilidade da instituição face ao Poder Público, Comunidade e Doadores, a fim de assegurar que as ações executadas estejam sempre alinhadas ao interesse público.

A instituição tem por sua essência a função de interesse social e o maior capital é justamente a forma de sua atuação, tanto interna como externa, com total respeito às diretrizes do Estatuto Social, seguindo os regramentos e procedimentos internos de integridade, como auditoria interna e externa (independente), comitê de ética e a aplicação efetiva do Código de Ética e Conduta, publicados no Portal da Transparência da organização.

A implementação de sistemas de integridade não é algo estático, é um trabalho constante, uma busca diária de ampliação de conhecimento e de melhores práticas. A CES, avança ano a ano nas políticas para alcançar o nível mais avançado de excelência e responsabilidade corporativa, com uma diretoria preocupada em atender os desafios da sociedade contemporânea, relacionados ao conjunto **ESG (Environmental, Social and Governance)**, ou seja, Meio Ambiente, Social e Governança. Em atendimento ao princípio da transparência, a CES, independente de exigências legais, disponibiliza todas as informações, como nossas políticas, canal de ética, estatuto, código de conduta e ética, carta de compromisso da alta direção, prestações de contas, contratos e outros documentos, no seu **Portal da Transparência**, no site:

www.casadaesperancasantos.org.br



NOSSOS NÚMEROS

93

Pacientes
Recém-nascidos
de Risco

57.736

Atendimentos

356

Pacientes Atendidos
na Reabilitação
Infantil

27.604

Pacientes Atendidos
na Fisioterapia para
Adultos

53

Patologias

70

Colaboradores

42

Voluntários

ESTRUTURA

8

Salas de
Terapias

3

Consultórios

2

Salas Multifuncionais
com Gaiolas de
Habilidades

1

Consultório
Odontológico

1

Sala de
Realidade
Virtual

1

Sala de Atividade
de Vida Diária

1

Sala para
Recém-Nato
de Risco

1

Escovódromo

ESTRUTURA DE SUPORTE

1

Loja de Locação
de Aparelhos de
Mobilidade

1

Brechó
Permanente

2

Recepções

2

Salas de Fisioterapia
Cinesioterapia e Eletroterapia
para Adultos

1

Auditório

1

Departamento
Administrativo

4

Salas de
Manutenção

2.376 m²

Área construída

ATENDIMENTOS MÉDICOS E TERAPÊUTICOS REALIZADOS EM 2021

NEUROLOGIA INFANTIL

O setor de Neurologia Infantil tem como atribuição definir pacientes elegíveis para admissão na instituição, além de definir evolução clínica e realizar alta em conjunto com a equipe terapêutica.

RESULTADOS ALCANÇADOS

Processo de Admissão Institucional

Avaliações de Pacientes Elegíveis: **130**

Avaliações de Pacientes Não Elegíveis: **14**

Total de Pacientes Avaliados: **144**

Avaliações da Reabilitação Infantil

Avaliações Iniciais: **144**

Reavaliações: **661**

Total de avaliações: **805**

Atendimentos do Programa de Intervenção

Precoce ao Recém-Natos de Risco

Recém-Natos Elegíveis: **47**

Recém-Natos que receberam alta: **46**

Total de Recém-Natos atendidos: **93**

ORTOPEDIA INFANTIL

O setor de Ortopedia Infantil realiza atendimentos aos pacientes da Reabilitação Infantil da instituição com a finalidade de definir diagnósticos e suas complicações. Realizar procedimentos cirúrgicos em parceria com a Med Center e após avaliação solicita equipamentos de mobilidades (órteses) que são adequados aos pacientes.

O setor de ortopedia infantil também oferece suporte à equipe terapêutica.

RESULTADOS ALCANÇADOS

Cirurgias ortopédicas realizadas: **17**

Total de atendimentos em 2021: **264**

ATENDIMENTOS MÉDICOS E TERAPÊUTICOS REALIZADOS EM 2021

COORDENAÇÃO CLÍNICA

O setor é responsável por coordenar a assistência prestada pela equipe terapêutica, planeja e implementa ações envolvidas na assistência clínica e interage com a equipe multiprofissional da CES, com o objetivo de melhorar os protocolos assistenciais. Além da assistência à equipe clínica, a coordenação realiza atendimentos de suporte às famílias e cuidadores dos pacientes da Reabilitação Infantil.

142

Total de atendimentos às famílias e cuidadores em 2021

ODONTOLOGIA

O setor de Odontologia realiza atendimentos com o objetivo de prevenir doenças que podem acometer a cavidade oral e restabelecer as condições orais dos pacientes que necessitem de tratamento, visando uma melhor qualidade de vida.

809

Total de atendimentos em 2021

PROCESSOS TERAPÊUTICOS

AVALIAÇÃO GLOBAL

É realizada no processo de admissão de todos os pacientes da Reabilitação Infantil com participação dos setores de fisioterapia, fonoaudiologia, psicologia e terapia ocupacional. A Avaliação Global não é aplicada aos pacientes que pretendem ingressar no Programa de Intervenção Precoce ao Recém-Nato de Risco.

53 Avaliações realizadas
em 2021

FISIOTERAPIA AQUÁTICA

O setor de Fisioterapia Aquática promove a facilitação da movimentação ativa global, mantendo ou obtendo ganho de força muscular e amplitude de movimento do paciente, além de realizar procedimentos para prevenir deformidades músculo-esqueléticas com adequação tônica muscular e também, por meio do tratamento, busca favorecer a melhora da capacidade cardiorrespiratória.

810 Total de atendimentos
em 2021

FISIOTERAPIA SOLO

O setor de Fisioterapia Solo realiza Intervenções nas deficiências motoras estabelecendo critérios para a devida reabilitação e/ou habilitação de acordo com o quadro clínico de cada paciente.

10.395 Total de atendimentos
em 2021

FISIOTERAPIA RESPIRATÓRIA

O setor de Fisioterapia Respiratória tem como objetivo melhorar a capacidade funcional respiratória, prevenir complicações pulmonares e reduzir o número de hospitalizações. O tratamento realizado nessa modalidade de fisioterapia impacta fortemente na qualidade de vida do paciente.

833 Total de atendimentos
em 2021

PROCESSOS TERAPÊUTICOS

FONOAUDIOLOGIA

O setor de Fonoaudiologia durante as terapias realiza procedimentos para desenvolver os Órgãos Fonoarticulatórios e Funções Estomatognáticas (sucção, deglutição, mastigação e respiração), assim como estimular Comunicação, fala e linguagem e também realiza orientações aos responsáveis e/ou cuidadores.

5.002

Total de atendimentos
em 2021

PSICOLOGIA

O setor de Psicologia busca entrever o paciente e seu familiar além da reabilitação física. Assim como compreender o diagnóstico no plano biopsicossocial, considerando cada família em sua individualidade. O setor se divide em algumas modalidades e projetos, bem como: Programa de Estimulação Global Precoce, Reabilitação Neuropsicológica e atendimento para familiares e cuidadores.

2.763

Total de atendimentos
realizados em 2021

NUTRIÇÃO

O setor de Nutrição realiza diagnósticos em casos de baixo peso, sobrepeso e obesidade, ou que necessitem de orientações nutricionais para diferentes idades. Também promove palestras/conteúdos informativos com o objetivo de melhorar a ingestão de alimentos saudáveis, no qual contribuirá para a promoção da saúde, junto à Universidade Metropolitana de Santos – UNIMES.

930

Total de atendimentos
realizados em 2021

TERAPIA OCUPACIONAL

O setor de Terapia Ocupacional realiza procedimentos para propiciar independência nas atividades básicas e instrumentais de vida diária, estimulando os aspectos físicos, cognitivos, sensoriais e sociais.

4.736

Total de atendimentos
em 2021

ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

SERVIÇO SOCIAL

O Serviço Social é a porta de entrada no atendimento às famílias no processo das admissões terapêuticas. Tem como prioridade o atendimento familiar da instituição, por meio de acompanhamento social e ações em rede intersetorial com os recursos públicos e comunitários.

RESULTADOS ALCANÇADOS

Admissão de pacientes: **134**

Desligamento de Pacientes: **141**

Atendimentos de suporte às famílias: **385**

Registro realizados no BPC/LOAS: **8**

Inserção no Programa Passe Livre: **6**

Itens doados para suporte às famílias: **415**

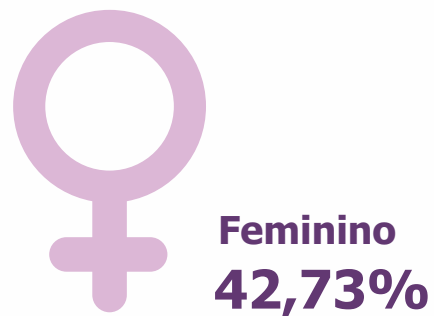
Encaminhamento para parceria de Oftalmologia: **14**

Doação de óculos para pacientes da Reabilitação Infantil por meio de parceria: **3**

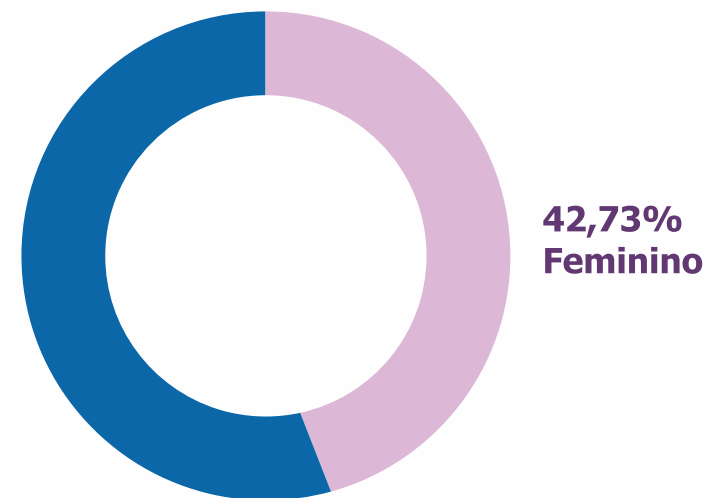


PERFIL DOS PACIENTES

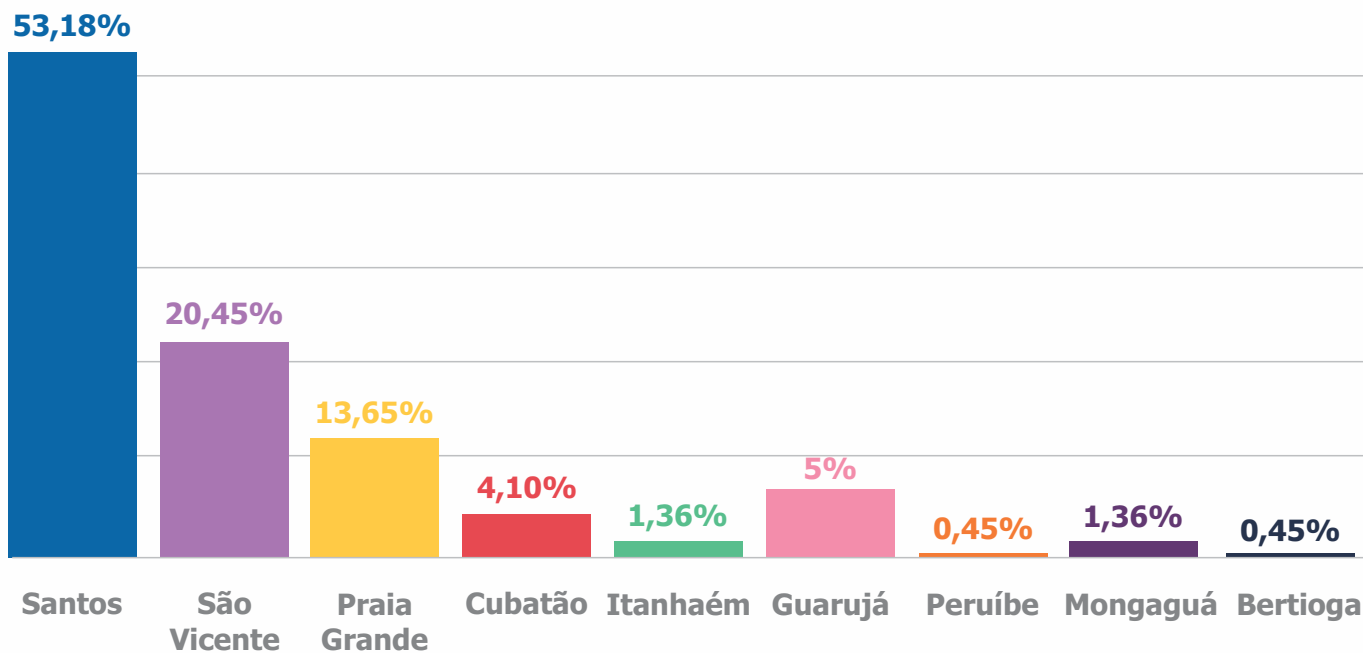
Média mensal 2021



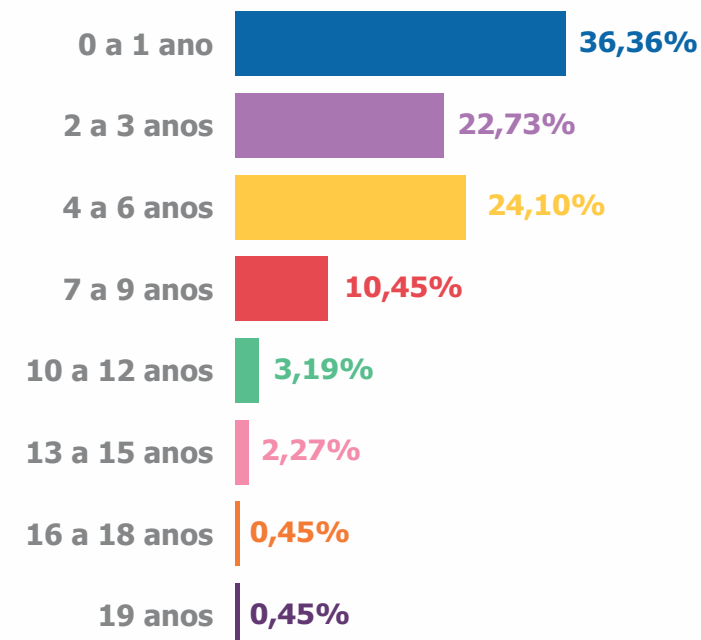
57,27%
Masculino



CIDADES



IDADE



ATUALIZAÇÃO CIENTÍFICA

A CES busca proporcionar aos seus pacientes o melhor e mais atualizado tratamento na área médica e terapêutica, por isso, nosso time é estimulado a realizar e participar de atualizações científicas para que possamos realizar o trabalho com excelência.

NÚMERO DE CURSOS E EVENTOS

04

Neurologia Infantil

05

Odontologia

29

Fonoaudiologia

15

Terapia Ocupacional

34

Fisioterapia

03

Nutrição

03

Psicologia

01

Serviço Social



PROJETO DE PROMOÇÃO E PREVENÇÃO À SAÚDE

(Núcleo de Promoção e Prevenção à Saúde D. Vanjú)

As atividades propostas pelo Núcleo têm por objetivo apoiar o paciente e sua família com um conjunto de estratégias de acolhimento a Promoção e Prevenção à Saúde e auxílio na Assistência Social, de modo a propiciar bem-estar, estímulo ao convívio e socialização. Além de contribuir para o fortalecimento da família mediante a participação de 3 eixos:

- APOIO À SAÚDE FÍSICA
- APOIO À SAÚDE MENTAL
- APOIO À AQUISIÇÃO DE DIREITOS DE CIDADANIA



EIXO SAÚDE FÍSICA ◯ ————— ◯ EIXO SAÚDE MENTAL ◯ ————— ◯ EIXO SAÚDE SOCIAL

Projeto Nutrição Social

Neste projeto são realizados workshops e palestras para familiares e cuidadores dos pacientes, com temáticas relacionadas à alimentação saudável, educação alimentar e nutricional. O projeto é desenvolvido pela nutricionista da CES em parceria com a Coordenação e Nutrição da Unimes.

São realizados acompanhamentos e atendimentos à família por meio de terapias e quando necessário a CES serve como ponte para encaminhar as famílias que ainda necessitam de apoio terapêutico para recursos na comunidade com apoio do Serviço Social.

Nosso setor de Serviço Social oferece suporte às famílias para terem acesso aos seus direitos sociais, além de auxiliar na inserção do paciente no Programa Passe Livre e oferece suporte para conquista dos benefícios de Prestação Continuada (BPC) e Assistencial (LOAS).

VOLUNTARIADO

LUZES DA ESPERANÇA

Em 2021, a CES iniciou o processo de reestruturação do seu programa de voluntariado, Luzes da Esperança. O objetivo dessa reestruturação foi trazer o voluntariado eficiente para atender a demanda da instituição em todas as frentes, que seja possível sua atuação direta ou indiretamente.

Esse novo formato trabalha o envolvimento do voluntário junto à causa da CES, proporcionando uma visão ampla das dificuldades e metas institucionais, assim o voluntário pode enxergar de forma global onde e como pode atender, com mão-de-obra, os departamentos da instituição.

O programa ajudará a minimizar os custos da folha de pagamento, que atinge, por mês, quase 70% das despesas da CES. Além do impacto financeiro, estimula o conceito humano de exercitar a solidariedade e fraternidade, pelo exercício de amor que o voluntariado traz para a vida das pessoas, seja para o próprio voluntário ou para todos na instituição.

Ainda em 2021, realizamos a reestruturação do Brechó permanente para melhor andamento do trabalho visando maiores lucros e planejamento da mão-de-obra voluntária que é utilizada no local. Iniciamos o planejamento das reuniões periódicas para todos os voluntários com o objetivo de interagir, agradecer e prestação de contas sobre todas as ações realizadas.

A CES contou em 2021 com cerca de 42 voluntários, contribuíram de forma direta ou indireta para proporcionar qualidade de vida e inclusão familiar aos nossos pacientes.

Você também pode doar seu tempo e seu talento em prol dessa causa. Venha fazer parte do programa de voluntários, inscreva-se.

VISÃO SOBRE 2021

Devido a persistência da Pandemia do Covid-19 em 2021, a Instituição manteve os cuidados com protocolo de biossegurança solicitado pelos órgãos competentes, Ministério da Saúde e ANVISA, o que implicou na continuidade de aquisições de EPIs com verba própria e equipamentos oriundos de doações da comunidade. Ainda assim, podemos destacar algumas conquistas obtidas:

Capacitação e especialização realizada pelos colaboradores da equipe clínica

Participantes: **22**

Quantidade cursos realizados: **94**

Ampliação dos atendimentos utilizando recursos de Realidade Virtual

Os jogos eletrônicos visam à manutenção da saúde e qualidade de vida, e são vistos como meios que desenvolvem aptidões físicas, intelectuais e psicoemocionais, além de contribuir nas funções motoras e cognitivas.

Atendimentos realizados com o uso de Realidade Virtual: **267**

Atendimentos realizados com o uso de *Tablet*: **76**

Pacientes atendidos: **191**

Implantação das salas Multifuncionais

O espaço tem como objetivo atender os pacientes que necessitam de Integração Sensorial, adequação dos processamentos sensoriais que ajudarão no desempenho das atividades de vida diária, além de ajudar nas habilidades motoras, no ambiente escolar, no convívio social e em questões emocionais.

Neste espaço também é realizado a Estimulação Sensoriomotora com os setores de Fisioterapia e Terapia Ocupacional atuando em conjunto, por profissionais habilitados, contribuindo para uma visão holística do paciente e de seu desenvolvimento, com o objetivo de favorecer o aprendizado motor, que leva em consideração o ambiente, a tarefa, a mobilidade, a cognição, a linguagem, a participação e a motivação da criança.

Pacientes Atendidos: **80**

Objetivos Alcançados: **9**

Objetivos alcançados parcialmente: **3**

Altas por não evolução: **2**

VISÃO SOBRE 2021

Aquisição de Gaiolas de Habilidades

Com este recurso os terapeutas podem desenvolver as técnicas e métodos de tratamento com um sistema eficaz. Deste modo, com esse tipo de intervenção a criança terá maiores oportunidades para desenvolver a funcionalidade, por exemplo, sentar sozinha para brincar com maior equilíbrio, sentar em uma cadeira ou chutar uma bola em pé. Esse recurso possibilita ao paciente equilíbrio e estabilidade dos exercícios e atividades propostas, acelerando o processo de reabilitação. A aquisição desse novo recurso ocorreu no final de dezembro de 2021 e oferecerá resultados a partir de 2022.

Núcleo de Promoção e Prevenção à Saúde D. Vanjú

As atividades propostas pelo Núcleo têm por objetivo apoiar o paciente e sua família com um conjunto de estratégias de acolhimento à Promoção e Prevenção à Saúde e auxílio na Assistência Social, de modo a propiciar bem-estar, estímulo ao convívio e socialização.

Palestras realizadas: **4**

Total de Participantes: **37**

Workshops realizados: **6**

Total de Participantes: **106**

Programa de Intervenção Precoce ao Recém-Nato de Risco

Em 2021 admitimos 47 pacientes para o programa que tem como objetivo promover o mais cedo possível a recuperação ou amenizar as limitações motoras ou intelectuais que possam desenvolver. Esse número representou 35% das admissões da Reabilitação Infantil. O programa obteve 46% das altas realizadas com objetivos alcançados, o que representa 21 recém-natos de risco que foram atendidos no ano.

65% - Reabilitação Infantil

35% - Recém-nascidos de Risco

54% - Altas por objetivo alcançado da Reabilitação Infantil

46% - Altas por objetivo alcançado do Programa de Intervenção Precoce ao Recém-nato de Risco

Reabilitação Ortopedia Infantil

A Reabilitação em Ortopedia e Traumatologia é acompanhada pela equipe de Fisioterapia Solo, Aquática e Respiratória. Os pacientes são encaminhados pelo Ortopedista Infantil, Dr. Fabio Peluzo, com quadros de disfunções no sistema músculo esquelético e pós-operatório.

Esses atendimentos tem como objetivo intervir precocemente na reabilitação para melhora do alinhamento biomecânico, das atividades funcionais e melhor desempenho nas atividades de vida diária.

Atendimentos: **10**

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Em 2019 a CES iniciou o seu primeiro Planejamento Estratégico, com a fase de diagnóstico, etapa que levantou diversos pontos institucionais que serviram como base para reestruturação organizacional. A segunda etapa foi inserir, profissionalizar e fortalecer segmentos e departamentos estratégicos para o crescimento da Instituição, sendo eles: Tecnologia da Informação e Inovação, Gestão de Pessoas, Comunicação, Captação de Recursos, *Compliance* e LGPD. Essa etapa teve início em 2020 e perdurou até o final de 2021.

Ainda em 2021, foi reestruturado o tripé que rege a Instituição: Missão, Visão e Valores. A partir desse tripé foram estabelecidos objetivos para que a CES consiga, de forma sinérgica, ampliar seus serviços e atendimento.

O Planejamento Estratégico segue em fase de construção, pois suas metas foram definidas até o ano de 2030, fazendo com que sua elaboração seja de alta complexidade e rica em detalhes.



GESTÃO DE RISCO

É inegável que a pandemia iniciada em 2020, apesar de seus impactos negativos, nos trouxe grandes lições sobre a necessidade de gerenciamento de crise e aprimoramento da Gestão de Risco.

Foram vários legados deixados pela crise pandêmica, como o conhecimento dos nossos limites, as perdas e oportunidades que surgiram, como a forçada revisão de processos operacionais, controles internos, gestão de continuidade do negócio e a resiliência organizacional permitiu implementação de medidas imediatas como otimização da tecnologia e uso remoto.

Nesse sentido, a instituição busca praticar uma gestão de riscos, com um conjunto de atividades coordenadas para dirigir e controlar os riscos e aproveitar as oportunidades. O processo poderá ser aplicado em qualquer área da organização, visando verificar o contexto, identificar o risco, analisar o risco, avaliar o risco, comunicar e consultar com as partes interessadas, monitorar, decidir sobre estratégias de respostas aos riscos, planejando e executando ações para modificar os riscos, monitorando e buscando a melhoria contínua de forma a aperfeiçoar a maturidade e aprimoramento da governança organizacional, submetendo os resultados à alta direção.

Para adoção das melhores medidas mitigadoras, dada a natureza multidisciplinar da gestão de riscos, o processo é conduzido preferencialmente de forma coletiva, em reuniões de diretoria, de equipes, em oficinas de trabalho e por pessoas que conhecem o processo, projeto e outros.



PROCESSO DE GESTÃO DE RISCO

De forma genérica, os riscos podem ser classificados em:

INTERNOS

- **Riscos Operacionais:** falhas, deficiência ou inadequação de processos internos, erro humano, infraestrutura e sistemas;
- **Riscos de Gestão:** ocorrência de falhas no processo de planejamento, decisão e adequação frente aos desafios da instituição;
- **Riscos de compliance:** relacionados ao cumprimento da legislação ao setor de atuação aplicável e de leis gerais (trabalhista, cível, tributária e fiscal).

RISCOS EXTERNOS

- **Riscos de Sustentabilidade:** eventos que podem comprometer a capacidade de contar com recursos orçamentários e financeiros à realização de suas atividades, como atraso no cronograma do repasse de verbas públicas;
- **Riscos de cunho econômico:** pelas mudanças no setor de saúde, na comunidade, do público-alvo atendido, assim como riscos tecnológicos, de regulamentação ou de cunho econômico, fatores que se originam fora do controle da instituição ou do plano e podem ocasionar perdas;
- **Riscos Legais:** eventos derivados de alterações legislativas ou normativa que podem comprometer as atividades da instituição;
- **Riscos de imagem e reputação:** eventos que podem comprometer a confiança da sociedade, doadores, parceiros, atendidos ou fornecedores, em relação à capacidade da instituição em cumprir sua missão.



A CES EM CONFORMIDADE COM A LGPD

Com intuito de reforçar o compromisso com valores éticos e morais já adotados pela instituição, objetivando transformar a cultura vigente para um tempo novo de absoluto respeito aos dados pessoais e sensíveis dos pacientes, colaboradores, diretores, conselheiros, parceiros, doadores e demais *stakeholders*, a CES, em 2021, trabalhou firme para a devida adequação à Lei 13709/2018, um desafio, afinal, trata-se de uma legislação recente, em vigor desde agosto de 2020.

No início dos trabalhos, foi criado o comitê da LGPD, que dispõe de uma estrutura institucional composta por diretores voluntários que conhecem os valores, os propósitos e missão da instituição. As principais atribuições do comitê são:

- Acompanhar indicadores e planos de ação do Programa de Privacidade;
- Discutir e tomar decisões sobre novas atividades de tratamento de dados pessoais;
- Assegurar o comprometimento dos colaboradores e parceiros institucionais com o Programa de Privacidade.

Além da estruturação do comitê dedicado à LGPD, finalizamos as seguintes etapas do projeto de adequação, são elas:

- Avaliação e conscientização;
- Mapeamento dos fluxos de dados;
- Organização dos dados levantados;
- Planejamento (prognóstico);
- Revisão dos Termos e Políticas;
- Nomeação do DPO (*Data Protection Officer*);
- Implantação do Canal de denúncias;
- Implementação
- Governança

Comprometidos pela manutenção e melhoria contínua

A CES está comprometida com as melhores práticas e o aspecto legal, garantirá dentro do programa de governança, que a Política de Privacidade seja atualizada frequentemente a partir das informações obtidas pelo trabalho de monitoramento e avaliação periódica das ações estabelecidas dentro da instituição.

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E INOVAÇÃO NA CES

Podemos dizer que o ano de 2021 foi de estruturação da área de Tecnologia da Informação e Inovação (TII) na CES. Deste modo, pavimentamos e melhoramos a estrutura de suporte de TI às diversas áreas da CES.

Um dos principais resultados alcançados foi o reconhecimento perante a Techsoup (incluindo a Microsoft, Google) como uma Instituição de interesse social sem fins lucrativos. Com isso, conseguimos receber e utilizar uma grande quantidade de *softwares* destes fabricantes sem nenhum custo a CES.

Na sequência, estruturamos a área de TII para gerir as necessidades das áreas internas. Isso nos possibilitou criar, junto ao Plano Estratégico, sete objetivos da área de Tecnologia da Informação e Inovação.

Embora esse ano também tenha sido atípico, com a pandemia do COVID-19, conseguimos atingir seis dos sete objetivos do Plano Estratégico para 2025.



Nossos projetos e resultados alcançados

O ano de 2021 foi um ano de estruturação, realizamos um Diagnóstico de Tecnologia da Informação e Inovação com o objetivo de identificar fragilidades e nortear a criação de um Plano Diretor de TI, o qual foi realizado com meta de conclusão para três anos.

- Renovamos o parque tecnológico e adequamos à legislação atual. (licenciamento)
- Estabelecemos um comitê multidisciplinar para criação de normas e adequação a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados). Como medidas para a proteção da informação, implantamos uma política de segurança da informação, atualizamos *softwares*, antivírus e *firewall*, além de aumentar a frequência de *backups* de servidores. Também melhoramos o controle de acesso a *internet* e do Wifi, além de contratar alta disponibilidade dos *links*.
- Iniciamos o projeto de transformação digital associado ao uso de novas tecnologias. Dentre elas estão:
 - A implantação do novo sistema de gestão clínica (Wareline), com possibilidade de acessos remotos (*home office*),
 - Reformulação do website institucional,
 - Implantação da TV Corporativa.

Com o sistema de gestão clínica, as rotinas ganharam mais eficiência e qualidade, beneficiando o paciente com melhor disponibilidade de agendas e fluxo de atendimento mais ágil. Esses projetos beneficiaram os setores Administrativo, Clínico, Captação de Recursos, entre outros.

Em 2021, implantamos a **Política de Inovação** com o objetivo de identificar e trazer inovações às diversas áreas da CES.



NOSSOS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Os **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)**, definidos pela ONU como prioridades para 2030, mostram-se imprescindíveis nas estratégias empresariais como meio de gerar oportunidades de negócios sustentáveis. A CES, tem direcionado suas atividades para contribuir com o cumprimento dos objetivos **03** e **17** e suas metas relacionadas:



3º OBJETIVO:

Assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todos, em todas as idades.

METAS

- 3.1** Até 2030, reduzir a taxa de mortalidade materna global para menos de 70 mortes por 100.000 nascidos vivos;
- 3.2** Até 2030, acabar com as mortes evitáveis de recém-nascidos e crianças menores de 5 anos, com todos os países objetivando reduzir a mortalidade neonatal para pelo menos 12 por 1.000 nascidos vivos e a mortalidade de crianças menores de 5 anos para pelo menos 25 por 1.000 nascidos vivos;
- 3.4** Até 2030, reduzir em um terço a mortalidade prematura por doenças não transmissíveis via prevenção e tratamento, e promover a saúde mental e o bem-estar.



17º OBJETIVO:

Fortalecer os meios de implementação e revitalizar a parceria global para o desenvolvimento sustentável.

CAMINHOS POSSÍVEIS

A última meta é posta como um meio de garantir condições para que todas as outras se realizem. Isso significa unir sociedade civil, governos e instituições privadas nessa missão. O voluntariado ganha força neste objetivo quando divulga causas sociais relevantes, mobiliza a população para participar de debates públicos e ajuda a conectar sociedade civil e empresas para pensarem juntas na construção de políticas públicas mais justas e eficazes.

PREMIAÇÃO

Prêmio LIDE

Em 2021 a CES conquistou o Prêmio Líderes Regionais Litoral Paulista (LIDE), na categoria Melhor Empresa de Terceiro Setor. A premiação foi realizada pela Lide Global e tem como objetivo valorizar e reconhecer as organizações que se dedicam para fortalecer o cenário empresarial local.



PERSPECTIVAS E OPORTUNIDADES PARA UM NOVO ANO

Os últimos dois anos foram difíceis, gerou impactos de proporções gigantescas na sociedade como um todo, fazendo surgir novas dificuldades no dia a dia das pessoas, empresas e, claro, para a nossa instituição.

O pós-pandemia está marcado pela busca de recuperação, neste cenário, a sustentabilidade financeira se destaca entre as dificuldades. A CES tem o grande desafio de se estabilizar novamente, consolidar as suas fontes de recursos e conseguir manter as suas atividades e até mesmo ampliá-las. As perspectivas em geral são desafiadoras, mas positivas.

O desconforto gerado pela pandemia demandou uma série de respostas rápidas e estruturantes, sobretudo rumo aos sistemas de informação, **INOVAÇÃO** e comunicação.

Podemos dizer que estamos mais fortalecidos, resilientes e capazes de seguir cumprindo a missão da instituição.

Para manter a excelência dos serviços, a CES está apostando nas novas tecnologias, processos internos bem estruturados e automatizados. Um dos projetos realizados em 2021 foi a aquisição de um CRM para a gestão de doadores da instituição.

Ainda com foco no relacionamento e ampliação de doadores, reestruturamos nosso site para modernizar a plataforma, inserimos novos meios de pagamentos e uma comunicação permanente com a comunidade.

Outro projeto que foi expandido de forma criativa pela captação de recursos foi o projeto de doação via Nota Fiscal Paulista que triplicou o número de doadores cadastrados a partir de uma gincana interna realizada com os colaboradores da CES.

No final de 2021, iniciamos outro projeto focado em tecnologia e informação, implantamos a TV Corporativa, que melhorou a forma como nos comunicamos com nossos pacientes e seus responsáveis, além de ser um espaço que podemos utilizar para apresentar nossos eventos, parceiros e apoiadores.

Com todo esse contexto, notamos que faz-se necessário um planejamento estratégico bem definido, metas claras, com aprimoramento contínuo dos nossos colaboradores, fortalecimento do corpo de voluntários, objetivos contidos nos pilares de Sustentabilidade e Qualidade, que fazem parte dos pilares da instituição.

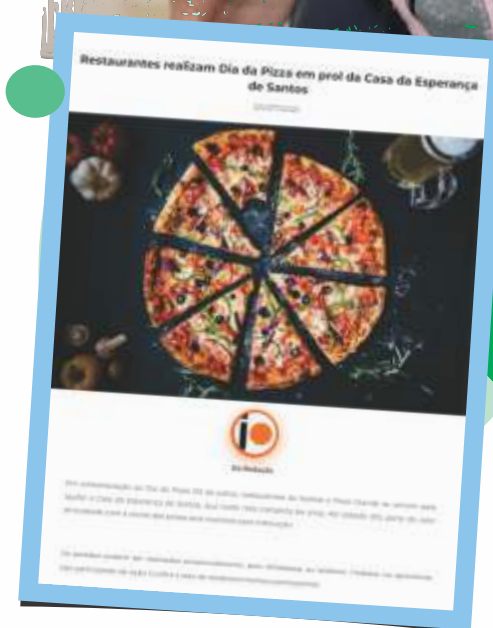
VISÃO PARA O FUTURO

A incerteza é um dos maiores desafios na área da saúde, mas temos a confiança que em 2022 será um ano de muitas realizações e recuperação. E foi com essa base que planejamos investir para os próximos anos e mantendo vivo o nosso propósito.

Por isso, na Reabilitação Infantil, temos como foco investir em melhorias assistenciais e tecnologias com o objetivo de aprimoramento dos atendimentos oferecidos aos nossos pacientes.

Entre as principais ações para 2022 podemos destacar:

- Ampliação do número de pacientes atendidos no nosso Núcleo TEA em parceria com convênios que ampliarão nossas receitas operacionais;
- Aumento dos atendimentos ao recém-nato de risco;
- Ampliação dos atendimentos em reabilitação ortopédica;
- Melhorias de infraestrutura.



COMUNICAÇÃO E MARKETING

A área é responsável pela gestão da marca CES e zela pela credibilidade e reputação institucional, além de ser responsável pelo relacionamento com a sociedade.

Tem como principal objetivo informar, conscientizar e engajar cada vez mais pessoas para a causa de reabilitar e habilitar crianças com deficiências físicas e/ou intelectuais com comprometimento motor, e utiliza as estratégias de relações públicas, assessoria de imprensa, jornalismo institucional, publicidade e propaganda, marketing social, editoração e *branding*.

NOVA MARCA

Em 2021, a Casa da Esperança de Santos[®] reformulou a sua marca, com o objetivo de deixá-la ainda mais inclusiva. Para isso construiu o seu **Manual da Marca** que ajudará todos que possuem vínculo com a Instituição ou desejam ajudar por meio de parceria ou divulgação.

Essa nova roupagem trouxe um novo logotipo que destaca as siglas iniciais da Instituição, porém mantendo o símbolo que carrega há muitos anos. Esse novo logotipo facilita a forma de falar sobre a Instituição nas diversas linguagens e será utilizado em todos os meios de comunicação institucional. Quem também ganhou voz foi o Nico, nosso símbolo, passou a conversar diretamente com os nossos públicos nos diversos meios de comunicação institucional.



PRESENÇA DA CES NAS MÍDIAS SOCIAIS



SITE

10.583.

visitantes
únicos ao ano



INSTAGRAM

2.650

seguidores
do perfil



LINKEDIN

379

seguidores
conectados



TIKTOK

667

seguidores



FACEBOOK

7.862

seguidores
da página



YOUTUBE

149.

inscritos
no canal



TWITTER

27.

seguidores

COMO AJUDAR

Como em qualquer instituição sem fins lucrativos, a captação de recursos é um dos maiores desafios, principalmente em plena pandemia mundial, mas, a CES ao longo dos seus mais de 60 anos de existência, tem um forte e fidelizado apoio da nossa Comunidade, que por meio de mútua colaboração, ano após ano nos ajuda a seguir em frente para cumprimento da nossa missão e os objetivos propostos.

Em 2021, as nossas receitas institucionais alcançaram o montante de **R\$ 2.007.045** (dois milhões, sete mil e quarenta e cinco reais) com o envolvimento de vários atores da sociedade:

Toda a receita é revertida para custear os atendimentos oferecidos na Instituição, que tem o seu comprometimento em prestar contas com a sociedade e reporta regularmente todos os fluxos financeiros no **portal da transparência** e em nosso site.

CAPTAÇÃO EM 2020

R\$ **1.935.894,32**

CAPTAÇÃO EM 2021

R\$ **2.007.045,52**

Pessoas Físicas: **66%**

Pessoas Jurídicas: **11%**

Doador Padrinho Esperança: **5%**

Nota Fiscal Paulista: **7%**

Associados: **2%**

Outros: **9%**

VEJA COMO PODE AJUDAR

Doador Esperança: Você pode apoiar o tratamento mensal de nossos pacientes contribuindo de forma periódica. Conheça as formas de doação e se preferir a CES, entramos em contato com você. Essa importante iniciativa da comunidade é realizada por meio dos canais de: Teledoações, site e doações espontâneas.

Nota Fiscal Paulista: É um programa do Estado de São Paulo que estimula os consumidores a solicitarem o documento fiscal em suas compras, recebendo em créditos parte do imposto gerado que pode ser doado à CES. As doações por meio do programa vêm crescendo a cada ano, em 2021 conquistamos 218 doadores automáticos que geraram mais de 150 mil reais em doação.

Saiba mais como se tornar um doador automático e apoiar o tratamento realizado. 

www.casadaesperancasantos.org.br/nota-fiscal/

Presente solidário: Você pode deixar a sua comemoração ainda mais especial, substituindo presentes por sorrisos das nossas crianças. Convide seus amigos e familiares a fazer uma doação para a CES em sua homenagem tornando sua comemoração ainda mais especial.

Saiba mais  www.casadaesperancasantos.org.br/presente-solidario/

Padrinho Esperança: O Programa Doador Padrinho Esperança tem como objetivo apoiar o custo do tratamento mensal de uma criança do nosso Centro de Reabilitação Infantil e proporcionar melhor qualidade de vida ao paciente por 12 meses com valores mensais a partir de R\$ 300,00. Em forma de agradecimento, a CES oferece um programa de visibilidade para mostrar à sociedade a importância de cada parceiro na reabilitação dos pacientes.

Saiba mais  www.casadaesperancasantos.org.br/doador-padrinho-esperanca/

Empresa Cidadã Esperança: Sua empresa pode apoiar o custo do tratamento mensal de crianças em atendimento na CES, durante o período de 12 meses. Para participar a empresa contribuirá com R\$ 5.000,00 de forma mensal. Em forma de agradecimento, a CES oferece um programa de visibilidade para mostrar à sociedade a importância de cada parceiro na reabilitação dos pacientes.

Saiba mais  www.casadaesperancasantos.org.br/empresa-cidada-esperanca/

Parceiros da CES: A sua empresa pode promover ações e eventos para o seu consumidor, utilizando o poder das marcas em benefício mútuo. Agregando valor e contribuindo para o tratamento dos nossos pacientes. Em 2021, diversos parceiros apoiaram a nossa causa e realizaram eventos com destinação de recursos financeiros para os tratamentos da Reabilitação Infantil.

Live Musical EH – Piano e Voz, com o médico e pianista Eduardo Paulino e a atriz e cantora Helga Nemetik. A apresentação on-line aconteceu em julho e arrecadou R\$ 17.000,00.

Pizza Esperança: Na sua terceira edição a Pizza Esperança reuniu pizzarias da Baixada Santista que ofereceram parte do valor de suas pizzas para a CES, a campanha contou com 10 pizzarias e arrecadou R\$ 7.500,00.

Seja um parceiro.

DESEMPENHO ECONÔMICO

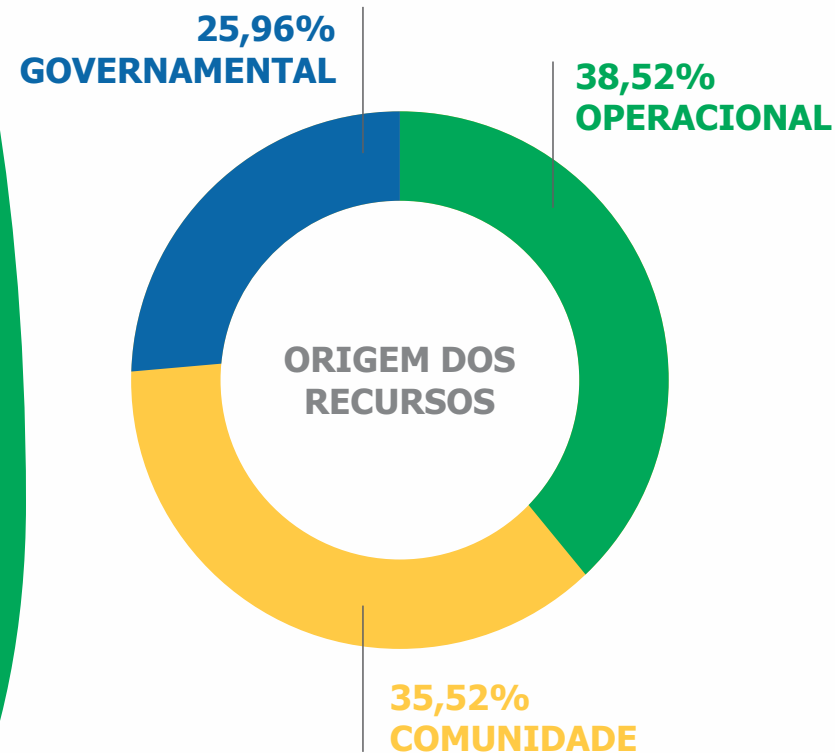
Ainda sob os reflexos negativos da pandemia mundial da Covid-19, com início em 2020, no ano de 2021, a **CES** focou na forte retomada das atividades, conseguindo alavancar as Receitas Operacionais, essas provenientes de várias iniciativas, como o aumento na prestação dos serviços, ações junto à comunidade, locações de aparelho de mobilidade, fomento do Brechó e outros.

O resultado desse esforço pode ser verificado através das demonstrações contábeis, comparando os anos de 2020 e 2021, onde observamos um aumento de 13,07% nas receitas.

No entanto, o empenho deverá ser redobrado para 2022, de forma que possamos equilibrar as finanças da instituição, que fechou o ano de 2021, com um **déficit de R\$ 114.124,60**.

Apesar das dificuldades, a **CES** se orgulha de ter feito a diferença para milhares de crianças e jovens, realizando 15.904 atendimentos gratuitos, contra 10.704 no ano de 2020, um aumento de 48,58%.

Os resultados econômicos atingidos pela instituição, demonstram a capacidade de trabalho, governança e gestão de riscos.



PROPRIDADES DOS INVESTIMENTOS

O setor de saúde foi um dos mais impactados pelos efeitos da pandemia nos últimos dois anos, no Brasil e no mundo. Nesse período a **CES** teve que se adaptar rapidamente a novas realidades, nesse sentido, os investimentos foram direcionados para capacitações de profissionais, qualificações tecnológicas e melhoria contínua dos processos.

Serão destaques em 2022, investimentos na área de transformação digital, sistemas, ferramentas de gestão/*softwares*, *customer marketing*, canais de atendimento e de doação *online* serão prioridades.



BALANÇOS PATRIMONIAIS DE 31 DE DEZEMBRO DE 2021 E 2020

	2021	2020
Ativo Circulante		
Caixa e equivalentes de caixa - recursos s/restrrição (nota 3)	58.887,94	70.243,44
Caixa e equivalentes de caixa - recursos c/restrrição (nota 3)	370,16	250.227,78
Título de Valores Imobiliários s/restrrição (nota 4)	971.968,75	1.101.502,48
Título de Valores Imobiliários c/restrrição (nota 4)	0,53	222.296,86
Contas a receber (nota 5)	182.313,70	155.255,47
Convênios e Termos de Fomentos a receber (nota 6)	25.000,00	125.131,11
(-) Provisão P/devedores Duvidosos (nota 7)	(6.933,28)	(18.658,94)
Adiantamentos diversos	65.522,53	61.477,40
Imposto a Recuperar	4.998,91	4.619,16
Seguros e Outros a apropriar	4.927,51	12.671,92
Total Ativo Circulante	1.307.056,75	1.984.766,68
Não Circulante		
Investimento	5.842,77	5.842,77
Cooperativa Uniced	5.842,77	5.842,77
Imobilizado	2.550.287,58	2.589.947,36
Obras em Andamento -Proj. Ampliação Imóveis Terceiros	0,00	31.764,56
Benfeitorias em Imóveis de Terceiros	3.542.314,26	3.542.314,26
Bens Não Destinados a Uso Técnico S/Restrição	50.952,28	50.952,28
Bens em Uso Técnico C/Restrição (nota 8)	842.067,19	725.545,59
Bens em Uso Técnico S/Restrição (nota 8)	744.665,95	676.972,26
(-) Depreciação Acumulada	(2.629.712,10)	(2.437.601,59)
Intangível	4.384,35	3.214,38
Softwares	10.873,00	9.053,00
(-) Amortização Acumulada	(6.488,65)	(5.838,62)
Total Ativo Não Circulante	2.560.514,70	2.599.004,51
Total do Ativo	3.867.571,45	4.583.771,19

As Notas Explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

BALANÇOS PATRIMONIAIS DE 31 DE DEZEMBRO DE 2021 E 2020

	2021	2020
Passivo Circulante		
Fornecedores	93.429,37	74.417,04
Obrigações trabalhistas (nota 9)	207,25	131.204,55
Obrigações Fiscais e Sociais/Tributárias Outras contas (nota 9)	94.404,72	77.278,19
Outras contas	0,53	222.296,86
Título de Valores Imobiliários c/restrrição (nota 4)	5.986,11	10.159,98
Provisões Sociais e Trabalhistas	249.933,00	132.378,26
Convênios e Termos de Fomentos a realizar (nota 10)	25.000,00	586.446,85
Rec.Antecipada - Doação Vinculadas (nota 11)	70.373,52	106.870,84
Total Passivo Circulante	539.333,97	1.118.755,71
Não Circulante		
Cooperativa Uniced	1.250,00	1.550,00
Rec.Antecipadas Doação Vinculadas (nota 11)	289.022,93	258.781,33
Provisão para riscos e processos Judiciais (nota 12)	50.000,00	102.595,00
Total Passivo Não Circulante	340.272,93	362.926,33
Patrimônio Líquido		
Patrimonial Social	2.789.597,15	2.790.978,92
Doações e Subvenções (nota 13)	312.492,00	312.492,00
Superávit / Déficit do Período (nota 13)	(114.124,60)	(1.381,77)
Total Patrimônio Social	2.987.964,55	3.102.089,15
Total do Passivo	3.867.571,45	4.583.771,19

As Notas Explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

DEMONSTRAÇÕES DO RESULTADO
EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021 E 2020
(Em milhares de reais)

	2021	2020
Receitas Operacionais		
1 - Receitas com atividades ambulatoriais		
Atividades fisioterapia e reabilitação		
Convênios	594.151,20	616.761,29
Particular	8.960,00	8.556,00
SUS	328.295,55	214.026,58
Atividades Odontologia Particular	458.832,80	290.111,05
Gratuidades	479.910,43	381.595,14
(-)Glosas aceitas/Descontos concedidos	0,00	0,00
	1.870.149,98	1.511.050,06
2 - Receitas Doações e atividade meios de sustentabilidade		
Receita auxílios, termos de fomento e convênios públicos	1.457.026,02	1.279.410,97
Receitas com atividades institucionais e outras	2.007.045,52	1.935.894,32
Receitas financeiras	35.123,66	20.558,27
Outras receitas atividades assistenciais	211.215,60	172.861,85
Outras	103.204,04	69.210,50
Voluntariado	16.428,00	52.127,83
Devoluções	0,00	0,00
	3.830.042,84	3.530.063,74
Total da receita	5.700.192,82	5.041.113,80

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.
A Entidade não apurou resultado abrangente no período.

DEMONSTRAÇÕES DO RESULTADO
EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021 E 2020
(Em milhares de reais)

2021 **2020**

3 - Despesas operacionais

Despesas com atividades ambulatoriais

Despesa com pessoal	(1.110.762,22)	(863.832,47)
Despesa com material	(5.999,70)	(6.090,13)
Despesas administrativas e gerais	(475.596,82)	(292.865,96)
Despesa com pessoal c/Restrição Convênios e doações	(936.012,45)	(780.113,88)
Despesa com gastos administrativos, material e outros c/Restrição Convênios e Emendas	(561.362,49)	(199.157,19)
	(3.089.733,68)	(2.142.059,63)

Despesas com atividades de assistência de saúde e Promoção à Saúde

Despesa com pessoal	(26.912,87)	(39.896,29)
Despesa com alimentação, material e outros	(8.574,60)	(22.685,60)
Gratuidades concedidas atendimentos ambulatoriais	(479.910,43)	(381.595,14)
Despesas administrativas e gerais	0,00	0,00
	(515.397,90)	(444.177,03)

Despesas com atividades Institucionais

Despesa com pessoal	(1.425.628,76)	(1.091.401,88)
Despesa com material	0,00	0,00
Despesas administrativas e gerais	(604.556,90)	(856.986,71)
Despesas financeiras, tributárias e bancárias	(69.522,00)	(51.011,43)
Voluntariado	(16.428,00)	(14.791,68)
Despesa com pessoal c/Restrição Convênios e doações	(15.461,40)	(325.835,50)
	(2.131.597,06)	(2.340.027,20)

Despesas com atividades assistenciais

Despesa com pessoal	(66.748,42)	(61.938,50)
Despesa com material	(58,50)	(5.932,07)

Despesas administrativas e gerais	0,00	(650,99)
Voluntariado	0,00	(37.336,15)
Doações a pessoas físicas	(64,80)	(1.986,00)
Despesa com pessoal c/Restrição Convênios e doações	(10.717,06)	(8.388,00)
	(77.588,78)	(116.231,71)
Total das despesas	(5.814.317,42)	(5.042.495,57)
Superávit/Déficit do exercício	(114.124,60)	(1.381,77)

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.
A Entidade não apurou resultado abrangente no período.

DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA
EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021 E 2020
(Em milhares de reais)

	2021	2020
1- ATIVIDADES OPERACIONAIS		
Superávit/Déficit do Exercício	(114.124,60)	(1.381,77)
(+) Ajustes por depreciação	244.259,23	227.509,77
(+) Baixas de ativo imobilizado	48,24	0,00
(+) Perdas	5.027,90	0,00
Superávit do Exercício Ajustado	135.210,77	226.128,00
Acréscimo / Decréscimo do AC + ANC		
(+) Contas a Receber	(38.783,89)	94.124,67
(+) Convênios e Contratos a receber	100.131,11	(100.000,00)
(+) Despesas Antecipadas	7.744,41	(5.424,40)
(+) Adiantamentos	(4.045,13)	(28.036,36)
(+) Impostos a Recuperar	(379,75)	(1.069,70)
Total de Acréscimos/Decréscimos do AC + ANC	64.666,75	(40.405,79)
Acréscimo / Decréscimo do PC + PNC		
(-) Fornecedores	(33.582,67)	25.634,02
(-) Obrigações Trabalhistas	(130.997,30)	(2.719,78)
(-) Contas a Pagar	(4.173,87)	2.459,64
(+) Encargos a Pagar	134.681,27	(239.675,00)
(+) Convênios e Subvenções Pref Santos	(561.446,85)	561.446,85
(-) Receita antecipada	(6.555,72)	(62.310,39)
Total de Acréscimos/Decréscimos do PC + PNC	(602.075,14)	284.835,34
TOTAL DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	(402.197,62)	470.557,55
2- DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS		
Investimentos Permanentes		
Aquisição de Bens e Direitos para Ativo	(87.102,38)	(68.607,45)
Aquisição de bens de uso c/restrrição	(123.743,18)	0,00
Aquisição de Bens e Direitos para Ativo Software	0,00	(3.250,00)

Venda de Bem Imóvel/Móvel	0,00	(292,07)
TOTAL DAS ATIVIDADES INVESTIMENTOS	(210.845,56)	(72.149,52)

3- DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS

(+) Termos de Fomento vinculadas de financiamentos para custeio	0,00	0,00
TOTAL DAS ATIVIDADES FINANCIAMENTOS	0,00	0,00

Aumento (diminuição) de caixa e equivalentes de caixa	(613.043,18)	398.408,03
--	---------------------	-------------------

DISPONIBILIDADE NO INÍCIO DO PERÍODO	1.644.270,56	1 .245.862,53
DISPONIBILIDADE NO FIM DO PERÍODO	1.031.227,38	1 .644.270,56
DISPONIBILIDADE NO FINAL DO PERÍODO	613.043,18	(398.408,03)

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021 E 2020

(Valores expressos em real)

Contas	Patrimônio Social	Doações e Subvenções	Déficit/ Superávit	Patrimônio Líquido
Saldo em 31/12/2019	3.031.116,05	312.492,00	(240.137,13)	3.103.470,92
Transferência para Patrimônio Social	(240.137,13)	0,00	(240.137,13)	0,00
Déficit do exercício 2020	0,00	0,00	(1.381,77)	(1.381,77)
Saldo em 31/12/2020	2.790.978,92	312.492,00	(1.381,77)	3.102.089,15
Transferência para Patrimônio Social	(1.381,77)	0,00	1.381,77	0,00
Déficit apurado em 2021	0,00	0,00	(114.124,60)	(114.124,60)
Saldo em 31/12/2021	2.789.597,15	312.492,00	(114.124,60)	2.987.964,55

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS 31 DE DEZEMBRO DE 2020 E 2019

(Em milhares de reais)

NOTA 01. CONTEXTO OPERACIONAL

A entidade é uma **"ASSOCIAÇÃO"** sem fins lucrativos e econômicos, de caráter beneficente de assistência social, com atividade preponderante na área de Saúde, conforme o artigo 4º do Estatuto Social, com Título de Utilidade Pública Federal, conforme Decreto nº 52203/1963, Título de Utilidade Pública Estadual Lei nº 10203/1968 e Título de Utilidade Pública Municipal, conforme Lei nº 2615/1962, com Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS), concedido pela Portaria nº 122, 12/02/2020 do Ministério da Saúde, publicado D.O.U. 14/02/2020, válido até 25/07/2022. As principais fontes de recursos para a manutenção e o desenvolvimento de suas atividades são provenientes de doações, campanhas, subvenções, contribuições de associados e mantenedores, receitas patrimoniais e financeiras, prestação de serviços e outros serviços e produtos próprios para obtenção de receitas para a CASA.

NOTA 02. APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

a) Base de preparação e apresentação

As demonstrações contábeis foram elaboradas de acordo com as práticas adotadas no Brasil conforme ITG 2002 (R1) NBC TG 26 (R5), e estão sendo apresentadas para o exercício findo em 31 de dezembro de 2021. Emanada pelo Conselho Federal de Contabilidade de forma a assegurar a comparabilidade tanto com as demonstrações contábeis de períodos anteriores da mesma entidade quanto com as demonstrações contábeis de outras entidades.

b) Aprovação das informações e Demonstrações Contábeis

A aprovação das informações e demonstrações contábeis, foram aprovadas e autorizadas em reunião da Diretoria realizada em 24 de março de 2022.

c) Base de Mensuração

As demonstrações financeiras foram preparadas com base no custo histórico.

d) Moeda Funcional e moeda de apresentação

As demonstrações financeiras são apresentadas em real, que é a moeda funcional da Entidade.

As demonstrações financeiras são apresentadas em real, sendo esta a moeda funcional da Entidade. Todas as informações financeiras divulgadas nas demonstrações financeiras foram apresentadas em real sem arredondamento.

e) Estimativas e premissas contábeis

A elaboração das demonstrações financeiras requer que a administração da Entidade use de julgamentos na determinação e no registro de estimativas contábeis. Ativos e Passivos sujeitos a estimativas e premissas incluem valor residual do Ativo imobilizado, mensuração de instrumentos financeiros e ativos e passivos relacionados a benefícios de empregados. A liquidação das transações envolvendo essas estimativas poderá resultar em valores diferentes dos estimados em razão de imprecisões inerentes ao processo de sua determinação. A Entidade revisa as estimativas e as premissas pelo menos a cada semestre.

NOTA 03. RESUMO DAS PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

As principais práticas contábeis aplicadas na preparação destas demonstrações financeiras estão definidas abaixo. Essas políticas vêm sendo aplicadas de modo consistente nos exercícios apresentados, salvo quando indicado de outra forma. As demonstrações financeiras foram preparadas e estão sendo apresentadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, incluindo as disposições da Resolução do Conselho Regional de Contabilidade nº 1.409/12, que aprovou a Interpretação Técnica "Entidades sem Finalidade de Lucros – ITG 2002 (R1)". Essas práticas contábeis adotadas no Brasil compreendem aquelas incluídas na legislação societária brasileira e os pronunciamentos, as orientações e as interpretações técnicas emitidas pelo comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) e aprovados pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC)

a) Caixa e equivalentes de caixa: incluem dinheiro em caixa, os depósitos bancários, outros investimentos de curto prazo de alta liquidez, com vencimentos originais de três meses, os quais são prontamente conversíveis em um montante conhecido de caixa e que estão sujeitos a um insignificante risco de mudança de valor;

b) Títulos e valores mobiliários: As aplicações financeiras estão demonstradas pelos valores originais aplicados, acrescidos dos rendimentos pró-rata até a data do encerramento do balanço;

c) Contas a receber de clientes e Provisão p/ Crédito de Liquidação Duvidosa: As contas a receber de clientes são registradas pelo valor faturado. Correspondem aos valores a receber de clientes pela prestação de serviços no decurso normal das atividades da CASA. A provisão para créditos de liquidação duvidosa é constituída quando há indícios de que a CASA não será capaz de receber todos os montantes devidos, mediante análise. Se o prazo de recebimento é equivalente há um ano ou menos, as contas a receber são classificadas no ativo circulante; caso contrário, estão apresentadas no ativo não circulante.

d) Imobilizado: Os ativos imobilizados são registrados pelo custo de aquisição ou construção, deduzido da depreciação apurada em função da vida útil e utilização dos bens. Eventuais gastos com bens de pequeno valor são reconhecidos no resultado em conformidade com a legislação vigente.

e) Passivo Circulante e Não Circulante: Os passivos circulantes e não circulantes são demonstrados pelos valores conhecidos ou calculáveis acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos incorridos até a data do encerramento do balanço patrimonial;

f) Subvenções/Convênios governamentais:

(a) Termos de Fomento/Convênios para custeio: Reconhecidas inicialmente como adiantamentos no passivo, na rubrica "Convênios para custeio", e apropriadas como receita quando da efetiva prestação dos serviços, e

(b) Termos de Fomento/Convênios para investimento: Referem-se a convênios para a aquisição ou construção de bens que serão de propriedade da CASA. Referidas subvenções/convênios para investimento são reconhecidas inicialmente como adiantamentos no passivo, na rubrica "Receitas Antecipadas- Doações Vinculadas, apropriadas como receita ao longo do período de vida útil dos bens adquiridos ou construídos, em conformidade com o Pronunciamento Técnico NBC TG 07(R4)" Subvenção e Assistência Governamentais". Adicionalmente, o bem adquirido ou construído é contabilizado como ativo imobilizado e depreciado pela sua vida útil normal estimada.

g) Provisões para riscos e processos judiciais: A CASA é parte em processos judiciais trabalhistas e civil, conforme descrito na (NOTA 10). Provisões são constituídas para todos os riscos e processos judiciais que representem perdas prováveis que possam ser estimadas de forma razoável. A avaliação da probabilidade de perda inclui a avaliação das evidências disponíveis, a hierarquia das leis, as jurisprudências disponíveis, as decisões mais recentes nos tribunais e sua relevância no ordenamento jurídico, bem como a avaliação dos assessores jurídicos. A Administração acredita que essas provisões para riscos e processos judiciais estão atualizadas e adequadamente apresentadas nas demonstrações financeiras na data do balanço;

h) Provisão de Férias/13º Salário e Encargos: Foram provisionadas com base nos direitos adquiridos pelos empregados até a data do balanço;

i) Patrimônio Social: Constituído pela dotação inicial de seus outorgantes instituidores e por doações recebidas de terceiros acrescidos ou diminuído do superávit ou déficit apurado em cada exercício;

j) Apuração do Resultado: Estão apropriados em conformidade com regime de competência e consequentemente, os resultados foram apurados pelo mesmo princípio. As receitas e as despesas são reconhecidas de acordo com o princípio contábil da competência. As receitas de serviços são reconhecidas quando efetivamente realizadas, ou seja, quando os seguintes aspectos tiverem sido cumulativamente atendidos: (a) haja evidência da existência de contrato; (b) o serviço tenha sido efetivamente prestado; (c) o preço esteja fixado e determinado; e (d) o recebimento seja provável. As doações e contribuições são reconhecidas quando do efetivo recebimento dos recursos.

A Associação obedece rigorosamente a legislação fiscal vigente, que determina que as entidades sem finalidade de lucro, estão impedidas de remunerar seus administradores.

k) Apuração das Gratuidades: A Associação adota o mesmo número de gratuidades atendidas no SUS não creditado pelo gestor, que consta na base de dados do Ministério da Saúde, pois entende que este seja o número correto para apresentar em suas demonstrações financeiras; Assim, para fins de apresentação na demonstração do resultado dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e de 2020, bem como na Nota 20, os valores relativos a gratuidades são demonstrados separadamente como receita e despesa no mesmo valor, sem gerar alteração do superávit do exercício.

l) Voluntariado: Mensuração do trabalho voluntário dos membros, dirigentes estatutários e voluntários técnicos, para fins de atendimento aos normativos vigentes, é feita com base na atividade do voluntário, o volume mensal de horas e o custo hora calculado com base na legislação da filantropia. O valor do trabalho voluntário é registrado na receita e despesa. Assim, na demonstração dos resultados dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e 2020 (Vide NOTA 17), bem como os valores relativos a receitas e despesas com voluntariado são apresentados sem gerar alteração na apuração do superávit ou déficit do exercício e do patrimônio social.

NOTA 04. CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA – (DFC DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA)

Recursos sem restrição	2021	2020
Caixa Geral e Loja	1.824,27	999,80
Bancos sem restrição	57.063,67	69.243,64
Total (1)	58.887,94	70.243,44

Recursos com restrição (I)	2021	2020
Bancos c/ restrição	370,16	250.227,78
Total (2)	370,16	250.227,78

(I) Subvenções/Termos de Fomento para ajuda, Projeto Assistencial de Reabilitação de crianças/adolescentes, utilizadas para pagamento recursos humanos, dos serviços médicos assistenciais.

Títulos e Valores Mobiliários - Aplicação Financeira com restrição (II)	2021	2020
Aplicação Renda Fixa c/ restrição	0,53	222.296,86
Total (3)	0,53	222.296,86

(II) Verba recebida da Secretaria de Saúde – São Paulo – DRS IV- para custeio

Títulos e Valores Mobiliários - Aplicação Financeira	2021	2020
Fundos Trust DI e Renda Fixa	971.968,75	1.101.502,48
Total (4)	971.968,75	1.101.502,48

Total das Disponibilidade (1+2+3+4) = (DFC) (III) **1.031.227,38** **1.644.270,56**

(III) Conforme apresentado na DFC- Demonstrações do Fluxo de Caixa

NOTA 05. CONTAS A RECEBER

As contas a receber são demonstradas como segue:	2021	2020
Convênios e/ou planos de saúde	41.193,32	56.999,67
Sistema Único de Saúde (SUS)	69.689,40	46.466,41
Outros	71.430,98	51.789,39
(-) Provisão p/devedores Duvidosos	(6.933,28)	(18.658,94)
Total	175.380,42	136.596,53

NOTA 06. CONVÊNIOS E TERMOS DE FOMENTO A RECEBER

Subvenções para ajuda, Projeto Assistencial de Reabilitação de crianças/adolescentes:	2021	2020
Prefeitura Municipal de Santos	25.000,00	25.131,11
Governo do Estado de São Paulo	0,00	100.000,00
Total	25.000,00	125.131,11

NOTA 07. ATIVO NÃO-CIRCULANTE (INVESTIMENTO/IMOBILIZADO/INTANGÍVEL)

Os ativos Intangíveis, imobilizados foram contabilizados pelo custo de aquisição ou construção, deduzido da depreciação e/ou amortização do período, originando o valor líquida contábil. Neste exercício, em conformidade com os normativos vigentes, a administração realizou levantamento dos bens móveis baixando todos os bens que se encontravam fora de uso ou obsoletos

ATIVO NÃO-CIRCULANTE	2021	2020
Investimentos		
Cooperativa Uniced	5.842,77	5.842,77
Total investimentos sem restrições	5.842,77	5.842,77
Imobilizado		
Obras em andamento – Projeto de Ampliação em imóveis de terceiros	0,00	31.764,56
Benfeitorias em Imóveis de Terceiros	3.542.314,26	3.542.314,26
Máquinas e equipamentos	251.817,44	250.293,12
Instalações	54.487,45	54.758,45
Veículos	36.000,00	36.000,00
Móveis e Utensílios	218.091,73	200.511,83
Equipamentos de Processamento de Dados	158.914,96	110.054,49
Ferramentas	9.791,10	9.791,10
Equipamentos – TEA	15.563,27	15.563,27
(-) Depreciações acumuladas	(2.161.260,55)	(2.026.311,26)
Total – Imobilizado – Bens em uso técnico sem restrições	2.125.719,66	2.224.739,82
Imobilizado		
Materiais Ortopédicos não destinados a Uso	50.952,28	50.952,28
Total – Imobilizado – Bens não destinados a uso sem restrições	50.952,28	50.952,28
Imobilizado		
Máquinas e equipamentos	581.770,90	481.944,95
Móveis e Utensílios	165.644,74	152.791,14
Equipamentos de Processamento de Dados	94.651,55	90.809,50

(-) Depreciações acumuladas	(468.451,55)	(411.290,33)
Total – Imobilizado – Bens em uso técnico com restrições	373.615,64	314.255,26

Intangível

Software	10.873,00	9.053,00
(-) Amortizações acumuladas	(6.488,65)	(5.838,62)
Total do Intangível sem restrições	4.384,35	3.214,38

TOTAL DO ATIVO NÃO-CIRCULANTE	2.560.514,70	2.599.004,51
--------------------------------------	---------------------	---------------------

NOTA 08. CONVÊNIOS E TERMOS DE FOMENTOS A REALIZAR

Estão os valores de convênios e Termos de Fomento a realizar no ano seguinte, conforme contrato firmado com as Prefeituras Municipais e Governo do Estado de São Paulo

Termos de fomento para ajuda, Projeto Assistencial de Reabilitação de crianças/adolescentes:

	2021	2020
Prefeitura Municipal de Santos	25.000,00	25.000,00
Termo estadual de Saúde	0,00	311.446,85
Convênio Federal	0,00	250.000,00
Total	25.000,00	586.446,85

NOTA 09. REC. ANTECIPADAS DOAÇÃO VINCULADAS – CIRCULANTE E NÃO CIRCULANTE

Estão os saldos a realizar dos Investimentos, compra do imobilizado e custeio, conforme contrato firmado com os órgãos, empresas ou pessoas físicas, seja por doação vinculada, convênio ou subvenção.

RECEITAS ANTECIPADAS (em Investimentos do Imobilizado)	2021	2020
SEADS Convênio Proc.1369/2011	0,00	1.799,74
SEADS Convênio Proc. 844/12	4.072,38	6.912,45
SEADS Convênio Proc.769/2007 e 854/2008	776,79	1.747,18
PROJETO Sabor Esperança - Fundação Rotary	0,00	957,43

PROJETO Sorriso Saudável - Rotary Internacional	172.831,56	208.285,56
PROJETO Físio.-Respiratório – Rotary Club Santos	9.442,06	11.362,99
PROJETO Sorriso Saudável/ Físio.-Respiratório - Rotary Club Santos	11.426,64	13.365,36
Termo Fomento nº 81/2018 - Emenda Parlamentar	3.037,05	3.957,56
Termo Fomento nº 7150/2019 - Emenda Parlamentar	57.370,06	66.236,01
Termo Fomento nº 01171/2021 - Emenda Parlamentar Estadual	92.505,25	0,00
Subtotal	351.461,79	314.624,28

Receitas Antecipadas Investimento Imobilizado e Custeio

Não aplicado no ano (I)	2021	2020
Doação Comemoração 60 Anos	0,00	43.019,88
Doação Projeto sem barreiras	7.505,40	7.505,40
Projeto Parceria Santos Brasil Investimentos	429,26	502,61
Subtotal	7.934,66	51.027,89
Total - DFC	359.396,45	365.652,17

(I) Ficando a verba recebida no Fluxo de Caixa

(II) Investimentos valores realizados, restando apenas o saldo a longo prazo baixa por tempo de vida útil, observado o disposto na NBC TG 07

NOTA 10. PROVISÃO PARA RISCOS E PROCESSOS JUDICIAIS

No curso normal de suas operações, é parte em processos judiciais de natureza trabalhista e cível, em diversas instâncias, ajuizadas e conhecidas na data de encerramento das demonstrações financeiras, tendo a Administração adotado como procedimento a constituição de provisão com base em vários fatores, incluindo a opinião dos seus assessores jurídicos e a análise das demandas judiciais pendentes. Não há nenhum processo individual de valor relevante que necessite de divulgação específica. Os valores provisionados, considerados suficientes pela Administração para a cobertura de prováveis perdas nos processos em andamento.

No ano de 2021, os processos trabalhistas foram finalizados sem execução de perdas, sendo revertidas as provisões de processos judiciais trabalhistas, ficando apenas o saldo dos processos civis.

PROVISÃO PARA RISCOS E PROCESSOS JUDICIAIS	2021	2020
Processo trabalhista e Civil	50.000,00	102.595,00
Total	50.000,00	102.595,00

NOTA 11. PATRIMÔNIO SOCIAL (PATRIMÔNIO LÍQUIDO)

Superávit (déficit) acumulado

Conforme estatuto social, a CASA deve aplicar integralmente seus recursos na manutenção de seus objetivos, não podendo, como consequência, distribuir qualquer parcela de seu patrimônio ou de suas rendas a título de lucros ou de participação no seu superávit. Dessa forma, o superávit (déficit) do exercício é integralmente incorporado (ou absorvido) ao patrimônio social.

PATRIMÔNIO SOCIAL (PATRIMÔNIO LÍQUIDO)	2021	2020
Patrimônio Social	2.789.597,15	2.790.978,92
Doações e Subvenções	312.492,00	312.492,00
Déficit apurado	(114.124,60)	(1.381,17)
Total	2.987.964,55	3.102.089,75

NOTA 12. RECEITAS COM ATIVIDADES AMBULATORIAIS

RECEITAS COM ATIVIDADES AMBULATORIAIS	2021	2020
Convênios e/ou planos de saúde	594.151,20	616.761,29
Atendimentos particulares	467.792,80	298.667,05
Atendimento ao SUS	328.295,55	214.026,58
Gratuidades - não creditado pelo SUS	479.910,43	381.595,14
Total	1.870.149,98	1.511.050,06

NOTA 13. RECEITAS COM ATIVIDADES INSTITUCIONAIS E OUTRAS

Neste grupo, estão todas as receitas desenvolvidas, para gerar recursos para manter os custos da reabilitação das atendidas crianças/adolescentes e suas famílias, pela Mantenedora, "Centro de Reabilitação Casa da Esperança".

Receitas com atividades institucionais e outras	2021	2020
Donativos em dinheiro/cheque Pessoa Física	1.318.541,82	1.377.093,52
Contribuição Associados	39.132,00	46.901,00
Donativos em dinheiro/cheque Pessoa Jurídica	214.799,51	196.662,85
Doação Padrinho Esperança	94.829,00	71.424,00
Total	1.667.302,33	1.692.081,37

Receitas com atividades institucionais vinculadas a Projetos	2021	2020
Doações Fundação Rotary	1.064,35	1.747,20
Doações Santos Brasil	60.073,35	55.073,55
Doações Créditos Nota Fiscal Paulista	154.004,71	147.718,29
Doações Sorriso Saudável Fundação Rotary Internacional	55.454,00	35.551,28
Doações Sorriso Saudável/Fisio.-Respiratório - Rotary Club Santos	3.859,65	3.722,63
Doação não Governamental PF/PJ	43.019,88	0,00
Doação Governamental – Ministério Público - MPSP	22.267,25	0,00
Total	339.743,19	243.812,95
Total das Receitas com atividades institucionais e outras	2.007.045,52	1.935.894,32

NOTA 14. RECEITAS COM AUXÍLIOS, SUBVENÇÕES E CONVÊNIOS PÚBLICOS

São recursos financeiros, provenientes de Convênios:

1º) Firmado com Prefeitura Municipal Santos, através da Secretaria de Saúde conforme segue:

(a) Processo nº 59213/2009-41 – Renovação para 2020 através Termo de Fomento nº 01/2020 e no ano 2021 renovação através Termo de Fomento nº 01/2021, para custeio.

(b) No ano 2018 firmamos através do Termo de Fomento nº 81/2018 ref. Emenda Parlamentar para parte custeio e parte Investimentos.

No ano 2019 através Termo de Fomento nº 7150/2019 para custeio e investimentos. No ano de 2020 firmamos o Termo de Fomento nº 81/2020 ref. Emenda Parlamentar custeio e Termo de Fomento nº 8/2020 através Gestor SUS Emenda Parlamentar Federal para custeio. No ano de 2021 Termo de Fomento nº 11971/2021 ref. Emenda Parlamentar para custeio no valor R\$ 670.710,00

2º) Firmado com Governo do estado de São Paulo através da Secretaria de Saúde conforme segue:

(a) No ano de 2020 firmamos o Convênio nº 1171/2020 através de Emenda Parlamentar no valor de R\$450.000,00 sendo R\$350.000,00 para custeio e R\$100.000,00 para Investimentos recebidos apenas no ano de 2021.

Todas as verbas com objetivo principal de operacionalizar o “Projeto Assistencial à Saúde-Reabilitação Fisioterapia às Deficientes Crianças e ao Adolescente” e atividades pré determinadas. Periodicamente, a Entidade presta conta de todo o fluxo financeiro e operacional aos órgãos competentes, ficando também toda documentação a disposição para qualquer fiscalização. As Subvenções e Convênios firmados estão de acordo com o estatuto social da Entidade e as despesas de acordo com suas finalidades. A entidade executou no decorrer do período a seguinte subvenção do Poder Público Municipal, através de Convênio firmado.

Exercício 2020 / CEDENTE	Vlr. Recebido/ Rendimentos de Aplicação	Vlr. Realizado
Prefeitura Municipal de Santos ref. 2019	25.000,00	25.000,00
Prefeitura Municipal de Santos ref. 2020	275.000,00	275.000,00
Prefeitura Municipal de Santos ref. 2020- Emenda Parlamentar Termo Fomento nº 81/2018- custeio/ investimentos -recebido no ano 2018	0,00	923,04
Rec. Antecipada Convênio/Doação vinculada Investimentos	0,00	6.102,45
Prefeitura Municipal de Santos ref. 2020- Emenda Parlamentar Termo Fomento nº 7150/2019- custeio /investimentos	0,00	8.890,24
Prefeitura Municipal de Santos ref. 2020- Emenda Parlamentar Termo Fomento nº 81/2020- custeio	824.559,75	824.559,75
Governo do estado de São Paulo ref. 2020- Emenda Parlamentar Termo Fomento nº 1171/2020- custeio	350.000,00	138.935,49
Prefeitura Municipal de Santos ref. 2020- Emenda Parlamentar Termo Fomento nº 8/2020- custeio (e)	250.000,00	0,00
Total Realizado ano 2020	1.724.559,75	1.279.410,97
Exercício 2021 / CEDENTE		
Prefeitura Municipal de Santos ref. 2020	25.000,00	25.000,00
Prefeitura Municipal de Santos ref. 2021	275.000,00	275.000,00
Prefeitura Municipal de Santos ref. 2020- Emenda Parlamentar Termo Fomento nº 81/2018- custeio /investimentos -recebido no ano 2018	0,00	920,51
Rec. Antecipada Convênio/Doação vinculada Investimentos	0,00	5.503,28
Prefeitura Municipal de Santos ref. 2020- Emenda Parlamentar Termo Fomento nº 7150/2019- custeio/ investimentos	0,00	8.865,95
Prefeitura Municipal de Santos ref. 2020- Emenda Parlamentar Termo Fomento nº 8/2020- custeio	0,00	0,00
Governo do estado de São Paulo ref. 2020- Emenda Parlamentar Termo Fomento nº 1171/2020- custeio (a)	0,00	120.292,37
Governo do estado de São Paulo ref. 2020- Emenda Parlamentar Termo Fomento nº 1171/2020- investimento	0,00	100.000,00
Prefeitura Municipal de Santos ref. 2020- Emenda Parlamentar Termo Fomento nº 8/2020- custeio	0,00	250.377,63
Prefeitura Municipal de Santos ref. 2021- Emenda Parlamentar Termo Fomento nº 11971/2021- custeio	670.710,00	671.066,28
Total Realizado ano 2021	970.710,00	1.457.026,02
Total Geral	2.695.269,75	3.561.595,91

NOTA 15. OUTRAS RECEITAS ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

São recursos provenientes de eventos promovidos pela CASA, para custear os Projetos assistenciais voltados à geração de renda para a família das crianças/adolescentes assistidos, no Projeto de Reabilitação.

Outras Receitas Assistenciais	2021	2020
Outras Receitas Assistencial Social	211.215,60	172.861,85
Total	211.215,60	172.861,85

NOTA 16. RECEITAS FINANCEIRAS E OUTRAS RECEITAS

RECEITAS FINANCEIRAS E OUTRAS RECEITAS	2021	2020
Rendimento de aplicações financeiras	30.377,94	18.555,00
Desconto obtidos/juros recebidos	4.745,72	1.711,20
Juros s/capital investimento	0	292,07
Total	35.123,66	20.558,27

Outras Receitas Abaixo descrevemos os valores que compõem este grupo:	2021	2020
Locação Espaço e Equipamentos ortopédicos, e outros	103.204,04	69.210,50
Total	103204,04	69.210,50

NOTA 17. TRABALHO VOLUNTÁRIO

A CASA identificou e mensurou os trabalhos voluntários por ela recebidos com base em estimativas de valor justo correspondente a cada um dos serviços recebidos e está assim sumarizado:

VOLUNTARIADO	2021	2020
Membros da Diretoria e Membros do Conselho Fiscal	(16.428,00)	(14.791,68)
Diversos voluntários para execução de trabalhos Técnicos	0,00	(37.336,15)
Total	(16.428,00)	(52.127,83)

Nenhum dos valores acima teve o desembolso de caixa correspondente, tendo sido reconhecidos, em 2021 e 2020 como receita e despesa operacional na demonstração do resultado, em montantes iguais, sem efeito no superávit (déficit) do exercício.

NOTA 18. DESPESAS OPERACIONAIS – POR ATIVIDADE

Neste grupo de despesas estão todos os valores diretamente líquidos diretamente empregados nas operações de serviços ambulatoriais, serviços da Mantenedora conforme art.41 Estatuto Social Casa e dos serviços gratuitos assistenciais de Reabilitação e Geração de renda familiar. Estão assim descritos:

DESPESAS OPERACIONAIS - POR ATIVIDADE	2021	2020
Despesas com atividades ambulatoriais	(3.089.733,68)	(2.142.059,63)
Despesas com atividades assistência a saúde e Promoção à Saúde	(515.397,90)	(444.177,03)
Despesas com atividades Institucionais	(2.131.597,06)	(2.340.027,20)
Despesas com atividades assistenciais	(77.588,78)	(116.231,71)
Total	(5.814.317,42)	(5.042.495,57)

NOTA 19. SEGUROS CONTRATADOS

Para atender medidas preventivas adotadas permanentemente, a Entidade efetua contratação de seguros em valor considerado suficiente para cobertura de eventuais sinistros, e assim atendendo principalmente o Princípio Contábil de Continuidade.

Modalidade	Vlr. Contábil	Vlr. Segurado
Edifícios, instalações, máquinas e equipamentos, móveis e utensílios, etc.	4.626,35	3.500.000,00
Veículos	3.286,30	250.000,00

NOTA 20. GRATUIDADE E INFORMAÇÕES SUPLEMENTARES

Em conformidade com o artigo 4º do Estatuto Social da CASA, foram prestados os seguintes atendimentos e gratuidades em 2021 e 2020, dados abaixo descritos:

ANO	SUS	Gratuidade "Atendimento SUS Não Creditado SUS"	Não SUS Convênios/Particulares	Total geral	% (a)	%(b)
2021	36.866	15.904	4.955	57.736	88%	91%
2020	21.913	10.704	3.568	36.185	90%	61%

- (a) Os dados do quadro acima foram extraídos das informações DATASUS, referente a quantidade de atendimento SUS, não SUS e gratuidade. Conforme Termo de Fomento com Gestor-Secretaria de Saúde de Santos, pela média anual.
- (b) Os valores relativos aos atendimentos gratuitos são apurados pelo custo médio dos serviços prestados nos atendimentos aos padentes não pagantes (ambulatório), custos de operação do atendimento SUS e custos indiretos associados aos projetos de atendimento, sendo demonstrados conforme segue:

No ano 2021: Foram atendidas 15.904 crianças gratuitas e 36.866 atendimentos SUS crianças e adultos total de atendimento SUS/gratuitos 36.185, sendo o custo ambulatorial total ano 2021:

Custo de atendimento Ano	2021
Despesas com atividades ambulatoriais	3.087.036,43
(-) Custo Pago com recursos c/restrrição	(1.494.677,69)
(1)Custo pago pela CASA	1.592.358,74
(2) Total de atendimentos SUS/gratuitos	52.770,00
(3)Custo unitário por atendimento – (1) / (2)	30,18
(4)Custo de atendimento gratuito por criança	
Atendimento no ano	15.904
Total custos dos atendimentos gratuitos ano 2021 (3) X (4)	474.910,43

No ano 2020: Foram atendidas 10.704 crianças gratuitas e 21.913 atendimentos SUS crianças e adultos total de atendimento SUS/gratuitos 32.617, sendo o custo ambulatorial total ano 2020:

Custo de atendimento Ano	2020
Despesas com atividades ambulatoriais	2.142.059,03
(-) Custo Pago com recursos c/restrrição	(979.270,47)
(1)Custo pago pela CASA	1.162.788,56
(2) Total de atendimentos SUS/gratuitos	32.617,00
(3)Custo unitário por atendimento – (1) / (2)	35,65
(4)Custo de atendimento gratuito por criança	
Atendimento no ano	10.704
Total custos dos atendimentos gratuitos ano 2020 (3) X (4)	381.595,14

NOTA 21. IMUNIDADE DAS CONTRIBUIÇÕES SOCIAIS USUFRUÍDAS

A Associação é imune à incidência de impostos por força do art. 150, Inciso VI, alínea "C" e seu parágrafo 4º e artigo 195, parágrafo 7º da Constituição Federal de 05 de outubro de 1988. A imunidade das contribuições sociais usufruídas durante os exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019 está apresentada conforme segue:

IMUNIDADE DAS CONTRIBUIÇÕES SOCIAIS USUFRUÍDAS	2021	2020
Contribuição patronal de INSS	520.078,09	497.617,84
Risco de Acidentes de Trabalho (RAT) Outras (SESC, SESI, SENAC etc.)	143.021,48	142.658,72
Total	663.099,57	640.276,56

NOTA 22 – DEMONSTRATIVO DO CUMPRIMENTO DO MÍNIMO – SERVIÇOS AMBULATORIAIS E SAÚDE

Em atendimento ao artigo 4º inciso I e II e artigo 6º da Lei 12.101/09 e pelo artigo 6º da Lei 12868/2013, a instituição concedeu no ano de 2020 61% de Serviços Ambulatoriais SUS e 90% considerando a gratuidade não creditada pelo Gestor SUS e no ano de 2021 88% de Serviços Ambulatoriais SUS 91% considerando a gratuidade não creditada pelo Gestor SUS. Através do Acordo de Cooperação nº 4/2018 com Gestor Secretaria Municipal de Saúde de Santos, aplicando as regras Parágrafo 1º inciso III do caput do art.4º e inciso I do art.8º, e art.23 inciso II da Portaria nº 834, de 26 de abril de 2016. Em Gratuidades Assistenciais no Projeto de Promoção à Saúde, a Entidade aplicou: No ano de 2020 7,22% e no ano 2021 2,93% conforme determina a Portaria 1970/2011 e Portaria 834/2016: Aplicação de Percentual de 10% da Receita Bruta efetivamente recebida da prestação de serviços de saúde, demonstrados abaixo:

Despesas com Recursos Próprios - CUSTOS

ATIVIDADES ASSISTENCIAIS DE SAÚDE ESPECIALIZADO À REABILITAÇÃO

Crianças e Adolescentes

Descrição	2021	2020
(-) Gastos c/ pessoal e encargos	(26.915,87)	(39.896,29)
(-) Gastos c/ alimentação	(8.493,94)	(22.685,60)
Total dos Gastos	(35.409,81)	(64.601,89)

Cálculo Receita Efetivamente Recebida -Saúde

Receitas com atividades ambulatoriais	2021	2020
(+) Contas a receber saldos iniciais	249.380,14	249.380,14
(-) Contas a receber Saldos Finais	(155.255,47)	(222.296,86)
Convênios e/ou planos de saúde	594.151,20	616.761,29
Atendimentos particulares	467.792,80	8.556,00
Atendimento ao SUS	328.295,55	214.026,58
(=) Receita Efetivamente Recebida pela saúde	1.484.364,22	866.427,15
Obrigação de gratuidade 10%	148.436,42	86.642,72
Gratuidade apresentada Projeto de Assistência à Saúde	35.409,81	64.601,89
Percentualmente	2,93%	7,22%

OBS: As atividades do Projeto de Assistenciais à Promoção à Saúde no ano de 2020 e 2021, foram prejudicadas por conta da pandemia do COVID.

RELATÓRIOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Ao Presidente e Diretores

ASSOCIAÇÃO CASA DA ESPERANÇA

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da ASSOCIAÇÃO CASA DA ESPERANÇA que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2021 e as respectivas demonstrações dos resultados, das mutações do patrimônio social e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, assim como o resumo das principais práticas contábeis e demais notas explicativas.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da ASSOCIAÇÃO CASA DA ESPERANÇA em 31 de dezembro de 2021, o desempenho de suas operações, as mutações do seu patrimônio social e os seus fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidade do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”.

Somos independentes em relação à Associação, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas.

Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outros Assuntos

Auditoria dos valores correspondentes ao exercício anterior

As demonstrações contábeis do exercício findo em 31 de dezembro de 2020 apresentadas para fins de comparação com o exercício de 31 de dezembro de 2021, foram por nós auditados, cujo parecer foi emitido em 11 de março de 2021, sem modificações.

Continuidade Operacional

Apesar do déficit obtido neste e nos três últimos exercícios a Entidade acumula um histórico de superávit e manteve índice de liquidez satisfatório. Assim não obtivemos outras evidências que merecessem ressaltar a continuidade da Associação.

Outras Informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor

A Administração da Associação é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluímos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da Administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A Administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e com as normas internacionais de relatório financeiro (IFRS), emitidas pelo *International Accounting Standards Board (IASB)*, e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou por erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a Administração é responsável pela avaliação da capacidade da Associação continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis a não ser que a administração pretenda liquidar a Associação ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Associação são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais;
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Associação;
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela Administração;
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela Administração, de base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Associação. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Associação e não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se essas demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Fornecemos também aos responsáveis pela governança declaração de que cumprimos com as exigências éticas relevantes, incluindo os requisitos aplicáveis de independência e comunicamos todos os eventuais relacionamentos ou assuntos que poderiam afetar, consideravelmente, nossa independência, incluindo, quando aplicável, as respectivas salvaguardas.

Santos, 24 de março de 2022.

APPLY AUDITORES ASSOCIADOS

CRC nº 2SP 012572/O-0

CVM nº 285-2 – AD/CVM nº 107 de 23/12/1980

AIR ALVERCAR FERNANDES

Contador CRC nº 1SP 127.236/O-0

Sócio Administrador

PARECER DO CONSELHO FISCAL REFERENTE AO ENCERRAMENTO DO EXERCÍCIO FISCAL E APROVAÇÃO DO BALANÇO PATRIMONIAL ANO 2021

PARECER DO CONSELHO FISCAL DA CASA DA ESPERANÇA DE SANTOS®

Os membros do Conselho Fiscal da Casa da Esperança de Santos®, após examinarem a escrita e toda a documentação contábil, resolveram, apreciando o Balanço Patrimonial encerrado em 31 de dezembro de 2021, as demonstrações do Resultado do exercício. Conforme segue os resultados abaixo por esse Conselho Aprovado:

O patrimônio social líquido da Casa, em 31 de dezembro de 2021 registra o valor de R\$ 2.987.964,55 O ativo circulante em 31/12/2021 e de R\$ 1.307.056,75, sendo certo que: O contas a Receber R\$ 182.313,70, Convênios e Termos de Fomentos a receber R\$ 25.000,00 referem -se a Prefeitura de Santos Convenio Secretaria de Saúde, Adiantamentos Diversos refere-se a: Fornecedores, Prestadores de Serviços e Funcionários R\$ 65.522,53, Impostos a Recuperar R\$ 4.498,91 e R\$ 4.927,51 são Seguros e outras despesas a apropriar. O passivo circulante em 31/12/2021 é de R\$ 539.333,97, sendo certo que R\$ 93.429,37 são de fornecedores a pagar; R\$ 207,25 são de obrigações trabalhistas, R\$ 94.404,72 são obrigações fiscais, sociais e tributárias a recolher, R\$ 5.986,11 são de Outras Obrigações a Pagar, R\$ 249.933,00 são Provisões Sociais e trabalhistas, R\$ 95.373,52 são Convênios e Termos a realizar referente a : Contratos/ e ou Termos de Fomento Prefeitura Municipal de Santos, e de R\$ 25.000,00 e R\$ 70.373,52 são Receitas antecipadas de Doações Vinculadas e Termos de Fomento Municipais ou Estaduais.

Após análises, foram aprovados todas as contas, uma vez que retratam fielmente a situação econômico-financeira e recomendam, portanto, à Egrégia Assembleia Geral a sua aprovação

Santos (SP), 07 de Março de 2022



Eduardo Luiz Mathias
Conselheiro Fiscal



Sylvio Faria Primo
Conselheiro Fiscal



Carlos Henrique Gomes da Cruz
Conselheiro Fiscal

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

A CES tem sua estrutura organizacional disposta no estatuto, indicando suas respectivas atribuições, competências, composição e prazo de mandato. Todos os cargos são eleitos em Assembleia Geral para mandato de dois anos, podendo haver reeleição.

ASSEMBLEIA GERAL

A Assembleia Geral é o órgão máximo deliberativo da associação, composta por associados, que possuem direito a voz e voto, conforme as regras e exigências dispostas no estatuto. Compõem a **Estrutura organizacional Diretiva da CES** para o período de 2021 a 2023, os seguintes órgãos e membros:

DIRETORIA

Composta por 14 membros, eleitos pela Assembleia Geral a Diretoria Executiva, é o órgão responsável pela administração da instituição.

São membros dessa diretoria:

Presidente: Charles Ferreira Dias

Vice-Presidente: Lamartine Lélio Busnardo

1º Diretor Secretário: Marcelo Fernandes Lopes

1º Diretor Tesoureiro: Luiz Fernando Caramico de Carvalho

2º Diretor Tesoureiro: Paulo Simões Mirabelli

Diretor Patrimônio: Alexandre Ribeiro Alonso

Diretor Jurídico: Théo Campomar Nascimento Baskerville Macchi

Diretor Administrativo: Hélio Cesário Cardoso

Diretor Técnico: Tiago Martins dos Santos Leal

Diretor sem Pasta: Roberto Luiz Barroso

Diretor sem Pasta: Henrique Camilo de Lellis

Diretor sem Pasta: Moacir Brandelero

CONSELHO FISCAL

Composto por **três membros efetivos** e **três suplentes**, o órgão é obrigatório, totalmente recomendável pelas boas práticas de governança, para exercício de transparência, e principalmente para corroborar a integridade e conformidade exigidas pelo *compliance*.

MEMBROS EFETIVOS

Sylvio Faria Primo

Eduardo Mathias Maccheri

Carlos Henrique Gomes Cruz

MEMBROS SUPLENTE

Pedro Zwoelfer

Luis Carlos Siqueira

Paulo Orozimbo Robillard de Marigny

CONSELHO DELIBERATIVO

Composto por **45 membros** e **15 suplentes**, é o órgão de deliberação e orientação superior da Instituição, cabendo-lhe principalmente fixar os objetivos e políticas providenciais. Sua ação se exercerá pelo estabelecimento de diretrizes fundamentais e normas gerais de organização, operação e administração.

MEMBROS EFETIVOS

Presidente: Edmundo R. De Mendonça Neto

1º Secretário: José Carlos Otero Quaresma

2º Secretário: Reinaldo dos Santos Alves

Alexandre Ribeiro Alonso
Angelo Jose da Costa Filho
Braz Antunes Mattos Neto
Carlos Henrique de Alvarenga Bernardes
Carlos Henrique Gomes da Cruz
Edmundo Ribeiro de Mendonça Neto
Eduardo Carvalhaes Junior
Eduardo Luiz Mathias Maccheri
Heitor Emiliano Lopes de Moraes
Hélio Cesário Cardoso
Henrique Camilo de Lellis
Hortência Martinez Soares Benette
José Alberto Carvalho dos Santos Claro
José Carlos Otero Quaresma
Lamartine Lélío Busnardo
Luiz Antonio Paiva dos Reis
Luiz Claudio Mendes Carvalho
Luiz Fernando Caramico de Carvalho
Marcelo Fernandes Lopes
Marcelo Sokan Arata
Marcelo Vallejo Marsaioli
Maria Evangelina de Oliveira

Mauricio de S. e Silva Machado
Moacir Brandelero
Murilo Netto Gonçalves
Nélío Afonso Del'Artino
Paulo Orozimbo Robillard de Marigny
Paulo Simões Mirabelli
Pedro Zwoelfer Troncoso
Péricles Bastos de Lima
Reinaldo dos Santos Alves
Ricardo Fidos Horliana
Ricardo Ramos Cardozo
Ricardo Molitzas
Roberto Luiz Barroso
Roberto Luiz Barroso Filho
Ronaldo Olivan
Sérgio André Carvalho
Sylvio Faria Primo
Théo Campomar N Baskerville Macchi
Umberto Rosti Junior
Vitor de Souza
Wilma Arlete Fischbacher Monteux

MEMBROS SUPLENTES

Alex Roberto Alcalai de Araújo
André Galante Alencar Aranha
Caio Vinicius Magenta
Carolina Fátima N. Bulhões Rodrigues
Cláudio Fernando Guimarães Figueiredo
Dimas Lima Cabral da Silva
Marcelo Cunha Guimarães Gonçalves
Leandro Borges Taveira
Leonardo Peres Martins
Fernando Carrera Fernandez
Mariano Braz Gonçalves Junior
Renato Russo de Salles Guerra
Hildebrando Malaquias Félix Ribeiro
Tiago Martins dos Santos Leal
Marcelo Froelich Bozzani

EMPRESAS CIDADÃ



DOADOR PADRINHO ESPERANÇA DIAMANTE



Luzalite Comércio
Incorporação e Participações S/A

DOADOR PADRINHO ESPERANÇA ESMERALDA



Claudio Paulino Costa Rodrigues
Clínica Dr. Medina LTDA - ME
Luiz Roberto Buttignon

DOADOR PADRINHO ESPERANÇA RUBI



Luiz Fernando Caramico de Carvalho
Paulo Orozimbo Robillard de Marigny
Sergio Luis Freitas de Souza
Julio Paixão Comercio e Construção LTDA

PARCEIROS



APOIADORES VIA PROGRAMAS



CRÉDITOS

Coordenação:

José Alberto Carvalho dos Santos Claro
Diretor de Comunicação 2021-2023

Coordenação editorial e edição:

Danielle Passo de Jesus Santos
Relações-Públicas

Criação e diagramação

Plug Comunicação

Fotos:

Acervo CES





13 **3278.7800**

Rua Imperatriz Leopoldina, 15

Ponta da Praia . 11030-480 . Santos/SP

casa@casadaesperancasantos.org.br

www.casadaesperancasantos.org.br

   @casadaesperancadesantos
 @CasaEsperancaSt
 @casadaesperancadesantos
 Casa da Esperança de Santos