



BALANÇO SOCIAL 2020

REFERÊNCIA ANO 2019



CASA DA
ESPERANÇA
DE SANTOS

Sumário



Gestores e Conselhos	02
A Instituição	03
Missão	03
Patologias atendidas	04
Atividades médicas e terapêuticas	05
Programa de Intervenção Precoce ao Recém-Nato de Risco	07
Números da Casa	08
Atendimento Regional	09
Número de crianças e adolescentes atendidos pelo Centro de Reabilitação	10
Setores Operacionais	11
Procedimentos Médicos, Terapêuticos e Assistenciais	12
Origem de recursos líquidos apurados	12
Casa da Esperança de Santos e sua comunicação	13
Captação de Recursos	14
Como ajudar a Casa?	16
Parceiros da Esperança	17
Metas 2020	18

Gestores e Conselhos

Conselho Deliberativo

Edmundo R. de Mendonça Neto Presidente
José Carlos Otero Quaresma 1º Secretário
Reinaldo dos Santos Alves 2º Secretário

Diretoria 2019

Charles Ferreira Dias Presidente
Lamartine Lélio Busnardo Vice-Presidente
Wilma Arlete Fischbacher Monteux Diretora 1ª Secretária
Marcelo Fernandes Lopes Diretor 2º Secretário
Luiz Fernando Caramico de Carvalho Diretor 1º Tesoureiro
Ricardo Ramos Cardozo Diretor 2º Tesoureiro
Théo Campomar N. Bakerville Macchi Diretor Jurídico
Alexandre Ribeiro Alonso Diretor de Patrimônio
José Alberto Carvalho dos Santos Claro Diretor de Comunicação
Hélio Cesário Cardoso Diretor Administrativo
Luiz Cláudio Mendes Carvalho Diretor Técnico
Roberto Luiz Barroso Diretor Sem Pasta
Henrique Camilo de Lellis Diretor Sem Pasta
Moacir Brandelero Diretor Sem Pasta

Conselho Fiscal Efetivo

Sylvio Faria Primo
Eduardo Luiz Mathias Maccheri
Carlos Henrique Gomes Cruz

Conselho Fiscal Suplente

Pedro Zwoelfer Troncoso
Leôncio Mauriucci Tavares
Paulo Orozimbo Robillard de Marigny



A palavra do Presidente

2019 foi um excelente ano para a Casa da Esperança de Santos! As metas planejadas foram cumpridas:

- ✓ Inaugurada ala operacional de Radiologia Odontológica;
- ✓ Ampliado o Programa de Intervenção Precoce ao Recém-Nato de Risco;
- ✓ Iniciada obra da nova recepção para melhoria do fluxo de acesso;
- ✓ Contratado software de gestão ambulatorial "Sistema Integrado de Prontuário Eletrônico";
- ✓ Criada área de desenvolvimento institucional que inclui sistema eletrônico de relacionamento com doadores e parceiros (CRM).

No caminho da garantia de sustentabilidade da Casa, mais um passo foi dado com a obtenção de credenciamento junto à Unimed para atender pacientes no novo Núcleo TEA (Transtorno do Espectro Autista) e no Programa RN de Risco. Vigilante na assimilação de mudanças com possível impacto no desempenho da sua missão, iniciou no segundo semestre de 2019 o Planejamento Estratégico para os próximos 10 anos. Gratidão pela confiança e apoio dos conselheiros, diretores voluntários, associados, voluntariado, doadores e parceiros!

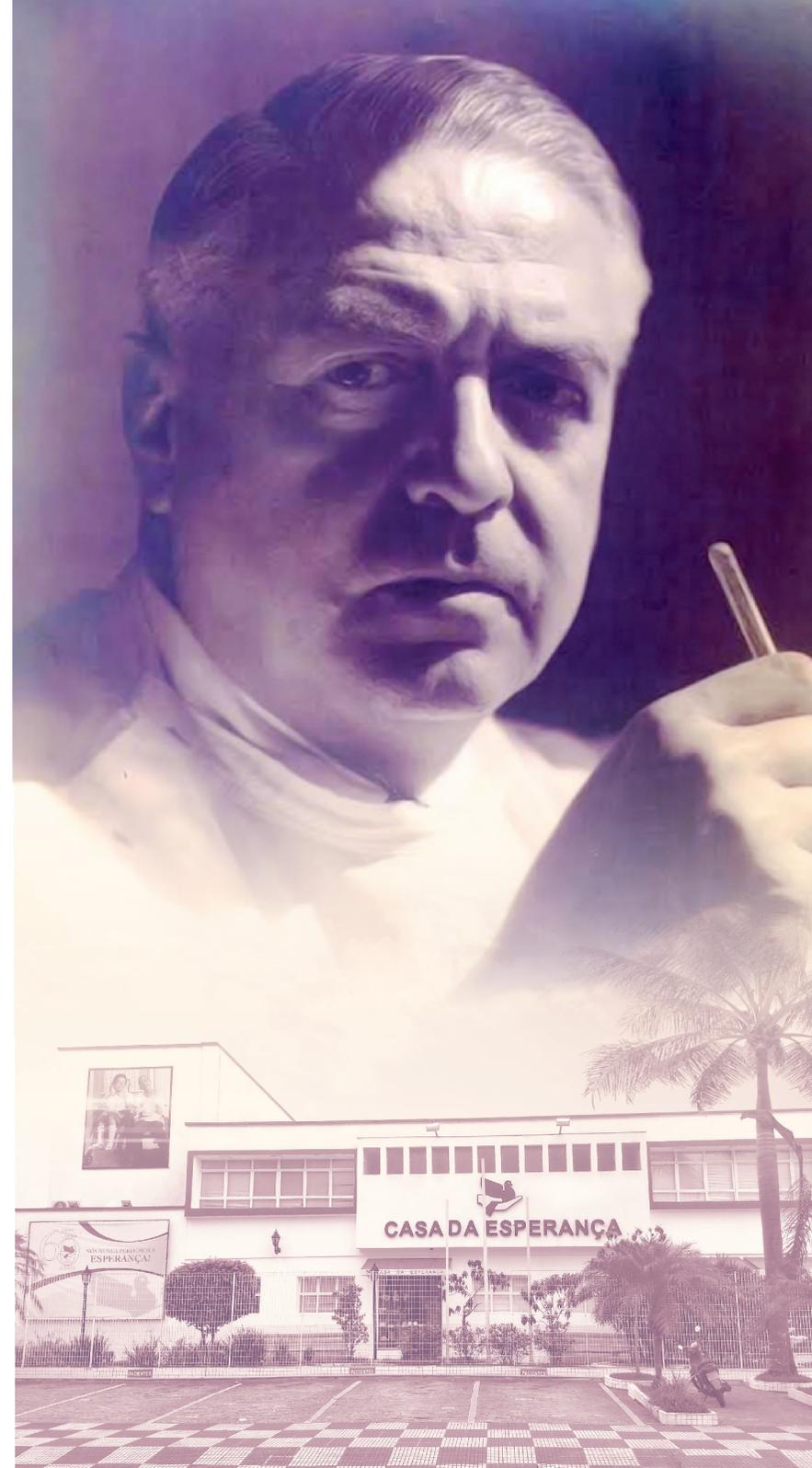
Dr. Charles Dias
Presidente - Gestão 2019/2021

A Instituição

Fundada em 24 de julho de 1957 pelo médico sanitarista Samuel Augusto Leão de Moura, com o apoio do Rotary Club de Santos, a Casa da Esperança de Santos atua na reabilitação física, intelectual e sensorial de crianças e adolescentes de zero a 18 anos da Baixada Santista e Litoral Sul. Por mês, oferece mais de cinco mil procedimentos terapêuticos gratuitamente.

Missão

Recuperar e elevar a qualidade de vida humana por meio de assistência e tratamento a crianças e adolescentes com deficiências físicas e/ou intelectuais, na área da saúde, incluindo a promoção de atividades culturais, educacionais e de capacitação nas áreas de saúde, educação, cidadania e desenvolvimento socioeconômico, extensivas aos cuidadores.



Patologias atendidas

Diretora Clínica Dra. Maria Lúcia Leal dos Santos

Paralisia Cerebral
Microcefalia
Doenças Neuromusculares
Doenças Progressivas
Paralisia de Plexo Braquial
Hidrocefalia
Meningocele e Encefalocele
Lesões Encefálicas Adquiridas
Intervenção Precoce ao Recém-Nato de Risco
Malformações Congênitas
Síndrome de Down
Lesões Ortopédicas
Síndromes Genéticas



Miguel Phelippe Gomes Penitente

A Instituição atende
crianças/adolescentes
com **36 patologias.**

36
PATOLOGIAS

Atividades médicas e terapêuticas



DIRETORIA CLÍNICA

Orienta a equipe terapêutica a fim de garantir a integração e eficiência de serviço entre os diversos setores. Avalia e monitora o tratamento das crianças e jovens enquanto orienta pais e responsáveis quanto à importância do papel que exercem no processo de reabilitação/habilitação.

AVALIAÇÃO GLOBAL

Realizada no processo de admissão do paciente na Instituição com a participação de todos os setores terapêuticos. Este processo permite que a equipe da instituição trabalhe em conjunto a fim de estabelecer uma melhor visão do quadro clínico do paciente, prognóstico e procedimentos para a família do paciente.

FISIOTERAPIA

Busca minimizar dificuldades motoras, alívio de dor, restauração da mobilidade, e melhorar autossuficiência através do aumento das habilidades funcionais.

FISIOTERAPIA AQUÁTICA

O tratamento consiste em exercícios personalizados para necessidades específicas de cada paciente, cujos resultados são transferidos para a área seca e traduzidos em ganhos funcionais aplicáveis no dia a dia da vida do paciente.

FISIOTERAPIA RESPIRATÓRIA

Tem por objetivo liberar as vias respiratórias das secreções e aumentar a capacidade ventilatória do pulmão, a fim de melhorar a troca gasosa e assim facilitar a respiração.

FONOAUDIOLOGIA

Busca melhorar as dificuldades de fala ou linguagem, proporcionando habilidades de comunicação mais afetivas através do ajuste da articulação oral. Faz uso da comunicação alternativa com crianças que não podem falar; e em pacientes com disfagia grave e/ou gastrostomia, a orientação aos responsáveis é priorizada e as funções estomatognáticas não são nutritivas são trabalhadas.

GRUPO DE ESTIMULAÇÃO PRECOCE

Admite crianças até 3 anos de idade, e visa proporcionar condições adequadas para estimulação intelectual e social, além do desenvolvimento do potencial das funções cerebrais. Estimula o desenvolvimento sensorio motor e percepto-cognitivo. Também ajuda os pais a compreenderem o potencial da criança para o estímulo contínuo.

Atividades médicas e terapêuticas



GRUPO PEDAGÓGICO

É composto pelo setor de pedagogia, com o apoio do setor de psicologia. Tem como intuito favorecer o desenvolvimento das funções cognitivas por meio de vivências e brincadeiras. Este é ofertado para crianças maiores de dois anos e seis meses até os 6 anos de idade. O atendimento é realizado semanalmente com duração de trinta ou sessenta minutos. Durante os atendimentos são realizadas orientações sistemáticas aos pais ou cuidadores. Também é realizado orientações escolares na instituição com profissionais da escola em conjunto com os profissionais da equipe multidisciplinar.

INTEGRAÇÃO SENSORIAL

Organiza as informações sensoriais do corpo e do ambiente contribuindo para o entendimento de como a sensação afeta a aprendizagem, o desenvolvimento sócio emocional, e processos neurofisiológicos, tais como o desempenho motor, atenção e excitação.

NUTRIÇÃO

Fornece suporte nutricional e reeducação alimentar para as crianças e seus responsáveis com um menu balanceado servido nas refeições diárias. Quando necessário, faz atendimento individualizado em apoio aos tratamentos terapêuticos.

ODONTOLOGIA

Atua no diagnóstico, prevenção e tratamento de doenças, distúrbios e condições da cavidade oral, particularmente na área maxilofacial (maxilar e face).

ORTOPEDIA INFANTIL

Oferece suporte técnico e científico para a equipe terapêutica, auxilia na definição dos diagnósticos, indica os pacientes elegíveis e realiza intervenções cirúrgicas ortopédicas corretivas em centros cirúrgicos parceiros.

PSICOLOGIA

Trabalha com crianças a partir de 5 anos de idade e suas famílias para desenvolver habilidades, administrar sintomas, desenvolver confiança e resistência visando permitir o processo de inclusão escolar.

SERVIÇO SOCIAL

Faz o atendimento às famílias no processo das admissões terapêuticas. Oferece suporte e orientação quanto ao processo de habilitação e obtenção de direitos, quando elegível. Desenvolve vínculos com as famílias através de atendimentos diários e atividades em grupo com apoio do Núcleo de Promoção de mães “Dona Vanjú”.

TERAPIA OCUPACIONAL

Promove prevenção, tratamento e reabilitação das crianças portadoras de alterações motoras, cognitivas, perceptivas, sensoriais e sociais para que desenvolvam autossuficiência em atividades diárias básicas e instrumentais. Auxilia na confecção de órteses de membros superior e adequação postural em cadeira de rodas.

Programa de Intervenção Precoce ao Recém-Nato de Risco

Criado em 2015 com o objetivo de promover, o mais cedo possível, a recuperação ou amenizar as limitações que poderão surgir nos recém-nascidos considerados de risco. O acompanhamento para diagnóstico é feito até o 18º mês de vida, quando ocorre alta em caso negativo de alteração no desenvolvimento neuropsicomotor, e em caso positivo, além da fisioterapia, o paciente passa a receber atendimento multidisciplinar nos setores de fonoaudiologia, terapia ocupacional e psicologia.

REQUERIMENTO PARA PARTICIPAÇÃO DO PROGRAMA (UM ITEM):

- Encaminhamento procedente de UTI Neonatal com relatório de internação ou do pediatra que realiza o acompanhamento;
- Permanência em UTI com complicações neurológicas como: crise convulsiva, infecção, ou hemorragia do sistema nervoso;
- Escala de Apgar do quinto minuto igual ou inferior a três;
- Peso igual ou inferior a 2000 gramas;
- Prematuro com idade gestacional inferior a 30 semanas;
- Hemorragia cerebral dos graus I até IV.



Murilo Zucchi Fonseca



Arthur Santos Almeida



Heitor Guilherme Neves

Números da Casa



R\$ 3.206.336,05

Gasto Anual com Pessoal, incluindo encargos.

R\$ 22.358,16

Custo Anual por Paciente em Reabilitação Infantil.

R\$ 242.970,68

Doações recebidas através do Programa Nota Fiscal Paulista.

296

Pacientes/mês em Tratamento de Reabilitação Infantil.

16

TEA Transtorno do Espectro Autista Paciente em Tratamento.

62

Pacientes/ano no Intervenção Precoce ao Recém-Nato de Risco.

60.598

Pacientes/ano Atendidos em Fisioterapia Adultos.

103.903

Procedimentos ambulatoriais/ano pelo SUS, gratuidade e não SUS.

79

Funcionários.

50

Voluntários.

9.281

Refeições Gratuitas/ano servidas aos pacientes e responsáveis.

5.575

Contribuintes cadastrados no Tele doações.

33

Profissionais da Equipe Médica e Terapêutica.

224

Associados Contribuintes.

16

Associados Padrinhos Esperança.

49

Assinaturas Mensais de Doações pelo Pague Seguro.

24

Cirurgias Ortopédicas Reabilitacional.

459

Itens Ortopédicos/ano locados.

51

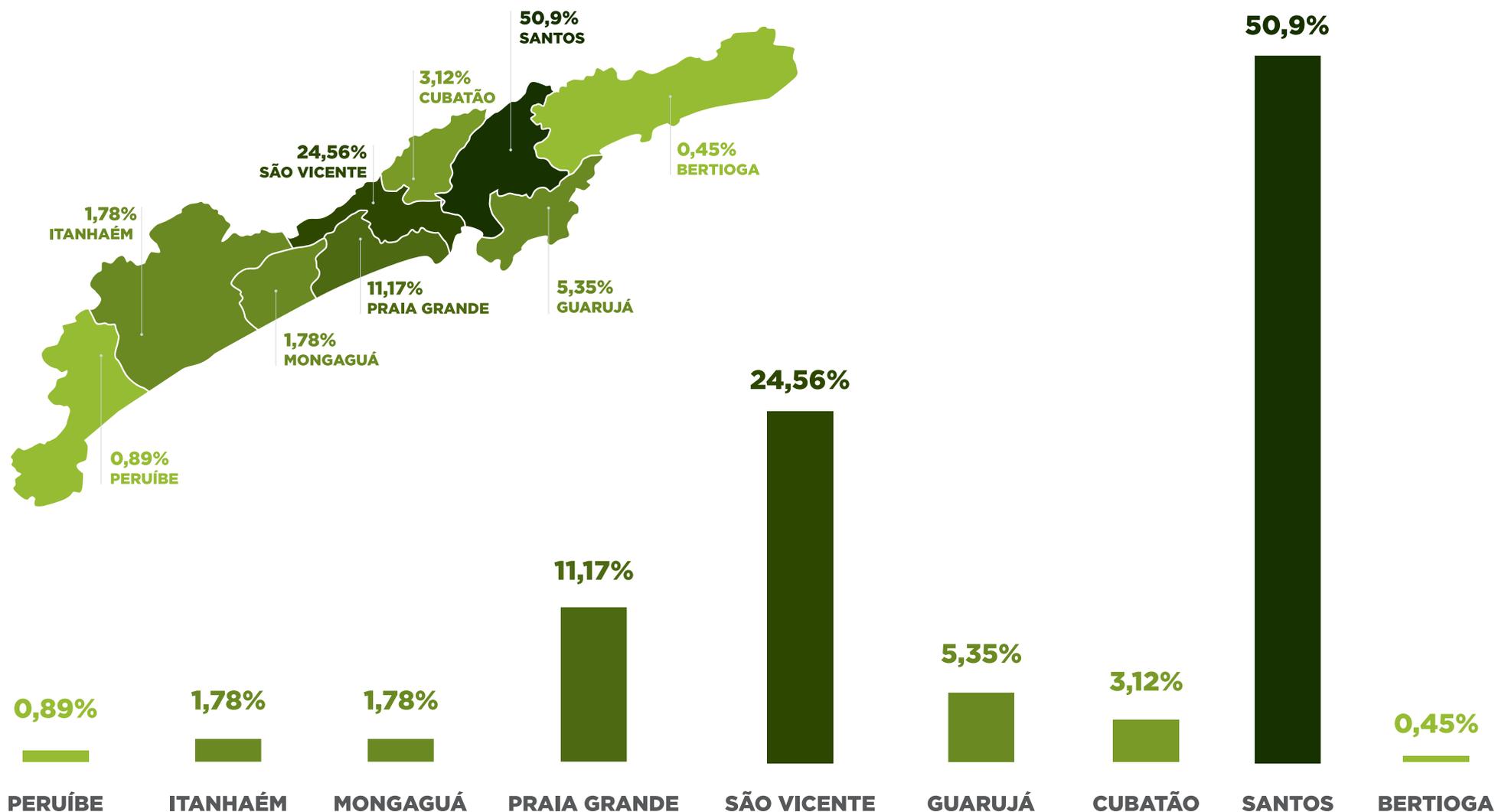
Doador automático Nota Fiscal Paulista.

2.376 M²

Área construída na Sede

62 anos de amor e dedicação à criança;

Atendimento Regional

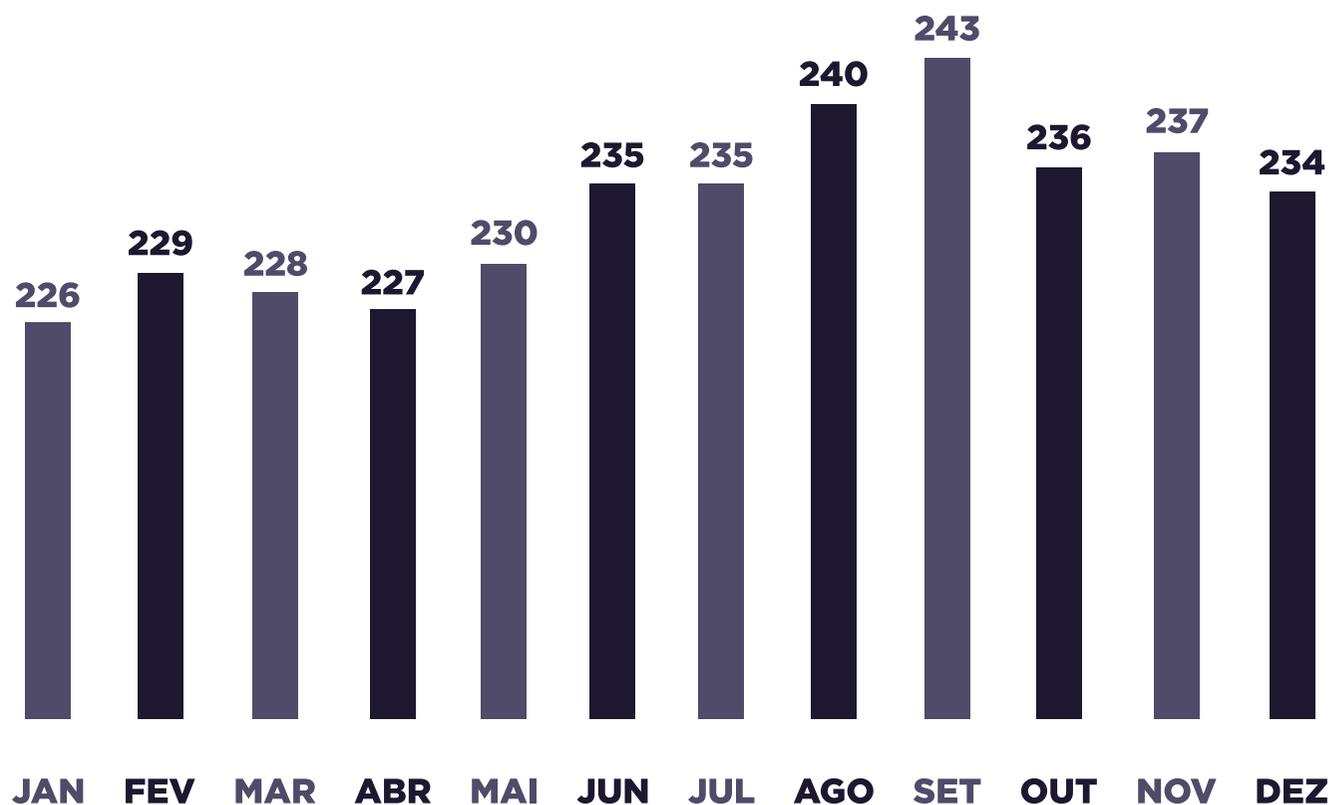


Número de crianças e adolescentes atendidos pelo Centro de Reabilitação



NÚMERO DE CRIANÇAS ATENDIDAS 2019

JANEIRO	226
FEVEREIRO	229
MARÇO	228
ABRIL	227
MAIO	230
JUNHO	235
JULHO	235
AGOSTO	240
SETEMBRO	243
OUTUBRO	236
NOVEMBRO	237
DEZEMBRO	234



Setores Operacionais



Loja de Locação de Aparelhos de Mobilidade

(receita obtida em 2019 - **13,20%**)

Disponibilizamos para a comunidade locação de aparelhos como: muletas, bengalas, andadores, cadeiras de banho e cadeiras de rodas.

Fisioterapia para adultos

(receita obtida em 2019 - **26,50%**)

O setor de fisioterapia para adultos da Instituição oferece atendimento nas áreas de: Neurologia, Ortopedia, Traumatologia, Reumatologia, Pneumologia e Oncologia, para pacientes encaminhados por médicos de convênios, particulares e SUS.

Radiologia e Tomografia Odontológica

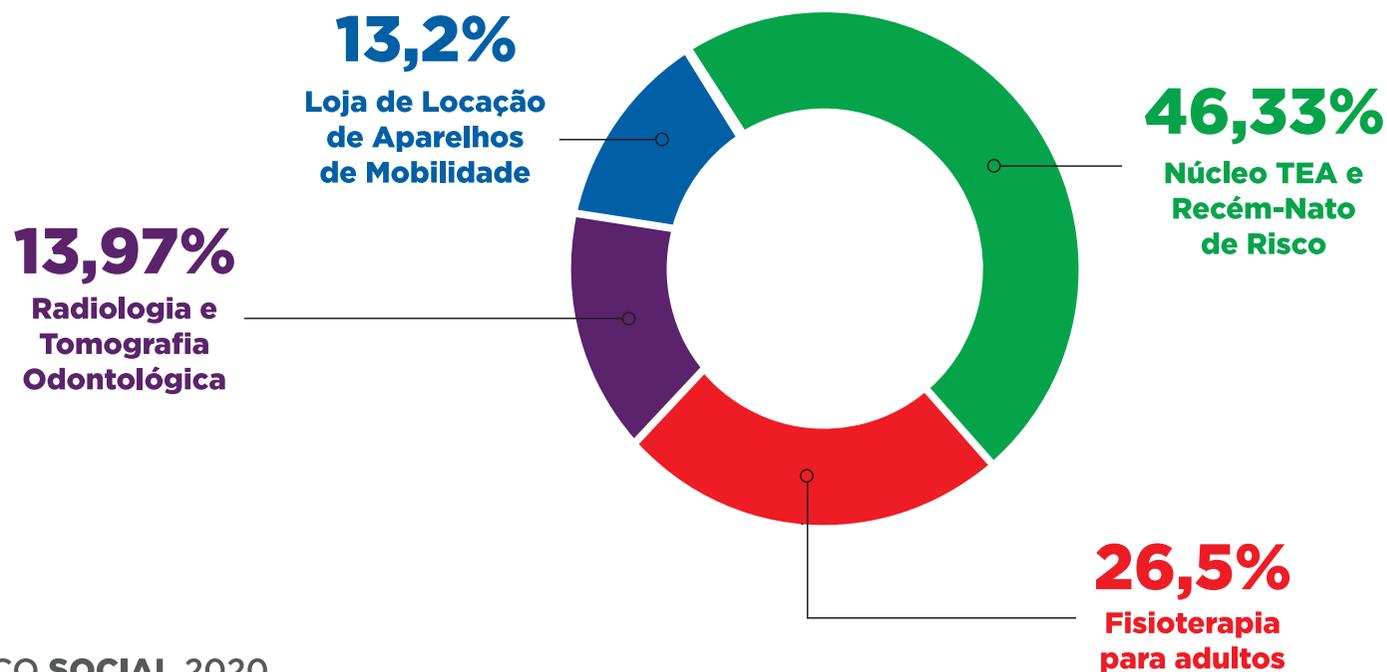
(receita obtida em 2019 - **13,97%**)

Oferecemos para a comunidade exames odontológicos com preços acessíveis, além de atendimentos por meio de parcerias com convênios.

Núcleo TEA e Recém-Nato de Risco

(receita obtida em 2019 - **46,33%**)

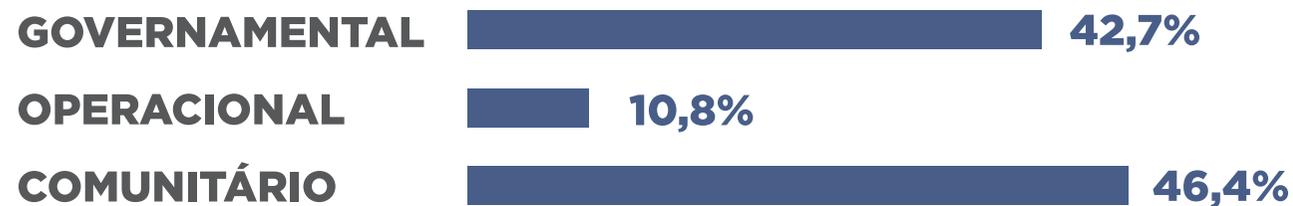
Em parceria com a Unimed, realizamos atendimentos da síndrome de Transtorno de Espectro Autista e de recém-natos de risco, encaminhados pelo convênio.



Procedimentos Médicos, Terapêuticos e Assistenciais



Origem de recursos líquidos apurados



Casa da Esperança de Santos e sua Comunicação

+ de 50 reportagens nos veículos de comunicação da Baixada Santista. Presente nas principais redes sociais da atualidade para disponibilizar conteúdos informativos sobre as atividades da Instituição para a comunidade.

Promoção de eventos institucionais como Semana de Páscoa Terapêutica, Semana Mundial do Brincar, Festa Junina da Casa da Esperança de Santos e Festa de Natal da Casa da Esperança de Santos.



Dia da Pizza mobiliza restaurantes em prol de crianças da Casa da Esperança de Santos
Recursos vão ajudar no custeio dos mais de 5000 procedimentos terapêuticos mensais oferecidos de graça

12 meses atrás 320

Entre os dias 8 e 14 de julho, nove restaurantes de Santos estarão unidos para participar da "Semana da Pizza Solidária". A ação beneficente acontece em comemoração ao Dia da Pizza (10), e tem como objetivo ajudar o projeto social e filantrópico promovido pela Casa da Esperança de Santos, que neste mês completa 62 anos.

Durante uma semana, os restaurantes participantes selecionaram um dos sabores de seus cardápios para chamar de "Pizza da Esperança". Todos os clientes que consumirem essa pizza selecionada estarão contribuindo com a campanha, que arrecadará parte do valor para a instituição.

Casa da Esperança de Santos realiza Breshopping em comemoração ao Dia das Mães
Evento arrecada recursos para auxiliar no tratamento de mais de 200 crianças e adolescentes em atendimento na Instituição

03 MAI 2019 Por Da Reportagem 19K02

O bazar beneficente conta com roupas, calçados e acessórios, novos e seminovos de multimarcas a partir de R\$ 10,00. Lojistas e senhoras da sociedade santistas apoiam o evento por meio de doações.

Casa da Esperança realiza 1ª Semana de Páscoa Terapêutica

Cerca de 230 crianças atendidas pela Casa da Esperança de Santos terão uma oportunidade de vivenciar uma experiência diferente na semana que antecede a Páscoa. Ao invés de oferecer chocolates como manda a tradição da data, a Instituição realizará atividades com o objetivo de potencializar habilidades cognitivas dos pacientes, beneficiando o desenvolvimento sensorio-motor, cognitivo e afetivo.

Entre os dias 15 e 17 de abril, as atividades acontecem em todos os setores da Instituição (Rua Imperatriz Leopoldina, 15, Ponta da Praia), no período da manhã, das 8h às 11h, e no período da tarde, das 14h às 17h.

A proposta desenvolvida pelos terapeutas é trabalhar o fortalecimento da autoestima e a iniciativa de aprendizagem, além de estabelecer vínculos afetivos e de troca com adultos e crianças, ampliando suas possibilidades de comunicação e interação social.

Captação de Recursos



PESSOA FÍSICA

Nota Fiscal Paulista

O Programa permite a doação por meio de notas fiscais nos formatos online (via aplicativo do Programa Nota Fiscal Paulista ou site) ou off-line (nota física). Essas doações correspondem a **11%** das receitas.

Doador Esperança

Ser um Doador Esperança significa ajudar a custear financeiramente o trabalho gratuito de reabilitação infantil. Existem diversas formas de contribuição para que o doador faça parte de uma história de Esperança para o futuro das nossas crianças. As doações podem ser formalizadas pelo Teledoações ou pelo site oficial da Casa da Esperança de Santos.

Pode ser realizada por cartão de crédito, boleto, carnê, cheque ou depósito. Esse grande time do bem mais as doações avulsas representam **73%** das receitas.

PESSOA JURÍDICA

Doador Padrinho Esperança

O **Programa Doador Padrinho Esperança** é a adoção do custo mensal do tratamento de uma criança do nosso Centro de Reabilitação Infantil. Os Padrinhos dispõem de um plano de visibilidade para agregar valor à marca, fortalecimento na mente do consumidor e outras estratégias de marketing ligadas à causa humanitária abraçada. O grupo juntamente com os associados representam **8%** da receita.

Parceria

A empresa parceira pode se destacar dos seus concorrentes, diante de um público mais consciente, por meio do marketing relacionado à causa. A percepção do consumidor em relação à marca é um forte fator para a decisão de compra, influenciando os rumos da sua Organização, já que **92%** dão preferência a produtos ou serviços com impacto social.

Captação de Recursos



Bazares da Pechincha e Breshopping

Nos Bazares são encontrados produtos de qualidade por um ótimo preço onde são oferecidas linhas de roupas, brinquedos, calçados, acessórios e muito mais! Além de possibilitar compras vantajosas, ainda dá destino nobre a mercadorias que não apresentam mais utilidade para os que as possuem e estão em bom estado. Doadas para venda nos bazares, permitem que outras pessoas as adquiram por um valor abaixo do de mercado. As doações devem ser entregues na própria Instituição ou agendadas para retirada. Essa ação resulta em grande diferença na vida de pessoas da nossa comunidade e é de enorme valia para custeio dos trabalhos realizados pela Casa da Esperança de Santos, representando o valor anualizado em 8% da receita.

NOSSOS EVENTOS

Noite da Pizza Solidária (5 de maio)

Evento solidário em noite de rodízio de pizzas promovido pelo Pizza Hut (Canal 4, com parte da arrecadação destinada à Casa da Esperança de Santos).

Gnocchi Solidário (29 de junho)

O dia 29 de cada mês é uma data especial no Babbo Américo, porque 50% da venda de todos os pratos de gnocchi são revertidos a uma Instituição Beneficente. No mês de junho a Casa da Esperança de Santos foi beneficiada com essa ação.

Pizza da Esperança (10 de julho)

No "Dia da Pizza" comemorado a 10 de julho foi formada uma grande rede solidária entre várias pizzarias da região em evento chamado "Pizza da Esperança". Cada restaurante selecionou um sabor de pizza para ser chamada de "Pizza Esperança" e parte do valor da venda foi revertida à Instituição. Restaurantes participantes: Piccola, Santa Clara, Santa Rita, Van Gogh, Veneza, Kokimbos e Pizza Hut.

Desfile Beneficente (4 de setembro)

A agência Vogue promoveu desfile beneficente na Docks Eventos tendo como entrada 1 kg de alimentos não perecíveis em prol da Casa da Esperança de Santos. O evento contou com a participação especial de alguns pacientes da Casa que também desfilaram nas passarelas.

Festival do Rock (20 e 21 de setembro)

Aconteceu no Mendes Convention Center e permitiu na venda dos ingressos, a opção de doar R\$ 5,00 à Instituição, além de parte do valor arrecadado com a venda no primeiro dia também ter revertido à Casa. No dia do evento, equipe terapêutica da Casa da Esperança de Santos interagiu com o público através de equipamentos de vivências sensoriais.

Evento RH - Por Um Futuro Melhor (21 de novembro)

O evento foi realizado no Tremendão para momento de conhecimento e lazer aos profissionais de Recursos Humanos. Parte da venda dos ingressos foi revertida para a Casa da Esperança de Santos.

Prêmio Elemídia (22 de novembro)

Reúne anualmente os principais empresários e gestores da região, além do mercado publicitário, para premiar as campanhas mais criativas. Durante o evento, a Casa da Esperança de Santos realizou duas atividades para impactar o público: quem fazia uma doação tinha o seu nome inscrito em folha da Árvore da Esperança e muitos publicitários conheceram as dificuldades de nossos pacientes por meio de experiência motora.

Como ajudar a Casa?



NOTA FISCAL PAULISTA

Baixe o aplicativo **Nota Fiscal Paulista** e doe suas notas fiscais automaticamente para a Casa da Esperança de Santos. Acesse o QR Code ao lado e veja como é rápido e fácil o passo a passo para destinar as suas notas fiscais e ser o herói das nossas crianças.



Em caso de dúvidas, envie e-mail para: nfp@casadaesperancasantos.org.br

VOLUNTÁRIOS

Quem quiser ser parte do nosso time e doar suas horas e talentos pode enviar e-mail para: marketing@casadaesperancasantos.org.br, assunto: **Voluntário**. Serão muito bem recebidos!

DOAÇÕES

Quando é realizada uma doação para a Casa da Esperança de Santos, abre-se uma chance real das nossas crianças mudarem a sua história e caminharem para um futuro melhor. Acesse o QR Code e contribua para a vida como Doador Esperança! Doe:



Mais informações: 13 99601-9802 ☎

EMPRESAS DO BEM

Ao colaborar de forma corporativa para inclusão social, as empresas ganham resultados concretos.

Para mais informações e parcerias: marketing@casadaesperancasantos.org.br

TESTAMENTO

Há realidades que precisam ser cuidadas para propiciar as mudanças positivas que tanto desejamos em nosso mundo. Há situações em que é possível ajudar a transformar. Ao deixar um testamento público em prol da Casa da Esperança de Santos, o doador registra um legado de Esperança para nossas crianças e um exemplo de atitude nobre em nossa sociedade.

Mais informações: 13 99601-9802 ☎

PRESENTE SOLIDÁRIOS

As comemorações podem se transformar em oportunidade para presentes solidários, com retorno em sorrisos e alegrias na história das nossas crianças. Tornar especial o dia de outras famílias, celebrando a verdadeira felicidade, está ao alcance dos que optam por essa ação. Mais informações: 13 99601-9802 ☎

BAZARES

Sabe aquelas roupas, utensílios de cozinha, livros e outros produtos que estão há bastante sem uso? Podem ser doados, com um novo destino útil dentro dos nossos Bazares, onde são comercializados por preços mais acessíveis, beneficiando ao mesmo tempo a comunidade e a Instituição.

CAFETERIA

Na cafeteria “Sabor de Esperança” são feitos pães, salgados, doces e bolos, de forma artesanal, resultantes de curso de panificação e confeitaria para os responsáveis pelos pacientes atendidos, com geração de renda.

LOJA DE LOCAÇÃO DE APARELHOS DE MOBILIDADE

Linha completa de produtos de mobilidade para locação.

Mais informações: 13 3278-7802 ☎

O centro de reabilitação da **Casa da Esperança de Santos** necessita de contribuições financeiras e do trabalho de voluntários para manter o atendimento gratuito e a qualidade dos serviços prestados: Você pode fazer parte dessa causa, contribuir para o bem e transformar a vida das nossas crianças.

Parceiros da Esperança



DOADOR PADRINHO DA ESPERANÇA

AGÊNCIA DE VAPORES GRIEG
ASSAÍ
CLÍNICA DR. MEDINA LTDA - ME
CLÍNICA MULT IMAGEM
CONSTRUTORA PHOENIX LTDA
COOPERSUCAR
ELISABETE GUEDES TEIXEIRA
ENGEPLUS CONST INCORPORADORA LTDA
GRUPO MENDES
INSTITUTO DE ANÁLISES CLÍNICAS DE SANTOS S.A
INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO SANTA CECÍLIA
JULIO PAIXÃO COMÉRCIO E CONSTRUÇÃO LTDA

LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS CELLULA MATER
LUCIANE MACIAS
LUIZ FERNANDO CARAMICO DE CARVALHO
LUIZ ROBERTO BUTGNON
MARIMEX DESP TRANSPORTE SERV LTDA
PAULO OROZIMBO ROBILLARD DE MARIGNY
PAULO RUBENS FRUIET ASSUNPÇÃO
S&L ENGENHARIA E CONSULTORIA
SANTOS BRASIL PARTICIPAÇÕES S.A
SAT - Sistema A Tribuna de Comunicação
SERGIO LUIS FREITAS DE SOUZA
SILVIO ROBERTO SMERA ADVOGADOS ASSOCIADOS

APOIADORES

ALASKA COMUNICAÇÃO
ANSEVEN SOLUÇÕES PARA EVENTOS
ASFAR
BABBO AMÉRICO
ELEMÍDIA
GRUPO CARD
HARCO ENGENHARIA
INTERACT CLUB
LOGMA
MEDCENTER UNIDADE CIRÚRGICA

NITA ALIMENTOS
RECORD TV LITORAL
REDE SEMEITEIRA
ROTARACT CLUB DE SANTOS
ROTARY CLUB DE SANTOS
ROTARY KIDS DE SANTOS
SESC SANTOS - MESA BRASIL
SISTEMA SANTA CECÍLIA DE COMUNICAÇÃO
VISU MANIA COMUNICAÇÃO VISUAL
VTV



Metas 2020



- 1.** Inauguração da obra de reforma da recepção de entrada da Sede, com redistribuição do fluxo de usuários, visando aumento do conforto, funcionalidade e segurança, dentro das normas de um estabelecimento de saúde;
- 2.** Ampliação de atendimentos no Programa de Intervenção Precoce ao Recém-Nato de Risco, com aumento do número de profissionais envolvidos e capacitação através de cursos de atualização, bem como ações de divulgação de palestra e eventos;
- 3.** Programa de capacitação permanente dos colaboradores, com a participação em eventos internos e externos de aperfeiçoamento e atualização;
- 4.** Implantação da estrutura de intensificação e melhoria do relacionamento com os doadores, direcionada ao aumento da captação de recursos indispensáveis à garantia da sustentabilidade da Casa;
- 5.** Implantação da Sala de Realidade Virtual como mais um recurso terapêutico em benefício dos pacientes do Centro de Habilitação/Reabilitação Infantil;
- 6.** Implementação do Programa de reestruturação do voluntariado, com aumento do quadro e treinamento de novas funções elegíveis dentro da estrutura funcional e terapêutica da Casa;
- 7.** Programa contínuo de remodelação e/ou ampliação e melhoria das condições de atendimento nas salas de terapia dos pacientes da reabilitação infantil SUS, gratuita e credenciada.





A Associação Casa da Esperança está certificada como Entidade Beneficente de Assistência Social na área da Saúde e, como tal, presta serviços aos Sistema Único de Saúde - SUS

13 **3278.7800**

Rua Imperatriz Leopoldina, 15
Ponta da Praia . 11030-480 . Santos/SP

casa@casadaesperancasantos.org.br

www.casadaesperancasantos.org.br

   @casadaesperancadesantos
 @CasaEsperancaSt
 @casadaesperancast
 Casa da Esperança de Santos



Patrocínio:



Apoio:

