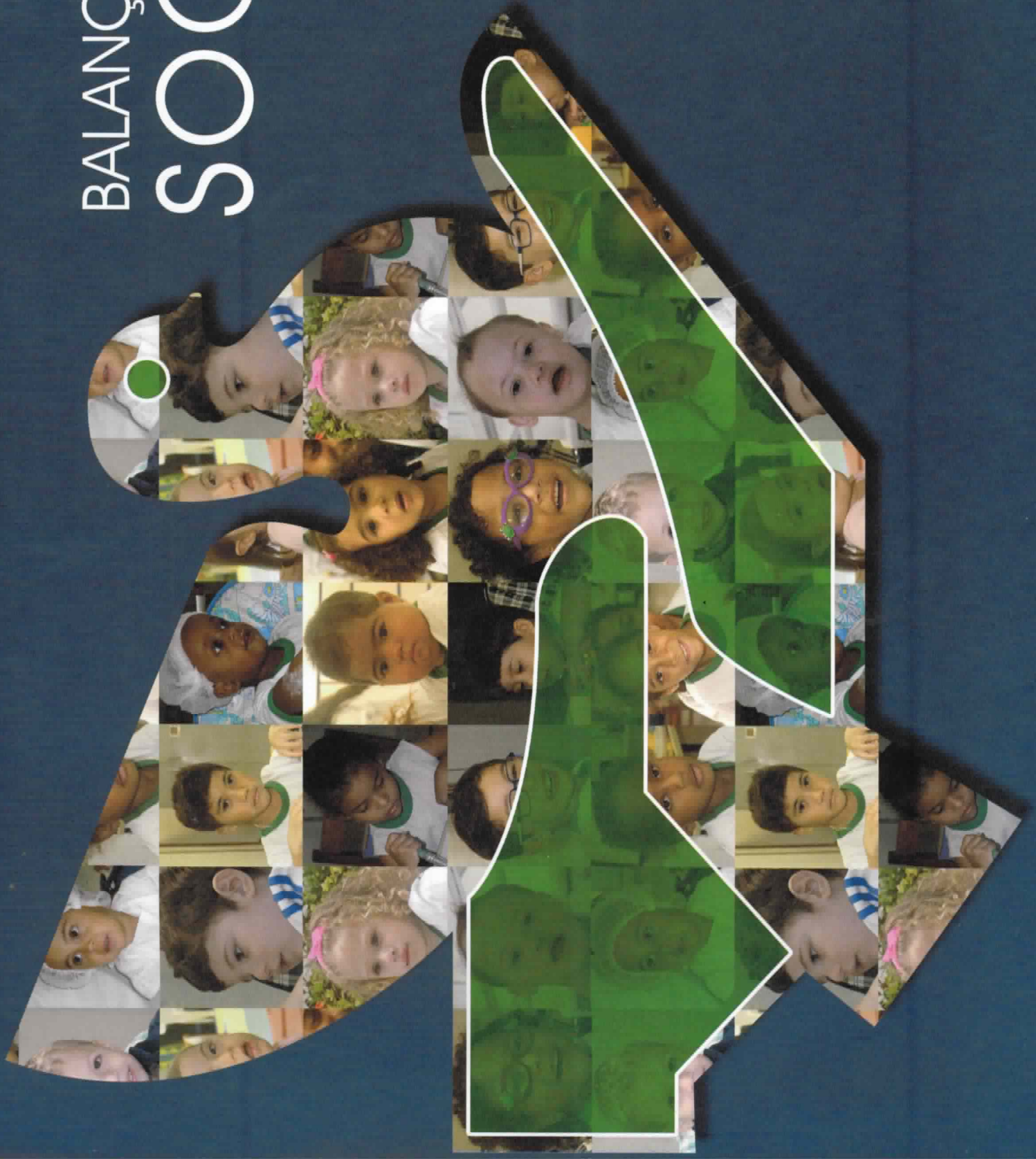


BALANÇO 2014 SOCIAL



**Casa da
Esperança
de Santos**
Centro de Reabilitação de
Deficientes Físicos e Intelectuais

Índice

Palavra do Presidente.....	3
Diretoria 2013/2015.....	4
Objetivo: Reabilitação Física e Intelectual	5
Corpo Clínico e Equipe Terapêutica	6
Números da Casa da Esperança em 2014	7
O que fazemos	8
Novos Setores implantados em 2014	11
Quadro de Diagnósticos e Perfil dos atendidos	12
Procedimentos médicos e terapêuticos por setor	16
Custo da reabilitação por paciente foi de R\$ 702,00/mês	17
Captação de Recursos.....	19
Sector Operacional	20
Oficina Ortopédica.....	21
Loja Ortopédica.....	22
Fisioterapia de Adultos.....	23
Núcleo de Promoção de Mães Dona Vanjú e Brinquedoteca	24
Programa Sem Barreiras.....	25
Nota Fiscal Paulista.....	26
Voluntárias	27
Eventos Especiais em 2014	28
Metas da Diretoria da Instituição para 2015.....	30
Nossa equipe	31

Palavra do Presidente

Ao término de minha atual gestão na presidência da Casa da Esperança de Santos, não poderia deixar de consignar minha gratidão e agradecimento a todos aqueles que colaboraram com muito empenho e dedicação para que os objetivos de nossa Instituição tenham sido alcançados, mantendo-a como referência no atendimento e recuperação de crianças e adolescentes com comprometimento físico e intelectual.

Ao nosso competente Corpo Clínico, à nossa valorosa Equipe Terapêutica, aos nossos dedicados Diretores, ao Conselho Deliberativo, aos nossos caros funcionários, às nossas voluntárias e enfim a todos com quem eu tive o imenso prazer de conviver e trabalhar durante estes dois anos de gestão, meu muito obrigado.

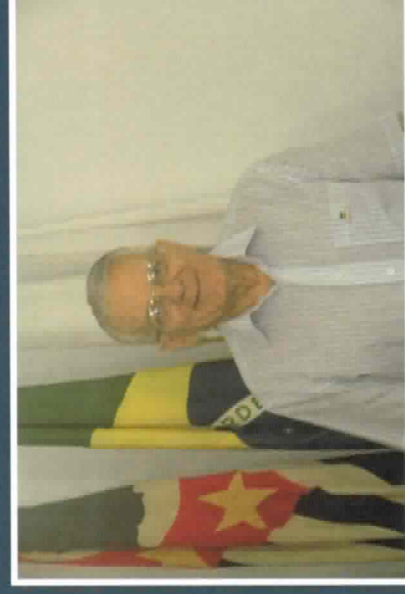
Dentre as metas projetadas para 2014 e realizadas, podemos citar:

- Revisão e aprovação do Estatuto Social;
- Início da elaboração do Regimento Interno da Casa;
- Inauguração da Unidade de Reabilitação Respiratória;
- Implantação de sala com recursos para treinamento e adequação das Atividades de Vida Diária (AVD) e Atividades Instrumentais da Vida Diária;
- Implantação do Prontuário Eletrônico;
- Realização do "Simpósio Multidisciplinar de Reabilitação Física e Intelectual de Crianças e Adolescentes" nos dias 23 e 24 de maio;
- Edição do Balanço Social de 2013;
- Continuidade do Programa "Sem Barreiras";
- Participação no evento de pedestrianismo 10 km A Tribuna FM, no mês de maio;
- Continuidade do Convênio com AME- Ambulatório Médico de Especialidades do Estado;
- Elaboração do vídeo institucional da Entidade; e
- Ampliação da captação de receita por intermédio da Nota Fiscal Paulista.

Cumpre-nos ainda registrar, que neste ano obtivemos renovação de nosso AVCB (Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros) e a regularização de nosso terreno junto ao SPU (Serviço de Patrimônio da União), através de contrato que garante à Instituição a concessão de uso durante 20 anos, com direito a renovação por mais 20, com garantia de eventual ressarcimento com relação às melhorias efetuadas no local.

As metas propostas para o próximo ano poderão ser encontradas ao final deste Balanço Social, sendo que devemos destacar como meta principal o estudo de viabilidade da ampliação de nosso espaço físico.

Ao finalizar, peço a Deus que dê forças e inspiração a toda equipe que assumirá a Administração da Casa da Esperança no próximo biênio, para que mantenha a Casa da Esperança de Santos no elevado patamar de excelência na reabilitação de nossas queridas crianças e adolescentes.



Roberto Luiz Barroso

Presidente

Janeiro/2015

Diretoria 2013/2015

Presidente:

Roberto Luiz Barroso

Vice Presidente:

Lamartine Lélio Busnardo

1º Secretária:

Wilma Arlete Fischbacher Monteux

2º Secretário:

Théo Campomar N. Baskerville Macchi

1º Tesoureiro:

Sylvio Faria Primo

2º Tesoureiro:

Paulo Orozimbo Robillard de Marigny

Diretor Jurídico:

José Narciso Fernandes Inácio

Diretor de Patrimônio:

José Francisco Rollo Rollemberg

Diretor Relações Públicas:

Ricardo Fidos Hortiana

Diretor sem Pasta:

Terezinha Maria Calçada Bastos

Conselho Deliberativo

Presidente:

Edmundo Ribeiro de Mendonça Neto

1º Secretário:

Sérgio Paes de Melo

2º Secretário:

José Carlos Otero Quaresma

Conselho Fiscal

Efetivos:

Luiz Carlos Leite Vallejo

Eduardo Luiz Mathias Maccheri

Ermenegildo Pinheiro da Costa Miranda

Suplentes:

José Roberto Ferreira da Silva Montoro Filho

Pedro Zwoelfer Troncoso

Divanir Machado Netto Tucci

Administrador:

Hélio Cesário Cardoso

Colaboradores

Alexandre Ribeiro Alonso

Antonio de Freitas Ferreira

Charles Ferreira Dias

Henrique Camilo de Lellis

José Alberto Carvalho dos Santos Claro

Paulo Rogério Ferreira

Reinaldo dos Santos Alves

Roberto Luiz Barroso Filho

Objetivo: Reabilitação Física e Intelectual

Instituição:

Fundada pelo médico Samuel Augusto Leão de Moura no dia 24 de julho de 1957, com o apoio do Rotary Club de Santos, a Casa da Esperança atua na reabilitação física, intelectual e/ou sensorial de crianças e adolescentes de zero a 18 anos de toda a Baixada Santista, Litoral Norte e Sul. Por suas instalações já passaram milhares de pacientes com variadas patologias e a maioria consegue resultados bastante satisfatórios e, por consequência, uma melhor qualidade de vida.

Missão:

Desenvolvimento das potencialidades física, intelectual e/ou sensorial de crianças e adolescentes deficientes, para a inclusão comunitária e escolar, a partir do fortalecimento do vínculo familiar.

Público-Alvo:

A Casa da Esperança atende crianças/adolescentes de zero a 18 anos, que apresentam comprometimento motor, intelectual de leve a moderado, associado ou não à dificuldade motora, não paralítica, que afete simultaneamente a capacidade intelectual e o desempenho motor da coordenação de movimentos e sensoriais de causa neuropatológica, central e periférica;

Os pacientes são oriundos de famílias com perfil econômico variado, predominando aquelas em situação de risco e vulnerabilidade social. Há famílias em que seus provedores exercem trabalhos autônomos, com vínculo empregatício e outras que têm seu sustento provindo de Benefícios Assistenciais, como Bolsa Família e outros programas do Governo Municipal, Estadual ou Federal, além do Benefício de Prestação Continuada (BPC) previsto na Lei Orgânica da Assistência Social.



Objetivo: Reabilitação Física e Intelectual

Instituição:

Fundada pelo médico Samuel Augusto Leão de Moura no dia 24 de julho de 1957, com o apoio do Rotary Club de Santos, a Casa da Esperança atua na reabilitação física, intelectual e/ou sensorial de crianças e adolescentes de zero a 18 anos de toda a Baixada Santista, Litoral Norte e Sul. Por suas instalações já passaram milhares de pacientes com variadas patologias e a maioria consegue resultados bastante satisfatórios e, por consequência, uma melhor qualidade de vida.

Missão:

Desenvolvimento das potencialidades física, intelectual e/ou sensorial de crianças e adolescentes deficientes, para a inclusão comunitária e escolar, a partir do fortalecimento do vínculo familiar.

Público-Alvo:

A Casa da Esperança atende crianças/adolescentes de zero a 18 anos, que apresentam comprometimento motor, intelectual de leve a moderado, associado ou não à dificuldade motora, não paralítica, que afete simultaneamente a capacidade intelectual e o desempenho motor da coordenação de movimentos e sensoriais de causa neurológica, central e periférica;

Os pacientes são oriundos de famílias com perfil econômico variado, predominando aquelas em situação de risco e vulnerabilidade social. Há famílias em que seus provedores exercem trabalhos autônomos, com vínculo empregatício e outras que têm seu sustento provindo de Benefícios Assistenciais, como Bolsa Família e outros programas do Governo Municipal, Estadual ou Federal, além do Benefício de Prestação Continuada (BPC) previsto na Lei Orgânica da Assistência Social.



Corpo Clínico

Diretoria Clínica:

Dra. Maria Lúcia Leal dos Santos

Ortopedia:

Dr. Fábio Peluzo Abreu

Pediatria:

Dr. João da Rocha Scharra

Oftalmologia:

Dr. Constantino Kader Conde

Dr^a Valéria Mendes Akiau

Odontologia:

Dra. Mariger Angélica Neves Aquino Gandra

Equipe Terapêutica

Coordenador Técnico:

Paulo Santos de Siqueira

Fisioterapia:

Adalberto Ribeiro Botas

Cibele Capaldi da Rosa

Fernanda Geraldy

Izabel Cristina de Almeida Prado

Keila Regina Teixeira da Silva

Loiva Correa Cutrim

Maria Evanice da Cruz

Michelle Santos Domingues de Oliveira

Raquel de Oliveira Acaristovão

Vanessa Galvão Cirilo

Fonoaudiologia:

Cláudia Tavoralo Cunha Gonzalez

Claudiane Dias de Assis

Fabiana Suarez dos Reis

Mariny Moura Simões

Simone Werneck Camargo

Pedagogia:

Karen Bandeira de Carvalho

Solange Constantino

Terapia Ocupacional:

Ana Luiza Oliveira Falcão de Almeida

Cindy Pasetti da Costa Vida

Marjori Cristina Zuliani e Souza

Nathália Serra de Oliveira

Psicologia:

Erecê de Oliveira

Mariana Marques Borralho

Marília Belloc de Saraiva

Serviço Social:

Cléia Souza Santos

Maria Fernanda Silva Cardoso

Nutricionista:

Vivian Binotti Muller Carioba

Números da Casa da Esperança em 2014

128	Cuidadores/mês em cursos de geração de renda	128	Cuidadores/mês em cursos de geração de renda
30	Cuidadores/mês do Curso de Informática	30	Cuidadores/mês do Curso de Informática
R\$ 200.980,21	Valor da folha de pagamento, incluídos os encargos mensais	R\$ 200.980,21	Valor da folha de pagamento, incluídos os encargos mensais
2.798	Pecas de órtese e prótese produzidas na Oficina Ortopédica	2.798	Pecas de órtese e prótese produzidas na Oficina Ortopédica
1.876	Itens ortopédicos locados	1.876	Itens ortopédicos locados
46.975	Pacientes adultos atendidos na fisioterapia (particulares, conveniados e SUS)	46.975	Pacientes adultos atendidos na fisioterapia (particulares, conveniados e SUS)
189	Pacientes adultos atendidos diariamente na fisioterapia	189	Pacientes adultos atendidos diariamente na fisioterapia
10.258	Contribuintes cadastrados no Teledoações	10.258	Contribuintes cadastrados no Teledoações
266	Associados Contribuintes	266	Associados Contribuintes
26	Associados Padrinhos Esperança	26	Associados Padrinhos Esperança
252	Empresas parceiras no Programa da Nota Fiscal Paulista	252	Empresas parceiras no Programa da Nota Fiscal Paulista
38.660	Cupons fiscais cadastrados por mês no Programa Nota Fiscal Paulista	38.660	Cupons fiscais cadastrados por mês no Programa Nota Fiscal Paulista
2.376 m²	de área construída	2.376 m²	de área construída
57	Anos de Amor à Criança	57	Anos de Amor à Criança
285	Crianças/Adolescentes/mês em tratamento de reabilitação	285	Crianças/Adolescentes/mês em tratamento de reabilitação
08	Municípios atendidos da Baixada Santista e Litoral Sul	08	Municípios atendidos da Baixada Santista e Litoral Sul
3.554	Terapias mensais com crianças e adolescentes	3.554	Terapias mensais com crianças e adolescentes
R\$ 8.424,00	Custo anual de reabilitação de uma criança/adolescente	R\$ 8.424,00	Custo anual de reabilitação de uma criança/adolescente
9.980	Refeições servidas gratuitamente, por ano, às crianças em tratamento e acompanhantes	9.980	Refeições servidas gratuitamente, por ano, às crianças em tratamento e acompanhantes
30	Equipe de Médicos e Terapeutas	30	Equipe de Médicos e Terapeutas
77	Funcionários e 7 Estagiários	77	Funcionários e 7 Estagiários
8	Auxiliares na Oficina Ortopédica	8	Auxiliares na Oficina Ortopédica
47	Voluntários	47	Voluntários
147	Crianças/mês participantes de atividades em nossa Brinquedoteca	147	Crianças/mês participantes de atividades em nossa Brinquedoteca

O que fazemos

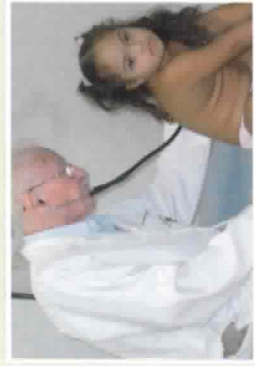
Diretoria Clínica é coordenada pela médica neurologista infantil Dr^a Maria Lucia Leal dos Santos, que orienta a equipe terapêutica a fim de aperfeiçoar o atendimento dos diversos setores, de forma integrada, avaliando e acompanhando as crianças e os adolescentes, além de orientar os cuidadores e responsáveis quanto ao papel que lhes cabe no processo de reabilitação/habilitação.

Serviço Social é a porta de entrada das famílias no processo das admissões terapêuticas. Tem como prioridade o atendimento às famílias da Instituição, por intermédio de acompanhamento social, com o objetivo de garantir direitos, orientar e encaminhar para obtenção de recursos da rede pública e realizar visitas domiciliares em casos elegíveis junto com a equipe técnica. Realiza trabalho em grupo ou individual com os cuidadores, além do apoio às atividades desenvolvidas na Instituição, incluindo o Núcleo de Promoção de Mães "Dona Vanjū".



Ortopedia infantil

O acompanhamento ortopédico aos pacientes da Instituição é realizado pelo médico Dr. Fábio Peluzo Abreu, que dá suporte técnico/científico à equipe terapêutica, realizando também procedimentos cirúrgicos ortopédicos na Santa Casa de Misericórdia de Santos, Hospital Guilherme Alvaro, AACD-SP e Med Center.



Pediatria o atendimento e acompanhamento pediátrico é realizado pelo médico voluntário Dr. João Rocha Scharra, aos pacientes encaminhados pelos setores médico-terapêuticos.



Oftalmologia

O atendimento voluntário é feito pelos médicos oftalmologistas Dr. Constantino Kader Conde e Dr^a Valéria Mendes Akiau, com o objetivo de detectar e tratar a existência de fatores visuais e oculomotores que interferem no processo de reabilitação/habilitação, proporcionando um melhor prognóstico.



Odontologia oferece atendimento odontológico aos pacientes da Instituição, com o objetivo de proporcionar condições clínicas gerais e qualidade de vida (prevenção e tratamento), por meio da saúde bucal e atenção preventiva, curativa e manutenção do tratamento. A profissional responsável, Dra. Mariger Angélica Neves Aquino Gandra, é cedida pela Secretaria de Higiene e Saúde da

Prefeitura Municipal de Santos.

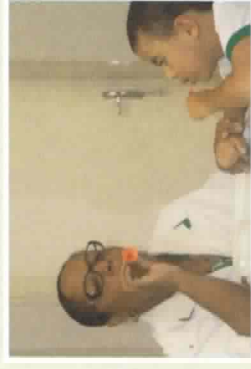
Avaliação global é realizada quando do processo da admissão do paciente na Instituição, com participação dos setores terapêuticos a fim de definir a sua elegibilidade. Nesse processo é discutido o quadro clínico baseado na avaliação do paciente em conjunto com a equipe, além dos esclarecimentos do prognóstico e procedimentos aos familiares.





Fisioterapia aquática é o atendimento em piscina aquecida e adaptada para as necessidades dos pacientes com o objetivo de promover ganhos específicos, que possam ser transferidos para o solo por intermédio do manuseio na água e traduzidos em ganhos funcionais aplicáveis à vida diária do paciente.

Fisioterapia no solo realizada no salão de fisioterapia com aparelhagem especializada tem por finalidade minimizar as dificuldades motoras facilitando a locomoção; propiciar a independência integrando ganhos em incremento das habilidades funcionais para a integração família/escola/comunidade e melhorar a qualidade de vida prevenindo a ocorrência de deformidades nos pacientes graves.



Fonoaudiologia desenvolve a aquisição da fala e linguagem adequando a motricidade oral, para proporcionar comunicação mais adequada; utilização do programa de comunicação suplementar (PCS) nos pacientes sem prognóstico de aquisição de fala; adequação das funções neurovegetativas nos pacientes graves com gastrostomia, priorizando a orientação aos cuidadores; adequação do sistema músculo esquelético nos pacientes com prejuízo da sucção e mastigação (alimentação).

Psicologia propicia uma adaptação ao meio social dos pacientes com conflitos emocionais decorrentes da dinâmica familiar e/ou dificuldade de aprendizagem escolar por intermédio da avaliação psicológica (áreas: emocional, intelectual e psicomotora); auxilia a equipe nas condutas terapêuticas informando as dificuldades e potencialidades do paciente obtidas por intermédio da avaliação



Integração Sensorial é realizada pelo setor de fisioterapia, em duas salas com material específico para integração sensorial. Auxilia na reorganização do funcionamento do sistema sensorio-motor propiciando um melhor desenvolvimento neuropsicomotor.



Terapia Ocupacional estimula os aspectos físicos, cognitivos, sensoriais, sociais e emocionais para propiciar maior função, independência, autonomia nas atividades básicas e instrumentais de vida diária.

do paciente obtidas por intermédio da avaliação neuropsicológica; estimula a socialização, as áreas sensoriais, as motoras e perceptivo motoras do lactente junto com setor de terapia ocupacional com orientações sistemáticas aos cuidadores; estimula a interação terapeuta e paciente quando o mesmo não é colaborativo; define a presença de indícios ou sintomas de Transtornos do Espectro Autista em pacientes da Instituição; conscientização das famílias envolvendo-as no tratamento e realidade da criança/adolescente e adequação do paciente na sociedade através da integração com recursos da comunidade, escola de ensino infantil/fundamental (inclusão) ou classe/escola especial.



Pedagogia atua na faixa etária de um ano e oito meses a cinco anos e tem o objetivo da estimulação cognitiva, sensorial e perceptiva para a melhoria do desenvolvimento global. Favorece a aquisição de conceitos pedagógicos do concreto simbólico, que são pré-requisitos da alfabetização; inserção no ambiente escolar regular, se necessário com inclusão, ensino especializado ou inclusão com contraturno especializado.



Na faixa etária a partir dos cinco anos é direcionada para pacientes com potencial cognitivo em condições de adquirirem a alfabetização e objetiva estimular as aquisições pedagógicas na pré-alfabetização e alfabetização; suprir as dificuldades

apresentadas no processo ensino/aprendizagem, inclusive nos pacientes com alterações entre a comunicação oral e sua habilidade em ler e escrever.

Grupo de Estimulação Precoce (GEP)

destinado a crianças de zero a três anos, visa criar condições facilitadoras e potencializar por intermédio de atividades lúdicas, as funções do cérebro, beneficiando o desenvolvimento sensorio-motor, cognitivo e afetivo, propiciando a capacidade de adaptar-se muito melhor ao seu ambiente e as diferentes situações, adquirir destrezas e habilidades. Auxilia também os pais no exercício das funções parentais, fortalecendo os vínculos familiares e a melhor compreensão sobre as potencialidades da criança, favorecendo uma estimulação contínua. O atendimento é em grupo de pacientes e pais/cuidadores, com a participação do Setor de Psicologia e Terapia Ocupacional e tem duração de uma hora semanal.



Setor Nutricional sob a responsabilidade da nutricionista Vivian Binotti Muller Caroba, o setor elabora cardápio balanceado para o almoço e lanche que são servidos no refeitório da Instituição gratuitamente para pacientes e acompanhantes. Além disso, a profissional faz a avaliação nutricional dos pacientes e orienta a família para uma dieta correta.

Novos Setores implantados em 2014

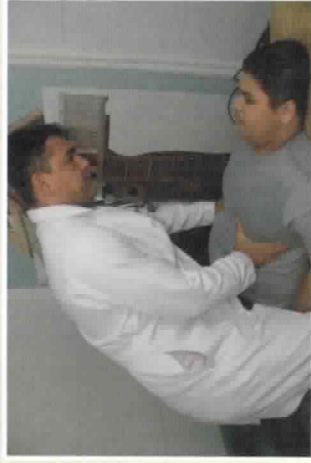
Sala de Atividades da Vida Diária



O espaço reproduz uma residência como novo recurso de preparação da criança/adolescente no desempenho funcional. Nela os profissionais de Terapia Ocupacional da Instituição auxiliam na aquisição de habilidades dos pacientes para a execução das tarefas diárias, permitindo assim que eles participem ativamente do ambiente em que vivem e formem hábitos de auto-suficiência. Essas funções, de acordo com a equipe de terapeutas, são: tomar banho, uso do vaso sanitário, vestir-se, alimentar-se, mobilidade e transferências no domicílio, higiene pessoal e autocuidado.



Unidade de Fisioterapia Respiratória



A Unidade de Fisioterapia Respiratória tem o objetivo de melhorar o aporte de oxigênio para todo o organismo, por intermédio de técnicas e recursos em fisioterapia respiratória, propiciando melhor qualidade de vida para o paciente, possibilitando que ele volte às suas atividades diárias com a função pulmonar restabelecida. Dentre as patologias que necessitam da terapia estão: bronquiolite, síndrome do lactente chiador ou bebê chiador, pneumonia e fibrose cística. A instalação da Unidade foi concretizada após a equipe terapêutica detectar a necessidade do tratamento para aproximadamente 60 pacientes.

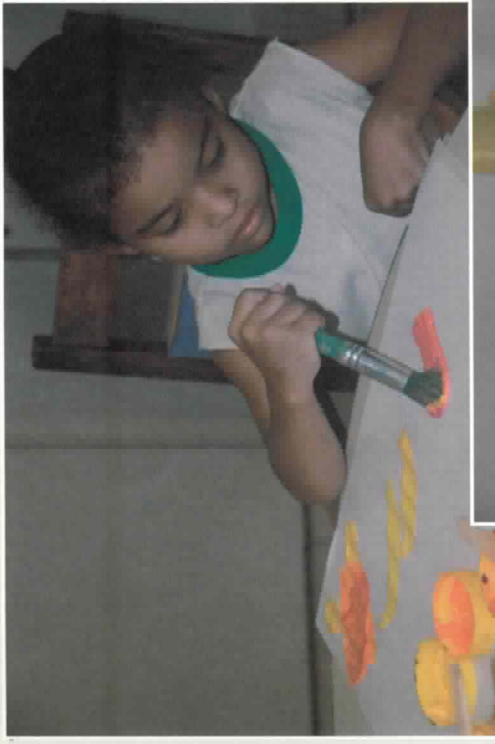
Quadro de Diagnósticos e Perfil dos atendidos

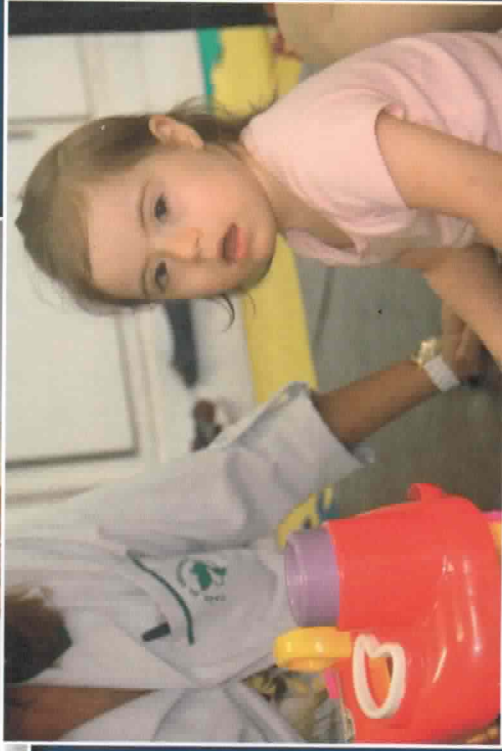
A Instituição atende crianças/adolescentes com 36 patologias. A maioria é do sexo masculino, na faixa etária de zero a três anos.

Diagnóstico	Qtd
1 Acondroplasia	1
2 Amiotrofia Espinhal Tipo III	2
3 Artrogripose	1
4 Deficiência intelectual moderada	5
5 Deficiência intelectual severa / epilepsia	4
6 Deformidade Congênita do pé	2
7 Distrofia muscular progressiva tipo Duchenne	4
8 Doença de Alexander	1
9 Esclerose Tuberosa	1
10 Hidrocefalia	8
11 Microcefalia	4
12 Meningomielocoele	10
13 Mononeurite inflamatória	1
14 Múltiplas Malformações Congênitas	4
15 Mucopolissacaridose Tipo II – Síndrome de Hunter	1
16 Paralisia Braquial	7
17 Paralisia Cerebral	166
18 Polineuropatia Sensitivo Motora Heredofamiliar	1
19 Recém nascido de risco	1
20 Retardo do Desenvolvimento Neuropsicomotor	14
21 Sequela de acidente vascular encefálico isquêmico	2
22 Síndrome atrofia olivo ponto cerebelar	1
23 Síndrome de Albright	1
24 Síndrome de Donohue	1
25 Síndrome de Down	29
26 Síndrome de Kinsbourne	2
27 Síndrome de Klinifelter	1
28 Síndrome de Larsen	1
29 Síndrome de Moebius	2
30 Síndrome de Moya Moya	1
31 Síndrome de Seckel	1
32 Síndrome de Sotos	1
33 Síndrome Streeter	1
34 Síndrome de West	1
35 Síndrome de Willians	1
36 Torcicolo Congênito	1
TOTAL	285

Masculino	Feminino	TOTAL
154	131	285
54,04%	45,96%	100%

Idade	Quantidade	%
0 a 03 anos	164	57,54%
De 4 a 6 anos	62	21,75%
De 7 a 09 anos	25	8,77%
De 10 a 12 anos	27	9,47%
De 13 a 15 Anos	7	2,46%
De 16 a 18 Anos	0	-
A partir de 19 anos	0	-
TOTAL	285	100%





Quadro demonstrativo de crianças/ adolescentes atendidos gratuitamente pelo Centro de Reabilitação

MÊS	2010	2011	2012	2013	2014
Janeiro	256	261	267	248	262
Fevereiro	259	267	258	246	260
Março	252	269	256	248	261
Abril	250	268	247	256	271
Maio	253	273	255	266	271
Junho	255	268	259	270	278
Julho	255	267	251	275	290
Agosto	256	272	251	271	287
Setembro	254	271	253	266	283
Outubro	253	274	256	269	288
Novembro	257	271	253	266	286
Dezembro	259	271	250	261	285
SOMA	3.059	3.232	3.056	3.142	3.322
MÉDIA MENSAL	254,92	269,33	254,66	261,83	276,83

Evolução: A média de crianças em reabilitação evoluiu de 261,83 para 273,83 de 2013 para 2014 (+5,73%).

Pacientes atendidos são oriundos de oito municípios da Baixada Santista e Litoral Sul

Prefeituras colaboram com o transporte das crianças/adolescentes em tratamento.

SANTOS	130	45,61%
SÃO VICENTE	74	25,96%
PRAIA GRANDE	40	14,03%
CUBATÃO	4	1,40%
ITANHAÉM	7	2,46%
GUARUJÁ	15	5,26%
PERUIBE	10	3,51%
MONGAGUA	5	1,75%
TOTAL	285	100%



Procedimentos médicos e terapêuticos por setor



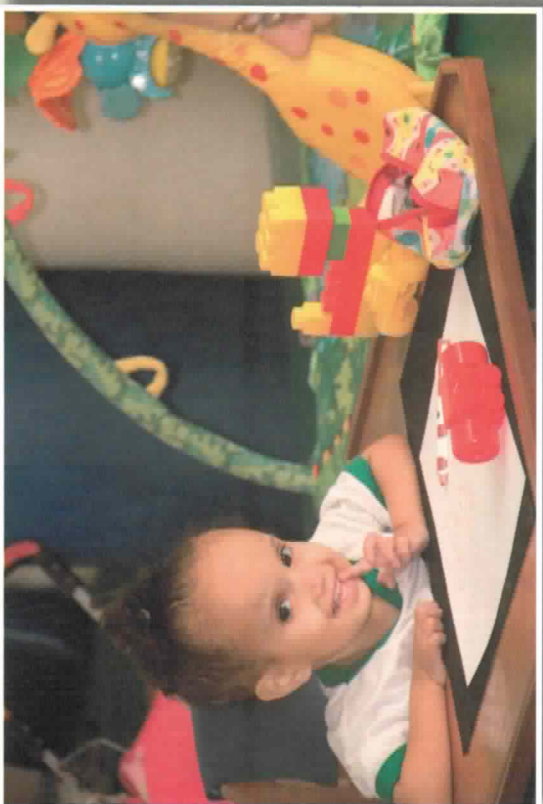
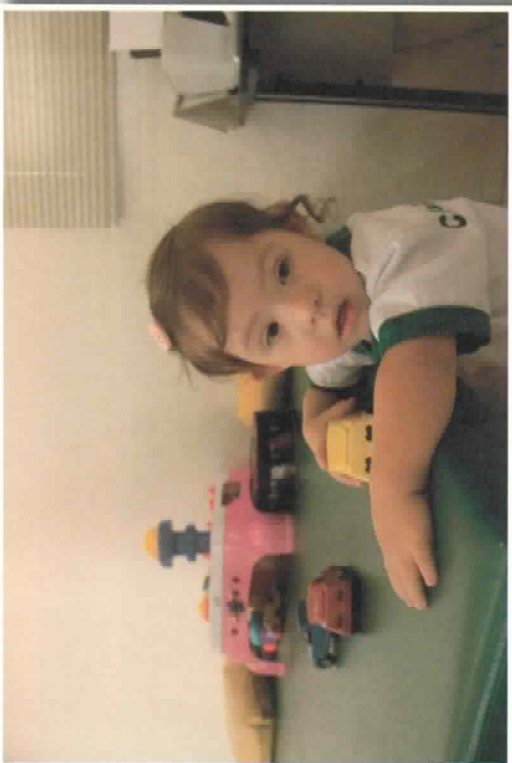
SETORES	2013	2014	EVOLUÇÃO
Fisioterapia	12.935	16.956	31,09%
Fonoaudiologia	6.304	7.599	20,54%
Pedagogia	4.624	5.211	12,69%
Terapia Ocupacional	4.504	6.057	34,48%
Psicologia	3.514	3.205	-8,79%
Serviço Social	1.542	2.240	45,27%
Oficinas do Núcleo Dona Vanjú (Apoio à família)	4.451	4.112	-7,62%
Refeitório/Quantidade de refeições	9.364	9.980	6,58%
Nutricionista	235	312	32,77%
Neurologia	556	495	-10,97%
Pediatria	246	190	-22,76%
Ortopedia	403	373	-7,44%
Oftalmologia	29	57	96,55%
Odontologia	922	2.154	133,62%
TOTAL	49.629	58.941	18,76%

Cirurgias ortopédicas realizadas	2013	2014
TOTAL	23	15

Custo da reabilitação por paciente foi de R\$ 702,00/mês

Item	2013	2014	Evolução
Reabilitação Pessoal	937.942,84	1.039.741,17	10,85%
Reabilitação Material	65.248,67	83.795,60	28,42%
Administração Pessoal	180.240,70	209.884,65	16,45%
Manutenção e Limpeza	181.137,15	247.382,15	36,57%
Serviços Auxiliares	48.110,51	52.985,77	10,13%
Assessoria Contábil /RH	36.230,00	40.280,00	11,18%
Seguro de Vida em Grupo	11.195,89	16.271,71	45,34%
Plano de Saúde	42.316,02	50.115,46	18,43%
Refeitório e Alimentação	80.618,45	74.862,56	-7,14%
Água, Luz e Gás	61.744,57	72.471,18	17,37%
Telefone	7.074,41	6.053,76	-14,43%
Indenização Trabalhista	52.831,36	30.163,50	-42,91%
Seguro de Veículo e Empresarial	10.662,52	10.900,98	2,24%
Conservação de Máquinas, Instalações e Equipamentos	72.694,82	144.032,69	98,13%
Impressos e Materiais de Escritório	41.702,15	37.259,11	-10,65%
Despesas Gerais	178.219,43	215.524,39	20,93%
Total das Despesas de Janeiro a Dezembro	2.007.969,49	2.331.904,68	16,13%
Média Mensal (12 meses)	167.330,79	194.325,39	16,13%
Custo Mensal para Reabilitar uma Criança: 276,83	639,08	702,00	9,85%
Custo Anual para reabilitar uma Criança (12 meses)	7.669,00	8.424,00	9,85%

NOTA: O custo mensal para reabilitar uma criança evoluiu 9,85% de 2013 para 2014, passando de R\$ 639,08 para R\$ 702,00.



Captação de Recursos

A comunidade continua contribuindo com a maior parcela: 61,37%

Setores	2013		2014	
	Receitas R\$	Part. %	Receitas R\$	Part. %
Operacionais	266.246,63	12,12%	313.764,94	10,46%
Governamentais	619.111,41	28,18%	754.093,78	25,14%
Comunitários	1.267.261,34	57,68%	1.840.828,76	61,37%
Receitas Diversas	44.365,75	2,02%	90.653,36	3,03%
TOTAL	2.196.985,13	100%	2.999.340,84	100%
Evolução				
Operacionais				
Oficina Ortopédica	64.168,43		128.664,97	100,51%
Loja Ortopédica	89.993,36		81.020,96	-9,98%
Fisioterapia (Adultos)	112.084,84		104.081,01	-7,14%
TOTAL	266.246,63		313.764,94	17,85%
Evolução				
Governamentais				
Secret. Munic. Saúde de Santos	238.227,00		258.079,25	8,33%
Secret. Estadual de Saúde	20.000,00		-	-
Pref. Municipal de São Vicente	70.000,00		110.000,00	57,14%
Pref. Municipal de Praia Grande	5.000,00		60.000,00	1100,00%
SUS - Reabilitação	285.884,41		326.014,53	14,04%
TOTAL	619.111,41		754.093,78	21,80%

Comunitários	2013		2014	
	Receitas R\$	Part. %	Receitas R\$	Part. %
Associados Contribuintes	85.000,59		84.454,57	-0,64%
Donativos	138.332,76		618.382,10	347,02%
Associado Padrinho Esperança	92.236,00		92.304,00	0,07%
Promoções Beneficentes	34.166,13		25.911,10	-24,16
Tele-Doações	725.136,60		724.961,90	-0,02%
Nota Fiscal Paulista	192.389,26		294.815,09	53,24%
TOTAL	1.267.261,34		1.840.828,76	45,26%
Evolução				
Diversos				
Receitas Financeiras	52.921,13		91.527,35	72,95%
Itens Diversos	17.351,84		25.625,89	47,68%
Núcleo de Mães	-25.907,22		14.639,57	-
Sabor de Esperança	-39.127,68		-41.139,45	-5,14%
TOTAL	44.365,75		90.653,36	104,33%

Setor Operacional

Expressiva colaboração à Instituição

Oficina Ortopédica

Item	2010	2011	2012	2013	2014
Receita	175.860,45	248.669,25	290.436,28	379.127,68	483.080,69
Despesa	146.471,18	200.919,56	262.960,35	314.959,25	354.415,72
Lucro (Prejuízo)	29.389,27	47.749,69	27.475,93	64.168,43	128.664,97

Loja Ortopédica / Cadeiras de Rodas

Item	2010	2011	2012	2013	2014
Receita	166.430,99	206.431,39	257.114,95	261.338,56	258.325,97
Despesa	106.854,26	119.378,50	134.882,51	171.345,20	177.307,01
Lucro (Prejuízo)	59.576,73	87.052,89	122.232,44	89.993,36	81.020,96

Fisioterapia: SUS/Convênios/Particulares (adultos)

Item	2010	2011	2012	2013	2014
Receita	345.269,80	394.945,10	405.619,85	408.090,32	408.701,09
Despesa	230.466,94	294.249,33	298.545,21	296.005,48	304.620,08
Lucro (Prejuízo)	114.802,86	100.695,77	107.074,64	112.084,84	104.081,01

Todo o Setor Operacional (oficina, loja e fisioterapia)

Item	2010	2011	2012	2013	2014
Receita	687.561,24	850.045,74	953.171,08	1.048.556,56	1.150.107,75
Despesa	483.792,38	614.547,39	696.388,07	782.309,93	836.342,81
Lucro (Prejuízo)	203.768,86	235.498,35	256.783,01	266.426,63	313.764,94

Evolução em 5 anos do Setor Operacional

1) - Receita bruta subiu de R\$ 687.561,24 em 2010 para R\$ 1.150.107,75 em 2014 (+67,27%).

Superávit de R\$ 203.768,86 em 2010 e R\$ 313.764,94 em 2014 (+ 54,00%).

2) - Lucro operacional cresceu 17,77% passando de R\$ 266.426,63 em 2013 para R\$ 313.764,94 em 2014.

Oficina Ortopédica

Prestou excepcional apoio à mobilidade

Descrição	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Prótese	14	16	21	14	12	16	24
Goteiras	240	239	283	666	634	684	904
Coletes	8	8	9	15	17	35	24
Aparelhos	9	11	9	34	36	34	22
Talas Lona	17	33	30	165	198	174	340
Palmilhas	264	382	429	852	743	837	967
Cadeira de Rodas Adaptadas	0	0	0	0	0	78	70
Calçado sob Medida	0	0	0	0	0	5	27
Outros Itens	161	187	95	382	758	370	420
TOTAL	713	876	876	2.128	2.398	2.233	2.798

A produção da Oficina Ortopédica evoluiu 25,3% em 2014.



Loja Ortopédica

Voltada ao público externo e interno da Instituição, a Loja atende necessidades ortopédicas seguindo especificações médicas, sendo referência na qualidade dos produtos fornecidos. Mais de 300 pessoas são atendidas mensalmente por intermédio das prescrições médicas para aquisição de aparelhos e realização de adaptações em cadeiras de rodas.

Itens ortopédicos locados

MÊS	Cadeira de Banho	Cadeira de Rodas	Andador	Muletas	Bengalas	Cortesia	TOTAL
Janeiro	26	44	17	27	4	1	119
Fevereiro	37	45	22	34	5	0	143
Março	40	38	30	50	6	0	164
Abril	34	43	24	42	8	1	152
Maio	37	50	28	47	9	0	171
Junho	40	55	24	43	7	2	171
Julho	32	57	25	51	5	0	170
Agosto	45	39	26	32	8	0	150
Setembro	30	50	24	17	12	0	133
Outubro	39	53	25	28	10	0	155
Novembro	50	62	35	38	20	6	211
Dezembro	29	42	24	27	15	0	137
TOTAL GERAL	439	578	304	436	109	10	1876



Fisioterapia de Adultos

O setor presta atendimento para pacientes com convênios, particulares e SUS.

O Serviço de Fisioterapia (solo e aquática) oferece atendimento individualizado nas áreas de: Neurologia, Ortopedia, Traumatologia, Reumatologia, Pneumologia e Oncologia, independente da idade. O tratamento baseia-se na avaliação médica e fisioterápica.

Mês	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Janeiro	2.938	2.906	3.884	3.928	3.716	3.710
Fevereiro	2.695	2.477	4.101	3.558	3.247	3.808
Março	3.349	3.902	3.885	4.837	3.926	3.615
Abril	3.170	3.106	3.695	4.012	4.926	3.745
Maio	3.397	4.052	4.769	4.381	4.198	3.895
Junho	3.377	3.721	4.351	3.241	3.808	3.546
Julho	3.568	2.867	4.257	3.865	3.890	4.164
Agosto	3.681	4.157	4.276	5.159	4.335	3.762
Setembro	3.568	4.041	3.972	3.886	3.781	4.374
Outubro	3.528	4.076	3.966	4.527	4.854	5.091
Novembro	3.323	4.140	3.711	3.189	3.821	3.843
Dezembro	2.955	3.898	3.435	3.206	3.204	3.422
Total do Ano	39.549	43.343	48.302	47.789	46.706	46.975
Média Mensal	3.296	3.612	4.025	3.983	3.892	3.915
Média Diária	165	181	196	197	187	189



Núcleo de Promoção de Mães Dona Vanjú e Brinquedoteca

O Núcleo de Promoção de Mães Dona Vanjú tem como objetivo contribuir para o fortalecimento da família e sua permanência na Instituição por intermédio da participação em oficinas de artesanato, aulas de culinária e confecção de produtos de panificação, com oportunidade de comercialização tanto em espaços permanentes, dentro da Casa da Esperança: a Feirinha da Esperança e Cafeteria "Sabor de Esperança", como em bazares ou feiras da região, com o objetivo de geração de renda.

A Brinquedoteca proporciona aos pacientes, lazer livre e dirigido, além de condições adequadas para que as mães ou responsáveis cumpram com tranquilidade seus horários de participação em cursos, palestras, atendimentos em setores e outros.

Para o desenvolvimento das atividades fazem parte do Núcleo uma psicóloga, uma Chef de Cozinha, uma monitora e estagiários de nutrição e gastronomia da Unisantos, além de 35 voluntárias.



Programa Sem Barreiras

Tem o objetivo de fornecer órteses e equipamentos ortopédicos indicados para os pacientes pela equipe médico-terapêutica da Instituição, por intermédio de doação. O Serviço Social é responsável pela realização do estudo sócio-econômico das famílias, identificando assim a real carência. Objetiva promover a independência do paciente, além de criar oportunidade para maiores habilidades nas atividades diárias, tais como estudo, trabalho e lazer. O Programa também atende solicitações externas especiais.

As órteses e equipamentos doados são entregues mediante assinatura do responsável pela criança em Termo de Compromisso, onde consta a obrigatoriedade da devolução do material de doação após este esgotar seu tempo de uso, para que seja ofertado a outro paciente que dele necessite.

Descrição das doações realizadas em 2014	Pacientes da Casa	Solicitação Externa
Cadeiras de Rodas	2	1
Andador Triangular	2	1
Par de Goteiras	26	3
Extensor	7	0
Órtese	2	0
Abdutor	0	0
Denis Brown	1	0
Adaptação de Cadeiras de Rodas	7	0
Palmilhas	3	0
Botas	2	0
Parapodium	3	0
TOTAL	55	5

Nota Fiscal Paulista

Em 2014 a média mensal de notas cadastradas foi de 38.660.

Graças ao trabalho voluntário do casal Maria Evangelina de Oliveira (neta do fundador da Instituição, o médico Samuel Augusto Leão de Moura) e Jorge Rocha Camargo Filho aumentou para 252 o número de empresas parceiras no Programa da Nota Fiscal Paulista. Lojas, restaurantes e estabelecimentos comerciais em geral são frequentemente visitados pelo casal e a adesão tem contribuído para arrecadação de recursos financeiros utilizados nas despesas com o tratamento dos pacientes da Casa.

Mês	2012	2013	2014	Evolução
Janeiro	10.496	25.112	37.120	47,82%
Fevereiro	11.464	25.768	38.112	47,90%
Março	12.544	31.160	24.408	-21,67%
Abril	15.736	30.352	36.144	19,08%
Maio	17.784	31.480	38.464	22,19%
Junho	15.224	30.200	38.496	27,47%
Julho	20.696	36.096	47.960	32,87%
Agosto	20.032	37.008	43.384	17,23%
Setembro	19.200	32.024	37.464	16,99%
Outubro	17.000	36.968	46.816	26,64%
Novembro	27.368	33.032	47.400	43,50%
Dezembro	38.112	34.640	29.152	-15,84%
TOTAL	222.656	383.840	463.920	20,86%
MÉDIA MENSAL	18.554	31.986	38.660	20,87%



Voluntárias

O voluntariado pode ser uma forma de doação, ocupação do tempo ocioso ou até uma maneira de agradecimento. Na Casa da Esperança os voluntários desempenham variadas atividades de apoio à missão da Instituição.

Dentro desse trabalho, 35 voluntárias estão integradas ao Núcleo de Promoção de Mães Dona Vanjú criado em 1999, atuando na monitoria de cursos de artesanato e aula de culinária, ajudando a cuidar das crianças/adolescentes que passam pela brinquedoteca, trabalhando na venda de produtos gerados nos cursos por intermédio da "Feirinha da Esperança" e Bazares, além de se ocuparem da triagem de doações. Outras 12 voluntárias integram o Grupo Fadinhas que se reúne uma vez por semana para a produção de peças artesanais que são vendidas no Bazar de Natal, realizado anualmente na Casa.



Eventos especiais em 2014



Simpósio Multidisciplinar de Reabilitação Física e Intelectual de Crianças e Adolescentes

Por iniciativa da Casa da Esperança de Santos especialistas em reabilitação estiveram reunidos nos dias 23 e 24 de maio para participar do evento. Durante os dois dias profissionais da Associação de Assistência à Criança Deficiente (AACD) de São Paulo, Lar Escola São Francisco, Hospital Sirio Libanês, Centro de Atendimento a Pacientes Especiais da Faculdade de Odontologia da USP, Serviço Social da Indústria (SESI) e da própria Instituição divulgaram os avanços científicos na área.



Oficina Mãos na Massa

Colocar literalmente as mãos nos ingredientes para a preparação de um pão foi a proposta da Oficina "Mãos na Massa – Aprendendo a Fazer Pão", realizada de 13 a 16 de outubro, no salão de eventos da Instituição. O comando foi da Chef Fabíola Porto, com o apoio da coordenadora do Núcleo de Promoção de Mães D. Vanjú, Marília Belloc, da monitora da Cafeteria "Sabor de Esperança", Alexandra Marcondes Teles e de estagiários do curso de Gastronomia e Nutrição da Universidade Católica de Santos. Durante a Oficina foi desenvolvida uma receita de pão caseiro, que, depois de assado ficou com cada um dos participantes. No total, foram 115 crianças/adolescentes (102 pacientes e 13 irmãos), mais os acompanhantes.



10 km Tribuna FM

Pela primeira vez uma equipe da Casa da Esperança de Santos participou da prova de pedestrianismo dos 10 Km Tribuna FM, realizada no dia 18 de maio. O grupo, formado por diretores, funcionários, voluntários e colaboradores, somou 66 inscrições, com 14 corredores e 52 caminhanhantes. Todos mostraram garra e determinação para cumprir a prova.

Semana da Nutrição

Destinada aos pais e cuidadores a Semana da Nutrição, realizada de 20 a 22 de outubro, teve por objetivo a conscientização sobre aproveitamento de alimentos, evitando desperdício. Desenvolvida pela nutricionista Vivian Binotti contou com palestra tendo por tema "Aproveitamento Integral dos Alimentos", seguida de aula prática para o desenvolvimento de receita de bolo de banana com casca, com a participação da Chef Fabíola Porto do Programa "Sabor de Esperança" da Instituição.





Contos Infantis

As equipes dos setores de Fonoaudiologia (Cláudia Tavoralo Cunha Gonzalez, Claudiane Dias de Assis, Mariny Moura Simões e Simone Werneck Camargo) e Pedagogia (Solange Constantino e Karen Bandeira) promoveram de 20 a 24 de outubro, a Semana "Contos Infantis". O objetivo foi estimular a fala, linguagem, socialização e troca de experiências entre os setores. Para isso contaram histórias infantis utilizando livros, desenhos, bonecos e fantoches. As profissionais também incentivaram pais e cuidadores a desenvolverem a mesma ação em casa pela importância no desenvolvimento da comunicação e cognitivo das crianças.

Formatura da IV Turma do Curso de Panificação e Confeitaria

No dia 23 de outubro foi realizada a solenidade de formatura da IV Turma do Curso de Panificação e Confeitaria 2013/2014 do Programa Sabor de Esperança, com a entrega de Certificado e dos Manuais de Teoria e Prática, além do Kit com touca, avental e camiseta para 19 mães formandas.



Piscina de Hidroterapia

Após ampla reforma foi reinaugurada no dia 23 de outubro a piscina de hidroterapia. Entre as modificações estão o revestimento de azulejo até o teto, novos ralos e iluminação, depósito para o material químico, conforme orientação da Vigilância Sanitária e a reformulação completa do vestiário dos terapeutas e dos pacientes que foi ampliado e recebeu barras de apoio junto ao vaso sanitário, pia e dentro do box para proporcionar mais conforto e segurança às crianças/adolescentes e seus cuidadores.

Simpósio voltado à inclusão em sala de aula

Médicos e terapeutas da Casa da Esperança promoveram o Simpósio "Atuação da Reabilitação na Educação Infantil" no dia 24 de outubro, no auditório da Instituição, destinado a supervisores de ensino e educadores da rede municipal de Santos, dentro da 24ª Semana de Educação Paulo Freire. Durante o evento foram apresentados temas para contribuir com o trabalho desenvolvido em sala de aula para inclusão de alunos deficientes.



Semana de Prevenção de Saúde Bucal

A Semana de Prevenção da Saúde Bucal foi realizada de 27 a 30 de outubro pelo Setor de Fonoaudiologia. Constatou-se de dinâmicas e instruções nos períodos da manhã e tarde. 96 pais/cuidadores receberam informações sobre prevenção e orientação da saúde bucal, importância da higiene, respiração, amamentação, sucção, mastigação e técnicas de escovação.



Metas da Diretoria da Instituição para 2015

1. Criação de Grupo de Estimulação Precoce para o recém nato de risco;
2. Ampliação de número de cirurgias ortopédicas;
3. Implantação do atendimento padronizado ao paciente com comorbidade do Transtorno do Espectro Autista (TEA);
4. Gestões junto à rede pública com vistas à agilidade para determinados procedimentos como a realização de gastrostomia;
5. Instalação do Escovódromo para prevenção odontológica;
6. Remodelação do consultório odontológico;
7. Substituição do atual veículo por outro de maior capacidade;
8. Realização de novos simpósios;
9. Conclusão da reforma da brinquedoteca;
10. Edição do Balanço Social de 2014;
11. Continuidade do Programa "Sem Barreiras";
12. Continuidade da Parceria com o Centro de Reabilitação Lucy Montoro;
13. Continuidade do Convênio SUS com a Prefeitura Municipal de Santos;
14. Aumento da captação de receita através da Nota Fiscal Paulista;
15. Conclusão do Regimento Interno da Instituição;
16. Atualização das "Normas Reguladoras dos Procedimentos Terapêuticos";
17. Estudo de viabilidade de implantação do projeto de recuperação de pacientes acometidos por AVC;
18. Estudo da viabilidade de ampliação das instalações da Instituição;
19. Remodelação do parquinho terapêutico;
20. Atividade operacional com instalação de tomógrafo para imagens odontológicas.

Nossa equipe



Administração



Recepção



Serviço Social e Agendamento



Fisioterapia



Fonoaudiologia



Terapia Ocupacional



Psicologia



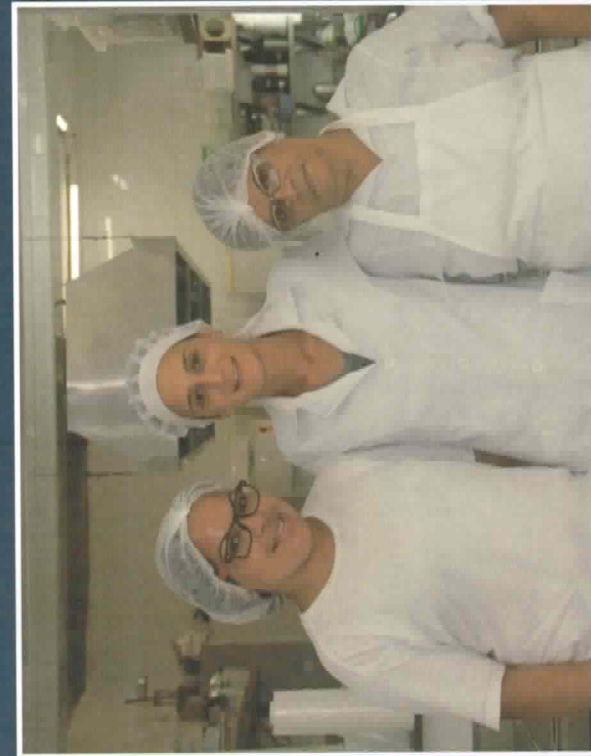
Pedagogia



Núcleo de Promoção de Mães D. Vanjú



Oficina Ortopédica



Nutrição



Loja Ortopédica



Teledoações



Manutenção



Motoboys

EXPEDIENTE

Publicação Anual da Casa da Esperança: Centro de Reabilitação de Crianças e Adolescentes com Deficiências Físicas e Intelectuais. Reconhecida de Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal.

Jornalista Responsável: Cristina Cavalleiro – Mtb 11.397.

Editoração: Ego Comunicação Estratégica. **Fotos:** Bernardete Sarmento (trabalho voluntário) e arquivo. **Tiragem:** 700 exemplares.

Impressão: Demar Gráfica Editora Ltda.



Casa da Esperança de Santos

Centro de Reabilitação de Deficientes Físicos e Intelectuais

www.casadaesperancasantos.org.br

acontecenacasa.blogspot.com.br

facebook.com/casadaesperanca.desantos

casadaesperanca@litoral.com.br

(13) 3278-7800

Rua: Imperatriz Leopoldina nº 15

Ponta da Praia – Santos – SP

Cep: 11030-480

CNPJ: 58.218.207/0001-17

“Nós nunca perdemos a esperança.”

Esta publicação foi viabilizada graças
ao patrocínio de generosos doadores.