



CASA DA  
ESPERANÇA  
DE SANTOS

BALANÇO  
SOCIAL

2016





## SUMÁRIO:

|                                                                                          |          |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Gestão 2015/2017.....                                                                    | 3        |
| Missão.....                                                                              | 4        |
| Diretoria Clínica e Equipe Terapêutica.....                                              | 5        |
| Nossas atividades.....                                                                   | 6/7      |
| Programa de Intervenção Precoce ao Recém Nato de Risco.....                              | 8        |
| Números da Casa.....                                                                     | 9        |
| Quadro de Diagnóstico, Perfil dos pacientes e Municípios atendidos.....                  | 10/11/12 |
| Quadro demonstrativo de crianças/adolescentes atendidos gratuitamente.....               | 13       |
| Procedimentos médicos, terapêuticos e assistenciais e Custo anual para reabilitação..... | 14       |
| Origem dos recursos líquidos apurados.....                                               | 15       |
| Setores Operacionais.....                                                                | 16/17    |
| Nota Fiscal Paulista.....                                                                | 18       |
| Aperfeiçoando a estrutura.....                                                           | 19       |
| Eventos Promocionais e Ações Solidárias.....                                             | 20       |
| Programa Sem Barreiras.....                                                              | 21       |
| Calendário de Eventos.....                                                               | 22/23    |
| Núcleo de Promoção de Mães Dona Vanjú.....                                               | 24       |
| Gestão/2017.....                                                                         | 25       |
| Metas/2017.....                                                                          | 26       |
| Composição da Diretoria/2017.....                                                        | 27       |

## Expediente

**Publicação Anual da Casa da Esperança:** Centro de Reabilitação de Crianças e Adolescentes com Deficiências Físicas e/ou Intelectuais.

**Diretor de Comunicação:** Ricardo Horliana. **Projeto Gráfico e Fotografia:** Maria Bernardete Sarmiento (Colaboradora). **Tiragem:** 400 exemplares. **Impressão:** Everest Gráfica.

# GESTORES

## **Diretoria 2015 / 2017**

Presidente: Roberto Luiz Barroso  
Vice-Presidente: Lamartine Lélío Busnardo  
1ª Secretária: Wilma Arlete Fischbacher Monteux  
2º Secretário: Théo Campomar N. Baskerville Macchi  
1º Tesoureiro: Sylvio Faria Primo  
2º Tesoureiro: Hélio Cesário Cardoso  
Diretor Jurídico: José Narciso Fernandes Inácio  
Diretor de Patrimônio: José Francisco Rollo Rollemberg  
Diretor de Relações Públicas: Paulo O. Robillard de Marigny  
Diretora sem Pasta: Terezinha Maria Calçada Bastos  
Assessor Clínico da Diretoria: Ricardo Fidos Horliana

## **Conselho Deliberativo**

Presidente: Edmundo Ribeiro de Mendonça Neto  
1º Secretário: Sérgio Paes de Melo  
2º Secretário: José Carlos Otero Quaresma

## **Conselho Fiscal**

### **Efetivos:**

Luiz Carlos Leite Vallejo  
Eduardo Luiz Mathias Maccheri  
Ermenegildo Pinheiro da Costa Miranda

### **Suplentes:**

José Roberto Ferreira da Silva Montoro Filho  
Pedro Zwoelfer Troncoso  
Divanir Machado Netto Tucci

## **Administrador**

Gil Emerson Lima Aguiar

## **Colaboradores**

Alexandre Ribeiro Alonso  
Antonio de Freitas Ferreira  
Charles Ferreira Dias  
Henrique Camilo de Lellis  
José Alberto Carvalho dos Santos Claro  
Paulo Rogério Ferreira  
Roberto Luiz Barroso Filho  
Sérgio André Carvalho



## **GESTÃO 2016**

*O Balanço Social anualmente editado pretende mostrar com transparência os números registrados pela Casa da Esperança de Santos para conhecimento do público direta e indiretamente envolvido, bem como da comunidade da Região onde presta serviços como Centro de Reabilitação Infantil. Neste exercício de 2016 a exposição desses números, complementados com textos e gráficos explicativos, mostra que a Casa da Esperança cumpriu exemplarmente os seus objetivos.*

*O trabalho desenvolvido, focado com detalhes, setor a setor, bem como os resultados obtidos, apontam para a preocupação havida por parte da Instituição em promover continuamente o aperfeiçoamento da sua equipe médico-terapêutica e de assistência à família. Assumiu em 2016 com suporte físico adequado e preparo da equipe profissional, inclusive apoio psicológico, toda a demanda de casos de microcefalia encaminhada à Instituição, relacionados à epidemia do zika virus.*

*Em 29 de julho junto com o lançamento da pedra fundamental da obra de ampliação da Sede, cuja construção foi posteriormente reavaliada para oportunidade futura, devido à crise econômica que atingiu o País, deu início às comemorações do 60º aniversário de fundação.*

*O ano foi marcado especialmente por investimento em informatização através de programas integrados envolvendo áreas estratégicas, de modo a otimizar os controles contábeis, operacionais e gerenciais, o que promoveu a melhoria do funcionamento da Casa como um todo.*

*Em que pese as dificuldades geradas pela queda de renda do Programa da Nota Fiscal Paulista, causada por mudanças havidas na legislação, diminuição de doações e falta de repasse de verba por parte de algumas Prefeituras Municipais, a Casa da Esperança conseguiu manter-se em funcionamento normal, superando-se mesmo, como demonstra a leitura deste Balanço Social, que temos a honra de apresentar aos nossos associados, conselheiros, voluntários, doadores e à sociedade em geral.*

Roberto Luiz Barroso  
Presidente

mandatos exercidos:

março 2013/março 2015 e março 2015/fevereiro 2017



# Reabilitação física e intelectual é a nossa finalidade



## Instituição

A Casa da Esperança de Santos foi fundada em 24 de julho de 1957 pelo médico Samuel Augusto Leão de Moura. Com o apoio do Rotary Club de Santos. Desde sua implantação atendeu milhares de pacientes com diversas deficiências motoras e/ou intelectuais.

## Missão

A Associação tem por finalidade principal a recuperação e a elevação da qualidade de vida humana por meio de assistência e tratamento a criança e adolescente com deficiências físicas e/ou intelectuais, na área de saúde, educação, cidadania e desenvolvimento socioeconômico, extensivas aos cuidadores.

## Público-Alvo

A Instituição atende crianças/adolescentes de zero a 18 anos que apresentam comprometimento motor, intelectual e/ou sensorial. Os pacientes são oriundos de famílias com perfil econômico variado, predominando aquelas em situação de risco e vulnerabilidade social.



## Equipe Terapêutica

**Coordenador Técnico:** Paulo Santos Siqueira

**Fisioterapia:**

Adalberto Ribeiro Bostas

Cibele Capaldi da Rosa

Ilma Menezes

Izabel Cristina de Almeida Prado

Juliane Pereira da Silva

Keila Regina Teixeira da Silva

Loiva Correa Cutrim

Maria Evanice da Cruz

Priscilla Pereira da Silva

Raquel Cristovão Gonçalves

Vanessa Galvão Cirilo

**Fonoaudiologia:**

Claudia Tavolaro Cunha Gonzalez

Claudiane Dias de Assis

Mariny Moura Simões

Simone Werneck Camargo

**Nutricionista:**

Nathália Torres Teixeira de Jesus

**Pedagogia:**

Karen Bandeira de Carvalho

Solange Constantino

**Psicologia:**

Erecê de Oliveira

Mariana Marques Borralho

Marília Belloc Saraiva

**Serviço Social:**

Cléia Souza Santos

Maria Inês Giffoni Chiarantani Balvetti

**Terapia Ocupacional:**

Ana Luiza Oliveira Falcão de Almeida

Lais Cantatore

Luisa de Mattos Graziani

Renata Souza Mendes

## Corpo Clínico

**Diretora Clínica:** Dra. Maria Lúcia Leal dos Santos

**Ortopedia:** Dr. Fábio Peluzo Abreu

**Oftalmologia:** Dr. Constantino Kader Conde (voluntário)

Dra. Valéria Mendes Akiau (voluntária)

**Odontologia:** Dra. Erika Cristina Guimarães Ramires

**Pediatria:** Dr. João da Rocha Scharra (voluntário)





# Atividades Médicas e Terapêuticas

**Diretoria Clínica** - Integra a equipe terapêutica no atendimento de diversos setores, avaliando e acompanhando as crianças e adolescentes em tratamento. Além disso, orienta os pais ou cuidadores quanto ao papel que devem exercer no processo de reabilitação/habilitação.

**Ortopedia Infantil** - Definição dos diagnósticos e suas complicações, com suporte à equipe terapêutica; supervisão da confecção das aparelhagens realizadas pela Oficina Ortopédica; colaboração na organização; colaboração na organização científica da Instituição. O médico também realiza procedimentos cirúrgicos ortopédicos gratuitos para os pacientes da Instituição na Med Center.

**Pediatria** - Atendimento e acompanhamento pediátrico aos pacientes encaminhados pelos setores médicos-terapêuticos.

**Oftalmologia** - Detectar e tratar a existência de fatores visuais e oculomotores que interferem no processo de reabilitação/habilitação, proporcionando um melhor diagnóstico.

**Odontologia** - Atendimento as crianças e adolescentes consiste na prevenção e reestabelecimento das condições bucais dos pacientes para uma melhor qualidade de vida. A odontologia é a área da saúde que estuda e trata do sistema estomatognático, que compreende a face, pescoço e cavidade oral, abrangendo ossos, musculatura mastigatória, articulações, dentes e tecidos.



**Avaliação global** - Realizada no processo de admissão do paciente na Instituição, na presença do familiar, após a avaliação médica, com participação dos setores terapêuticos. Define a elegibilidade aos diferentes processos de habilitação e reabilitação.

**Fisioterapia aquática** - Os pacientes são atendidos a partir dos cinco anos de idade individualmente ou em grupo. As avaliações são realizadas por demanda médica ou pelos demais setores, as quais podem ser: Neuropsicológica, Psicológica ou específica para o Transtorno do Espectro do Autismo. O Setor de Psicologia tem como meta: estimular as habilidades cognitivas, relacionais, autonomia e para preparatório pré-cirúrgico. Para alcançar esses objetivos é realizado acompanhamento familiar e orientação escolar favorecendo adequação das funções parentais e no processo de inclusão escolar.

**Fisioterapia Respiratória** - Aplicada no tratamento multidisciplinar na prevenção e tratamento de doenças respiratórias. Consiste em técnicas manuais, posturais e cinéticas dos componentes torácico-abdominal, que visam mobilizar e eliminar as secreções pulmonares, melhorar a ventilação pulmonar, a oxigenação e trocas gasosas; promover reexpansão pulmonar, diminuir o trabalho respiratório, aumentar a mobilidade torácica e a força muscular respiratória promovendo a melhoria da qualidade de vida.

**Fisioterapia no solo** - Realizada frente às necessidades individuais, com o objetivo de estimular o desenvolvimento neuropsicomotor para que a criança possa usufruir melhor de suas habilidades.

**Grupo de Estimulação Precoce (GEP)** - Atendimento terapêutico realizado pelos setores de psicologia e terapia ocupacional para crianças com até três anos, acompanhadas do respectivo cuidador. Objetiva estimular a socialização e as seguintes áreas: sensorio motoras e percepto-cognitivas; ampliação dos resultados com a orientação aos cuidadores.

**Integração Sensorial** - Organiza as informações sensoriais, proveniente de diferentes canais sensoriais e a habilidade de relacionar estímulos de um canal a outro, de forma a emitir uma resposta adaptativa.

**Fonoaudiologia** - Objetiva adequar o Sistema Sensorio Motor oral (tônus, postura, mobilidade e sensibilidade dos Órgãos Fonoarticulatórios); Funções Estomatognáticas (sucção, mastigação, deglutição e respiração). Nos casos de pacientes com disfasia grave e/ ou com gastrostomia, são trabalhadas as funções estomatognáticas não nutritiva, priorizando a orientação aos cuidadores. São estimuladas a lida e linguagem adequando a recepção e a emissão da comunicação oral e escrita. É utilizada a comunicação Suplementar e/ou Alternativa (PSC) em pacientes com dificuldade de se comunicar por meio da fala.

**Pedagogia** - Dividido em dois setores com atendimentos a diferentes faixas etárias: Setor A: de um ano e oito meses a cinco anos e Setor B: de cinco anos até dez anos. Para as crianças do Setor A as atividades tem como objetivo a estimulação cognitiva global, promovendo a aquisição de conceitos pedagógicos do concreto ao simbólico que são pré-requisitos para a alfabetização. Além de direcionar os responsáveis quanto ao ambiente educacional adequado à criança: escola regular, ensino especializado ou contra turno.

O atendimento do Setor B tem a finalidade de estimular as aquisições pedagógicas na pré-alfabetização e alfabetização; suprir as dificuldades apresentadas no processo ensino/aprendizagem. Os conceitos são realizados por meio da Comunicação Suplementar e/ou Alternativa com pranchas temáticas.

**Psicologia** - Os pacientes são atendidos a partir dos cinco anos de idade individualmente ou em grupo. As avaliações são realizadas por demanda médica ou pelos demais setores, as quais podem ser: Neuropsicológica, Psicológica ou específica para o Transtorno do Espectro do Autismo. O Setor de Psicologia tem como meta: estimular as habilidades cognitivas, relacionais, autonomia e para preparatório pré-cirúrgico. Para alcançar esses objetivos é realizado acompanhamento familiar e orientação escolar favorecendo adequação das funções parentais e no processo de inclusão escolar.

**Serviço Social** - Porta de entrada no atendimento às famílias no processo das admissões terapêuticas. Tem como prioridade o atendimento das famílias da Instituição, através de acompanhamento social, atua de maneira significativa no processo de habilitação e na garantia de direitos, firmando vínculos com as famílias, através de atendimentos diários e trabalhos em grupos com apoio do Núcleo de Promoção de Mães Dona Vanjú. Auxilia também nas necessidades das famílias orientando-as e encaminhando-as para as redes de serviços, conseguindo por intermédio desses atendimentos mapear as famílias e as suas necessidades básicas.

**Nutrição** - Fornece suporte nutricional e reeducação alimentar para as crianças e cuidadores, com fornecimento de duas refeições diárias (almoço e lanches da tarde) na UAN (Unidade de Alimentação e Refeição) às crianças e seus respectivos cuidadores; atendimento aos pacientes com indicação de tratamento e/ou terapia nutricional, no ambulatório, de forma individualizada para cada situação, beneficiando os outros tratamentos.

**Terapia Ocupacional** - promove prevenção, tratamento e reabilitação de indivíduos portadores de alterações motoras, cognitivas, perceptivas, sensoriais e sociais, por meio da atividade humana e lúdica. Tem o objetivo de ampliar o campo de ação, desempenho e função, autonomia e participação nas atividades básicas e instrumentais de vida diária. Atua no Grupo de estimulação precoce, terapia individual, treino funcional na sala de atividade de vida diária, integração sensorial, confecção de órteses de membro superior e adequação postural em cadeira de rodas.



## Programa de Intervenção Precoce ao Recém Nato de Risco

O setor foi implantado em julho de 2015 com o objetivo de promover, o mais cedo possível, a recuperação ou amenizar as limitações que podem se desenvolver nos recém-nascidos considerados de risco.

A proposta da Casa da Esperança PE acompanhar a criança até a idade de 18 meses, quando a alta deve ocorrer nos casos em que não há alteração no Desenvolvimento Neuropsicomotor (DNPM). Quando o lactante apresentar quadro de Paralisia Cerebral ou alteração DNPM, além da fisioterapia participará do atendimento multidisciplinar nos setores de fonoaudiologia, terapia ocupacional e psicologia.

Para que o recém nato faça parte do Programa é necessário o preenchimento de um dos seguintes critérios: a) encaminhamento procedente da UTI neonatal com relatório de internação ou do pediatra que realiza o acompanhamento; b) permanência na UTI com complicações neurológicas como: crise convulsiva, infecção ou hemorragia do sistema nervoso central; c) Escala de Apgar do quinto minuto igual ou inferior a três (empregada para avaliar o ajuste imediato do recém-nascido à vida extrauterina); d) peso igual ou inferior a 2.000 gramas; e) prematuro com idade gestacional inferior a 30 semanas e f) hemorragia grau I e grau II.

### Dados

No ano de 2016 foram atendidos 13 pacientes com reavaliações neurológicas trimestrais para detecção precoce de qualquer alteração do desenvolvimento neuropsicomotor. Desses 13 pacientes três receberam alta devido a evolução sem alterações.

Durante esses quatro anos a Casa da Esperança atendeu 18 casos de pacientes com microcefalia, dentro desse quadro apenas um paciente solicitou desligamento e um paciente obteve alta.



**Tabela 1:** Admissão de Casos de Microcefalia de 2013 a 2016

| Ano               | Número de Admissões com Microcefalia |
|-------------------|--------------------------------------|
| 2013              | 02                                   |
| 2014              | 02                                   |
| 2015              | 03                                   |
| 2016              | 11                                   |
| <b>Total = 18</b> |                                      |

**Fonte:** Casa da Esperança de Santos.

## Números da Casa da Esperança

- 282** Criança/Adolescentes/mês em tratamento de reabilitação;
- 09** Municípios atendidos na Baixada Santista e Litoral Sul;
- 3.130** Terapias mensais com crianças/adolescentes;
- 148** Pacientes atendidos pelo setor Odontológico;
- R\$ 9.804,12** Custo anual de reabilitação de uma criança/adolescente;
- 21.985** Refeições servidas gratuitamente, por ano, às crianças/adolescentes;
- 32** Profissionais da Equipe Médica e Terapeutas;
- 84** Funcionários e 7 Estagiários;
- 05** Auxiliares na Oficina Ortopédica;
- 43** Voluntários;
- 147** Crianças/mês participantes de atividades em nossa Brinquedoteca;
- 131** Cuidadores/ mês em Cursos de Geração de Renda;
- 25** Participantes do Curso de Informática
- R\$ 253.875,74** Valor mensal da folha de pagamento, incluindo os encargos;
- 2.680** Peças de órteses e próteses produzidas na Oficina Ortopédica
- 1.490** Itens ortopédicos locados;
- 62.148** Pacientes adultos atendidos anualmente na Fisioterapia  
(particulares, conveniados e SUS);
- 246** Pacientes adultos atendidos diariamente na fisioterapia;
- 10.076** Contribuintes cadastrados no Teledoações;
- 284** Associados Contribuintes;
- 26** Associados Padrinhos Esperança;
- 346** Empresas parceiras no Programa da Nota Fiscal Paulista;
- 82.883** Cupons fiscais cadastrados por mês no Programa Nota Fiscal Paulista;
- 2.376 m<sup>2</sup>** de área construída;
- 59 anos** de Amor à Criança.



**R\$ 9.804,12**  
Custo anual de reabilitação de uma  
criança/adolescente.



# Quadro de Diagnósticos



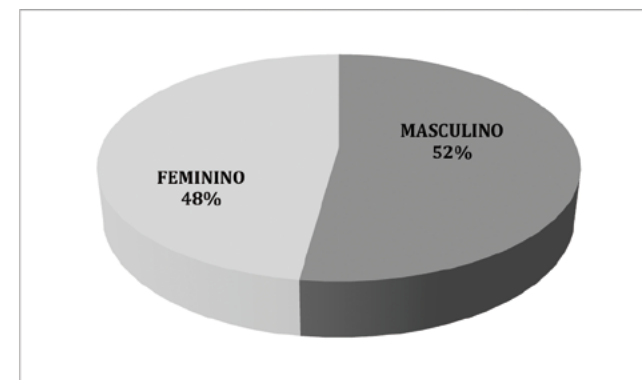
**Tabela 2:** Patologias atendidas na Instituição

| Nº | Ato Médico                                      | Quantidade | Porcentagem |
|----|-------------------------------------------------|------------|-------------|
| 01 | Amiotrofia Espinhal Tipo III                    | 02         | 0,72%       |
| 02 | Deficiência intelectual moderada                | 05         | 1,82%       |
| 03 | Deficiência intelectual severa / epilepsia      | 02         | 0,72%       |
| 04 | Distrofia muscular progressiva tipo Duchenne    | 02         | 0,72%       |
| 05 | Doença de Alexander                             | 01         | 0,36%       |
| 06 | Esclerose Tuberosa                              | 00         | -           |
| 07 | Hemiplegia                                      | 01         | 0,36%       |
| 08 | Hidrocefalia                                    | 08         | 2,91%       |
| 09 | Malformações Múltiplas                          | 02         | 0,72%       |
| 10 | Malformações Cerebrais                          | 01         | 0,36%       |
| 11 | Microcefalia                                    | 15         | 5,43%       |
| 12 | Meningomielocele                                | 13         | 4,72%       |
| 13 | Miopatia Congênita                              | 01         | 0,36%       |
| 14 | Múltiplas Malformações Congênitas               | 02         | 0,72%       |
| 15 | Outras Síndromes paralíticas especificadas      | 01         | 0,36%       |
| 16 | Outras Síndromes com malformações especificadas | 00         | -           |
| 17 | Outras malformações de Sistema Nervoso          | 02         | 0,72%       |
| 18 | Paralisia Cerebral                              | 142        | 51,44%      |
| 19 | Paralisia Infantil – prematuro                  | 01         | 0,36%       |
| 20 | Polineuropatia Sensitivo Motora Heredofamiliar  | 01         | 0,36%       |
| 21 | Polineupatia                                    | 01         | 0,36%       |
| 22 | Paralisia Braquial                              | 05         | 1,82%       |

|       |                                                   |            |             |
|-------|---------------------------------------------------|------------|-------------|
| 23    | Recém-Nascido de Risco                            | 17         | 6,18%       |
| 24    | Retardo de Desenvolvimento Neuropsicomotor        | 10         | 3,65%       |
| 25    | Sequela de acidente vascular encefálico isquêmico | 02         | 0,72%       |
| 26    | Sequela de acidente vascular hemorrágico          | 01         | 0,36%       |
| 27    | Síndrome atrofia Olívio ponto cerebelar           | 01         | 0,36%       |
| 28    | Síndrome de Albright                              | 01         | 0,36%       |
| 29    | Síndrome de Donohue                               | 01         | 0,36%       |
| 30    | Síndrome de Down                                  | 20         | 7,27%       |
| 31    | Síndrome de Jacobsen                              | 01         | 0,36%       |
| 32    | Síndrome de Kinsbourne                            | 02         | 0,72%       |
| 33    | Síndrome de Klinifelter                           | 01         | 0,36%       |
| 34    | Síndrome de Lasen                                 | 01         | 0,36%       |
| 35    | Síndrome de Moebius                               | 02         | 0,72%       |
| 36    | Síndrome de Moya Moya                             | 01         | 0,36%       |
| 37    | Síndrome de Seckel                                | 01         | 0,36%       |
| 38    | Síndrome de Noonam                                | 01         | 0,36%       |
| 39    | Síndrome de Sotos                                 | 01         | 0,36%       |
| 40    | Síndrome de Doose                                 | 01         | 0,36%       |
| 41    | Síndrome de Microduplicidade de Cromossomos       | 01         | 0,36%       |
| 42    | Síndrome de Pierre Robin                          | 00         | -           |
| 43    | Síndrome de West                                  | 00         | -           |
| 44    | Síndrome de Willians                              | 01         | 0,36%       |
| 45    | Síndrome Streeter                                 | 01         | 0,36%       |
| Total |                                                   | <b>276</b> | <b>100%</b> |

Fonte: Casa da Esperança de Santos.

**Gráfico 1:** Crianças matriculadas por sexo



Fonte: Casa da Esperança de Santos.

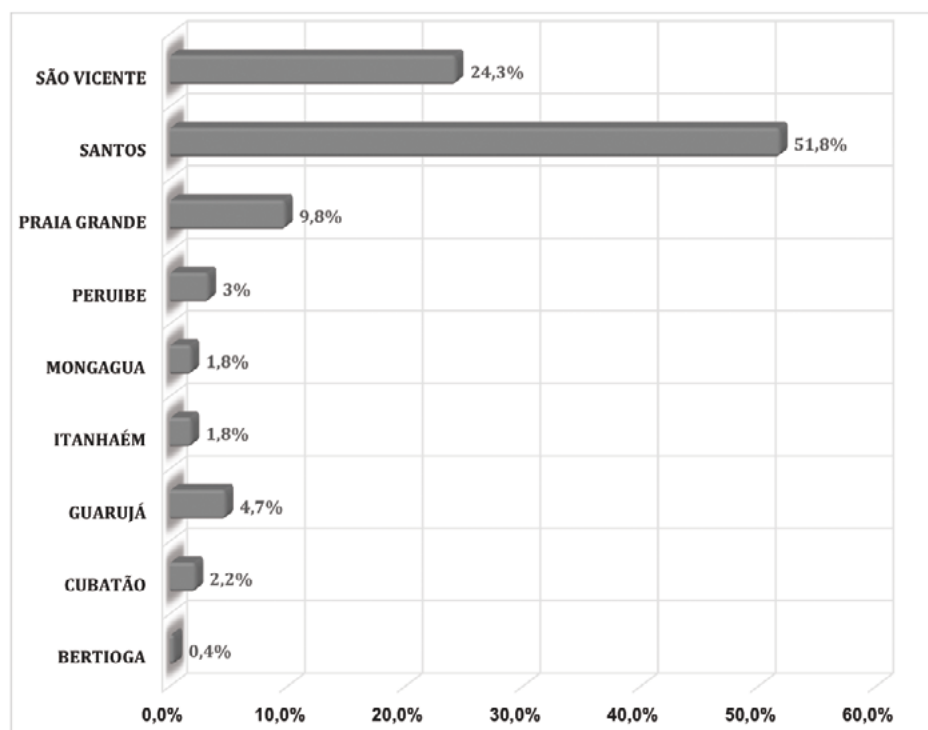
*A Instituição atende crianças / adolescentes com 45 patologias. A maioria do sexo masculino, na faixa etária de zero a três anos.*



# Crianças matriculadas por município



Gráfico 2: Crianças matriculadas por município



Fonte: Casa da Esperança de Santos.

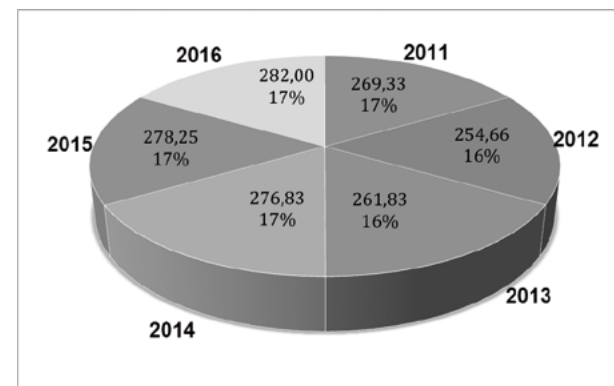
## Quadro quantitativo de crianças/adolescentes atendidos gratuitamente pelo Centro de Reabilitação

**Tabela 3:** Crianças/ adolescentes matriculados pelo Centro de Reabilitação

| MÊS                 | 2011          | 2012          | 2013          | 2014          | 2015          | 2016          |
|---------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Janeiro             | 261           | 267           | 248           | 262           | 285           | 277           |
| Fevereiro           | 267           | 258           | 246           | 260           | 284           | 278           |
| Março               | 269           | 256           | 248           | 261           | 281           | 281           |
| Abril               | 268           | 247           | 256           | 271           | 277           | 282           |
| Maio                | 273           | 255           | 266           | 271           | 273           | 280           |
| Junho               | 268           | 259           | 270           | 278           | 271           | 282           |
| Julho               | 267           | 251           | 275           | 290           | 273           | 287           |
| Agosto              | 272           | 251           | 271           | 287           | 275           | 292           |
| Setembro            | 271           | 253           | 266           | 283           | 277           | 284           |
| Outubro             | 274           | 256           | 269           | 288           | 281           | 281           |
| Novembro            | 271           | 253           | 266           | 286           | 282           | 284           |
| Dezembro            | 271           | 250           | 261           | 285           | 280           | 276           |
| <b>Média Mensal</b> | <b>269,33</b> | <b>254,66</b> | <b>261,83</b> | <b>276,83</b> | <b>278,25</b> | <b>282,00</b> |
| <b>Soma</b>         | <b>3.232</b>  | <b>3.056</b>  | <b>3.142</b>  | <b>3.322</b>  | <b>3.339</b>  | <b>3.384</b>  |

Fonte: Casa da Esperança de Santos.

Gráfico 3: Média mensal de atendimento



Fonte: Casa da Esperança de Santos.

**3.384**  
crianças/adolescentes  
atendidos gratuitamente.



# Procedimentos Médicos, Terapêuticos e Assistenciais

**Tabela 4:** Procedimentos Médicos, Terapêuticos e Assistenciais

| Setores                                       | 2013          | 2014          | 2015          | 2016          |
|-----------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Fisioterapia                                  | 12.935        | 16.956        | 17.685        | 19.985        |
| Fonoaudiologia                                | 6.304         | 7.599         | 7.226         | 6.284         |
| Pedagogia                                     | 4.624         | 5.211         | 4.258         | 3.634         |
| Terapia Ocupacional                           | 4.504         | 6.057         | 4.653         | 5.052         |
| Psicologia                                    | 3.514         | 3.205         | 3.129         | 4.922         |
| Serviço Social                                | 1.542         | 2.240         | 1.934         | 1.760         |
| Oficinas do Núcleo D. Vanjú (Apoio à família) | 4.451         | 4.112         | 5.627         | 5.757         |
| Refeitório / Quantidade de Refeições          | 9.364         | 9.980         | 15.372        | 21.985        |
| Nutricionista                                 | 235           | 312           | 120           | 111           |
| Neurologia                                    | 556           | 495           | 458           | 545           |
| Pediatria                                     | 246           | 190           | 178           | 85            |
| Ortopedia                                     | 403           | 373           | 280           | 292           |
| Cirurgias Ortopédicas                         | 23            | 15            | 17            | 26            |
| Oftalmologia                                  | 29            | 57            | 57            | 29            |
| Odontologia                                   | 922           | 2.154         | 3.677         | 148           |
| <b>TOTAL</b>                                  | <b>49.652</b> | <b>58.956</b> | <b>64.671</b> | <b>70.588</b> |

**Fonte:** Casa da Esperança de Santos.



# Origem dos recursos líquidos apurados



**R\$ 2.351.356,47** - (oriundos dos Setores Operacionais, Governamentais, Comunitários e Receitas Diversas) assim subdivididos.

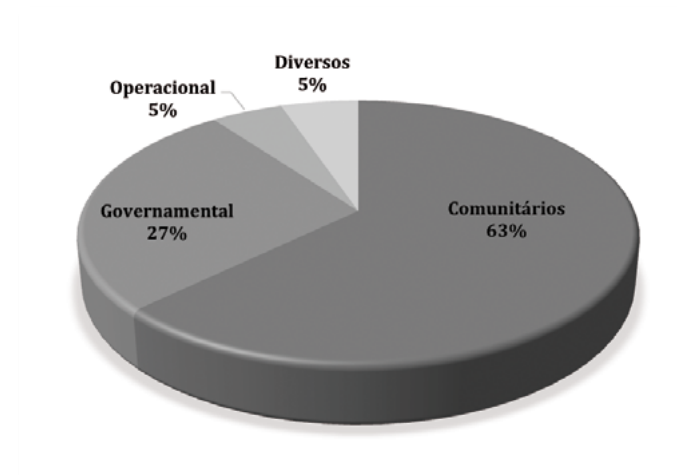
**R\$ 114.212,62** - Operacionais (Oficina e Loja Ortopédica, Fisioterapia de adultos)

**636.249,97** - Governamentais (Secretaria Municipais de Saúde de Santos, São Vicente, Praia Grande e SUS – Reabilitação)

**1.477.303,40** - Comunitários (Associados Contribuintes, Donativos, Associados Padrinho Esperança, Promoções Benéficas, Tele Doações e Nota Fiscal Paulista)

**123.590,48** - Diversos

**Gráfico 4:** Média de origem dos recursos



**Fonte:** Casa da Esperança de Santos.

# Setores Operacionais

## Loja Ortopédica

Na Loja Ortopédica da Instituição estão à disposição para venda e locação muletas, bengalas, andadores e cadeiras de rodas. Existe a possibilidade também da adaptação da cadeira de rodas conforme a necessidade da criança ou adulto que for utilizá-la. Para os adultos com diabetes, a Oficina produz um calçado especial sob encomenda. No total foram feitas 1.490 locações – cadeiras de banho, cadeiras de rodas, andadores, muletas e bengalas.

## Oficina Ortopédica

A Oficina Ortopédica da Casa da Esperança é bastante conhecida pela qualidade na confecção de vários equipamentos voltados para a reabilitação sob medida. Sua equipe é treinada e especializada para o atendimento na produção de órteses, goteiras, palmilhas, coletes usados para correção da coluna, próteses para amputados de perna abaixo ou acima do joelho e para meios de locomoção.

*A produção anual da Oficina ortopédica foi de 2.680 itens – próteses, goteiras, coletes, aparelhos, talas lona, palmilhas, cadeiras de rodas adaptadas, calçados sob medida, entre outros.*



## Fisioterapia de Adultos

O setor de Fisioterapia de adultos (solo e aquática) da Casa da Esperança oferece atendimento individualizado nas áreas de: Neurologia, Ortopedia, Traumatologia, Reumatologia, Pneumologia e Oncologia, para pacientes encaminhados por médicos de convênios, particulares e SUS. Em 2016 foram atendidas 62.148 pessoas, com a média mensal de 5.179 pessoas e diária de 246.



Tabela 5: Setores Operacionais

| OFICINA ORTOPÉDICA |            |            |
|--------------------|------------|------------|
| Receita            | Despesa    | Déficit    |
| 378.078,65         | 381.848,07 | (3.769,42) |

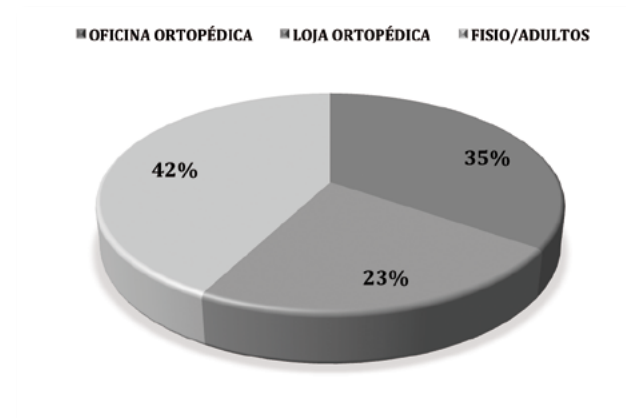
| LOJA ORTOPÉDICA / CADEIRA DE RODAS |            |           |
|------------------------------------|------------|-----------|
| Receita                            | Despesa    | Superávit |
| 251.662,20                         | 209.568,10 | 42.094,10 |

| FISIOTERAPIA ADULTOS / SUS / CONVÊNIOS / PARTICULARES |            |           |
|-------------------------------------------------------|------------|-----------|
| Receita                                               | Despesa    | Superávit |
| 461.141,98                                            | 385.254,04 | 75.887,94 |

| TODO O SETOR OPERACIONAL (OFICINA, LOJA E FISIOTERAPIA) |            |            |
|---------------------------------------------------------|------------|------------|
| Receita                                                 | Despesa    | Superávit  |
| 1.909.882,83                                            | 976.769,21 | 114.212,62 |

Fonte: Casa da Esperança de Santos.

Gráfico 5: Receita obtida



Fonte: Casa da Esperança de Santos.



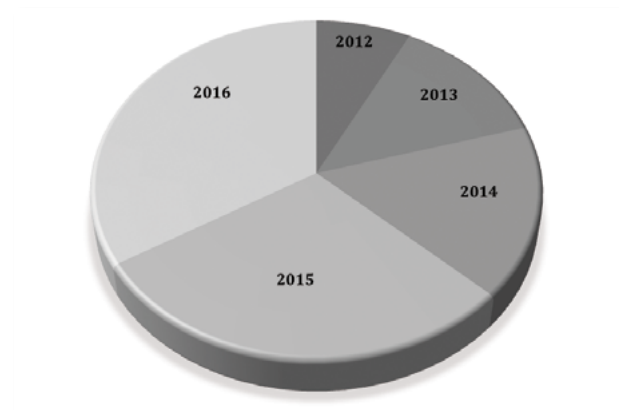
*Fisioterapia de Adultos:*  
*Atendimento a 62.148 pessoas*  
*Média mensal de 5.179 pessoas*  
*Média diária de 246 pessoas*

# Nota Fiscal Paulista

O número de parceiros no final de 2016 do Programa Nota Fiscal Paulista atingiu 346 estabelecimentos comerciais de Santos e São Vicente. Essa adesão é resultado do trabalho voluntário do casal Maria Evangelina de Oliveira (neta do fundador da Instituição, o médico Samuel Augusto Leão de Moura) e Jorge Rocha Camargo Filho.

Com a verba arrecadada é possível investir no atendimento dos pacientes e aprimoramento da equipe. Para o cadastro de todas as notas fiscais no site da Secretaria Estadual da Fazenda, a Casa da Esperança conta com o trabalho de uma supervisora e cinco digitadores.

Gráfico 6: Participação anual da Nota Fiscal Paulista



Fonte: Casa da Esperança de Santos.

Tabela 6: Participação anual da Nota Fiscal Paulista

| Nota Fiscal Paulista        | 2012    | 2013    | 2014    | 2015    | 2016    |
|-----------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Total de cupons cadastrados | 222.656 | 383.840 | 484.808 | 868.700 | 994.592 |
| Média Mensal                | 18.554  | 31.986  | 40.400  | 72.392  | 82.883  |

Fonte: Casa da Esperança de Santos.

# Aperfeiçoando a estrutura

## Projeto Sorriso Saudável, Futuro com Esperança

No final do ano de 2016 a Casa da Esperança de Santos deu início às obras do Projeto Sorriso Saudável, Futuro com Esperança, projeto do Rotary Club de Santos em parceria com a Universidade Santa Cecília (UNISANTA), a Associação dos Cirurgiões Dentistas da Baixada Santista (ACDBs) e apoio da Colgate.

Os recursos financeiros são provenientes de Subsídio Global da Fundação Rotária, do Distrito 4420 e de Distritos e Clubes de Rotary na Alemanha e nos Estados Unidos.

O projeto conta com uma Unidade de Radiologia e Tomografia Odontológica com equipamentos de tecnologia alemã, um consultório odontológico completo e uma unidade para educação de bons hábitos de higiene bucal, "Escovódromo".

O objetivo do projeto é atender a população carente e os pacientes da Instituição por meio de exames de alta tecnologia e promover a Saúde Bucal através de ações preventivas.



*Equipamentos de tecnologia alemã  
Consultório odontológico completo  
Unidade para educação de higiene bucal*



# Ações solidárias

## Eventos promocionais



### Ações Solidárias

**Nhoque Solidário** – a Cantina Babbo Américo promove no dia 29 de cada mês a ação e doa 50% da renda arrecadada com a venda do prato (no restaurante ou delivery). Em 2016 a Casa da Esperança foi beneficiada no mês de outubro.

**Macarronada da Esperança** – promovida pelo Rotary Club de Santos no Buffet Mário.

### Eventos Promocionais

**Bazares da Pechincha** – venda de roupas, calçados, eletrodomésticos e peças de decoração doados pela comunidade e selecionados por voluntárias. Em 2016 foram realizados três.

**Breshopping** – venda de roupas, calçados e acessórios novos e seminovos doados por senhoras da sociedade santista e lojistas.

**Rodízio de Pizza** – promovido pela Instituição em agosto, no Salão de Eventos da Casa da Esperança com apoio da Pizzaria Kokimbos.

**Bazar das Voluntárias** – venda de peças produzidas pelo Grupo Fadas formado por 12 senhoras que reúnem uma vez por semana para bordar, costurar e pintar.

**Bazar de Natal** – promovido pela Instituição no mês de dezembro com expositores de artesanato. No último dia do evento é realizado um almoço.

# Programa Sem Barreiras

**O**bjetivo fornecer órteses e equipamentos ortopédicos indicados para os pacientes carentes pela equipe médico-terapêutica da Instituição, por intermédio de doação. O estudo socioeconômico das famílias para o recebimento é feito pelo setor de Serviço Social.

No momento do recebimento do equipamento é solicitada a assinatura do responsável pela criança em Termo de Compromisso, onde consta a obrigatoriedade da devolução do material de doação após este esgotar seu tempo de uso, para que seja ofertado a outro paciente que dele necessite.



*Em 2016 houve 37 doações de palmilhas, adaptação de cadeiras de rodas, órteses, parapodium, talas extensoras, goteiras entre outros.*

# Calendário de Eventos

## Semana de Divulgação do Núcleo de Promoção de Mães Dona Vanjú

Na semana de 22 a 16 de fevereiro aconteceu a divulgação das atividades realizadas pelo Núcleo de Promoção de Mães Dona Vanjú, através de palestras ministradas pela coordenadora Marília Belloc. Durante a semana tivemos 146 mães e cuidadores participando do evento.

## Dia Internacional da Mulher

Para homenagear todas as mulheres - mães e cuidadoras – de crianças atendidas na Casa da Esperança foi realizado na Instituição o “Dia da Beleza. Oito consultoras da rede O Boticário ofereceram um tratamento especial para as mães/cuidadoras. Todas foram presenteadas com uma limpeza de pele e maquiagem.

## Dia das mães

Em homenagem ao Dia das Mães, três representantes da Associação Brasil Soka Gakkai Internacional ministraram oficinas de Ikebana para cerca de 90 mães, que aprenderam como fazer arranjos florais. As mães puderam participar também de duas oficinas de bolo de andares decorados, usando a técnica de prensagem para montar um bolo de pasta americana e glacê real.

## Prevenção do Câncer de Mama

A voluntária do Instituto Neo Mama, Denise Gonçalves Pampolini, apresentou para as mães e cuidadores a importância de hábitos saudáveis, do autoexame e da necessidade do cuidado extra nos casos do câncer ter histórico familiar.



## Semana Mundial do Brincar

Pelo terceiro ano consecutivo, a Casa da Esperança de Santos promoveu atividades dentro da Semana Mundial do Brincar. De 23 a 25 de maio nos períodos da manhã e tarde foram oferecidas diversas atividades visando estimular habilidades neuropsicomotoras e sensoriais, usando recursos e materiais de baixo custo como alternativa a jogos eletrônicos, favorecendo a socialização por meio do brincar compartilhado.

## Festa Junina e Oficina Culinária Infantil

Com o objetivo de integrar as crianças/adolescentes e pais/cuidadores e comemorar os festejos juninos foi realizada de 20 a 22 de junho a Oficina Culinária Infantil, onde os participantes prepararam brigadeiro sem fogão.

Além da interação e socialização, a atividade coordenada pela psicóloga Marília e a Chef Fabíola Porto, teve a finalidade de proporcionar às crianças/adolescentes a identificação e manipulação dos ingredientes e, com isso, possibilitar a estimulação do raciocínio lógico, do olfato e do paladar.

Além das Oficinas, no dia 23 de junho, com o patrocínio da ASFAR – Associação de Famílias de Rotarianos de Santos, a equipe do Serviço Social organizou a Festa Junina da Instituição destinada aos pacientes e familiares.



### Semana da Higiene e Nutrição

Com a finalidade de orientar os pais/cuidadores das crianças e adolescentes em tratamento na Instituição sobre os cuidados básicos tanto com a higienização dos alimentos, como pessoal e do ambiente. O evento ocorreu do dia 15 a 19 de agosto com a equipe de profissionais da Casa da Esperança que explicaram como manipular e higienizar os alimentos e sobre a importância da limpeza das casas, de lavar as mãos, higiene pessoal e formas de transmissão de doenças. Além das profissionais da Casa da Esperança, a Semana contou também com a participação da nutricionista Thaís Kathlen, representante multimarcas de suplementos e dietas enterais da distribuidora Sanesmar.

### Semana de Contos

As equipes dos setores de Fonoaudiologia e Pedagogia realizaram de 10 a 14 de outubro a Semana de Contos. Na atividade, com o objetivo de estimular a fala, linguagem e a socialização, foi contada histórias infantis utilizando livros, bonecos e fantoches. Ao mesmo tempo, as profissionais também incentivam pais e cuidadores a desenvolverem a mesma ação em casa para o desenvolvimento da comunicação e do cognitivo.



### Festa de Natal

A Tradicional Festa de Natal da Casa da Esperança de Santos para pacientes e familiares foi realizada no dia 14 de dezembro, no Salão de Eventos da Instituição com a presença do Papai Noel. Além da animação do palhaço Saracura e das barracas com várias guloseimas e refrigerantes, houve a distribuição de picolés doados por Paulo Roberto Lima, pai de paciente da Casa.

# Núcleo de Promoção de Mães Dona Vanjú

**C**riado há 17 anos, o Núcleo de Promoção de Mães Dona Vanjú tem a finalidade de contribuir para o fortalecimento da família e sua permanência na Instituição. Para isso, oferece oficinas de artesanato, aulas de informática e aulas de culinária e confecção de produtos de panificação, com a oportunidade de comercialização em espaços permanentes, dentro da Casa da Esperança: a Feirinha da Esperança e a Cafeteria “Sabor de Esperança”, além de Bazares com o objetivo de geração de renda. Em 2016 o Núcleo contou com a participação de 131 cuidadores nas atividades.

Para possibilitar tranquilidade aos pais/cuidadores durante os cursos, palestras e atendimentos em setores, o Núcleo coloca à disposição uma Brinquedoteca onde as crianças, acompanhadas por uma recreadora e voluntárias, passam momentos de lazer recreativo e dirigido.



## Trabalho Voluntário

Além das 26 voluntárias integradas ao Núcleo de Promoção de Mães Dona Vanjú e 12 ao Grupo de Fadinhas, que se reúne semanalmente para a produção de peças artesanais vendidas no Bazar de Natal, a Casa da Esperança de Santos conta também com outros tipos de trabalhos realizados de forma espontânea.

Um deles é executado pelo professor do curso de Engenharia Química da Universidade Santa Cecília (UNISANTA), Sílvio José Valadão Vicente. Ele é responsável desde 2012 pela coleta de lacres e a partir de 2014 de latas de alumínio. A verba obtida com a venda do material é utilizada para compra de cadeiras de rodas doadas a pacientes da Instituição e comunidade carente por intermédio do Programa Sem Barreiras.

Até dezembro de 2016 foram arrecadadas cerca de 2,25 milhões de lacres (equivalente a 946 garrafas de dois litros) e cerca de 69 mil latas (923 kg). Para a aquisição de uma cadeira de rodas são necessários 240 mil lacres ou 7.500 latas de alumínio.

*O Núcleo de Promoção de Mães Dona Vanjú conta com equipe formada por uma psicóloga, recreadora, chef de cozinha, monitora, atendente e estagiários, além de 26 voluntárias.*





# Gestão 2017

*Tendo assumido a gestão da Casa da Esperança de Santos em fevereiro de 2017, sinto-me honrado em apresentar a composição dos membros da diretoria, conselheiros, consultores e colaboradores que me acompanharão durante a gestão fevereiro 2017/ março 2019, bem como as metas traçadas para 2017.*

*Manter a excelência do conceito de que desfruta a Instituição, fruto do trabalho dos ilustres gestores que me precederam, é a missão a que me proponho, sabendo que serão desafiadoras as ações necessárias para assegurar a continuidade do pleno funcionamento da estrutura que sustenta este centro de habilitação/reabilitação de crianças e adolescentes conceituado como referência regional. Seguirei os eixos da transparência e profissionalismo para potencializar recursos humanos, materiais e financeiros.*

*As metas apresentadas contemplam o aperfeiçoamento de setores terapêuticos, em especial o Projeto de Intervenção Precoce ao Recém Nato de Risco, iniciado em 2015, que atende os casos de microcefalia, com abordagem de assistência neurológica e terapias por equipe multi e interdisciplinar, bem como a fisioterapia respiratória, além da criação de novos serviços para os usuários na área de prevenção e saúde bucal.*

*Os investimentos na estrutura física serão rigorosamente selecionados, face o objetivo principal de manter as contas em equilíbrio, em tempos marcados por crise no cenário econômico nacional, com consequente diminuição de aporte de recursos financeiros de origem comunitária, que constituem mais de 60% das receitas da Instituição.*

*O ano de 2017 será especial para a Casa por marcar o aniversário de 60 anos de sua fundação. Amplo programa de ações de comunicação será implementado, de forma a reafirmar o posicionamento e prestígio do trabalho da Casa da Esperança de Santos, além de ampliar o diálogo com seu público usuário, colaborador, voluntário, parceiro e doador, envolvendo todos que se relacionam com a Instituição, bem como abrindo caminho, com essa divulgação dirigida, para que outros públicos se aproximem da Casa e se envolvam com o seu objetivo humanitário.*

Charles Ferreira Dias  
Presidente

Mandato: fevereiro 2017/ março 2019



# Metas/2017

1. *Inauguração do projeto do Rotary Club de Santos “Sorriso Saudável, Futuro com Esperança”, com recursos da Fundação Rotária Internacional, que consta de: escovódromo para prevenção odontológica; reforma do consultório odontológico e Unidade de Radiologia (tomógrafo);*
2. *Estabelecimento das parcerias previstas para operacionalização da Unidade de Radiologia (tomógrafo);*
3. *Estudo da viabilidade de Início das obras de ampliação da Sede, conforme projeto aprovado em 2016;*
4. *Ampliação quantitativa e qualitativa do “Projeto de Intervenção Precoce ao Recém Nato de Risco” iniciado em 2015, com aumento dos recursos terapêuticos de estimulação e análise retrospectiva /prospectiva dos casos atendidos;*
5. *Atendimento aos casos de microcefalia com abordagem de assistência neurológica e terapêutica multi/interdisciplinar, com atenção para os prováveis casos decorrentes da ação do Zika vírus (da família Flaviviridae) durante a gestação e acompanhamento sistemático desses casos, para apresentação ao final de 2017 de análise retrospectiva junto ao Departamento Regional de Saúde do Estado de São Paulo e à Secretaria de Saúde da Prefeitura de Santos;*
6. *Realização de Simpósio Multidisciplinar de Reabilitação Física e Intelectual de Crianças e Adolescentes;*
7. *Remodelação da Escolinha de Informática, com novos recursos de acessibilidade para os pacientes da Casa;*
8. *Aquisição de equipamentos e acessórios para aperfeiçoamento da Fisioterapia Respiratória;*
9. *Aquisição de equipamentos para modernização do setor operacional de Fisioterapia Adultos;*
10. *Estabelecimento de novas parcerias para captação de receitas através do Programa da Nota Fiscal Paulista;*
11. *Elaboração do Regimento Interno, com adequação ao Estatuto Social;*
12. *Continuidade do Programa “Sem Barreiras” para o público interno e comunidade;*
13. *Atendimento ao Convênio SUS com a Secretaria Municipal de Saúde de Santos;*
14. *Reformulação da estrutura da Oficina Ortopédica;*
15. *Edição do livro comemorativo dos 60 anos de fundação;*
16. *Programa de Comunicação alusivo ao Jubileu de Diamante: 24/julho/2016 a 24/julho/2017;*
17. *Estudo de viabilidade de implantação do projeto de recuperação de pacientes acometidos por AVC.*

Santos, 29 de Dezembro de 2016.

# Composição da diretoria 2017:

## CONSELHO DELIBERATIVO

Presidente - Edmundo Ribeiro de Mendonça Neto  
1º Secretário - Sérgio Paes de Melo  
2º Secretário - José Carlos Otero Quaresma

## DIRETORIA EXECUTIVA

Presidente - Charles Ferreira Dias  
Vice-Presidente - Lamartine Lélío Busnardo  
1ª Diretora Secretária - Wilma Arlete Fischbacher Monteux  
2ª Diretor Secretário - Reinaldo dos Santos Alves  
1º Diretor Financeiro - Luiz Fernando Caramico de Carvalho  
2º Diretor Financeiro - Frederico Sanchez Cidral  
Diretor Jurídico - Théo Campomar N. Baskerville Macchi  
Diretor de Patrimônio - Alexandre Ribeiro Alonso  
Diretor de Relações Públicas - Ricardo Fidos Horliana  
Diretor sem Pasta - Roberto Luiz Barroso

## CONSULTORES VOLUNTÁRIOS:

Hélio Cesário Cardoso – área administrativa  
Luiz Cláudio Mendes Carvalho – área técnica  
Terezinha Maria Calçada Bastos – apoio  
Henrique Camilo de Lellis – apoio

## COLABORADORES:

Dimas Lima Cabral da Silva  
Fabricio da Fonseca Lopes  
José Alberto Carvalho dos Santos Claro  
José Francisco Rollo Rollemberg  
Marcelo Fernandes Lopes  
Moacir Brandelero  
Murilo Netto Gonçalves  
Maria Bernardete Caetano de Paiva Sarmento  
Roberto Luiz Barroso Filho  
Sérgio André Carvalho

## CONSELHO FISCAL:

### Titulares

Sylvio Faria Primo  
Eduardo Luiz Mathias Maccheri  
Paulo Orozimbo Robillard Marigny

### Suplentes

Carlos Henrique Gomes da Cruz  
Pedro Zwoelfer Troncoso  
Luiz Carlos Leite Vallej





Rua Imperatriz Leopoldina, 15  
CNPJ: 58.218.207/0001-17  
Ponta da Praia | Santos | São Paulo  
Cep: 11030-480  
Tel.: (13) 3278-7800

[www.casadaesperancadesantos.org](http://www.casadaesperancadesantos.org)  
[acontecenacasa.blogspot.com.br](http://acontecenacasa.blogspot.com.br)  
[facebook.com/casadaesperanca.desantos](https://facebook.com/casadaesperanca.desantos)  
[casadaesperanca@litoral.com.br](mailto:casadaesperanca@litoral.com.br)

PATROCÍNIO:



APOIO:

