

BALANÇO
SOCIAL
REFERÊNCIA ANO 2020

20
21







01 SOBRE 2020



SOBRE 2020

O ano de 2020 foi desafiador.

Todos precisaram se adaptar, escolas com ensino à distância, exercícios físicos em casa e reuniões online. Aqui na Casa da Esperança de Santos® (CES) não foi diferente. Muitas perdas e desafios nos obrigaram a pensar em novas formas de atendimento para dar suporte às necessidades dos pacientes e mantê-los em segurança. Mantivemos o nosso foco em apoiar e ajudar as nossas crianças e suas famílias da melhor forma possível. E com isso, nos moldamos a todos os momentos da pandemia.

Passamos por um período de portas fechadas, produzindo conteúdos online para auxiliar o desenvolvimento dos nossos pacientes, mesmo em casa. E-books e vídeos com dicas foram feitos pela nossa equipe clínica e enviados a todos em nossas redes sociais.

Mais tarde, conseguimos adaptar os atendimentos para o mundo virtual. Com a ajuda de suas famílias, as crianças

realizaram atividades e exercícios em casa, assistidas por seus terapeutas via plataformas online, e assim continuaram seus tratamentos.

Em julho, os atendimentos presenciais voltaram e com o apoio da comunidade recebemos milhares de doações de EPIs (Equipamento de Proteção Individual). Com todo o cuidado, a nossa equipe seguiu firme com o seu maior objetivo, habilitar e reabilitar nossas crianças para que tenham melhor qualidade de vida.

Com um ano tão atípico e complicado como 2020, tivemos a sorte de estarmos cercados por pessoas de bom coração e comprometidas com o bem estar do próximo, como os nossos colaboradores, que deram tudo de si para que conseguíssemos continuar cumprindo nosso objetivo, e como a nossa comunidade de doadores, que nos manteve em pé por todos esses longos meses realizando suas doações.

A close-up photograph of a young child with dark hair and black-rimmed glasses, smiling broadly. The child's face is the right side of the frame. The background is a blurred green field under a blue sky. A teal gradient overlay covers the left side of the image, where the title text is located.

02 MENSAGEM DO PRESIDENTE



MENSAGEM DO PRESIDENTE

Para começar, gostaria de agradecer em nome de toda Diretoria Voluntária da Casa da Esperança de Santos® (CES), a confiança e apoio dos pacientes, pais, cuidadores, colaboradores e a comunidade, em nossos planos durante essa gestão.

Estar como presidente e dirigir a Casa da Esperança de Santos® vai além do trabalho voluntário, é ter a oportunidade de empregar os seus esforços em uma causa maravilhosa, um propósito que provoca transformação na vida dos pacientes e seus familiares. Serei eternamente grato a todos que me ajudaram a chegar até aqui.

O ano de 2020, marcado pela Pandemia da COVID-19, com certeza foi o ano mais difícil da nossa gestão, muitos medos e incertezas nos cercaram, mas neste ano percebemos o quão forte somos quando trabalhamos unidos por um único objetivo. Nós da Diretoria, os colaboradores, voluntários, parceiros e a comunidade da Baixada

Santista nos unimos para mantermos a habilitação e reabilitação de centenas de crianças com deficiências, cumprindo assim a nossa missão, que permanece firme desde 1957.

Por fim, desejo que no ano de 2021, com o apoio de todos os envolvidos da CES, realizemos todas as metas estabelecidas para melhorar ainda mais os atendimentos aos nossos pacientes.



Charles F. Dias
Diretor Presidente
Gestão 2019/2021



03 COMO TUDO COMEÇOU

COMO TUDO COMEÇOU

Para entender quem somos, precisamos lhe mostrar como começamos.

Em 1934, foi criada a “Subcomissão de Natal da Criança Pobre e Aleijada” do Rotary Club de Santos (que depois tornaria-se a “Subcomissão de Assistência à Criança Aleijada”). Essa Subcomissão promoveu diversos eventos beneficentes com a intenção de arrecadar recursos e adquirir equipamentos ortopédicos para as crianças carentes e com deficiência na época de Natal.

O projeto deu certo, porém com o aumento no número de crianças com dificuldades de mobilidade, o Rotary Club de Santos expandiu o seu trabalho para o hospital Beneficência Portuguesa, com uma ala exclusiva para o atendimento a essas crianças. O número de crianças continuou crescendo e se tornou fundamental a criação de um hospital especializado em atendimento a crianças com deficiência.

Sendo assim, em 1957, o sanitarista Samuel Augusto Leão de Moura, com o apoio da “Subcomissão de Assistência à Criança Aleijada” do Rotary Club de Santos, fundou o Hospital Casa da Esperança.

Atualmente, nomeada Casa da Esperança de Santos®, é uma instituição sem fins lucrativos, sediada na cidade de Santos. Com 63 anos, de atuação em reabilitação física, intelectual e/ou sensorial de crianças de zero a 18 anos, da Baixada Santista e Litoral Sul do Estado de São Paulo, que oferece mais de cinco mil procedimentos terapêuticos por mês, gratuitamente.



Samuel Augusto Leão de Moura



Conheça mais sobre a nossa história.



MISSÃO

Habilitar e **reabilitar** crianças e adolescentes com deficiências físicas e/ou intelectuais, proporcionando-lhes qualidade de vida e inclusão social com fortalecimento familiar.

VISÃO

Ser identificada, com seu reconhecimento institucional consolidado, nos próximos cinco anos, como referência na Região Metropolitana da Baixada Santista em **habilitação** e **reabilitação** de crianças e adolescentes com deficiências físicas e/ou intelectuais.

VALORES

Equidade
Ética
Comprometimento
Humanização
Inclusão
Respeito
Solidariedade
Transformação
Transparência

BALANÇO SOCIAL 2021



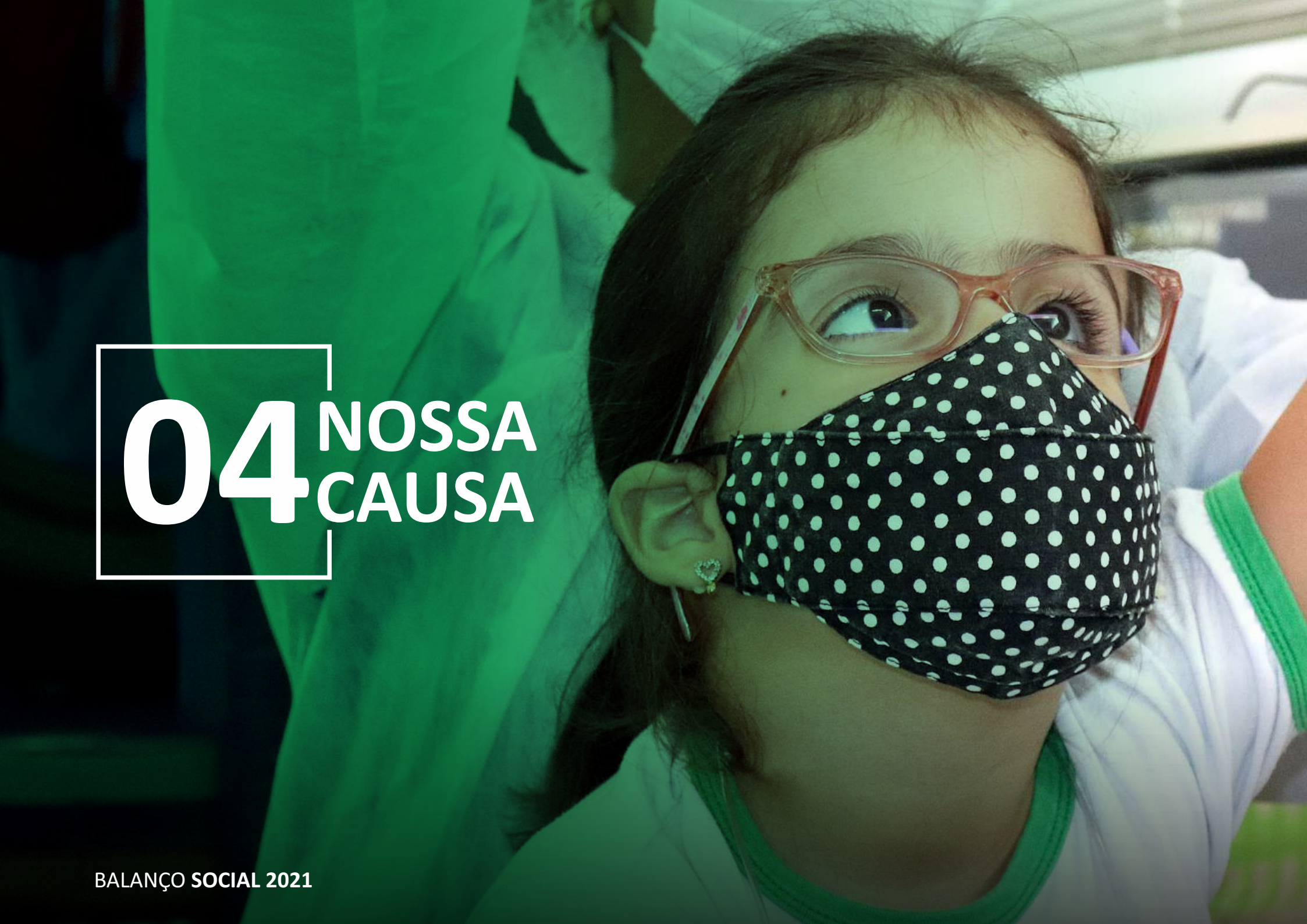
“

Aqui nós fomos muito bem acolhidos. A gente tem todo o amparo e suporte necessário e temos todo o cuidado possível vindo dos profissionais.

”

Ozani Farias, Pai do Rafael





04 NOSSA CAUSA

NOSSA CAUSA

A Lei Brasileira de Inclusão, no art.2º: considera-se pessoa com deficiência, aquela que tem impedimento de longo prazo de natureza física, mental, intelectual ou sensorial, o qual, em interação com uma ou mais barreiras, pode obstruir sua participação plena e efetiva na sociedade em igualdade de condições com as demais pessoas.

Segundo o censo do IBGE de 2010, o Brasil contava com cerca de 45 milhões de pessoas com alguma deficiência. Sendo, aproximadamente, 16 milhões de pessoas com alguma deficiência física ou intelectual.

SE A POPULAÇÃO NO BRASIL FOSSE DE **100 PESSOAS**, TERÍAMOS:

19 COM DIFICULDADE PARA ENXERGAR
03 COM DEFICIÊNCIA VISUAL



07 COM DIFICULDADE PARA CAMINHAR OU SUBIR DEGRAUS
02 COM DEFICIÊNCIA MOTORA



05 COM DIFICULDADE PARA OUVIR
01 COM DEFICIÊNCIA AUDITIVA



01 COM DEFICIÊNCIA MENTAL OU INTELECTUAL

Importante: A mesma pessoa pode ter mais de uma deficiência.

*Fonte: Censo IBGE 2010

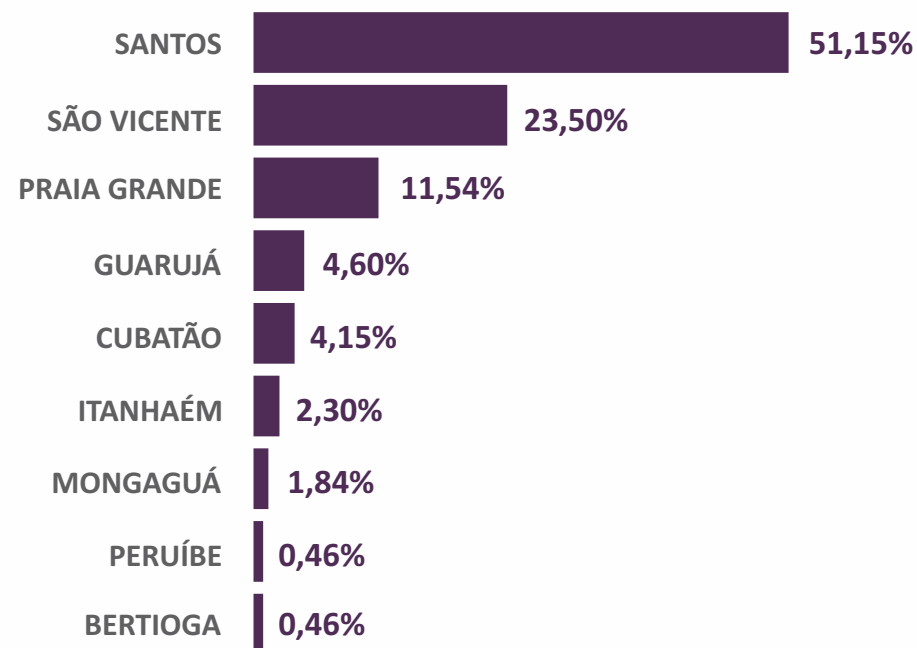
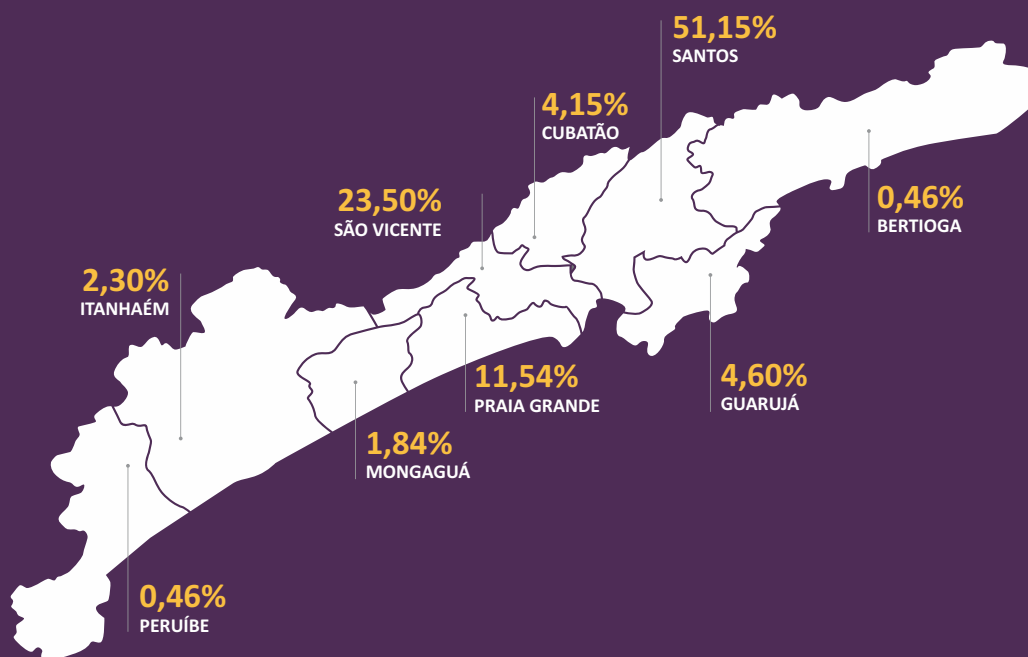
Na cidade de Santos, o Programa Santos Acessível, criado em 2016, identificou que 22% da população na cidade de Santos possui alguma deficiência, sendo 25% física e 4% intelectual, um total de 29%. Em números de habitantes, isso chega aproximadamente em 28 mil habitantes.



*Fonte: Programa Santos Acessível 2016

ATENDIMENTO REGIONAL

A atuação da Casa da Esperança de Santos® é regional. Seu atendimento é dividido em nove cidades da Baixada Santista e Litoral Sul do Estado de São Paulo. Em 2020, 51,15% das crianças com deficiência são da cidade de Santos, 23,50% de São Vicente, 11,54% de Praia Grande, 4,60% de Guarujá, 4,15% de Cubatão, 0,46% de Bertioga, 1,84% de Mongaguá, 2,30% de Itanhaém e 0,46% de Peruíbe.



“

*O Heitor tem um acompanhamento
e um acolhimento na **Casa** que a gente
só tem a agradecer.*

”

Noemi, Mãe do Heitor





05 NOSSO TRABALHO

NOSSO TRABALHO

Com variadas áreas como a **Fisioterapia, Fonoaudiologia, Neurologia Infantil, Nutrição, Odontologia, Ortopedia, Pedagogia, Psicologia, Serviço Social e Terapia Ocupacional**, a CES (Casa da Esperança de Santos®) trabalha de forma multi e interdisciplinar. Todas as áreas clínicas apresentam um canal constante de troca de informações a fim de tornar o tratamento de nossas crianças ainda mais eficaz.



Que tal um tour 360°
para ficar por dentro
dos nossos trabalhos?



FISIOTERAPIA

O setor de Fisioterapia é dividido em três categorias: Fisioterapia Solo, Fisioterapia Aquática e Fisioterapia Respiratória.

A **Fisioterapia Solo** tem como objetivo desenvolver e estimular a parte motora de nossos pacientes com atividades realizadas no solo.

A **Fisioterapia Aquática** estimula o desenvolvimento motor e/ou cognitivo dos pacientes, trabalha a amplitude dos movimentos, favorece a melhora da capacidade cardiorrespiratória e ajuda a obter ganho da força muscular.

Já a **Fisioterapia Respiratória** visa melhorar a oxigenação e a ventilação pulmonar, impedir o aparecimento de secreções pulmonares e quando presentes, eliminá-las, prevenir contraturas da caixa torácica e aumentar sua mobilidade, fortalecer a musculatura respiratória, melhorar a expansão pulmonar e diminuir o desconforto respiratório. Para isso, são realizados um conjunto de técnicas com a utilização de dispositivos.

Número de atendimentos

Solo 6704

Aquática 594

Respiratória 650

FONOAUDIOLOGIA

A **Fonoaudiologia** dedica-se a pacientes com alterações nas Funções Estomatognáticas (sucção, mastigação, deglutição e respiração), nos Órgãos Fonoarticulatórios (lábios, língua e bochechas) e que apresentam dificuldades na comunicação, como fala e linguagem. Durante o atendimento aos pacientes, o profissional de fonoaudiologia ainda realiza orientações aos pais e/ou cuidadores para que o tratamento continue fora da Instituição.

Número de
atendimentos

3292

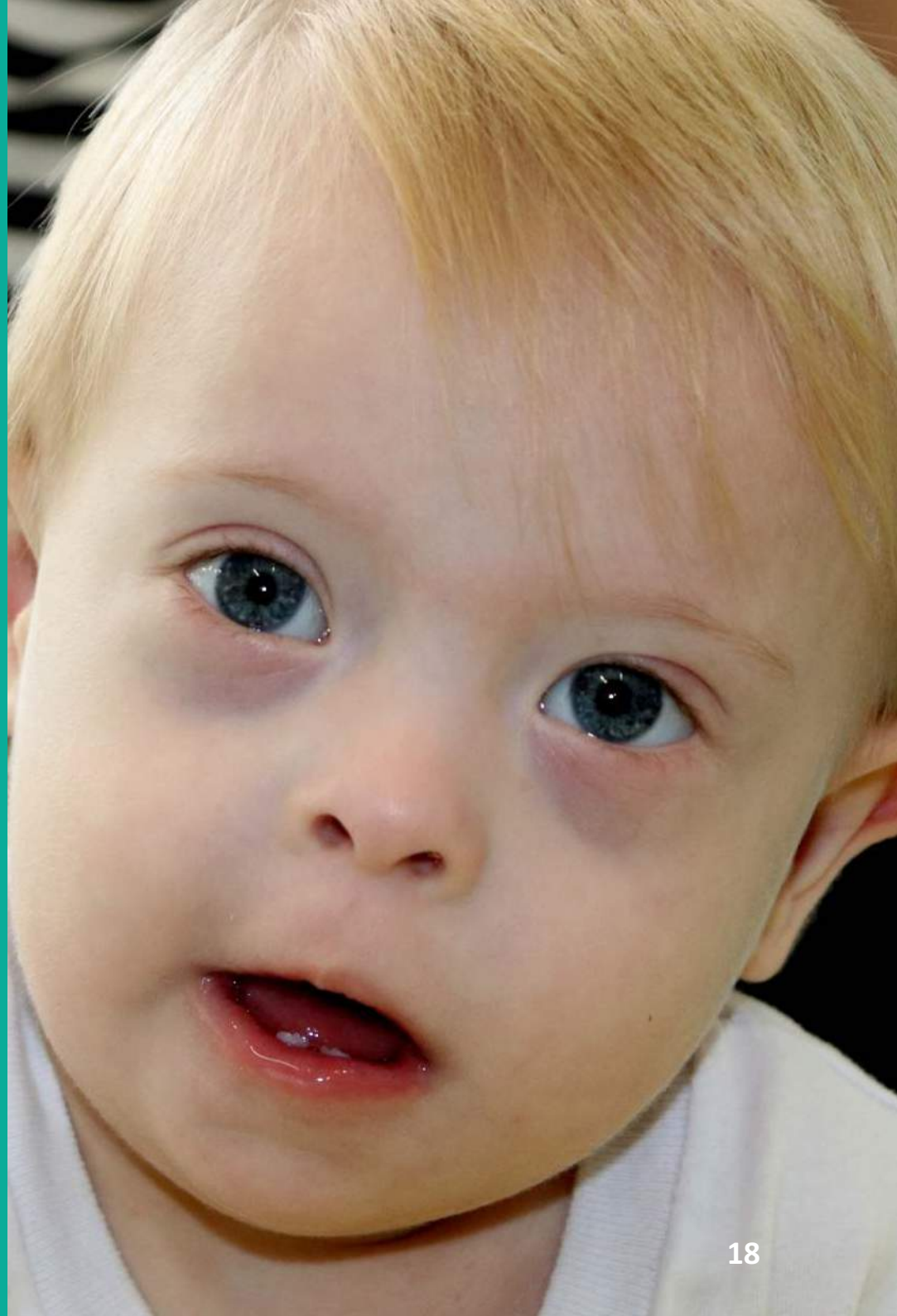


NEUROLOGIA INFANTIL

O setor médico da **Neurologia Infantil** realiza atendimento médico às crianças e adolescentes com deficiência motora e/ou intelectual da Casa da Esperança de Santos®. O contato inicial é realizado para definir a admissão do paciente. O processo inicia-se com avaliação clínica, com análise detalhada da história clínica, dos exames complementares, análise de exames neurológicos para definição diagnóstica. Esse processo é realizado para pontuar se o diagnóstico está de acordo com as patologias e com possibilidades de tratamento multidisciplinar na Casa da Esperança de Santos®.

Número de
atendimentos

594

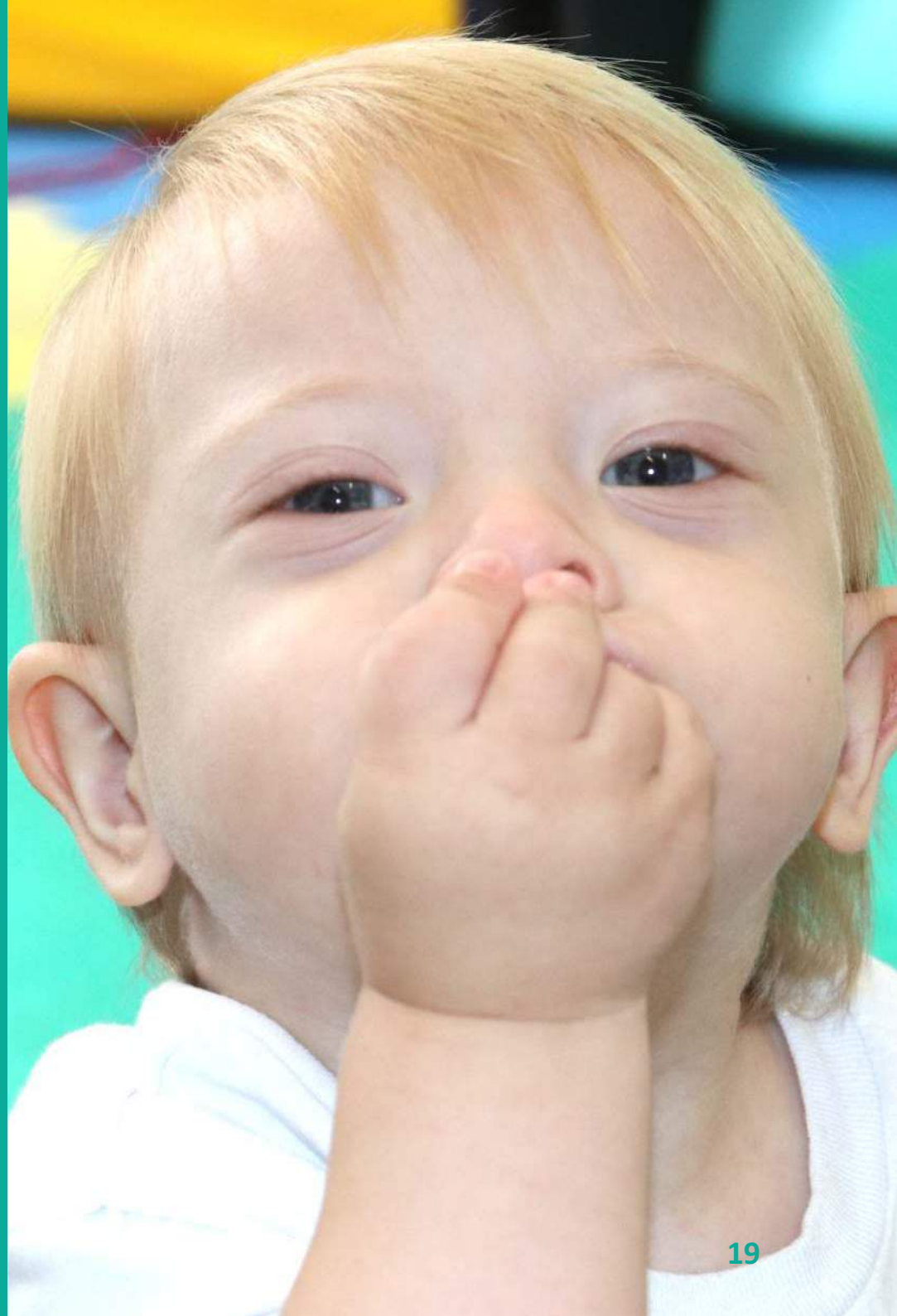


NUTRIÇÃO

O setor de **Nutrição** atende, acompanha as necessidades nutricionais e realiza o diagnóstico de pacientes com baixo peso, sobrepeso e obesidade por meio de uma avaliação nutricional. Quando necessário, atua no processo de reabilitação com a reeducação alimentar do paciente, que é estimulada com instrumentos lúdicos como jogos com alimentos de plástico e ilustrativos.

Pacientes atendidos
no ambulatório

324



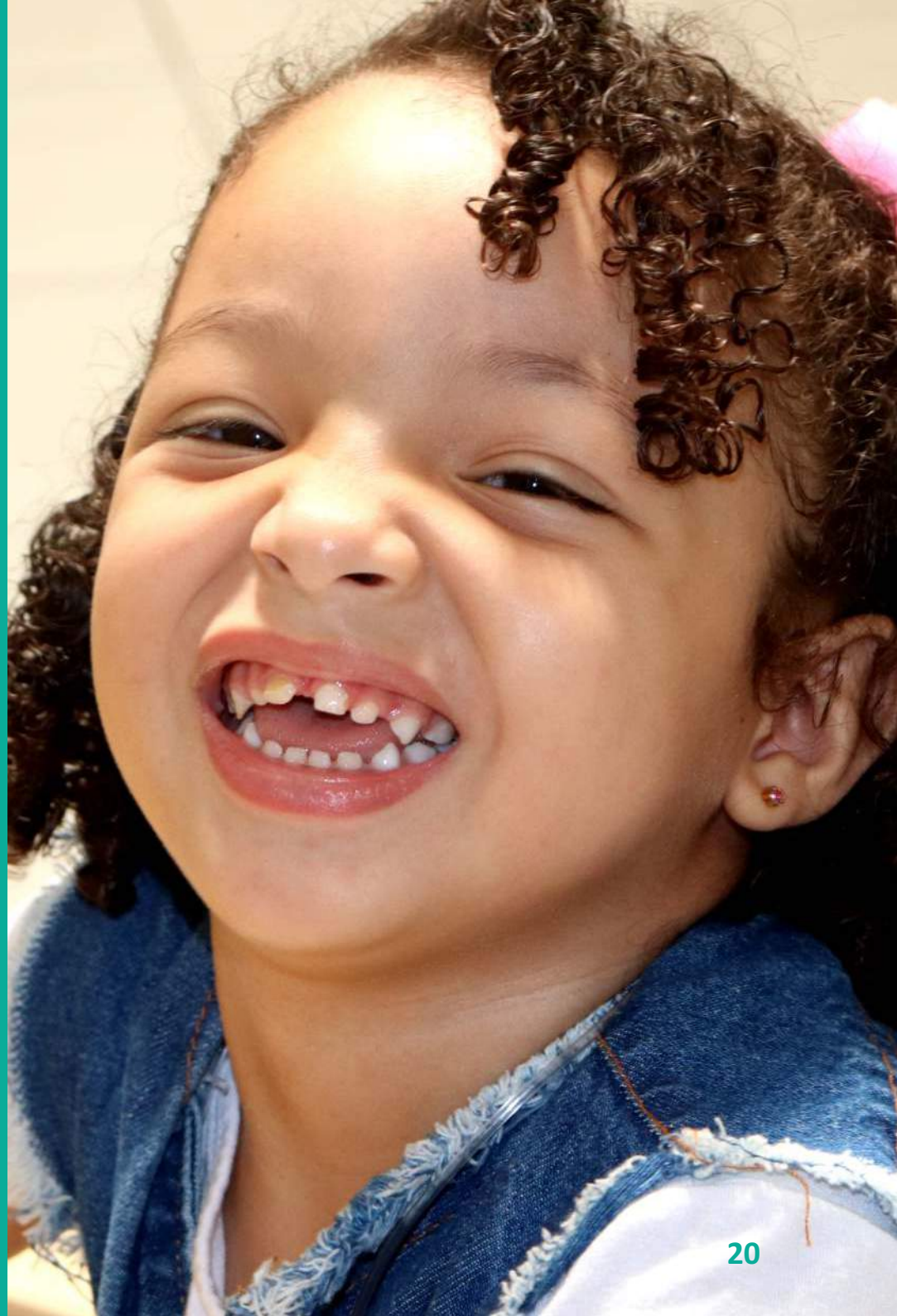
ODONTOLOGIA

O setor de **Odontologia** tem um trabalho de prevenção de doenças que podem acometer a cavidade bucal, como a cárie e a doença periodontal. Além disso, realiza a restauração de sorrisos, contribuindo para elevar a autoestima dos pacientes.

Contudo, a atuação da nossa cirurgia dentista não se restringe apenas a este setor, mas também se estende a outras clínicas.

Número de
atendimentos

509



ORTOPEDIA

O setor de **Ortopedia** oferece suporte técnico científico para a equipe terapêutica e realiza atendimentos com os pacientes para traçar o prognóstico de reabilitação, além de auxiliar na definição dos diagnósticos. Em alguns casos, em que os pacientes apresentam deformidade ortopédica e se faz necessária a intervenção cirúrgica, o Dr. Fábio Peluzo, ortopedista da Instituição, é o responsável pela operação. Esse processo cirúrgico pode ser realizado tanto em hospitais parceiros da CES quanto por meio dos convênios do paciente.

Número de
atendimentos

221

Cirurgias
Ortopédicas

10



PEDAGOGIA

Este setor tem como objetivo acompanhar a evolução das crianças no ambiente escolar. O profissional desta clínica orienta os pais e/ou cuidadores, além de realizar reuniões com as escolas para nortear os professores sobre as dificuldades do paciente.

Número de
atendimentos

1732



PSICOLOGIA

O setor de **Psicologia** tem como principal objetivo proporcionar atenção e cuidados básicos à saúde mental das crianças e seus familiares. É neste setor que os pacientes aprendem a lidar com os seus sentimentos e passam a criar consciência de seus limites, desenvolvendo autoaceitação. Em relação aos familiares, o apoio vem por meio de terapias, que trabalham as limitações e potencialidades do paciente preparando as famílias para mediar conflitos emergenciais.

Número de
atendimentos

2261



SERVIÇO SOCIAL

O setor de **Serviço Social** tem a função de priorizar o atendimento às famílias mais vulneráveis, dar orientações aos cuidadores sobre o funcionamento e as atividades da Instituição, assim como quanto ao preenchimento de documentos pertinentes aos benefícios aos quais a criança tem direito. Além disso, é este setor que representa a Instituição junto aos Conselhos Tutelares, com as notificações e encaminhamentos e que acompanha, de perto, as necessidades de cada família.

Número de atendimentos

410



TERAPIA OCUPACIONAL

O setor de **Terapia Ocupacional**, além de estimular aspectos motores, cognitivos e sensoriais, estimula o aspecto social da criança. O principal objetivo deste setor é fazer com que a criança tenha uma maior participação nas atividades do dia a dia, dentro das suas restrições, e uma maior qualidade de vida. Com isso, trabalha a autonomia do paciente e orienta os pais e/ou cuidadores para que esse objetivo seja atingido.

Número de atendimentos

3184





06 PROGRAMAS E PROJETOS

PROGRAMAS E PROJETOS

Realidade Virtual

A **Realidade Virtual (RV)** é um projeto que foi desenvolvido pelos departamentos de Fisioterapia e Terapia Ocupacional e que tem como principal objetivo criar um ambiente lúdico e motivador durante o tratamento de crianças e adolescentes de três a 18 anos.

Este atendimento desenvolve e favorece as habilidades motoras, cognitivas e funcionais dos pacientes, além de trabalhar o equilíbrio dinâmico, coordenação motora, planejamento, atenção, concentração, memória, sequenciamento, agilidade, resolução de problemas, entre outros. Todo esse trabalho é realizado com jogos que cativam a atenção da criança e tornam o tratamento mais dinâmico.



Saiba mais sobre esse projeto acessando o QR Code.



PROGRAMAS E PROJETOS

Programa de Intervenção Precoce ao Recém-Nato de Risco

O Programa Intervenção Precoce ao Recém-Nato de Risco (RN de Risco) foi criado pela necessidade de um trabalho precoce com crianças que tinham um atraso no desenvolvimento, pois muitas vezes chegavam no setores de atendimentos tardiamente e com sequelas irreversíveis. Dessa forma, o objetivo deste programa é intervir no desenvolvimento global durante os primeiros meses de vida do recém-nascido, com ações terapêuticas e educativas familiares, minimizando as possíveis alterações/limitações decorrentes da prematuridade.

A proposta do programa é que o atendimento ao bebê prematuro seja realizado até os 18 meses, e assim, se não houver sinal de Paralisia Cerebral ou alteração no Desenvolvimento Neuropsicomotor (DNPM), o prematuro receberá alta. Caso contrário, além do acompanhamento de fisioterapia e fonoaudiologia, o paciente será encaminhado à reabilitação infantil.



PROGRAMAS E PROJETOS

Programa de Estimulação Precoce

Assim como o Programa de Intervenção Precoce ao Recém-Nato de Risco, o **Programa de Estimulação Precoce (PEP)** também tem caráter preventivo. Mas, nesse programa, o foco está em crianças de 0 a 3 anos que já possuem o diagnóstico de atraso no desenvolvimento neuropsicomotor. Seu tratamento envolve atividades que favoreçam habilidades cognitivas, de socialização, comunicação, planejamento motor e ampliação do repertório lúdico.

Além disso, o programa inclui o envolvimento dos pais e cuidadores, que são conscientizados e capacitados, pela nossa equipe, para desenvolver um papel ativo na estimulação das crianças. Com o apoio da família no tratamento, a intervenção torna-se mais completa e efetiva.

A proposta do programa é que o atendimento ao bebê prematuro seja realizado até os 18 meses, e assim, se não houver sinal de Paralisia Cerebral ou alteração no Desenvolvimento Neuropsicomotor (DNPM), o prematuro receberá alta. Caso contrário, além do acompanhamento de fisioterapia e fonoaudiologia, o paciente será encaminhado à reabilitação infantil.



PROGRAMAS E PROJETOS

Integração Sensorial

O nosso projeto de **Integração Sensorial (IS)** surgiu a partir da técnica desenvolvida pela terapeuta ocupacional, Jean Ayres. Nesse projeto, as crianças, que apresentam disfunções de processamento e modulação sensorial, são estimuladas com o objetivo de favorecer o funcionamento integrado dos sistemas visual, auditivo, gustativo, vestibular, olfativo, proprioceptivo, tátil e interoceptivo.

Outro ponto trabalhado nesse projeto são as atividades que visam a melhora na funcionalidade e independência do paciente em diferentes ambientes e contextos. Além disso, a abordagem da IS favorece a interação social da criança.

Este programa é realizado por terapeutas ocupacionais e com auxílio de fisioterapeutas credenciados.



PROGRAMAS E PROJETOS

Sala de Atividade de Vida Diária

A **Sala de Atividade de Vida Diária** é um ambiente que reproduz o espaço domiciliar dos pacientes com o objetivo de capacitá-los a ter maior independência em suas Atividades de Vida Diária (AVDs) e Atividades Instrumentais de Vida Diária (AIVDs), que são as tarefas do dia a dia como escovar os dentes, se vestir, preparar uma refeição e se alimentar, por exemplo. Em seu tratamento, o paciente realiza treinos intensos para adquirir novas habilidades que são fundamentais para que ele possa participar ativamente do ambiente em que vive e para formar hábitos de autossuficiência. E quando necessário, é feita uma adaptação nas ferramentas e/ou mobiliário do paciente para que seja adequado a sua realidade e condição motora.





EM 2020,
FORAM ATENDIDAS

43 PATOLOGIAS
E, EM MÉDIA
217
CRIANÇAS
MENSALMENTE



07 TRANSPARÊNCIA

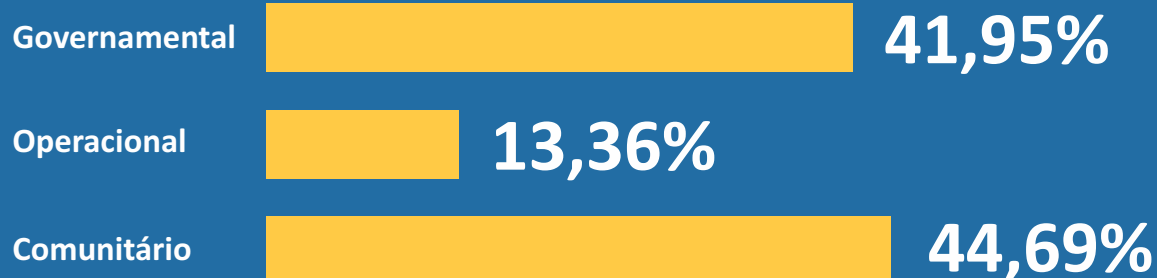
TRANSPARÊNCIA

Como uma instituição sem fins lucrativos, nós da **Casa da Esperança de Santos**® só conseguimos seguir adiante graças ao apoio de nossos doadores e parceiros. Com o auxílio de cada um deles, continuamos com o tratamento de nossos pacientes, e por isso, gostaríamos de agradecer demonstrando como cada centavo investido em nós é valorizado e aplicado em atividades que levam a cumprir com o nosso principal objetivo: habilitar e reabilitar crianças e adolescentes para que tenham melhor qualidade de vida.



ORIGEM DE RECURSOS

Os nossos recursos provém de três segmentos, sendo eles:



**CUSTO MENSAL PARA
ATENDIMENTO DE
UMA CRIANÇA**

R\$ 1.680,18

Governamental

Contamos com o apoio de verbas públicas das esferas: Federal, Estadual e Municipal.

Comunitário

Esses recursos são advindos de arrecadações por meio de doações de pessoas físicas e jurídicas, Programa Nota Fiscal Paulista, eventos beneficentes como o nosso Brechó e a Feijoada Solidária, além do apoio de nossos associados.

Operacional

São nossas produções distribuídas nos seguintes serviços: Loja de Locação de Aparelhos de Mobilidade, da Radiologia, Atendimento de Fisioterapia Particular e de Convênios e Atendimento Multidisciplinar de pacientes TEA (Transtorno do Espectro Austista) e Recém-Nato de Risco por meio de convênios com Planos de Saúde.

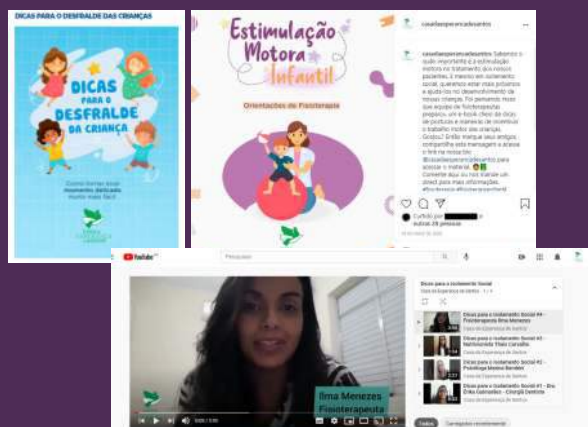
08 A CES NAS MÍDIAS



A CES NAS MÍDIAS

A comunicação da CES é a ponte entre a instituição e a comunidade. Por meio dela, as pessoas têm acesso a informações sobre como a Instituição funciona, quais os trabalhos que ela realiza e quais são suas necessidades para atender os pacientes.

Em 2020, a comunicação da CES também se adaptou e esteve ainda mais presente no “mundo online”. Com a produção de vários conteúdos com dicas para as redes sociais, usamos essas redes como uma ponte entre os cuidadores e os profissionais da nossa equipe clínica.



imprensa

Também estivemos presentes nos veículos de comunicação da região.



newsletter

Além de utilizar a nossa Newsletter para manter a comunidade informada sobre tudo que acontece aqui na Instituição.



E aí! Tudo bem com você? Aqui é o Nicol!

A CESnews é a newsletter da Casa da Esperança de Santos feita para atualizar você de tudo o que acontece por aqui, seja eventos, datas comemorativas, parcerias, matérias institucionais, entre outros. Aqui, nós atendemos variadas patologias, as mais comuns são: Paralisia Cerebral, Paralisia Plexo Braquial, Mielomeningocele, Síndrome de Down, entre outras. Atualmente, trabalhamos com 235 crianças com algum tipo de deficiência física e/ou intelectual.

Queremos te deixar por dentro de tudo, para que você se sinta bem pertinho de nós, mesmo longe. Por isso, este conteúdo é preparado nos mínimos detalhes para que sua experiência seja positiva e que, de alguma maneira, desperte ainda mais seu lado fraterno e solidário.

É sempre bom conversar com você! Feliz dia de hoje! 🍀💚🌱



Acesse o QR Code e navegue pelo nosso canal no YouTube.





09 NOSSO NOVO SÍMBOLO

NOSSO NOVO SÍMBOLO

O nascimento de um símbolo

Nossos pacientes fazem parte da nossa história, e com o objetivo de simbolizar o carinho que sentimos por cada um deles, a Casa da Esperança de Santos criou o **Nico**, que foi inspirado na imagem de Nycollas, paciente da Instituição de 2017 a 2019.

Nycollas chegou para atendimento na Casa da Esperança de Santos® em outubro de 2017, aos 4 meses de vida, com diagnóstico de Acondroplasia (Nanismo). O menino teve dificuldades no início e se punha a chorar assim que saía do colo de seus pais. Com o passar do tempo, Nycollas se tornou mais alegre e passou a distribuir sorrisos e risadas por onde passava. Ele se divertia tanto, que acabou levando o título de paciente mais carismático.

Em outubro de 2019, após complicações durante uma cirurgia cardíaca, Nycollas se despediu de nós. A notícia comoveu toda a Instituição. E a lembrança dele como uma criança que foi conquistada e conquistou a todos, permaneceu conosco.

Desde então, ficamos com todo o carinho desse intenso tempo de convivência. Como forma de agradecimento, o Nico tornou-se o símbolo da nossa Casa, representando alegria, batalha, carisma e muito amor. E a partir de agora, ele será a nossa voz e contará todas as histórias que passaram e ainda passarão por aqui.

Registro da Marca

No primeiro semestre de 2020, iniciamos o processo de registro da marca, que significa o resguardo do direito sobre sua identidade. Deste modo, é obrigatório o uso do registro de marca simbolizado por "®" no seu logotipo. Isso nos ajuda a fortalecer a nossa missão e a nossa marca perante a sociedade.

A partir do ano de 2021, todas as divulgações que levarem o nome ou logotipo da Casa da Esperança de Santos contarão com o "®" que simboliza a marca registrada.

Essa patente está sob direito da CES em território nacional pelos próximos 10 anos.



Acesse o QR Code e conheça mais sobre o Nico.



“

Hoje quem o vê não acredita por tudo o que ele passou em tão pouco tempo de vida. Todo o trabalho da CES foi fundamental, recomendo muito o trabalho de vocês.

”

Brunelle, mãe do Heitor Rodrigues



MOTIVOS PARA DOAR E COMO AJUDAR

Como manter uma estrutura segura para nossos colaboradores e pacientes em meio a pandemia da Covid-19?

Com a ajuda de empresários e da nossa comunidade de doadores, conseguimos superar as dificuldades financeiras de 2020, neste período conseguimos arrecadar mais de cinco mil máscaras, dois mil aventais e todos os equipamentos de proteção individuais (EPIs) importantes para a proteção dos nossos pacientes e profissionais durante os atendimentos. Além disso, contamos com campanhas e eventos que tiveram parte de sua renda direcionada à CES e que foram adaptados com o intuito de manter a segurança da saúde de todos os envolvidos, como a **Feijuca Solidária** e a ação do **Dia da Pizza**, realizadas por meio de Delivery e o **Prêmio Eletromidia**.

Outra mudança deste ano, que devemos pontuar, é a transformação de nossos bazares e do Breshopping em um único Brechó permanente. Neste novo modelo, o Brechó manteve suas portas abertas de segunda-feira à sexta-feira, das 8h às 16h e seus produtos foram repostos com frequência. Um protocolo de segurança sanitária também foi criado para o nosso Brechó, com aferição de temperatura, uso obrigatório de máscara e álcool em gel, além de limite de pessoas dentro do espaço, para não gerar aglomerações.



Acesse e saiba como ajudar a CES a manter seu trabalho.



COMO AJUDAR A CES?

Caso você tenha interesse em contribuir para o tratamento gratuito de mais de 200 crianças na Casa da Esperança de Santos®, separamos algumas opções para você.

Teledoações

Em 2020, o nosso **Teledoações** completou 20 anos. Esse setor é responsável por realizar ligações, diariamente, solicitando o apoio da comunidade. Neste ano foram mais de 117 mil ligações que resultaram em 70% das doações recebidas pela Instituição.

mais de

117.000
ligações

Nota Fiscal Paulista

O programa **Nota Fiscal Paulista** foi criado pelo Governo do Estado de São Paulo e implica na renúncia fiscal do ICMS gerando créditos para os consumidores. O que muitos não sabem é que 60% da devolução desses créditos são destinados às Instituições Filantrópicas. Para isso basta cadastrar a CES® como Entidade Beneficiada e todas as vezes que você solicitar a Nota Fiscal Paulista os créditos serão destinados para o tratamento de nossas crianças e você ainda concorrerá aos sorteios. No ano de 2020 a Instituição recebeu mais de **147 mil reais por meio deste programa.**

mais de R\$

147.000',00

Doador Padrinho Esperança

O Programa **Doador Padrinho Esperança** tem como objetivo adotar o custo mensal do tratamento de uma criança do nosso Centro de Reabilitação Infantil, o que proporcionará melhor qualidade de vida ao paciente. Além de pessoas físicas, esse conta com apoio de empresas da região. A Casa da Esperança de Santos® faz questão de demonstrar esse apoio via redes sociais, para que cada vez mais pessoas e empresas possam se juntar a esse programa. Atualmente, a CES® conta com **22 padrinhos** que nos apoiaram no ano de 2020.

22 doadores
padrinho esperança

Seja um doador: A história de cada paciente da CES® é construída com ajuda e doações. Doe e contribua para todas as conquistas das nossas crianças.

PARCERIAS



DOADORES PADRINHO ESPERANÇA



Júlio Paixão Comércio e Construção | Clínica Dr. Medina
Luiz Roberto Butgnon | Paulo Rubens Fruet Assunção
Carlos Alberto Breguenre | Jorge Luis de Aguiar
Joaquim da Rocha Brites | Claudio Paulino Costa
Rubens Flavio Siqueira

METAS 2021



- 01 Estabelecer** programa de capacitação e aperfeiçoamento de recursos humanos, incluindo as áreas terapêutica e administrativa;
- 02 Implementar** proposta de trabalho em Gestão de Pessoas e Processos com a criação do setor de Recursos Humanos, melhoria nos fluxos dos processos internos, Plano de Comunicação Interna e estruturação de Plano de funções, cargos e salários para os colaboradores;
- 03 Implementar** proposta de trabalho em Tecnologia da Informação e Inovação compreendendo: elaboração do Plano Diretor de TI; criação do Comitê de "Compliance" Multidisciplinar; avaliação de Riscos Operacionais de TI; criação de Política de Inovação; atualização de Inventário Tecnológico; iniciativas de digitalização e transformação digital;
- 04 Inaugurar** Loja Brechó em espaço interno da Sede, com operacionalização por voluntários, para venda de artigos novos e seminovos recebidos em doação, criando nova fonte permanente de sustentabilidade;
- 05 Implementar** proposta de trabalho da Comunicação compreendendo: calendário anual de promoções, criação de conteúdos clínicos rotineiros, realização de webinars semestrais, melhoria das métricas nas redes sociais, atualização e adaptação do site institucional com acessibilidade para PCD e criação de ambiente de intranet;
- 06 Reestruturar** e ampliar o quadro de voluntários presenciais e não presenciais;
- 07 Instituir** a nova identidade visual na fachada do edifício Sede e na sinalização interna.

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

Desde o início, os membros dos Conselhos e Diretoria atuam como voluntários, regidos pelo Estatuto Social que é a ferramenta base para cumprimento da nossa missão.

Seguindo as definições do Estatuto Social da Casa da Esperança de Santos, temos os órgãos de administração, deliberação e fiscalização, bem como suas funções para atuação, sendo eles Diretoria Executiva, Conselho Deliberativo e Conselho Fiscal.

Para conhecer nosso estatuto, leia o QR Code abaixo:



Diretoria Executiva

Composta por 14 membros com mandato de dois anos, eleitos pela Assembleia Geral (permitida reeleição). Os membros do conselho elegem Presidente, Vice-Presidente, nove diretores com pasta e três diretores sem pasta. São responsáveis por tomadas de decisões estratégicas, determinam diretrizes e criam Comitês de Assessoramento para auxiliar em temas específicos.

Membros da Diretoria Executiva 2019/2021

Presidente: Charles Ferreira Dias

Vice-Presidente: Lamartine Lélío Busnardo

1ª Diretora Secretária: Wilma Arlete Fischbacher Monteux

2º Diretor Secretário: Marcelo Fernandes Lopes

1º Diretor Financeiro: Luiz Fernando Caramico de Carvalho

Diretor Jurídico: Théo Campomar N. Baskerville Macchi

Diretor Patrimônio: Alexandre Ribeiro Alonso

Diretor de Comunicação: José Alberto Carvalho dos Santos Claro

Diretor Administrativo: Hélio Cesário Cardoso

Diretor Técnico: Luiz Cláudio Mendes Carvalho

Diretor sem Pasta: Roberto Luiz Barroso

Diretor sem Pasta: Henrique Camilo de Lellis

Diretor sem Pasta: Moacir Brandelero

Conselho Fiscal

Composto por três membros efetivos e três membros suplentes com mandato de dois anos, eleitos pela Assembleia Geral (permitida reeleição). Os membros fiscalizam a atuação da Diretoria Executiva e dão um parecer sobre as demonstrações financeiras verificadas pela Auditoria Independente.

Esses órgãos são acompanhados e estabelecidos pelo Conselho Deliberativo da Instituição.



A Casa da Esperança de Santos® está certificada como Entidade Beneficente de Assistência Social na área da Saúde e, como tal, presta serviços ao Sistema Único de Saúde - SUS.

Rua Imperatriz Leopoldina, 15
Ponta da Praia . 11030-480 . Santos/SP
13 3278.7800

casa@casadaesperancasantos.org.br
www.casadaesperancasantos.org.br

    @casadaesperancadesantos
 @CasaEsperancaSt
 Casa da Esperança de Santos



Patrocínio:



Apoio:

