Balanço Social 2019

ref. ano 2018

CASA DA ESPERANÇA DE SANTOS

Sumário

Gestão 2018 ____ 02
A Instituição ____ 03
Clínicas Terapêuticas ____ 04
Atividades Médicas e Terapêuticas ____ 05
Programa de Intervenção Precoce ____ 06
Números da Casa ____ 07
Atendimento Regional ____ 08
Centro de Reabilitação Infantil ____ 09
Origem dos Recursos Liquidos ____ 10
Captação de Recursos ____ 11
Setores Operacionais ____ 12
Ações Solidárias ____ 13
Programas de Apoio Social ____ 14
Como ajudar a Casa ____ 15
Parceiros da Esperança ____ 16
Metas 2019 ____ 17
Contato ____ contra capa

Gestores

A Palavra do Presidente

Em 2018 tivemos, graças ao especial apoio da nossa comunidade, mais um ano abençoado!
Como resultado da atenção especial dada ao nosso programa do Recém Nato de Risco, houve maior divulgação, tendo sido potencializado o atendimento dos bebês oriundos das UTIs neonatais dentro do protocolo de cuidados terapêuticos para sua recuperação.
As nossas contas voltaram a ficar equilibradas graças a um esforço de gestão que contou com o apoio inestimável de colaboradores, voluntários e doadores.
Abrimos novas possibilidades para o futuro com a reestruturação da área de captação de recursos, que criará canais de acesso mais ágeis no diálogo e comunicação direta com todo público envolvido com a Casa.
Semeamos muito! A colheita será significativa para a valorização do trabalho do nosso Centro de Reabilitação Infantil, que tanto bem inspira e tanto bem realiza na assistência, promoção e proteção à saúde das crianças que acolhe para tratamento.

Charles Ferreira Dias
Presidente
Gestão 2017 - 2019

Conselho Deliberativo

Presidente Edmundo Ribeiro de Mendonça Neto
1º Secretário Sérgio Paes de Melo
2º Secretário José Carlos Otero Quaresma

Diretoria 2018

Presidente Charles Ferreira Dias
Vice-Presidente Lamartine Lélio Busnardo
1º Secretário Wilma Arlete Fischbacher Monteux
2º Secretário Reinaldo dos Santos Alves
1º Tesoureiro Luiz Fernando Caramico de Carvalho
2º Tesoureiro Frederico Sanchez Cidral
Diretor Juridico Théo Camponar N. Baskerville Macchi
Diretor de Patrimônio Alexandre Ribeiro Alonso
Diretor de Relações Públicas em vacância
Diretor sem Pasta Terezinha Maria Calçada Bastos (in memoriam)

Conselho Fiscal

Efetivos
Sylvio Faria Primo
Eduardo Luiz Mathias Maccheri
Paulo Orozimbo Robillard Marigny

Suplentes
Carlos Henrique Gomes da Cruz
Pedro Zwoelfer Troncoso
Luiz Carlos Leite Vallejo

Consultores Voluntários

Hélio Cesário Cardoso
Luiz Cláudio Mendes de Carvalho
Henrique Camilo de Lellis
Murilo Netto Gonçalves

Colaboradores Voluntários

Dimas Lima Cabral da Silva
José Alberto Carvalho dos Santos Claro
José Francisco Rollo Rollemberg
Roberto Luiz Barroso Filho
Maria Bernadete C. de Paiva Nascimento
Fabricio da Fonseca Lopes
Moacir Brandelero
Marcelo Fernandes Lopes
Sérgio André Carvalho

Missão

Recuperar e elevar a qualidade de vida humana por meio de assistência e tratamento a crianças e adolescentes com deficiências físicas e/ou intelectuais, na área da saúde, incluindo a promoção de atividades culturais, educacionais e de capacitação nas áreas de saúde, educação, cidadania e desenvolvimento socioeconômico, extensivas aos cuidadores.

A Instituição

Fundada em 24 de julho de 1957 pelo médico sanitarista Samuel Augusto Leão de Moura, com o apoio do Rotary Club de Santos, a Casa da Esperança de Santos atua na reabilitação física, intelectual e sensorial de crianças e adolescentes de zero a 18 anos da Baixada Santista e Litoral Sul. Por mês, oferece mais de cinco mil procedimentos terapêuticos gratuitamente.

Clínicas Terapêuticas

Diretora Clinica Dra Maria Lúcia Leal dos Santos

- Paralisia Cerebral
- Microcefalia
- Doenças Neuromusculares
- Doenças Progressivas
- Paralisia de Plexo Braquial
- Hidrocefalia
- Meningomielocele e Encefalocele
- Lesões Encefálicas Adquiridas
- Intervenção Precoce ao Recém-Nato de Risco
- Malformações Congênitas
- Síndrome de Down
- Lesões Ortopédicas
- Síndromes Genéticas

A Instituição atende crianças/adolescentes com 45 patologias, divididas em 13 Clínicas Especializadas.

Atividades Médicas e Terapêuticas

Diretoria Clínica orienta a equipe terapêutica a fim de garantir a integração e eficiência de serviço entre os diversos setores. Avalia e monitora o tratamento das crianças e jovens enquanto orienta pais e responsáveis quanto à importância do papel que exercem no processo de reabilitação / habilitação.

Avaliação Global realizada no processo de admissão do paciente na Instituição com a participação de todos os setores terapêuticos.
Este processo permite que a equipe da instituição trabalhe em conjunto a fim de estabelecer uma melhor visão do quadro clinico do paciente, prognóstico e procedimentos para a família do paciente.

Ortopedia Infantil oferece suporte técnico e cientifico para a equipe terapêutica, auxilia na definição dos diagnósticos, indica os pacientes elegíveis e realiza intervenções cirúrgicas ortopédicas corretivas em centros cirúrgicos parceiros.

Oftalmologia visa detectar e tratar a existência de deficiência visual e oculomotora que podem interferir no processo de reabilitação / habilitação.

Fisioterapia Aquática o tratamento consiste em exercícios personalizados para necessidades especificas de cada paciente, cujos resultados são transferidos para a área seca e traduzidos em ganhos funcionais aplicáveis no dia a dia da vida do paciente.

Fisioterapia Respiratória tem por objetivo liberar as vias respiratórias das secreções e aumentar a capacidade ventilatória do pulmão, a fim de melhorar a troca gasosa e assim facilitar a respiração.

Terapia Ocupacional promove prevenção, tratamento e reabilitação das crianças portadoras de alterações motoras, cognitivas, perceptivas, sensoriais e sociais para que desenvolvam autossuficiência em atividades diárias básicas e instrumentais. Auxilia na confecção de órteses de membros superior e adequação postural em cadeira de rodas.

Nutrição fornece suporte nutricional e reeducação alimentar para as crianças e seus responsáveis com um menu balanceado servido nas refeições diárias. Quando necessário, faz atendimento individualizado em apoio aos tratamentos terapêuticos.

Fisioterapia busca minimizar dificuldades motoras, alivio de dor, restauração da mobilidade, e melhorar autossuficiência através do aumento das habilidades funcionais.

Grupo de Estimulação Precoce admite crianças até 3 anos de idade, e visa proporcionar condições adequadas para estimulação intelectual e social, além do desenvolvimento do potencial das funções cerebrais. Estimula o desenvolvimento sensório motor e percepto-cognitivo. Também ajuda os pais a compreenderem o potencial da criança para o estímulo contínuo.

Integração Sensorial organiza as informações sensoriais do corpo e do ambiente contribuindo para o entendimento de como a sensação afeta a aprendizagem, o desenvolvimento sócio emocional, e processos neurofisiológicos, tais como o desempenho motor, atenção e excitação.

Fonoaudiologia busca melhorar as dificuldades de fala ou linguagem, proporcionando habilidades de comunicação mais efetivas através do ajuste da articulação oral. Faz uso de comunicação alternativa com crianças que não podem falar; e em pacientes com disfagia grave e/ou gastrostomia, a orientação aos responsáveis é priorizada e as funções estomatognáticas não nutritivas são trabalhadas.

Pedagogia dividida em dois setores que atende diferentes faixas etárias, de 1 ano e 8 meses até 5 anos, e de 5 anos até 10 anos. O primeiro grupo recebe estimulação cognitiva global, que é pré-requisito para a alfabetização.
Oferece orientação aos responsáveis quanto ao ambiente educacional adequado à criança: escola regular ou ambiente de educação especializada. O segundo grupo recebe estimulo às aquisições pedagógicas em habilidades pré-alfabetização e alfabetização para superar as dificuldades apresentadas no processo de aprendizagem.

Psicologia trabalha com crianças a partir de 5 anos de idade e suas famílias para desenvolver habilidades, administrar sintomas, desenvolver confiança e resistência visando permitir o processo de inclusão escolar.

Odontologia atua no diagnóstico, prevenção e tratamento de doenças, distúrbios e condições da cavidade oral, particularmente na área maxilofacial (maxilar e face).

Serviço Social faz o atendimento às famílias no processo das admissões terapêuticas. Oferece suporte e orientação quanto ao processo de habilitação e obtenção de direitos, quando elegível. Desenvolve vínculos com as famílias através de atendimentos diários e atividades em grupo com apoio do Núcleo de Promoção de mães "Dona Vanjú".

Programa de Intervenção Precoce ao Recém-Nato de Risco

Criado em 2015 com o objetivo de promover, o mais cedo possível, a recuperação ou amenização das limitações que podem se desenvolver nos recém-nascidos considerados de risco.

O acompanhamento para diagnóstico é feito até o 18º mês de vida, quando ocorre alta em caso negativo de alteração no desenvolvimento neuropsicomotor, e em caso positivo, além da fisioterapia, o paciente passa a receber atendimento multidisciplinar nos setores de fonoaudiologia, terapia ocupacional e psicologia.

Requerimento para participação no programa (um item):

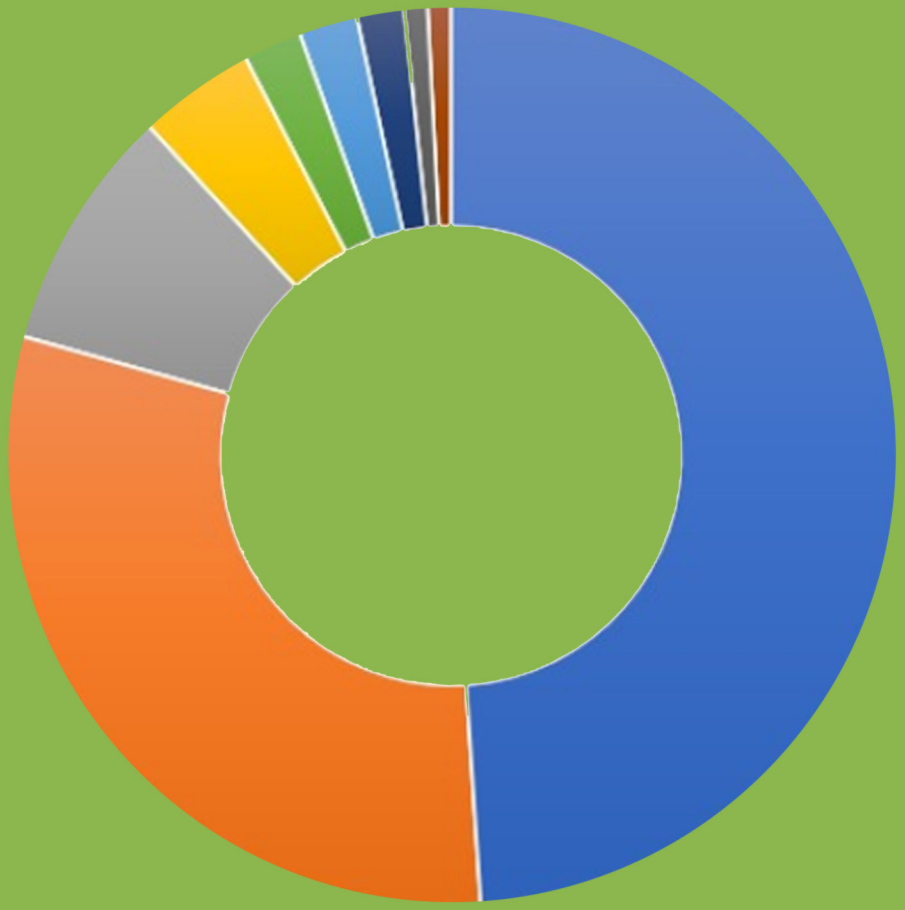
- Encaminhamento procedente de UTI Neonatal com relatório de internação ou do pediatra que realiza o acompanhamento
- Permanência em UTI com complicações neurológicas como: crise convulsiva, infecção, ou hemorragia do sistema nervoso
- Escala de Apgar do quinto minuto igual ou inferior a três
- Peso igual ou inferior a 2.000 gramas
- Prematuro com idade gestacional inferior a 30 semanas
- Hemorragia grau I e II

Números da Casa da Esperança

R$ 238.401,50	Valor Mensal da folha de pagamentos, incluindo encargos
R$ 12.238,44	Custo Anual por paciente em reabilitação infantil
R$ 236.291,03	Doações através do Programa Nota Fiscal Paulista
255	Pacientes/mês em tratamento de reabilitação infantil
37	Pacientes/ano no Intervenção Precoce ao recém nato de risco
53.369	Pacientes/ano atendidos em Fisioterapia Adultos
80.639	Procedimentos ambulatoriais/ano pelo SUS, gratuidade e não SUS
1.143	Itens Ortopédicos/ano locados
67 Funcionários	47 Voluntários
10.469	Refeições gratuitas/ano servidas aos pacientes e responsáveis
28	Profissionais da Equipe Médica e Terapêutica
226	Associados Contribuintes
18	Associados Padrinhos Esperança
5.568	Contribuintes cadastrados no Teledoações
50	Assinaturas Mensais de Doação pelo Pagseguro
2.376	m² área construída na Sede

61 Anos de Amor e Dedicação à Criança

Atendimento Regional

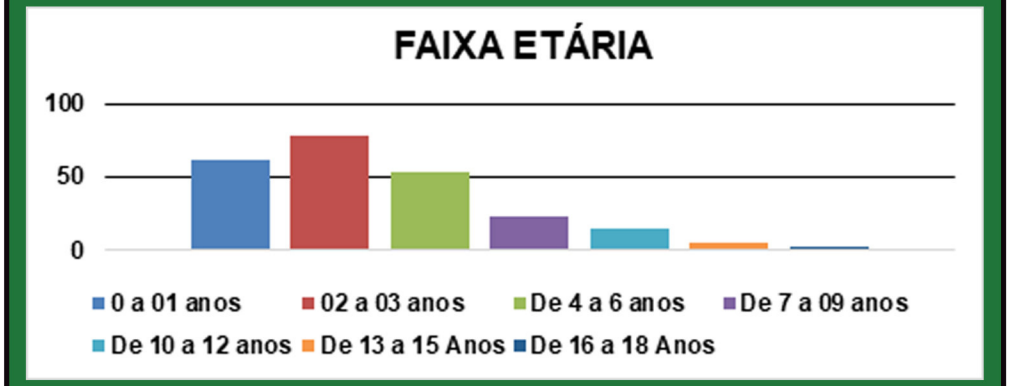


- Santos - 48,95%
- São Vicente - 30,38%
- Praia Grande - 8,86%
- Guarujá - 4,22%
- Itanhaém - 2,11%
- Mongaguá - 2,11%
- Cubatão - 1,69%
- Peruibe - 0,84%
- Bertioga - 0,84%

Centro de Reabilitação Infantil

nº de crianças atendidas

MÊS / ANO	2018
Janeiro	264
Fevereiro	259
Março	260
Abril	260
Maio	257
Junho	257
Julho	255
Agosto	262
Setembro	257
Outubro	255
Novembro	245
Dezembro	237
Média Mensal	255,67

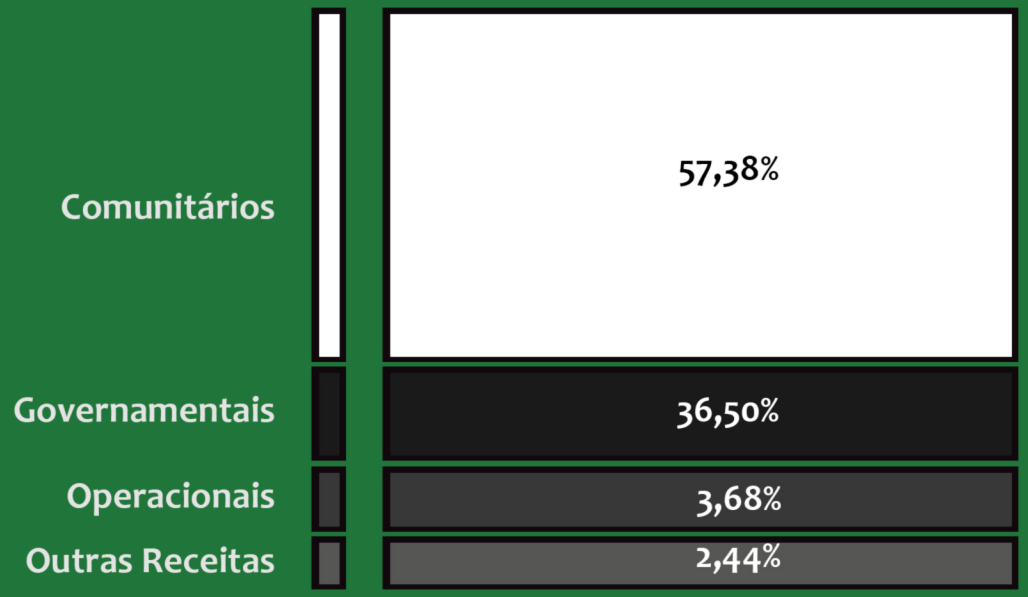


Procedimentos Médicos, Terapêuticos e Assistenciais

SETORES	2018
Fisioterapia	17.673
Fonoaudiologia	6.956
Pedagogia	3.427
Terapia Ocupacional	4.860
Psicologia	3.019
Neurologia	746
Ortopedia	299
Cirurgias Ortopédicas	24
Oftalmologia	38
Odontologia	815
Nutricionista	325
Serviço Social	1.086
Nº de Refeições	10.469
Oficinas Núcleo Dna Vanju	1.075
Total	50.812

Origem dos Recursos Líquidos Apurados

R$ 1.665.637,17	**Comunidade** (Associados, Donativos, Bazares, Promoções Beneficentes,Teledoações, Nota Fiscal Paulista e Santos Brasil)
R$ 1.059.599,29	**Setores Governamentais** (Prefeitura Municipal de Santos, SUS Infantil, e Verba Parlamentar dos Vereadores Adilson Junior, Audrey Kleys, Braz Antunes, Bruno Orlandi, Geonisio Aguiar, Manoel Constantino e Telma de Souza)
R$ 106.843,00	**Setores Operacionais** (Locação de itens ortopédicos e Fisioterapia de Adultos)
R$ 70.741,51	**Outras Receitas Financeiras**



R$ 2,9 Milhões

Arrecadados

Captação de Recursos

Nota Fiscal Paulista

Através da doação que cidadãos voluntariamente fazem de suas notas fiscais em favor da Casa da Esperança, em 2018 o programa de nota fiscal paulista contribuiu com uma arrecadação significativa para o custeio do funcionamento da Instituição.

Assinatura Mensal de Doação pelo Pagseguro

No website da Casa da Esperança cidadãos podem fazer assinaturas de doação mensal no valor que lhes for conveniente através do sistema Pagseguro. Essa assinatura é voluntária e pode ser cancelada em qualquer momento.

Teledoações

Através de contato telefônico é estabelecido vínculo, formando cadastro de doadores que contribuem em campanhas que beneficiam o tratamento da reabilitação infantil.

Contribuintes

Pessoas Físicas ou jurídicas que, mediante aprovação em formulário próprio, com opção de valor recorrente de contribuição, tornam-se associadas.

Bazares

Bazares da Pechincha

Venda de vestuário, eletrodomésticos e peças de decoração doados pela comunidade e selecionados por voluntárias.

Breshopping

Venda de roupas, calçados e acessórios novos e seminovos doados por pessoas da sociedade santista e lojistas.

Bazar das Voluntárias

Venda de peças produzidas pelo grupo Fadas formado por 12 senhoras que se reúnem para bordar, costurar e pintar.

Bazar de Natal

Promovido pela instituição no mês de dezembro com expositores de artesanato e vendas de produtos da cafeteria Sabor de Esperança.

Setores Operacionais

Loja de locação de Aparelhos de Mobilidade

Na loja ortopédica da Instituição estão à disposição para locação andadores, cadeiras de rodas e outros itens de mobilidade.

Fisioterapia de Adultos

O setor de fisioterapia de adultos (solo e aquático) da Instituição oferece atendimento individualizado nas áreas de: Neurologia, Ortopedia, Traumatologia, Reumatologia, Pneumologia e Oncologia, para pacientes encaminhados por médicos de convênios, particulares e SUS.

Radiologia & Tomografia Odontológica

Em processo de operacionalização.

Ações Solidárias

Macarronada da Esperança

ANUAL

Evento tradicional organizado pelo Rotary Club de Santos e idealizado pelo grupo Barraco com espaço cedido pelo Buffet Mario.
Contribui com 100% de sua renda para ajudar a manter as operações da Instituição.

Jantar Árabe

O Interact Club de Santos - Prof. Fuscshini, ligado ao Rotary Club Santos, e a Naheda Delícias Árabes promoveram o evento em prol da Casa da Esperança de Santos.

Evento Rotary Kids

O Rotary Kids de Santos, clube de servir de crianças de 6 a 13 anos de idade, ligado ao Rotary Club de Santos, destinou para a Instituição através de doação no mês de Junho, o resultado de suas ações solidárias realizadas pela gestão 2017/2018.

Festa a Fantasia

Evento Promovido pelo Rotary Club de Santos e organizado pela PART Eventos contribuiu com percentual da renda arrecadada para a Casa da Esperança de Santos.

Premio Elemídia

Em sua oitava edição, o prêmio Elemídia divulgou na sua programação a Casa da Esperança de Santos, incentivando doações durante o evento.

Gnocchi Solidário Cantina Babbo Américo

É uma iniciativa da Cantina Babbo Américo que, todo dia 29 de cada mês, reverte 50% da renda de todos os pratos de nhoque vendidos para uma instituição da região.
A Casa da Esperança de Santos foi beneficiada no mês de Maio.

Gnocchi da Sorte Cantina Liliana

Todo dia 29 de cada mês a Cantina Liliana faz uma ação social em benefício de alguma entidade em Santos e doa metade da renda de todos os pratos de nhoque vendidos neste dia.
A Casa da Esperança de Santos foi beneficiada no mês de Outubro.

Programas de Apoio Social

"Dona Vanjú" Núcleo de Promoção de Mães

O núcleo contribui para o fortalecimento da família e sua permanência na instituição. Oferece as mães participação em Oficinas de Artesanato, Aulas de Culinária e de Panificação com a oportunidade de comercialização dos produtos em espaços como: feirinha da esperança, cafeteria "Sabor de Esperança" e bazares, com o objetivo de geração de renda para famílias de pacientes.

Para permitir as mães ou responsáveis o tempo necessário para participar confortavelmente dos cursos, a brinquedoteca oferece aos pacientes tempo recreacional assistido quando não em tratamento.

Trabalho Voluntário

Os voluntários da Casa da Esperança doam seus conhecimentos, seu tempo e alguns estão devolvendo o tempo e solidariedade que uma vez foi dada a eles.

Voluntários fazem do Núcleo "Dona Vanjú" um sucesso, acompanham as crianças na brinquedoteca, trabalham nas vendas dos bazares e feiras, na coleta e seleção de produtos doados, no grupo "Fadas", na monitoria dos cursos artesanais ministrados e várias outras atividades que apoiam a missão da Instituição.

Ademais, a Instituição conta também com outros tipos de contribuições realizadas de forma espontânea, como aqueles que coletam lacres de latas de alumínio para que a venda destes seja revertida na compra de cadeiras de rodas; e todos os cidadãos que doam suas notas fiscais fazendo da Casa sua beneficiaria na restituição da Nota Fiscal Paulista.

Todas estas pessoas, e muitas outras, são o significado de Esperança na Casa da Esperança.

Somos o Impacto Positivo que geramos na vida das Pessoas.

O Centro de Reabilitação da Casa da Esperança de Santos necessita de contribuições financeiras e do trabalho de voluntários para manter o atendimento gratuito e a qualidade dos serviços prestados.

Como Ajudar a Casa da Esperança?

Nota Fiscal Paulista

Faça o cadastro de doação automática através do site WWW.NFP.FAZENDA.SP.GOV.BR com crédito para Associação Casa da Esperança (CNPJ 58.218.207/0001-17) ou utilize o aplicativo da NFP.

Voluntários

Agende uma visita para conhecer a Casa pelo Telefone: (13) 3278-7818.
Ficaremos felizes em tê-lo como *VOLUNTÁRIO!*

Doações

Através do nosso site WWW.CASADAESPERANCADESANTOS.ORG.BR você poderá fazer uma assinatura de doação mensal por cartão de crédito ou, na opção doação, conhecer as outras formas de contribuir com a Instituição.

Bazares

Visite, Doe e faça suas compras nos nossos bazares.
Mais informação ligue: (13) 3278-7828

Loja de Locação de Aparelhos de Mobilidade

Linha completa de produtos ortopédicos para locação.
Mais informação ligue:
(13) 3278-7802

Cafeteria

"Sabor de Esperança" é um programa de aprendizado e geração de renda para os responsáveis pelos pacientes em tratamento.
Pães, salgados, doces e bolos são fabricados sob a orientação de Chef de Gastronomia. Encomendas ligue: (13) 3278-7819

Parceiros da Esperança

Empresas Padrinhos Esperança

- Agência Grieg
- Clínica Dr. Medina S/C LTDA
- Construtora Phoenix
- Engeplus
- Instituto de Análises Clínicas de Santos
- Instituto Superior de Educação Santa Cecília
- Júlio Paixão Comércio e Construção Ltda
- Marimex
- S.R Smera Advogados Associados
- Sociedade São Paulo de Ensino

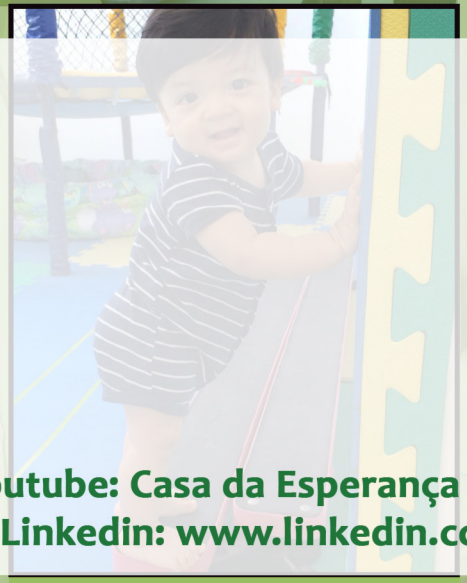
Empresas Colaboradoras

- Alaska Comunicação
- Anseven
- Assaí Atacadista
- Companhia Auxiliar de Armazéns Gerais - Coppersucar
- Grupo Card
- LOGMA
- Marina Supmar Suprimentos Marítimos Ltda - Supmar
- Med-Center
- Miramar Empreendimentos Imobiliários Ltda
- Nita Alimentos
- OAB Santos
- Padeirão
- Part Eventos
- Rotary Club de Santos
- Santos Brasil
- SAT - Sistema A Tribuna de Comunicação
- SESC Santos – Mesa Brasil
- Unicred Metropolitana
- Visumania
- Med Center

Juntos, somos capazes de fazer algo verdadeiramente grande, oferecemos um futuro a quem não via Esperança.

Metas 2019

- Ampliar as ações de prevenção à saúde bucal no programa de reabilitação infantil, passando a incluir exames radiográficos e tomográficos;
- Ampliar o Projeto de Intervenção Precoce ao Recém-Nato de Risco, por meio de fluxos estabelecidos com as UTIs Neonatais da Região; análise retrospectiva do programa e aperfeiçoamento da equipe técnica envolvida;
- Realizar o II Simpósio Multidisciplinar de Reabilitação Física e Intelectual de Crianças e Adolescentes em parceria com Universidade com cursos voltados à saúde;
- Investir em reformas internas no piso térreo da Sede, com implementação de uma nova recepção, para melhoria do atendimento organização do fluxo de entrada;
- Remodelar as salas de atendimento terapêutico;
- Implantar Sistema Integrado de Prontuário Eletrônico com melhor tecnologia e desempenho nos processos de procedimentos médicos e terapêuticos, agendamentos e controle de presença dos pacien-



www.casadaesperancasantos.org.br

Facebook: @casadaesperancadesantos | Youtube: Casa da Esperança de Santos | Twitter: CasaEsperancaSt
Instagram: @casadaesperancadesantos | Linkedin: www.linkedin.com/company/casadaesperancadesantos

A Associação Casa da Esperança está certificada como Entidade Beneficente de Assistência Social na área da Saúde e, como tal, presta serviços ao Sistema Único de Saúde - SUS.

PATROCÍNIO:

ENGEPLUS
CONSTRUTORA E INCORPORADORA
A QUALIDADE FAZ A DIFERENÇA
www.engeplus.com

APOIO:

Plug! comunicação
DESDE 2004

CASA DA ESPERANÇA DE SANTOS

+55 13 3278 • 7800

Rua Imperatriz Leopoldina 15 • Ponta da Praia
11030-480 • Santos • SP • Brasil

CNPJ 58.218.207/0001-17

Site: www.casadaesperancasantos.org
Email: casa@casadaesperancasantos.org.br

Redes Sociais

@casadaesperancadesantos
@casadaesperancadesantos
Casa da Esperança de Santos
CasaEsperancaSt
Casa da Esperança de Santos